



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Objetivo

Detectar, a nivel institucional, factores que afectan positiva o negativamente el ambiente de trabajo y cultura de servicio en esta época de pandemia provocada por el virus SARS CoV2 (COVID-19) de acuerdo a las actitudes, aptitudes, percepciones y/o conductas de las personas servidoras públicas, procedente de motivaciones personales, profesionalismo, liderazgo, retroalimentación y/o reconocimiento; a fin de visualizar estrategias e identificar áreas de oportunidad para mejorar el clima laboral, orientado a la calidad del servicio público.

Derivado de los resultados obtenidos, se llevarán a cabo las “Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021” las cuáles serán de utilidad para subsanar la detección de necesidades expuestas al responder la Encuesta.

Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

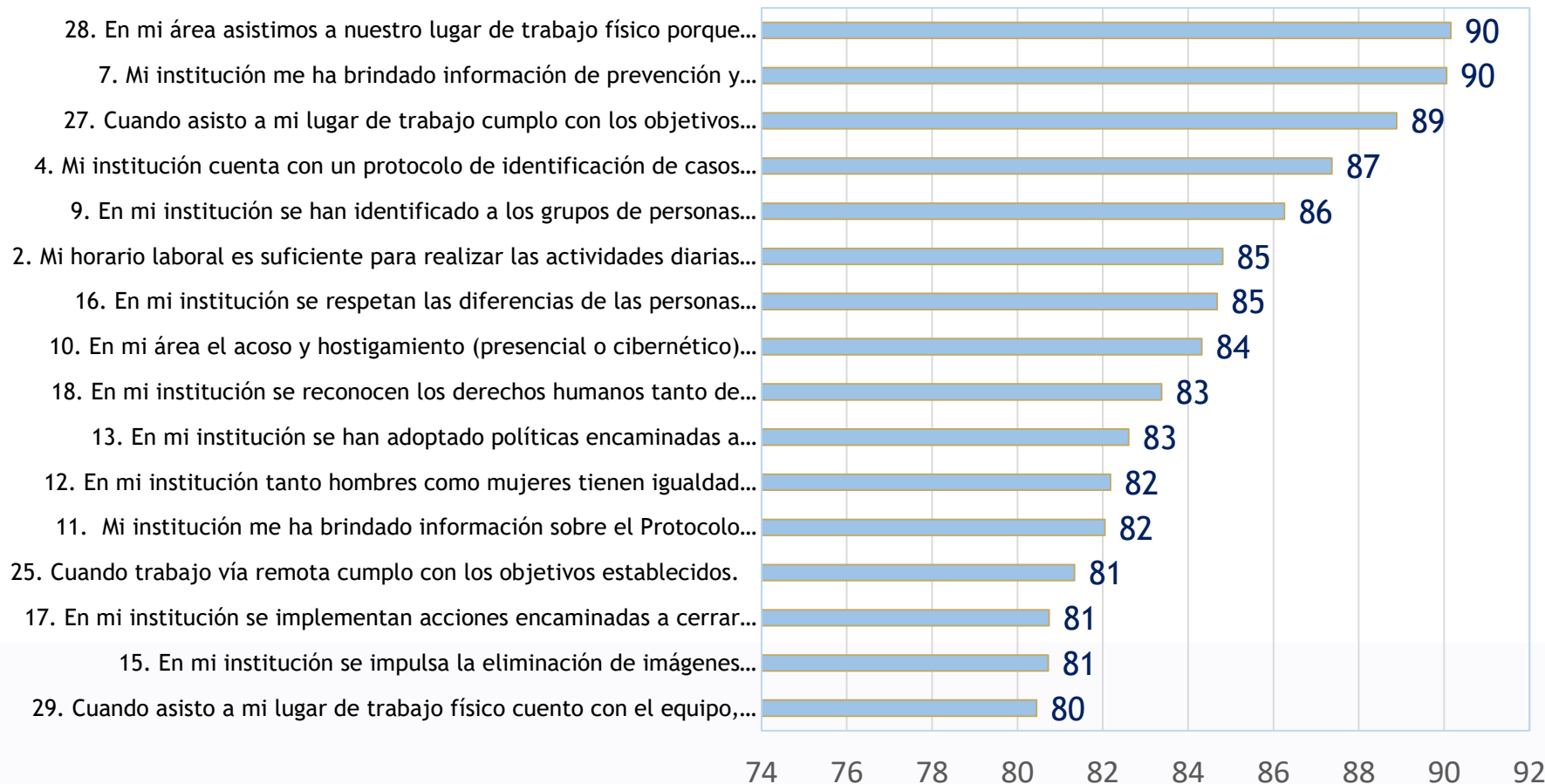
