

2009

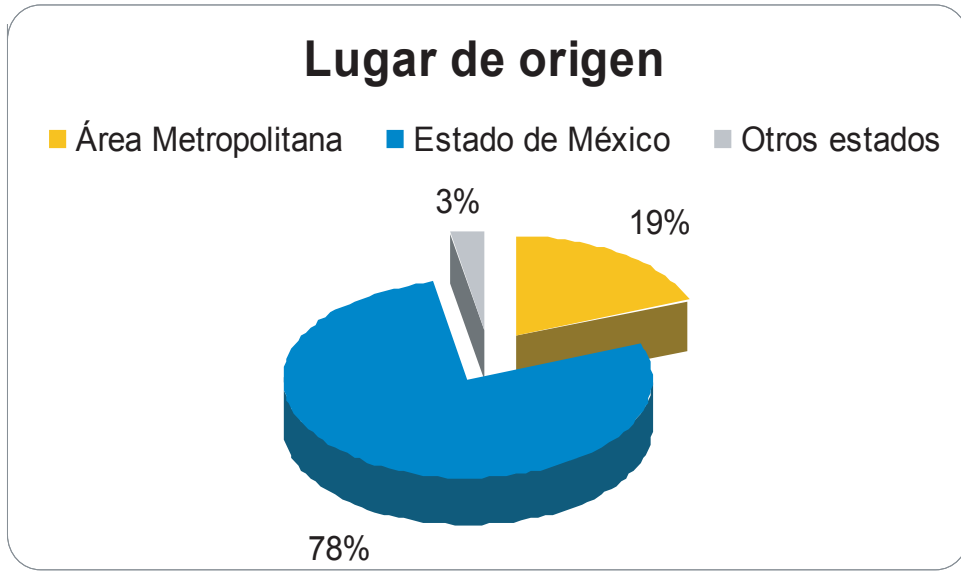
## Total de Encuestas aplicadas en 2009: 79

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS PACIENTES

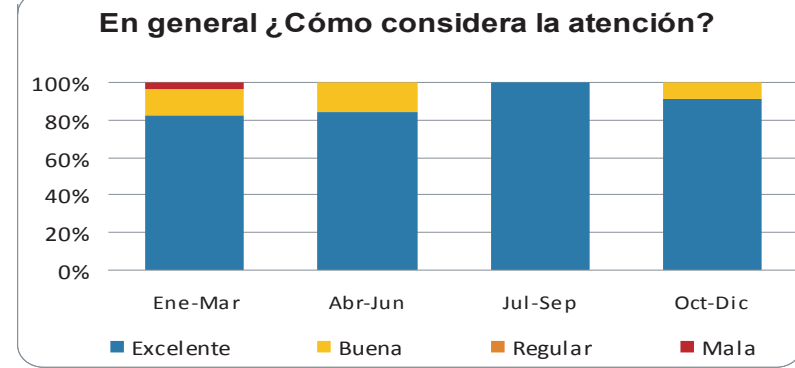
Sexo	Respuesta	%
Femenino		61%
Masculino		39%

Edad promedio: 53 años

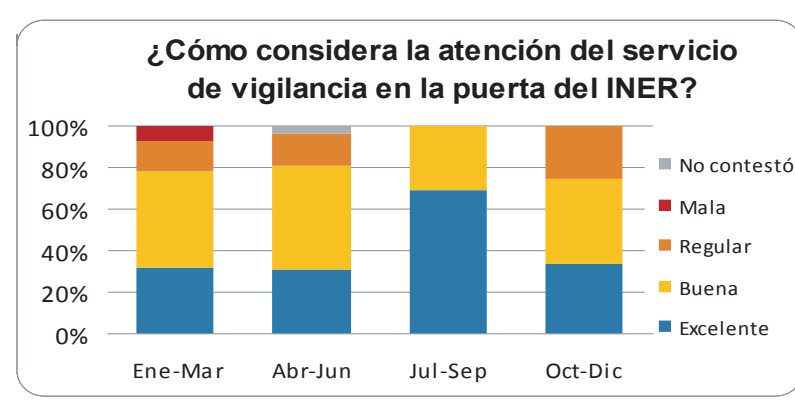
Escolaridad	Respuesta	Frecuencia	%
Primaria		12	15.2
Secundaria		15	19.0
Bachillerato		11	13.9
Carrera Técnica		9	11.4
Licenciatura		26	32.9
Maestría		3	3.8
No contestó		3	3.8
Total		79	100.0



