



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

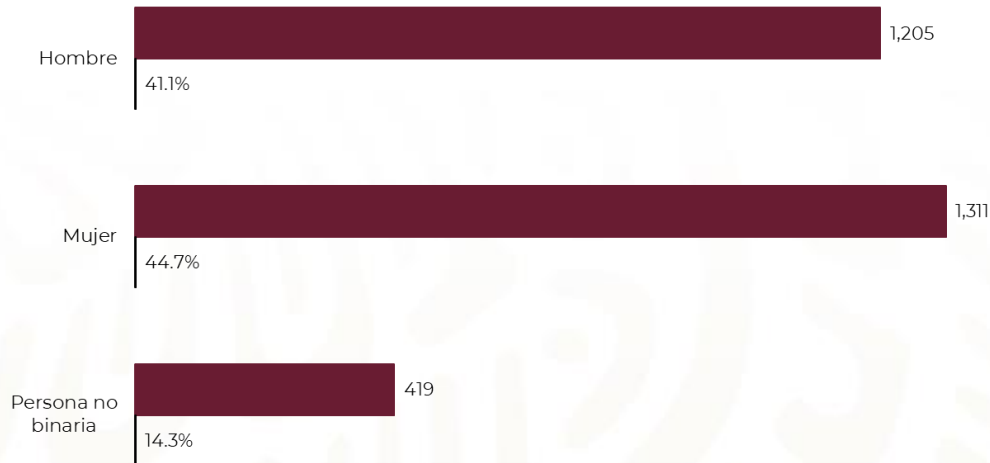


**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 1. ANÁLISIS CUANTITATIVO

## ¿La persona encuestada es? / 2023

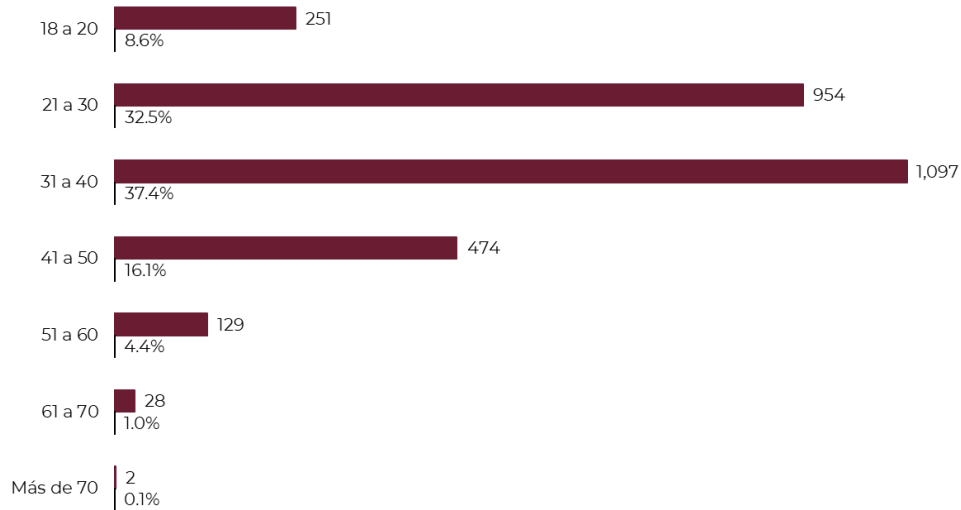


**Análisis:** Estadística con base en 2,935 encuestas, de las cuales 1,311 pertenece al sexo femenino y 1,205 al sexo masculino.

**Interpretación:** Como se puede observar en la gráfica, se incluyó en la encuesta una opción denominada “persona no binaria”. De las 2,935 personas que contestaron la encuesta, 419 se identificaron como personas no binarias.