1. Análisis Cuantitativo

a) Análisis de Factores, reactivos y datos sociodemográficos



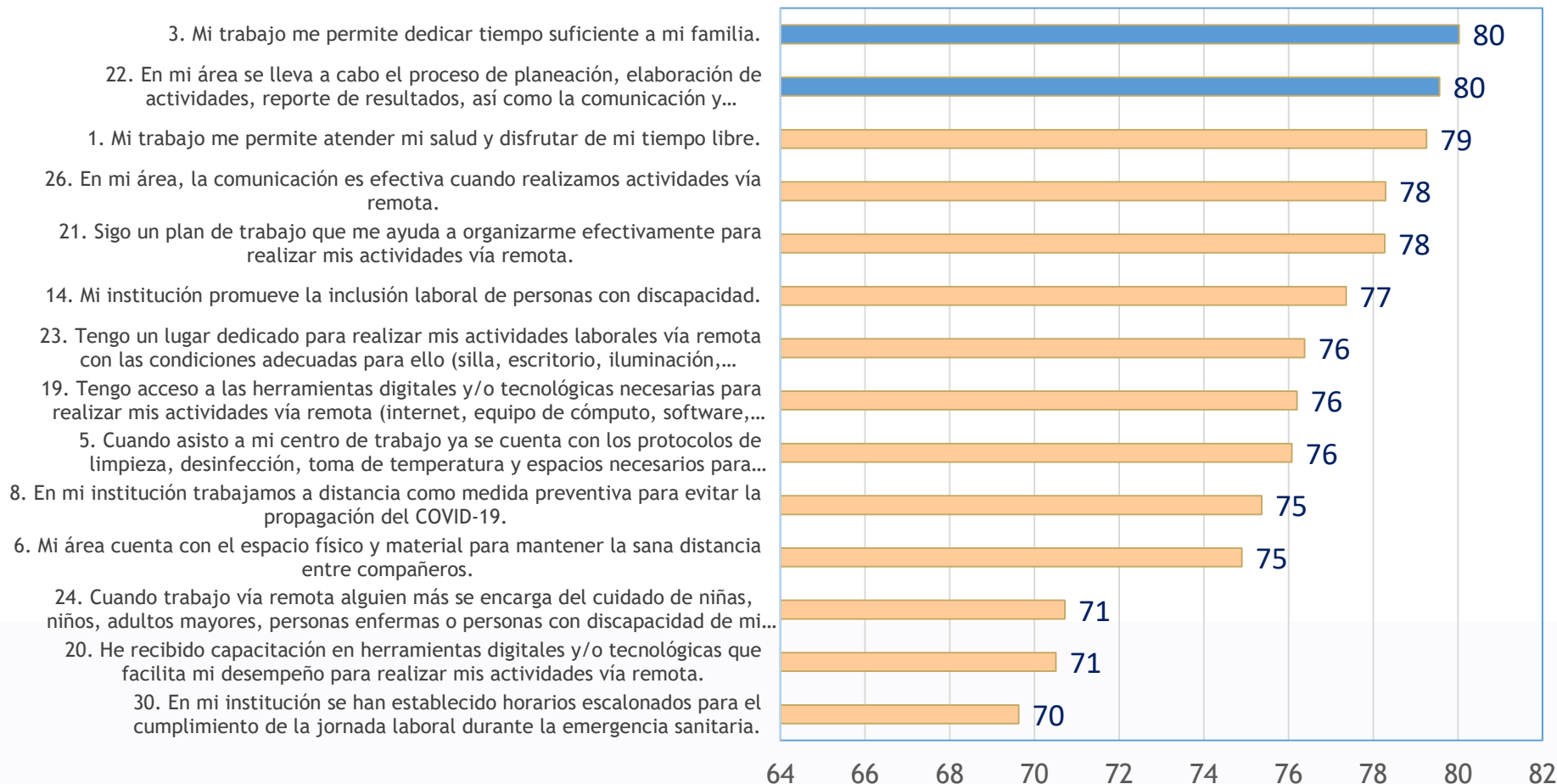
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Calificación de Reactivos



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Calificación de Reactivos



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

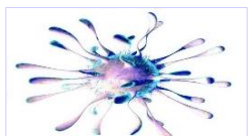
Calificación de Factores



Trabajo presencial



Género, igualdad y no Discriminación



COVID-19



Balance, Trabajo y Familia



Trabajo a Distancia



Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

2. Análisis Cualitativo

Comentarios y Sugerencias



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Total de comentarios 165

50



Sugerencias

64



Quejas

49



Felicitaciones

2



Otros



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Sugerencias

Más plazas de médicos, enfermeras, psicólogos, nutriólogos, administrativos, etcétera.