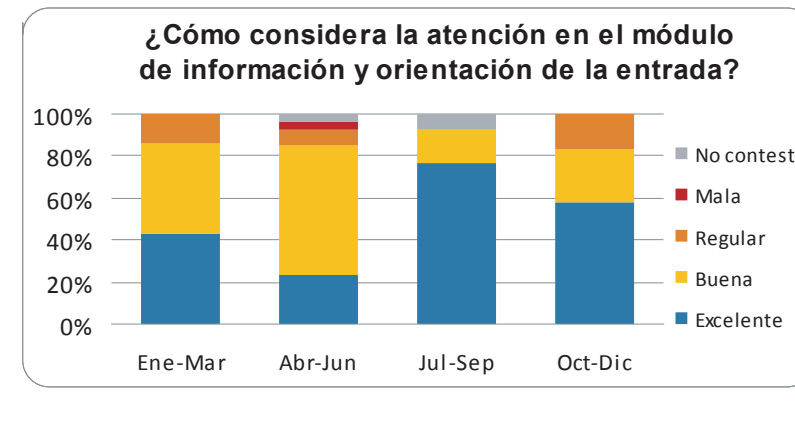
En general ¿Cómo considera la atención?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	23	22	13	11	17
Buena	4	4	0	1	2
Regular	0	0	0	0	0
Mala	1	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



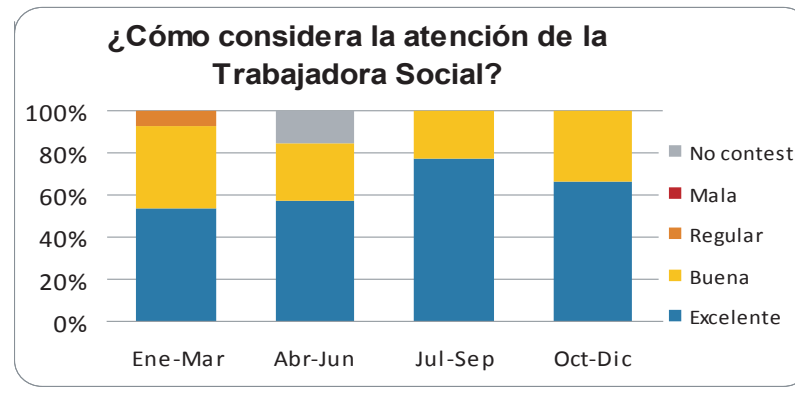
¿Cómo considera la atención del servicio de vigilancia en la puerta del INER?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	9	8	9	4	8
Buena	13	13	4	5	9
Regular	4	4	0	3	3
Mala	2	0	0	0	1
No contestó	0	1	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



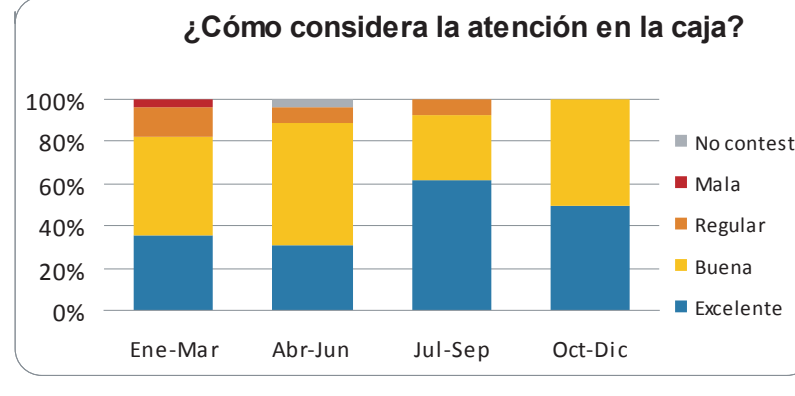
¿Cómo considera la atención en el módulo de información y orientación de la entrada?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	12	6	10	7	9
Buena	12	16	2	3	8
Regular	4	2	0	2	2
Mala	0	1	0	0	0
No contestó	0	1	1	0	1
Total	28	26	13	12	20