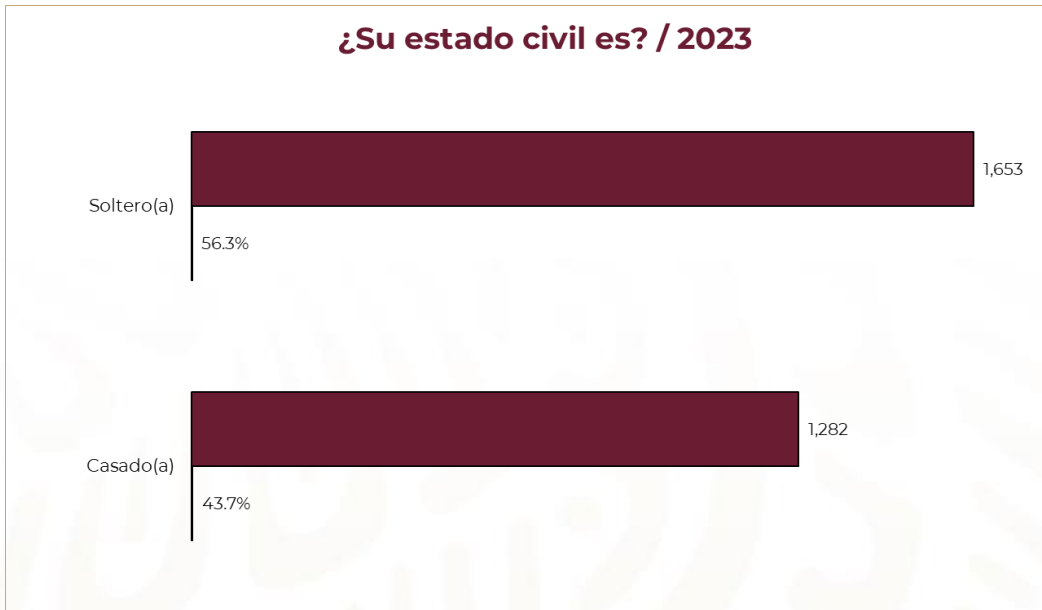
También es importante resaltar el alto porcentaje de participación de las mujeres con un 44.7%.

## ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2023



**Análisis:** Estadística con base en 2,935 encuestas, de las cuales la mayoría que representa el 37.4% refirió estar en el grupo de 31 a 40 años.

**Interpretación:** En el ejercicio 2023 se obtuvo una mayor participación de personas en la Encuesta, sin embargo, al igual que en año 2022 predominó la participación del grupo de 31 a 40 años de edad.



**Análisis:** Esta gráfica representa el estado civil de las personas que contestaron la encuesta, dando como resultado que un 56.3% pertenece al grupo Soltero (a) y el 43.7% al grupo Casado (a)

**Interpretación:** En este apartado, se puede ver que la diferencia entre un grupo y otro es muy baja, sin embargo, resalta el grupo de Solteros.



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

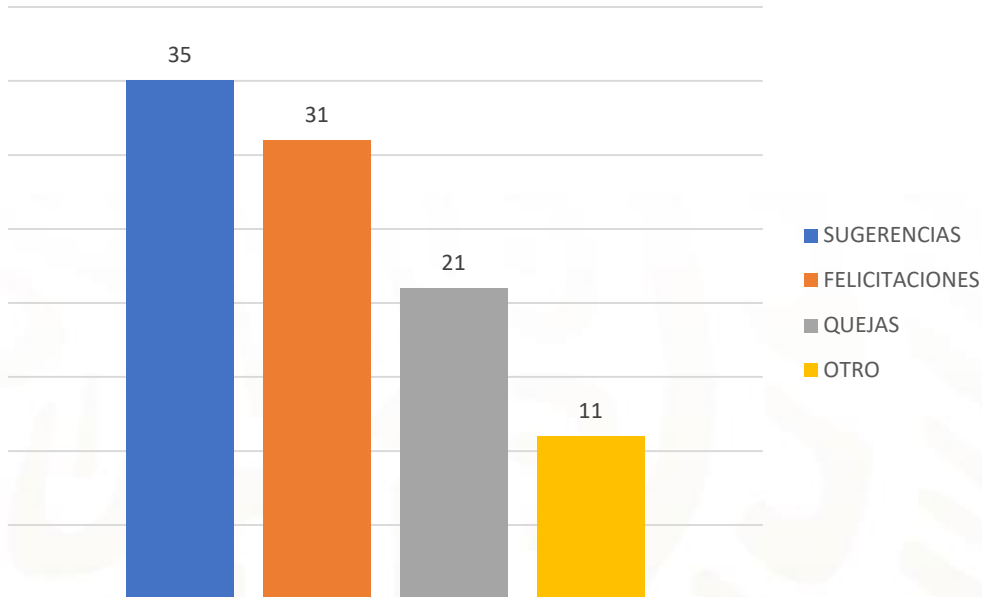


**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 2. ANÁLISIS CUALITATIVO





### Análisis:

En esta gráfica representa el número de felicitaciones, quejas y sugerencias recibidas.