Más cobertura en todas las áreas del Sistema Internet

Ampliar varias áreas, a fin de reducir contagios por COVID.

Requiere el personal horarios escalonados a fin de evitar el síndrome de burnout

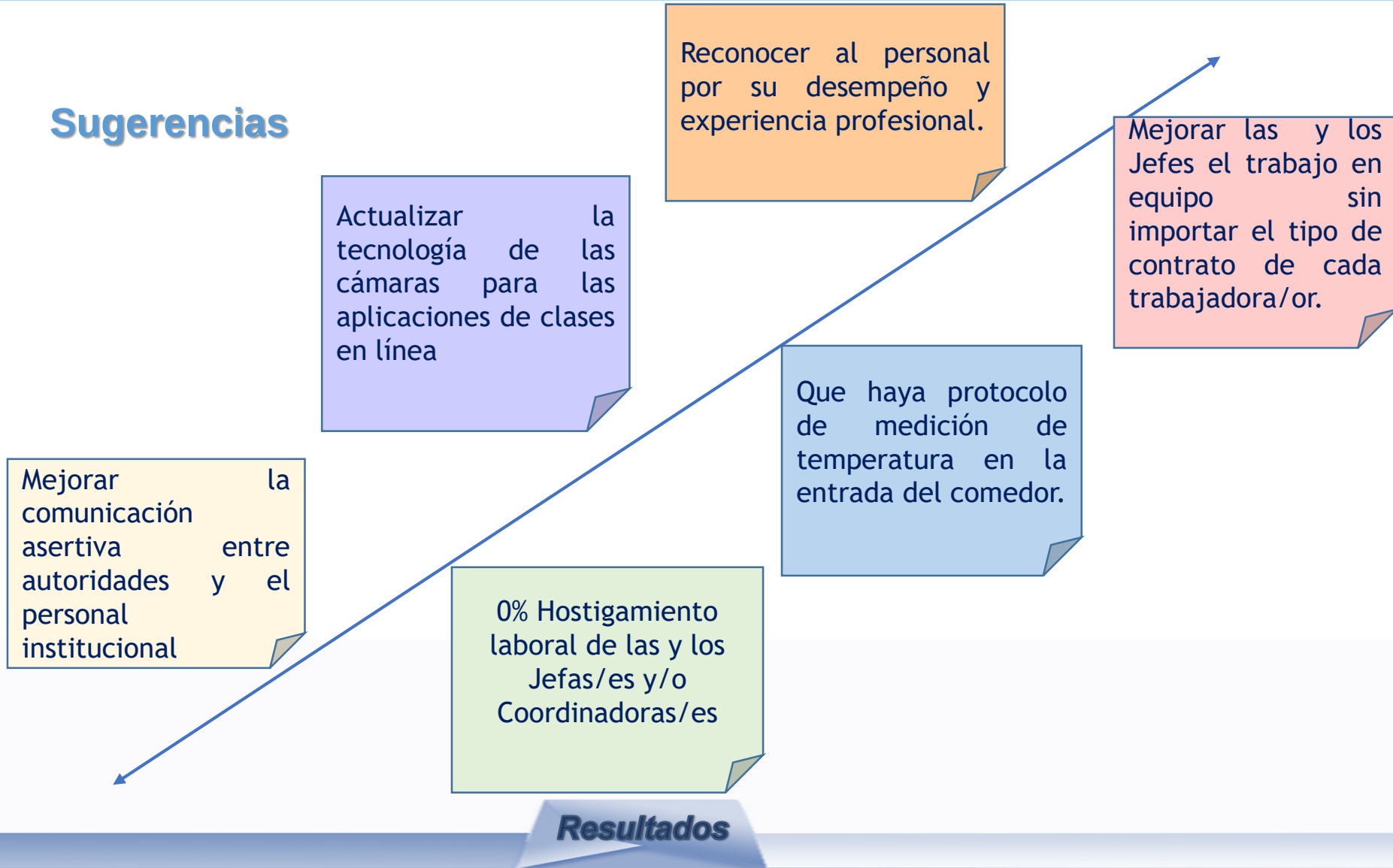
Mejora de los Protocolos de higiene y seguridad

Papelería, cubre bocas y gel para Áreas administrativas

Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Sugerencias





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



INSTITUTO NACIONAL
DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Sugerencias

Evaluar a las y los
Coordinadores en
función a su
desempeño.