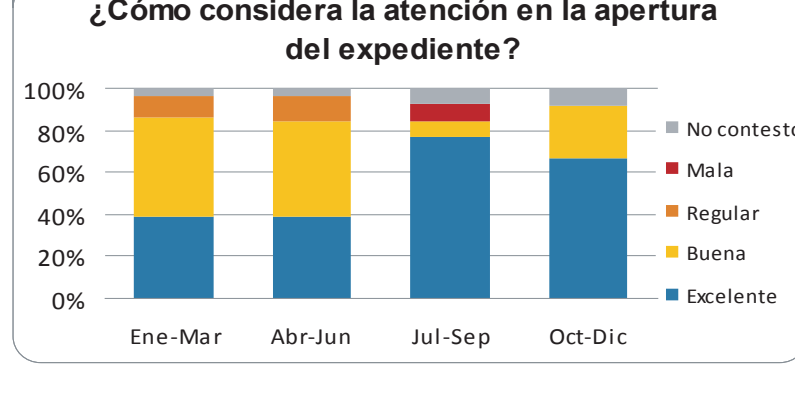
¿Cómo considera la atención de la Trabajadora Social?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	15	15	10	8	12
Buena	11	7	3	4	6
Regular	2	0	0	0	1
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	4	0	0	1
Total	28	26	13	12	20



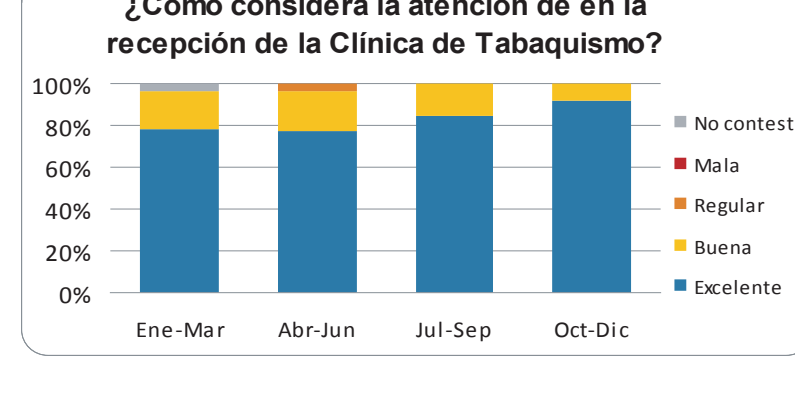
¿Cómo considera la atención en la caja?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	10	8	8	6	8
Buena	13	15	4	6	10
Regular	4	2	1	0	2
Mala	1	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



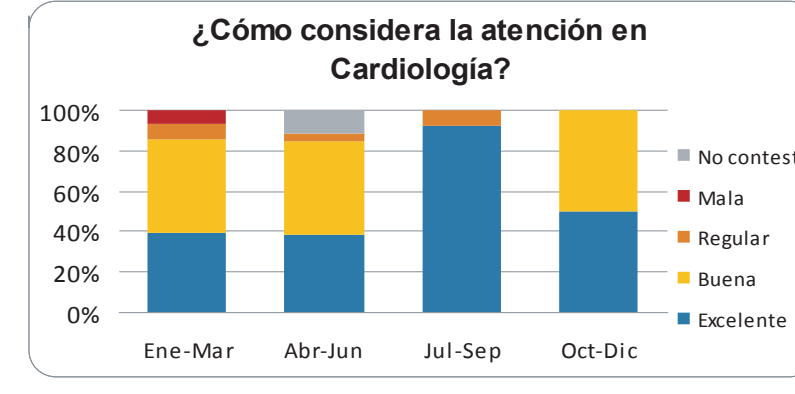
¿Cómo considera la atención en la apertura del expediente?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	11	10	10	8	10
Buena	13	12	1	3	7
Regular	3	3	0	0	2
Mala	0	0	1	0	0
No contestó	1	1	1	1	1
Total	28	26	13	12	20