- Como se puede observar, se recibieron **35** comentarios correspondientes a sugerencias.
- Por otro lado, se cuenta con **31** felicitaciones recibidas.
- Por su parte **21** comentarios corresponde a quejas.
- Finalmente la cantidad de **11** comentarios se agruparon en el rubro “otro”

### Interpretación:

Como se puede ver, en el año 2023 se obtuvo una mayor cantidad de sugerencias, a comparación con el año anterior.

Es importante recalcar que se toman en consideración las quejas, sugerencias y otros para la mejora continua del Instituto.



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 3. ANÁLISIS COMPARATIVO

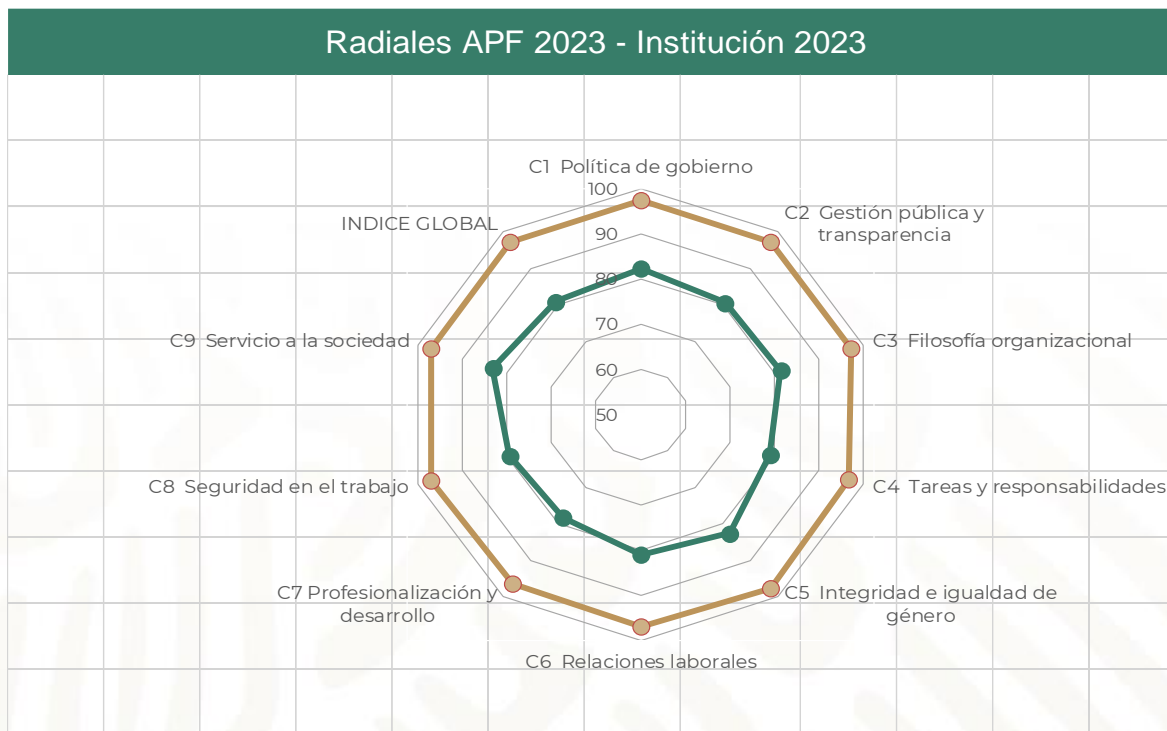
3.1 Nivel APF

3.2 Nivel factores

3.3 Nivel reactivos

3.4 Nivel interinstitucional





**Análisis:** A continuación se presenta la gráfica por radiales donde se podrá observar un diagnóstico de la institución la cual se representa con una línea café, en comparación con el índice global de la APF representada en una línea verde.