Evitar el
Hostigamiento
laboral entre
compañeras/os

Mejorar las y los Jefes
el trabajo en equipo
sin importar el tipo de
contrato de cada
trabajadora/or.

Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Ejercer un mejor liderazgo de las y los Jefes hacia sus colaboradoras/es.



Facilitar equipo de cómputo en algunas áreas.



Quejas

Material suficiente para Enfermería como guantes, cubre bocas, Equipo de Protección, entre otros, a fin de mejorar la atención en cada área.



Mejorar la enseñanza que dan las y los docentes al alumnado



Implementar el trabajo vía remota para algunas áreas incluyendo administrativas/os



Reducir las jornadas prologadas del personal de Confianza o trabajar de manera escalonada.



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Modificar algunas áreas para que haya ventilación a fin de evitar contagios de COVID-19



Capacitación continua en el manejo de pacientes, fármacos, cursos de RCP, ventilación mecánica.



Quejas

Que haya igualdad de género de las Jefas/es hacia sus colaboradoras/es y reconocimiento para las mujeres de acuerdo a su desempeño.



Se requiere haya más medidas de seguridad para el personal institucional para evitar más contagios en las áreas.



Se requiere implementar el trabajo vía remota para algunas áreas incluyendo personal administrativo.

Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Mejorar la
Comunicación
asertiva y efectiva
entre las y los
compañeros de
trabajo.



Mejorar la actitud
de Mandos medios y
superiores, jefas/es
y/o
Coordinadoras/es
hacia sus
colaboradoras/es.



Reorganizar la
forma de otorgar
permisos de
estacionamiento.



Igualdad en la
asignación de puestos
jerárquicos.



El personal de
Enfermería requiere
material suficiente
como guantes, cubre
bocas, Equipo de
Protección entre
otros, para mejorar
la atención en su
área



Ejercer un mejor
liderazgo de las y
los Jefes hacia sus
colaboradoras/es.



Quejas

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Felicitaciones



Felicitación para aquellos Jefas/es que trabajan en equipo con sus colaboradoras/es con excelente organización y hacen uso de la comunicación efectiva.



El personal agradece la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional



Se felicita al INER por el compañerismo y trato digno que recibe de las y los Jefes.



Excelente desempeño del personal adscrito a las Direcciones Médica y de Enseñanza.



Gracias por reconocer la igualdad de Género.

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Felicitaciones



A todo el personal del INER por su entrega y profesionalismo en esta Pandemia.



Se reconoce al personal por apoyarse entre sí en las actividades de cada área.



El personal felicita a los Directivos y personal del INER por el trabajo tan loable realizado ante esta pandemia provocada por el virus SARS CoV2 (COVID-19)



Las personas servidoras públicas reconocen el esfuerzo de las autoridades del INER por salvaguardar la seguridad del personal.