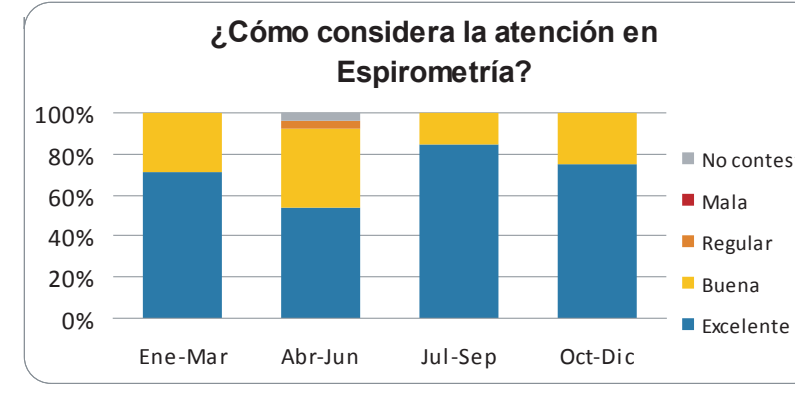
¿Cómo considera la atención de en la recepción de la Clínica de Tabaquismo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	22	20	11	11	16
Buena	5	5	2	1	3
Regular	0	1	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	1	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



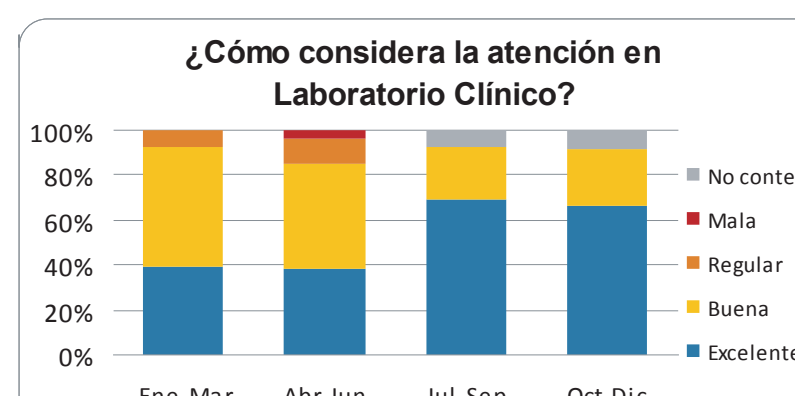
¿Cómo considera la atención en Cardiología?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	11	10	12	6	10
Buena	13	12	0	6	8
Regular	2	1	1	0	1
Mala	2	0	0	0	1
No contestó	0	3	0	0	1
Total	28	26	13	12	20



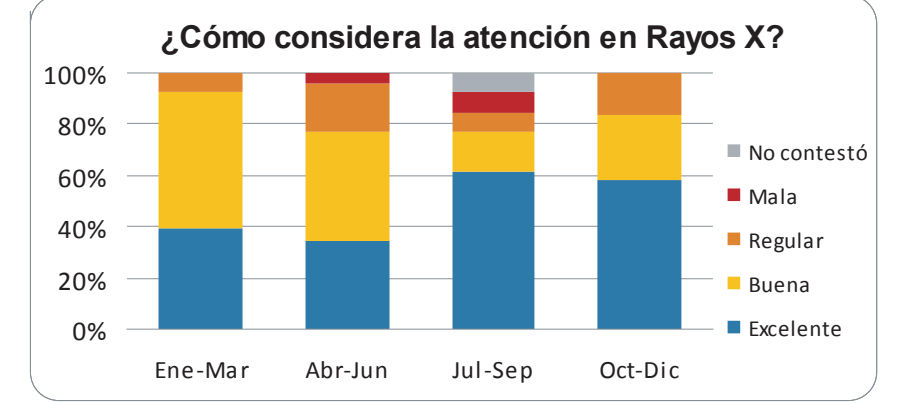
¿Cómo considera la atención en Espirometría?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	20	14	11	9	14
Buena	8	10	2	3	6
Regular	0	1	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