Gráfica factores	Factor	ÍNDICE INER 2023
	124 Reconocimiento laboral	96.25
115 Evaluación del desempeño	96.38	
112 Capacitación	96.54	
116 Gestión pública	96.69	
120 Liderazgo	96.71	
114 Emergencias	96.89	
110 Balance trabajo-familia	96.94	
121 Normativa y austeridad	97.05	
123 Orientación a la ciudadanía	97.29	
119 Integridad y no discriminación	97.34	
122 Organización	97.34	
111 Calidad de vida laboral y estrés	97.35	
126 Trabajo en equipo	97.44	
118 Igualdad de género	97.62	
113 Derechos humanos	97.66	
127 Transparencia	97.77	
128 Valores	97.79	
117 Identidad con la institución	97.86	

**Análisis:** En el comparativo por factores se puede notar que los mas bajos corresponden a “Reconocimiento Laboral”, “Gestión pública”, “Evaluación del desempeño”, “Capacitación” y “Liderazgo”, lo cual representa áreas de oportunidad para la creación de Prácticas de Transformación 2024.

#### Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023



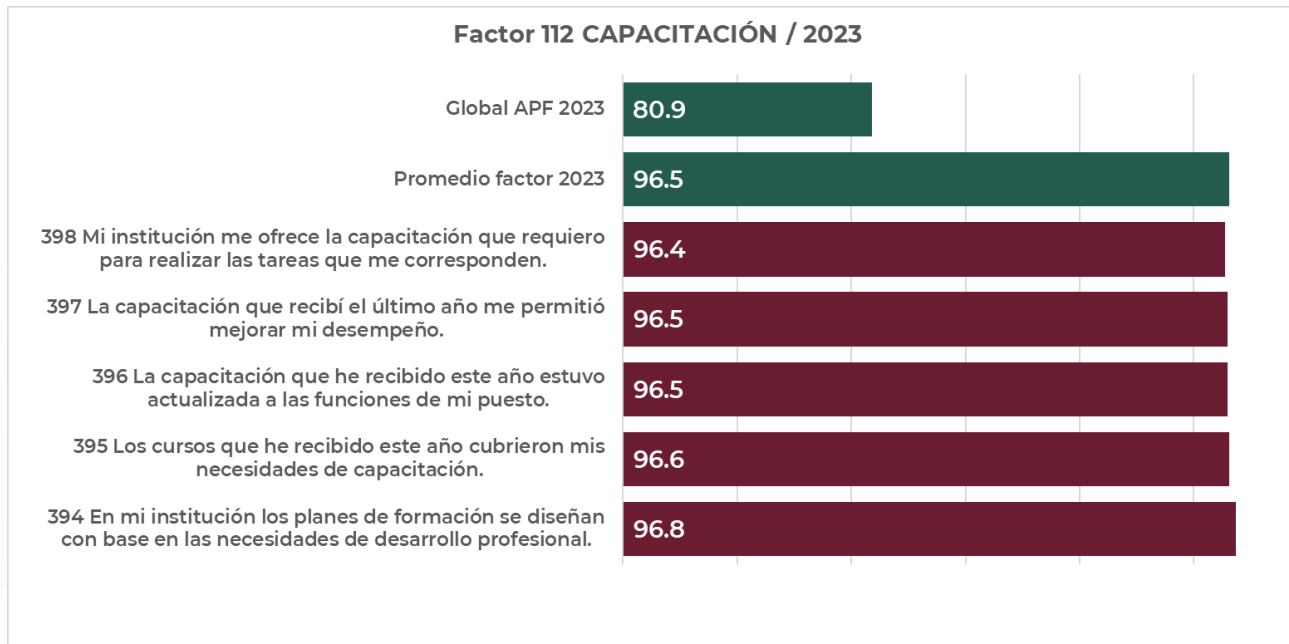
**Análisis:** En este factor se evalúa la percepción de las personas con relación a la compatibilidad de las actividades laborales con la vida familiar, duración de la jornada de trabajo y prestaciones a las cuales tienen derecho.

**Interpretación:** En esta gráfica se puede percibir que el reactivo con el mayor puntaje fue el relacionado con el trabajo compatible para diversos compromisos. Mientras que el menor resulta ser el relativo a la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.



**Análisis:** Este factor evalúa la percepción de las personas con relación a las condiciones laborales, con la finalidad de conocer si estas les permiten realizar sus actividades con calidad y libres de estrés.

**Interpretación:** En este esquema, se advierte que el reactivo menor calificado fue el relacionado al ingreso recibido para cubrir diversos gastos. Por otro lado el mayor puntaje lo recibió el reactivo sobre el sueldo percibido correspondiente a las responsabilidades.