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

3. Análisis comparativo



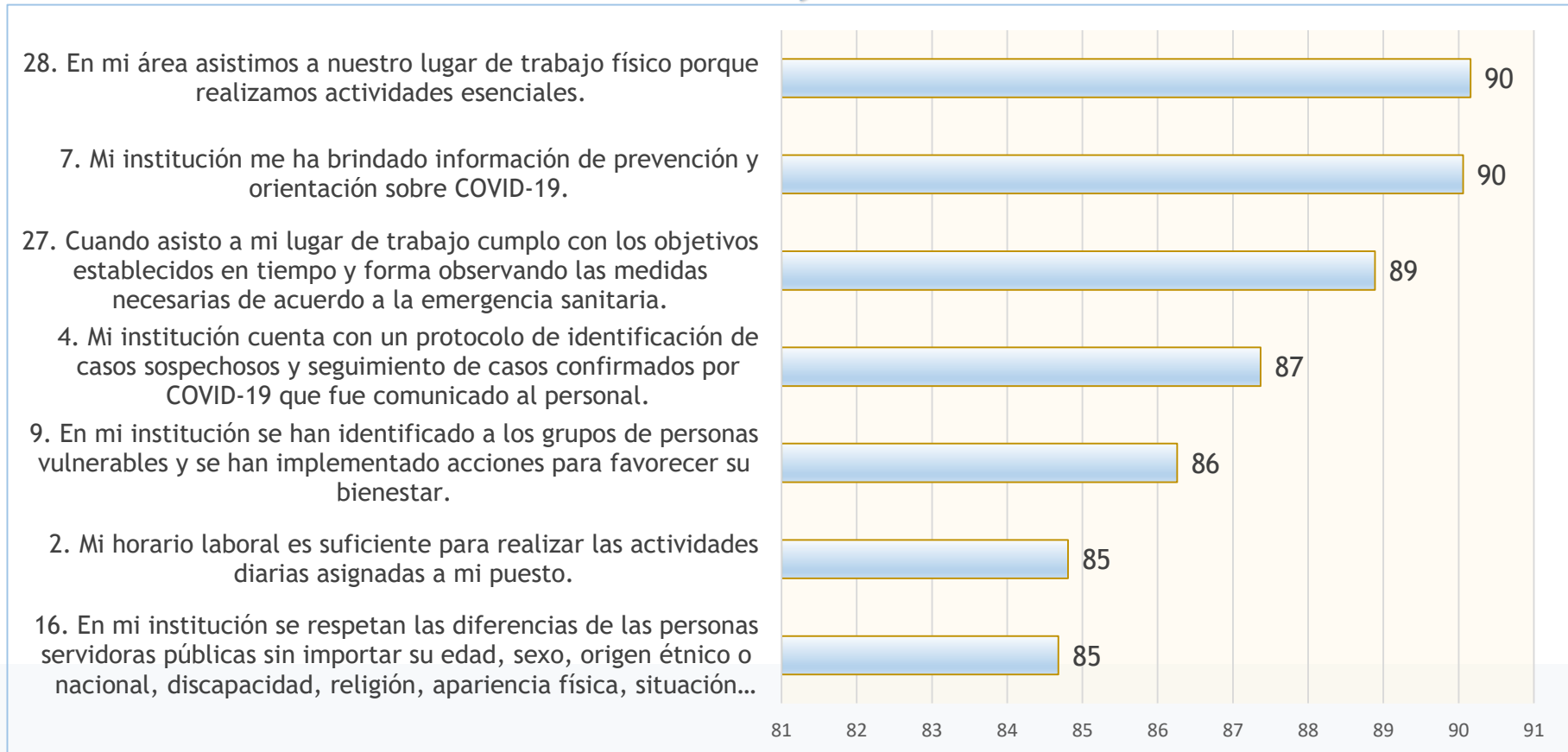
Calificación Global del INER

Año	Calificación
-----	--------------

2020	- 81
------	------

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

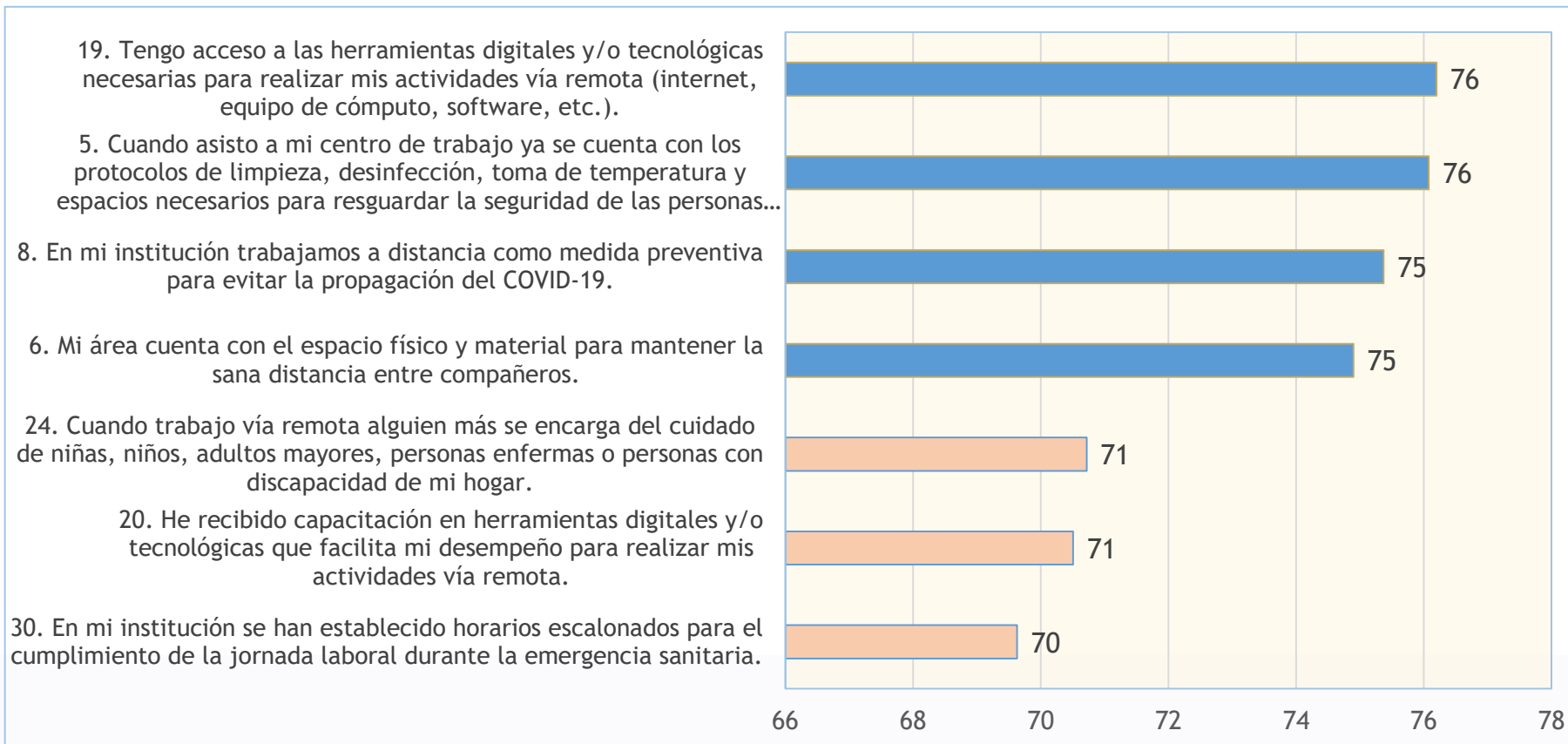
Reactivos con mayor calificación



Continuar Fomentando el respeto a las personas sin importar edad, sexo, religión, origen étnico, discapacidad, apariencia física, etcétera; cumpliendo con las metas institucionales, así como brindar información respecto de los protocolos de seguridad, entre otros.