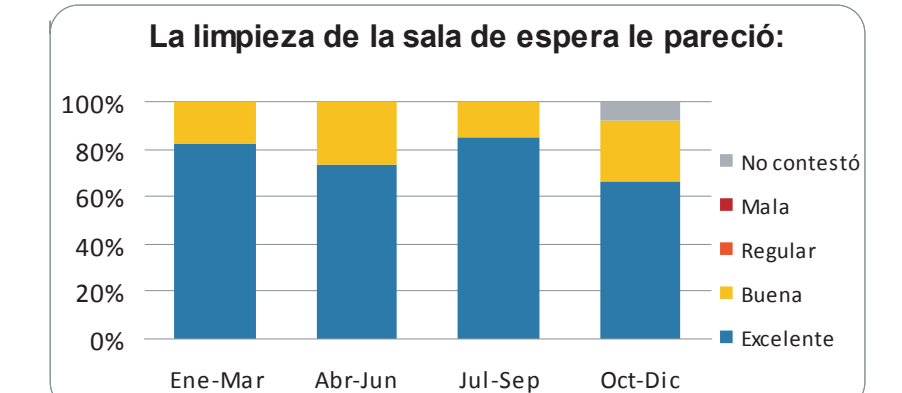
¿Cómo considera la atención Laboratorio Clínico?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	11	10	9	8	10
Buena	15	12	3	3	8
Regular	2	3	0	0	1
Mala	0	1	0	0	0
No contestó	0	0	1	1	1
Total	28	26	13	12	20



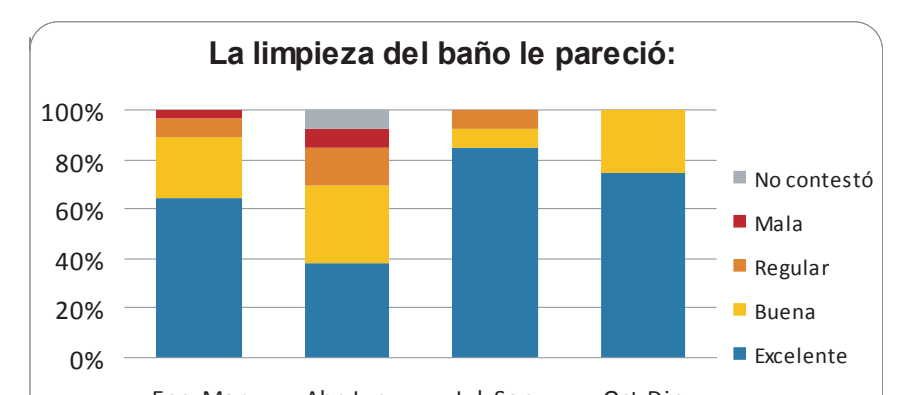
¿Cómo considera la atención en Rayos X?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	11	9	8	7	9
Buena	15	11	2	3	8
Regular	2	5	1	2	1
Mala	0	1	1	0	1
No contestó	0	0	1	0	1
Total	28	26	13	12	20



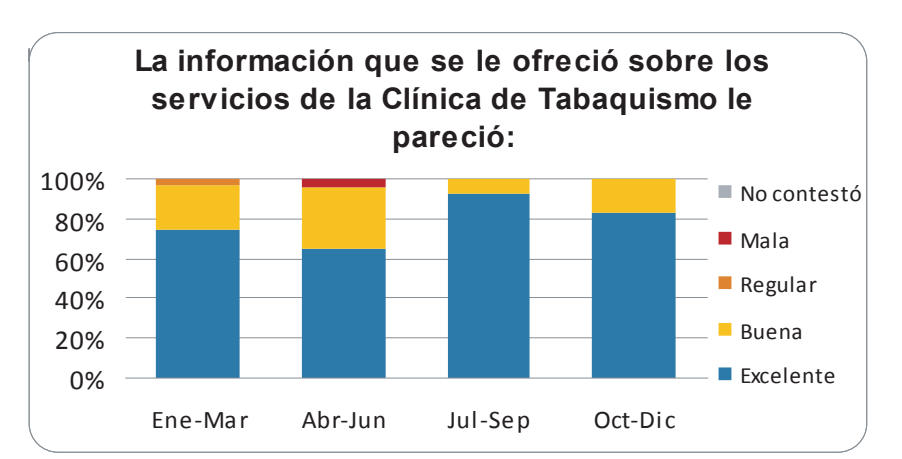
La limpieza de la sala de espera le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	23	19	11	8	15
Buena	5	7	2	3	4
Regular	0	0	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	1	0
Total	28	26	13	12	20



