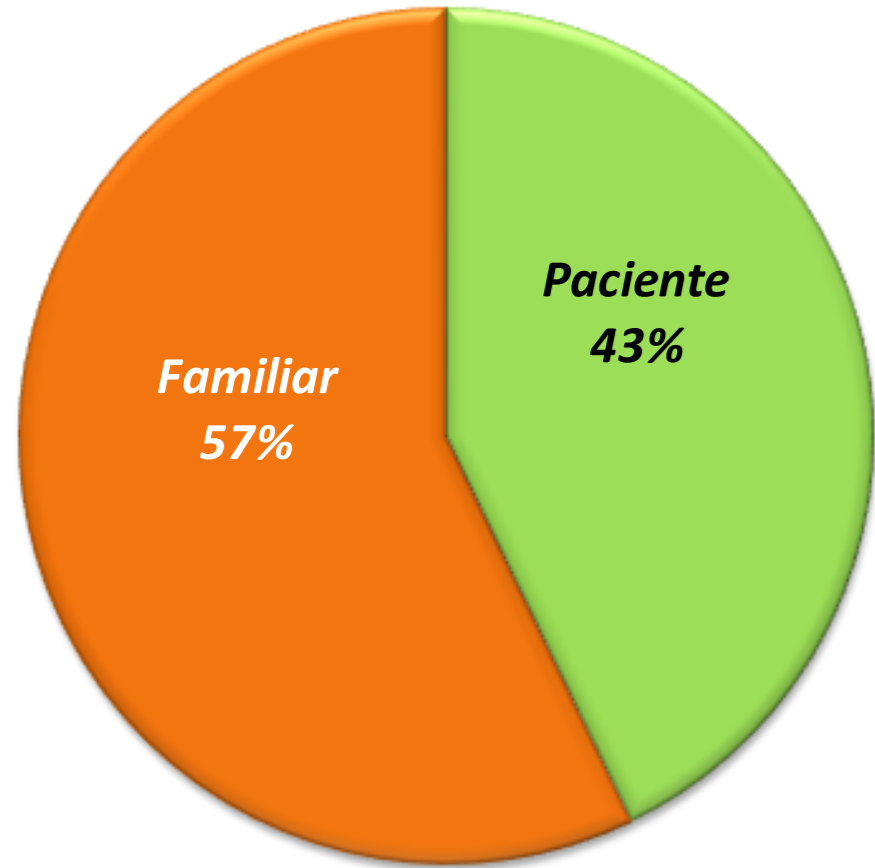


Enero - Abril 2013

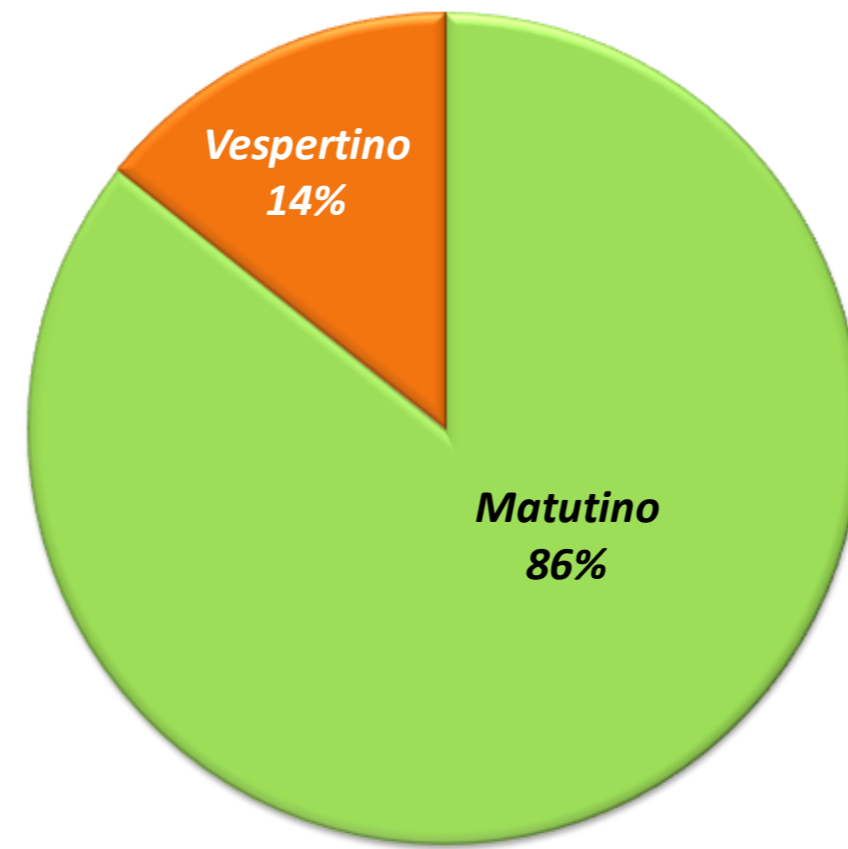
Total de encuestas aplicadas

42

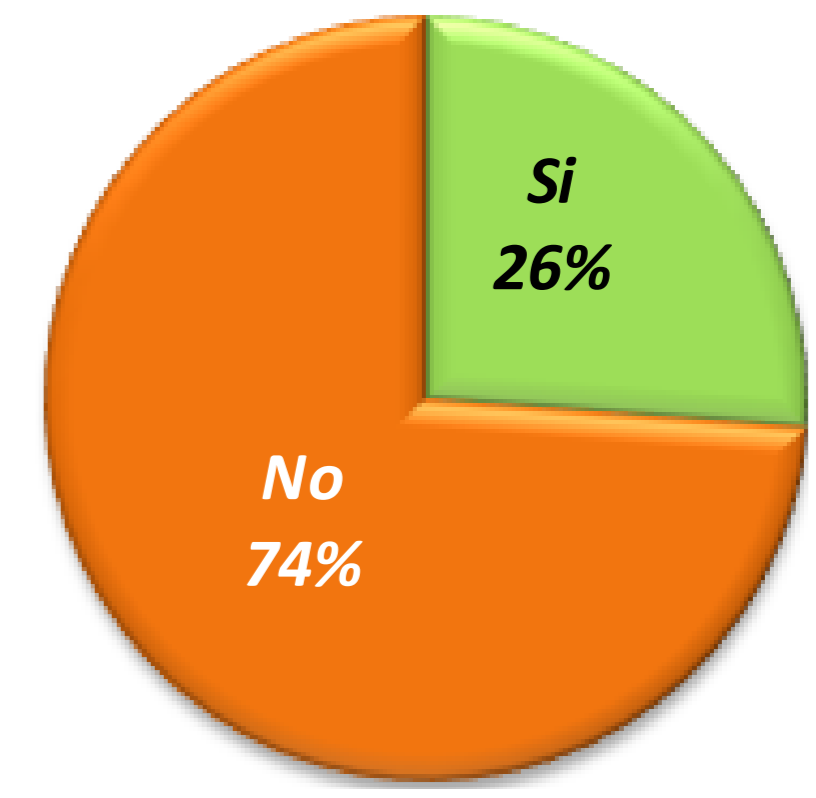
Entrevistado



Turno

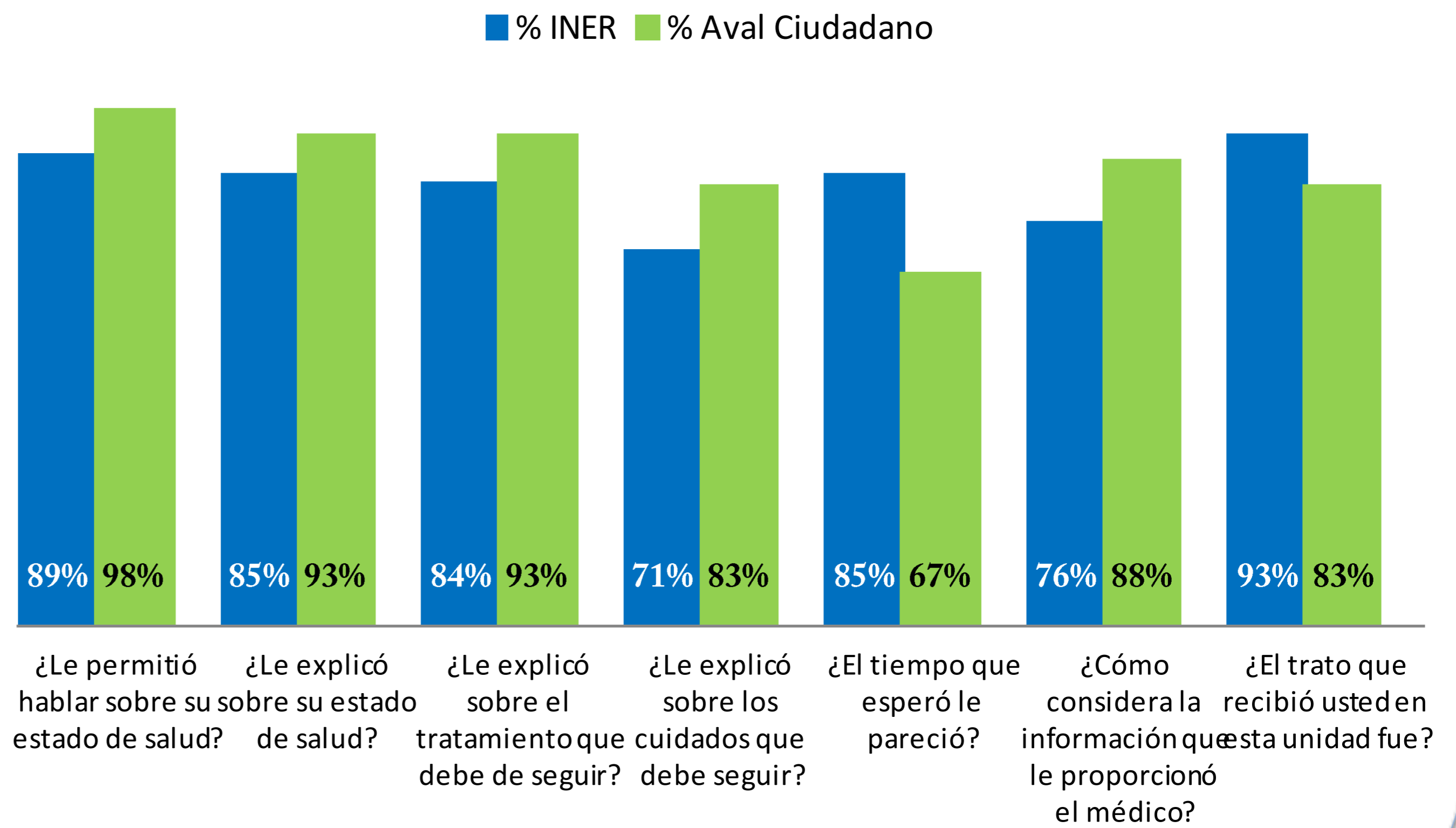


Usuarios con Seguro Popular



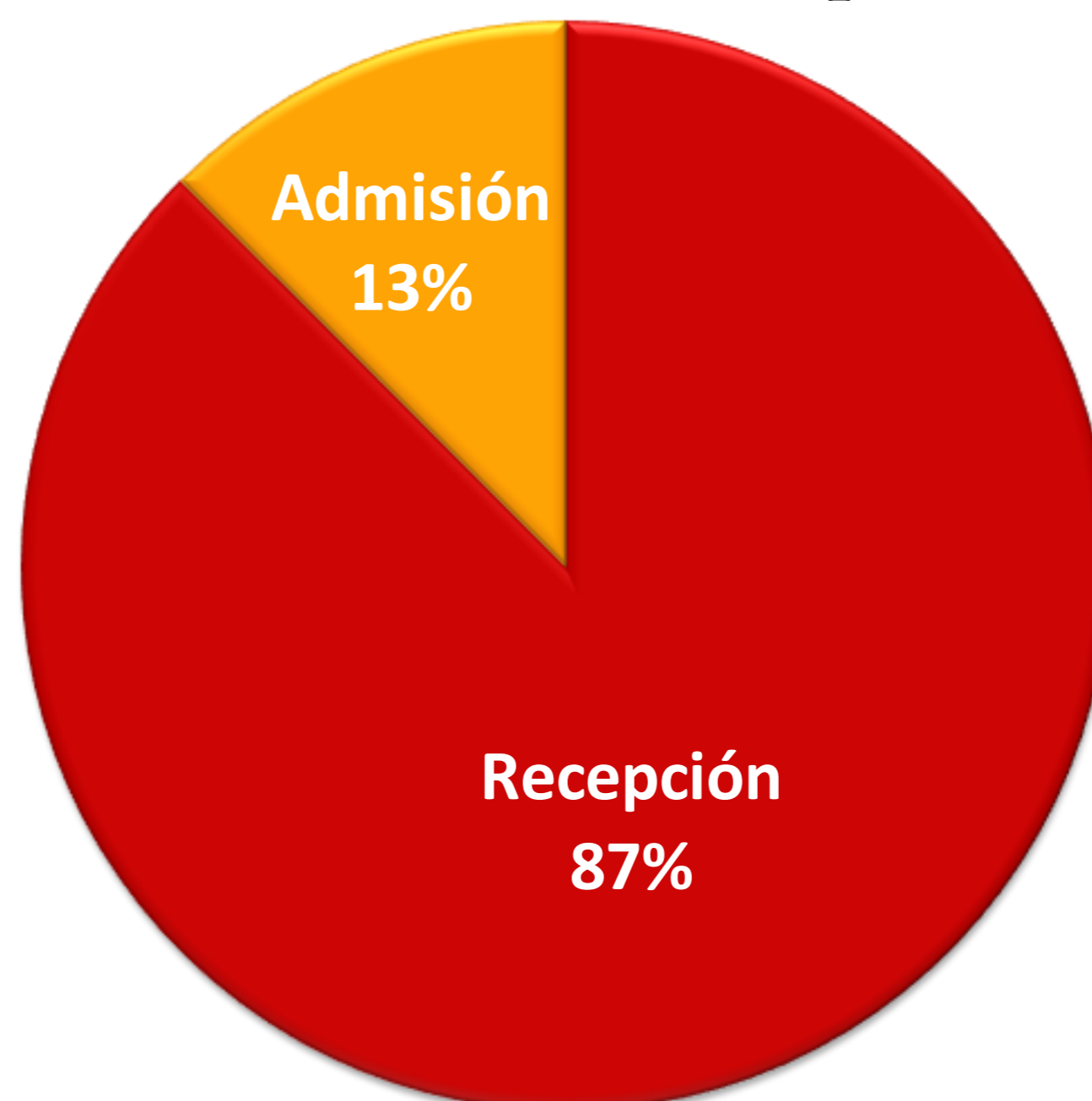
Porcentaje de Satisfacción de los Pacientes que acuden a la Unidad de Urgencias Respiratorias