**Análisis:** Este factor evalúa la percepción de las personas sobre las actividades de capacitación, su pertinencia e impacto en el desempeño de sus funciones.

**Interpretación:** Se observa que parte del personal encuestado consideró que el Instituto ofrece pocos cursos para realizar las tareas que corresponden (96.4). Por otro lado, se considera que los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional (96.8).

Los resultados por ramo ubican al INER con un resultado muy positivo obteniendo **81.60** de índice global. Asimismo se obtiene una buena puntuación en los cuadrantes en comparación con las demás Instituciones, tal como se puede observar.

Fecha: 23 de enero de 2024			Índice Global	Cuadrantes									
CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR		C1 POLÍTICA DE GOBIERNO	C2 GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA	C3 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	C4 TAREAS Y RESPONSABILIDADES	C5 INTEGRIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO	C6 RELACIONES LABORALES	C7 PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO	C8 SEGURIDAD EN EL TRABAJO	C9 SERVICIO A LA SOCIEDAD	
			<b>77.9</b>	<b>79.4</b>	<b>77.2</b>	<b>79.8</b>	<b>75.0</b>	<b>79.7</b>	<b>77.7</b>	<b>73.4</b>	<b>77.7</b>	<b>77.9</b>	
12	Salud	0	Secretaría de Salud	<b>76.1</b>	78.2	75.0	77.7	73.5	77.8	75.7	73.3	75.7	78.8
12	Salud	E00	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública	<b>77.9</b>	79.4	77.9	79.1	75.7	79.9	77.8	74.4	77.4	80.3
12	Salud	I00	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea	<b>65.2</b>	64.8	63.6	68.1	61.7	67.6	65.4	60.9	67.2	69.1
12	Salud	K00	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA	<b>75.1</b>	78.0	75.2	78.1	73.1	74.9	73.6	67.7	76.5	79.2
12	Salud	L00	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva	<b>75.2</b>	77.8	75.2	77.4	73.2	76.6	73.4	70.8	74.7	77.8
12	Salud	NAW	Hospital Juárez de México	<b>77.4</b>	79.0	76.5	78.0	75.2	78.8	77.0	75.0	77.7	79.7
12	Salud	NBB	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	<b>89.7</b>	90.5	89.3	90.2	88.2	90.6	90.0	88.1	89.2	91.2
12	Salud	NBD	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"	<b>77.6</b>	78.9	77.4	80.1	74.4	79.6	76.1	74.5	77.1	80.5
12	Salud	NBC	Hospital Infantil de México "Federico Gómez"	<b>76.6</b>	78.8	75.1	77.5	74.3	77.8	76.4	73.8	76.4	79.4
12	Salud	NBQ	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	<b>78.2</b>	80.9	76.8	79.3	74.8	80.3	78.2	74.3	77.6	81.6
12	Salud	NBR	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	<b>80.1</b>	81.6	78.4	82.5	77.0	82.2	80.0	74.6	80.7	83.7
12	Salud	NBS	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán	<b>79.7</b>	81.1	79.0	81.6	76.8	80.5	80.2	75.2	80.8	81.9
12	Salud	NBT	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario"	<b>81.3</b>	83.7	80.1	83.4	78.1	81.8	80.8	77.4	81.5	84.7
12	Salud	NBU	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca	<b>78.1</b>	80.0	77.5	79.1	75.8	80.2	76.3	74.4	77.7	82.0
12	Salud	NBV	Instituto Nacional de Cancerología	<b>79.3</b>	80.8	77.2	80.7	77.4	80.8	79.3	75.6	79.2	82.4
12	Salud	NCA	Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"	<b>76.7</b>	77.8	76.8	77.2	74.5	77.6	76.3	72.9	76.1	81.5
12	Salud	NCD	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"	<b>97.2</b>	97.4	97.2	97.4	96.8	97.5	97.1	96.5	97.2	97.6
12	Salud	NCE	Instituto Nacional de Geriátrica	<b>83.3</b>	84.5	84.4	86.3	81.1	87.2	84.6	76.0	78.9	87.2
12	Salud	NCC	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"	<b>77.4</b>	79.5	76.7	78.9	73.8	78.6	76.6	73.3	77.4	82.2
12	Salud	NCH	Instituto Nacional de Medicina Genómica	<b>77.1</b>	80.2	76.7	77.7	73.8	79.2	78.4	71.2	76.0	80.5
12	Salud	NCK	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco"	<b>76.7</b>	78.7	75.7	77.6	73.0	78.4	75.0	73.0	75.0	76.0





# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 4. ANÁLISIS COMPARATIVO INSTITUCIONAL CON EL AÑO ANTERIOR

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	82.14	80.06	79.26
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	79.70	82.83	84.17
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	82.33	80.95	82.97

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023			
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	97.4	96.8	96.5
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	97.2	97.5	97.2
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	97.4	97.1	97.6

**Análisis:** El Modelo Tichy se define por cuadrantes y cada uno de estos contiene ciertos factores que nos permiten evaluar la percepción de las personas sobre rubros específicos.

**Interpretación:** En estos cuadrantes podemos visualizar que en el año 2023, hubo un significativo aumento en las calificaciones de los cuadrantes en comparación con el año anterior.



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 5. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Número	Objetivos estratégicos
1	Mostrar la importancia de la participación del personal del INER al responder la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.
2	Que los mandos medios actualicen sus competencias para el desarrollo organizacional como directivo, para contribuir a la mejora en la prestación de servicios de salud y clima organizacional.
3	Que las personas servidoras públicas conozcan las herramientas que les permitirán identificar e intervenir en el manejo de conflictos en beneficio del clima laboral, resolviendo efectiva y creativamente diferencias entre los miembros de un equipo de trabajo.
4	Que las personas servidoras públicas reconozcan las emociones como clave para desarrollar actitudes positivas en el ámbito de la salud, a fin de establecer entre compañeros y titulares de área, distintas estrategias de intervención, según sea el caso, haciendo énfasis en la empatía para la mejora de las relaciones interpersonales.
5	Que las personas servidoras públicas identifiquen los factores internos y externos que estimulan a las personas a actuar, establecer metas y esforzarse por alcanzarlas, con el objetivo de lograr un mejor desempeño laboral.
6	Que el personal conozca la importancia de la Ética Pública y los retos que deben considerarse para un combate efectivo a la corrupción.



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 6. DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN

Una vez definidos los objetivos estratégicos, se diseñaron 6 Prácticas de Transformación con el objeto de atender de manera puntual las áreas de oportunidad detectadas, las cuales son las siguientes:

Número	Práctica de transformación
1	Publicar los Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
2	Impartir curso de Liderazgo Directivo
3	Impartir curso de "Manejo de conflictos para la mejora del clima laboral"
4	Impartir curso de "Inteligencia emocional en trabajadores de la salud"
5	Impartir curso de "Motivación para el desempeño laboral"
6	Impartir curso de "Ética pública y corrupción"





# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## 7. PROGRAMACIÓN DE LAS PTCCO 2024

Las PTCCO 2024 se llevarán de acuerdo al siguiente programación:

No.	CURSO	FECHA
1	LIDERAZGO DIRECTIVO	10 AL 14 DE JUNIO 2024
2	LIDERAZGO DIRECTIVO	17 AL 21 DE JUNIO DE 2024
3	MANEJO DE CONFLICTOS PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL	01 AL 05 DE JULIO 2024
4	MANEJO DE CONFLICTOS PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL	08 AL 12 DE JULIO 2024
5	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD	01 AL 05 DE JULIO 2024
6	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD	15 AL 19 DE JULIO 2024
7	MOTIVACION PARA EL DESEMPEÑO LABORAL	08 AL 12 DE JULIO 2024
8	MOTIVACION PARA EL DESEMPEÑO LABORAL	15 AL 19 DE JULIO 2024
9	ETICA PUBLICA Y CORRUPCION	1 y 2 Agosto
10	ETICA PUBLICA Y CORRUPCION	1 y 2 Agosto
11	ETICA PUBLICA Y CORRUPCION	10 y 11 Septiembre

## **7. Programación de las PTCCO**

Durante el año 2024, se implementarán Prácticas de Transformación enfocadas principalmente a repercutir de manera positiva en los siguientes factores:

- Gestión Pública
- Capacitación
- Liderazgo

## **8. Difusión de resultados y PTCCO**

A través de una Circular que será difundida en los Centros de Información del Instituto, se hará del conocimiento a todo el personal, la publicación de resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 en la página Web Institucional y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024.



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS**

ISMAEL COSÍO VILLEGAS

¡GRACIAS!