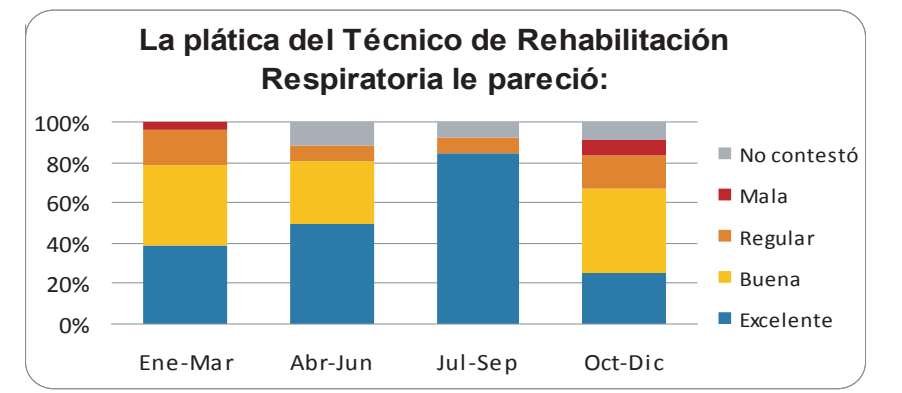
La limpieza del baño le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	18	10	11	9	12
Buena	7	8	1	3	5
Regular	2	4	1	0	2
Mala	1	2	0	0	1
No contestó	0	2	0	0	1
Total	28	26	13	12	20



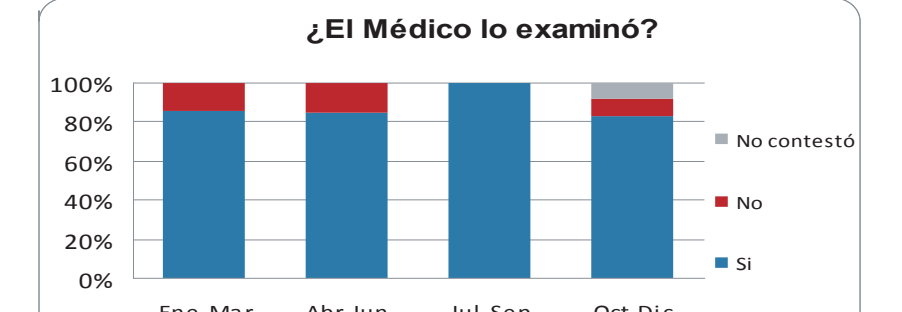
La información que se le ofreció sobre los servicios de la Clínica de Tabaquismo le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	21	17	12	10	15
Buena	6	8	1	2	4
Regular	1	0	0	0	0
Mala	0	1	0	0	0
No contestó	0	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