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Reactivos con menor calificación



Se sugiere que el trabajo vía remota sea mejor coordinado para que el personal tenga tiempo para atender a su familia, así como, otorgarle capacitación en herramientas digitales para realizar de mejor manera sus funciones. Además las personas servidoras públicas requieren que haya horarios escalonados durante la emergencia sanitaria.



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



INSTITUTO NACIONAL
DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

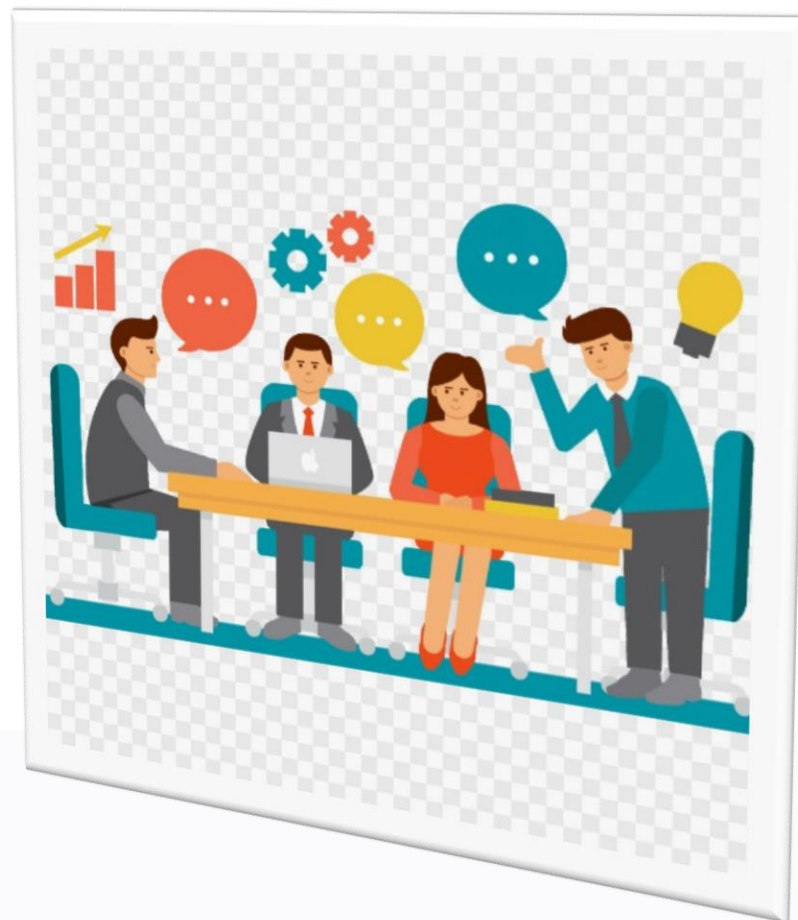
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Comparativo con otros Institutos