Porcentaje de Satisfacción de los pacientes que acuden a la Unidad de Urgencias Respiratorias		
	% INER	% Aval Ciudadano
¿Le permitió hablar sobre su estado de salud?	89%	98%
¿Le explicó sobre su estado de salud?	85%	93%
¿Le explicó sobre el tratamiento que debe de seguir?	84%	93%
¿Le explicó sobre los cuidados que debe seguir?	71%	83%
¿El tiempo que esperó le pareció?	85%	67%
¿Cómo considera la información que le proporcionó el médico?	76%	88%
Con la cantidad de medicamentos que le entregaron ¿quedo usted?	-	-
¿El trato que recibió usted en esta unidad fue?	93%	83%



Áreas en las que recibió mal trato el paciente

Áreas en las que recibió mal trato el paciente (pregunta 10)			
Área	T	N	%
Recepción	7	8	87.5%
Admisión	1	8	12.5%
Área Médica	0	8	0%
Enfermería	0	8	0%
Trabajo Social	0	8	0%
Laboratorio	0	8	0%
Rayos X	0	8	0%
Caja	0	8	0%
Vigilancia	0	8	0%
Intendencia	0	8	0%



OPORTUNIDADES DE MEJORA (Inicie con la columna que tenga menos porcentaje de Satisfacción)

- Mejorar el trato
- Realizar mantenimiento a los sanitarios
- Claridad en la información en Recepción

Visite: www.iner.salud.gob.mx