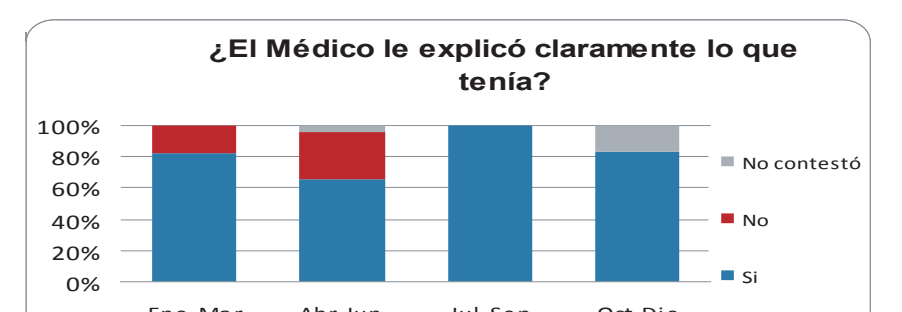
La plática del Técnico de Rehabilitación Respiratoria le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	11	13	11	3	10
Buena	11	8	0	5	6
Regular	5	2	1	2	3
Mala	1	0	0	1	1
No contestó	0	3	1	1	1
Total	28	26	13	12	20



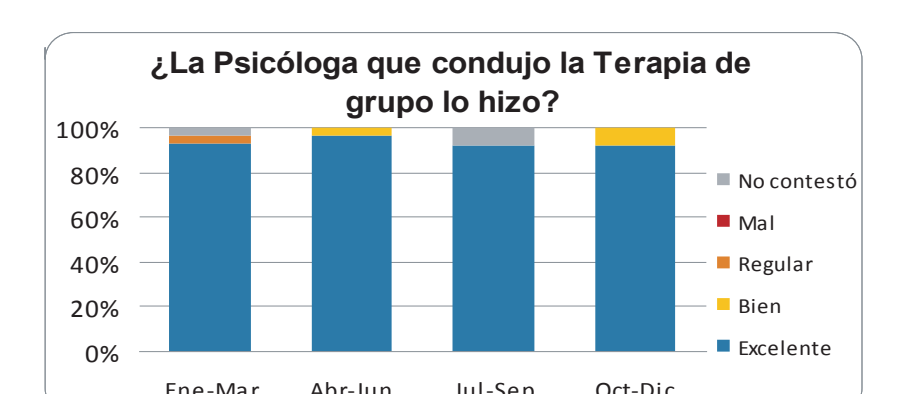
¿El Médico lo examinó?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	24	22	13	10	17
No	4	4	0	1	2
No contestó	0	0	0	1	0
Total	28	26	13	12	20



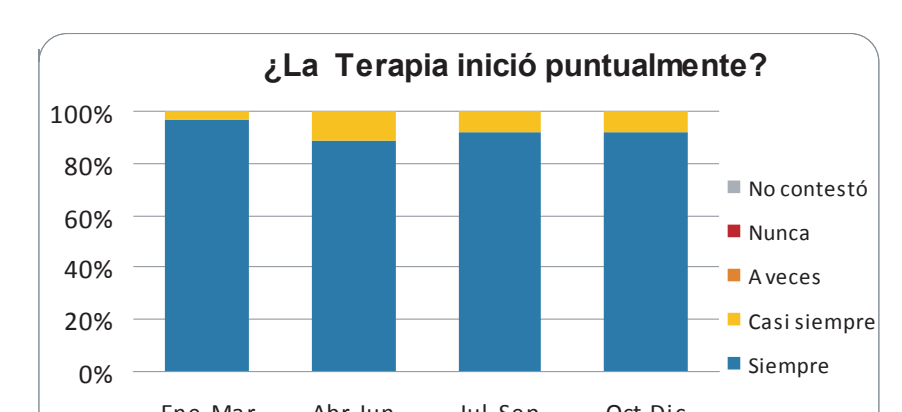
¿El Médico le explicó claramente lo que tenía?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	23	17	13	10	16
No	5	8	0	0	3
No contestó	0	1	0	2	1
Total	28	26	13	12	20