Resultados

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Programación de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión
1	Mostrar la importancia de la participación del personal del INER al responder la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	1- Estratégica	Difundir los Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020	1- Todo el personal	12/03/2021	01/04/2021	31/12/2021	Publicación de resultados en la Página Web Institucional
2	Fortalecer el ejercicio del Liderazgo de Mandos Medios y Superiores, Jefas/es de Departamento y/o Jefas/es de Servicio de Enfermería.	1- Estratégica	Facilitar Cursos de Habilidades de Liderazgo en áreas de la salud	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 2 cursos
3	Fortalecer el ambiente laboral para el bienestar de las personas servidoras públicas.	1- Estratégica	Realizar Pláticas para evitar, y/o prevenir el síndrome de Burnout en áreas de la salud.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/05/2021	30/11/2021	Se impartirán 3 pláticas.



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Programación de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión
4	Promover la comunicación efectiva de Mandos Medios y Superiores, Jefas/es de Departamento y/o Coordinadoras/es hacia sus colaboradoras/es.	1- Estratégica	Proveer de Cursos de Habilidades para una Comunicación asertiva y efectiva	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 2 Cursos
5	Mejorar las formas de conciliar con respeto a las diferencias entre las personas servidoras públicas, a fin de fortalecer el clima organizacional.	1- Estratégica	Facilitar Cursos de Solución de Conflictos para la mejora Laboral	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 2 Cursos
6	Fortalecer el trato laboral de Mandos Medios y Superiores, Jefas/es de Departamento, Jefas/es de Servicios y/o Coordinadoras/es con el personal institucional.	1- Estratégica	Dar Pláticas de Acoso laboral ante el bienestar emocional	1- Todo el personal	12/03/2021	01/05/2021	30/11/2021	Se impartirán 3 Pláticas

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Programación de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión
7	Equilibrar el trabajo en equipo de Mandos Medios y Superiores, Jefas/es de Departamento, Jefas/es de Servicios y/o Coordinadoras/es con sus colaboradoras/es.	1- Estratégica	Facilitar cursos de Integración y Trabajo en Equipo en tiempos de COVID-19	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 3 Cursos.
8	Cimentar entre Mandos Medios y Superiores y/o trabajadoras/es, un ambiente de igualdad, respeto y equidad de género.	1- Estratégica	Acceder a Pláticas de Perspectiva de Equidad de Género.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/07/2021	30/11/2021	Se impartirán 2 Pláticas
9	Mejorar la atención de calidad por el personal institucional.	1- Estratégica	Facilitar el Curso de Manejo de ventiladores mecánicos	1- Todo el personal	12/03/2021	01/03/2021	30/11/2021	Se realizará 1 curso

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

Programación de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión
10	Evitar el trato desigual de Mandos Medios y Superiores hacia el personal institucional sin distinción de género.	1- Estratégica	Dar Pláticas de Prevención de Discriminación.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 2 Pláticas
11	Disminuir el estrés laboral en las personas servidoras públicas.	1- Estratégica	Realizar cursos de Estrés laboral en tiempos de COVID-19.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/06/2021	30/11/2021	Se impartirán 3 cursos
12	Mejorar el papel del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses ante las quejas presentadas por el personal institucional.	1- Estratégica	Realizar curso de Habilidades para el manejo de Quejas en el CEPCI.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/07/2021	30/11/2021	Se realizara 1 Curso



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, 2020

*Trabajar en equipo divide el trabajo y
multiplica los resultados*



Resultados