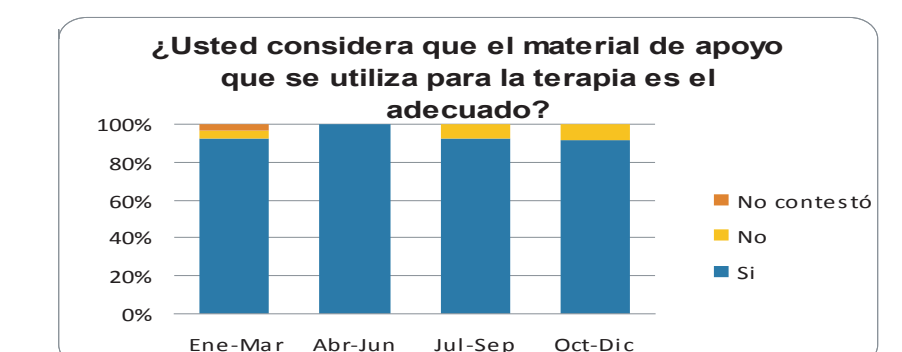
¿La Psicóloga que condujo la Terapia de grupo lo hizo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	26	25	12	11	19
Bien	0	1	0	1	1
Regular	1	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0	0
No contestó	1	0	1	0	1
Total	28	26	13	12	20



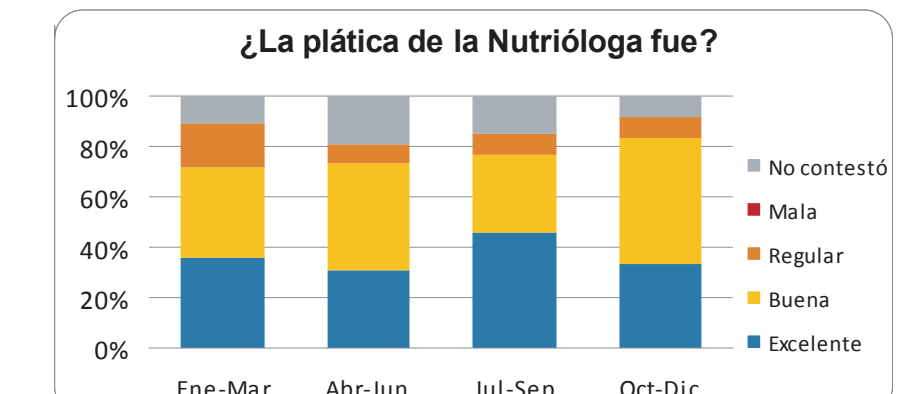
¿La Terapia inició puntualmente?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Siempre	27	23	12	11	18
Casi siempre	1	3	1	1	2
A veces	0	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



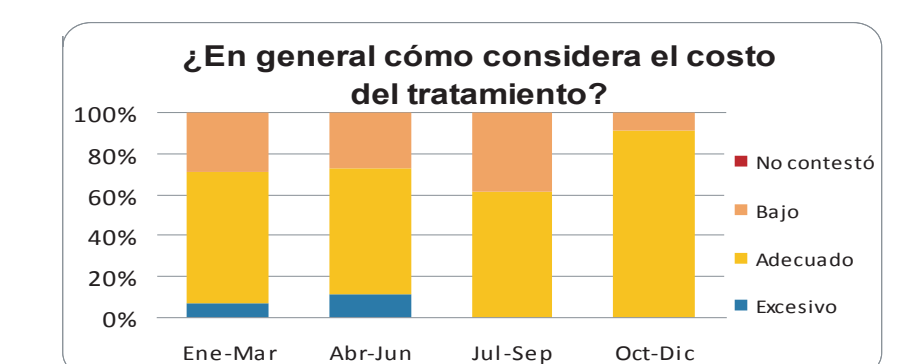
¿Usted considera que el material de apoyo que se utiliza para la terapia es el adecuado?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	26	26	12	11	19
No	1	0	1	1	1
No contestó	1	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



¿La plática de la Nutrióloga fue?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excelente	10	8	6	4	7
Buena	10	11	4	6	8
Regular	5	2	1	1	2
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	3	5	2	1	3
Total	28	26	13	12	20



¿En general cómo considera el costo del tratamiento?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Excesivo	2	3	0	0	1
Adecuado	18	16	8	11	13
Bajo	8	7	5	1	5
No contestó	0	0	0	0	0
Total	28	26	13	12	20



¿Con cuánto calificaría la atención brindada por el INER?	
Trimestre	Promedio
Ene-Mar	9.1
Abr-Jun	9.3
Jul-Sep	9.8
Oct-Dic	9.6
Promedio Global	9.5

