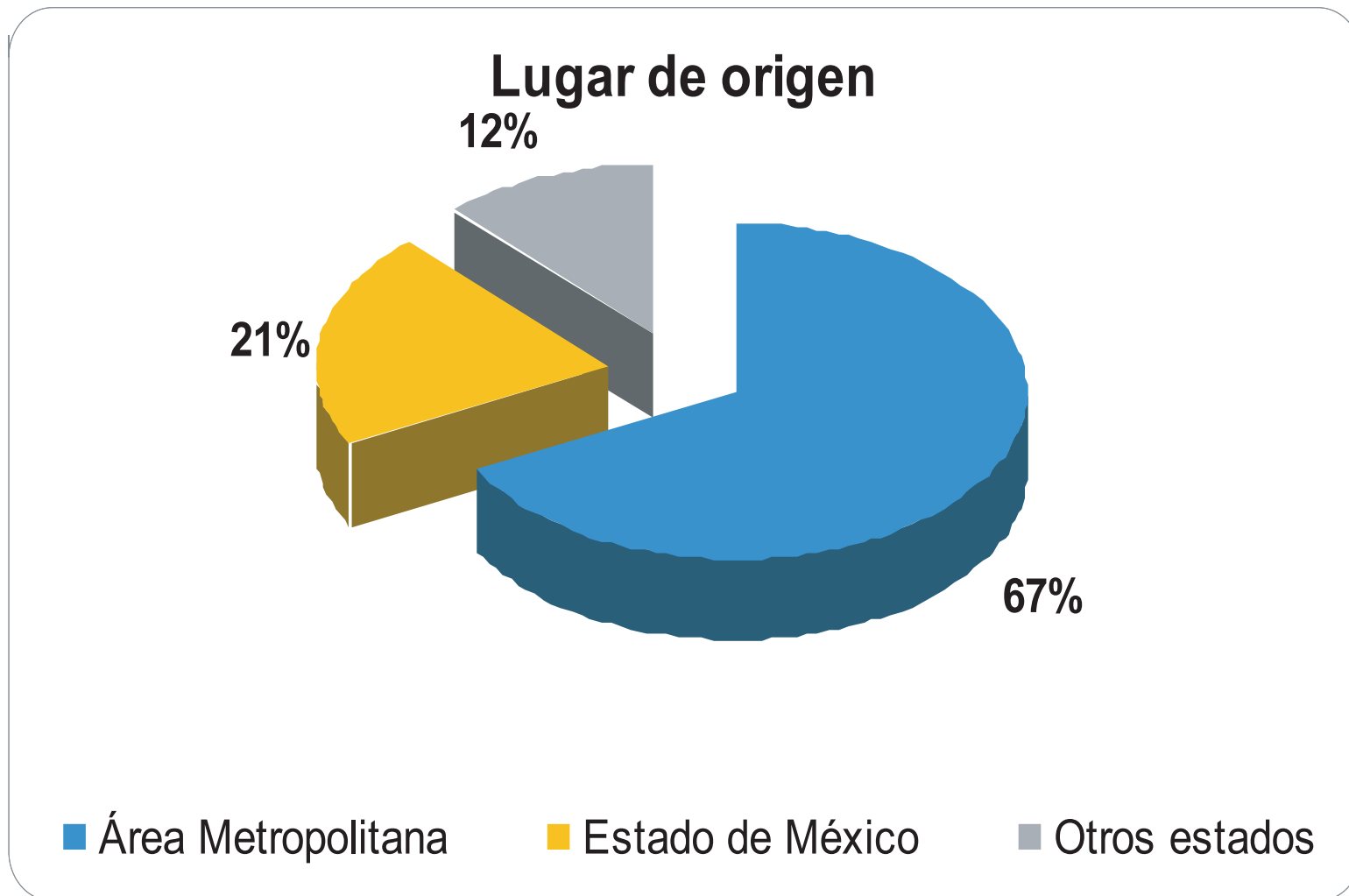
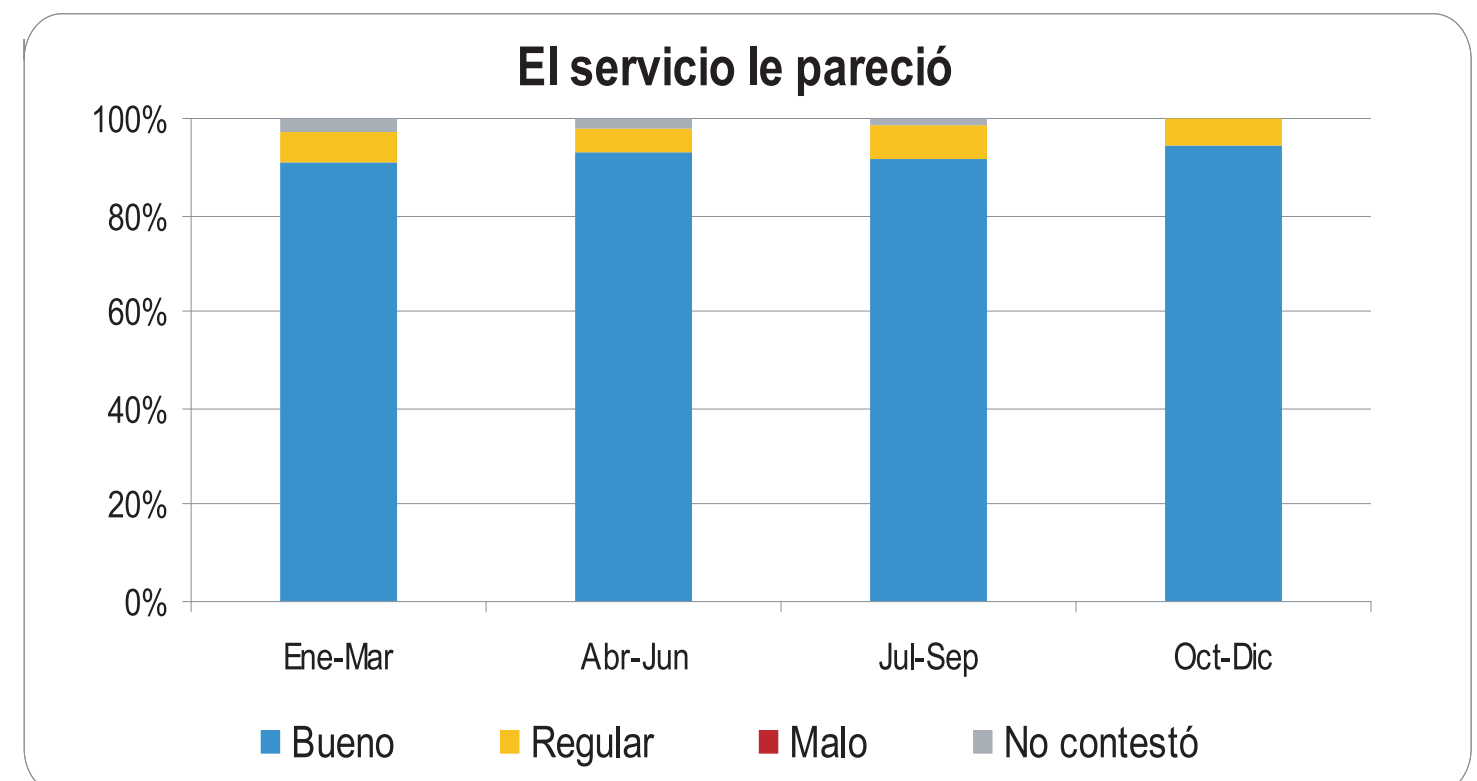


Total de Encuestas aplicadas en 2009: 293


El servicio le pareció

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Bueno	110	41	55	64	270
Regular	8	2	4	4	18
Malo	0	0	0	0	0
No contestó	3	1	1	0	5
Total	121	44	60	68	293

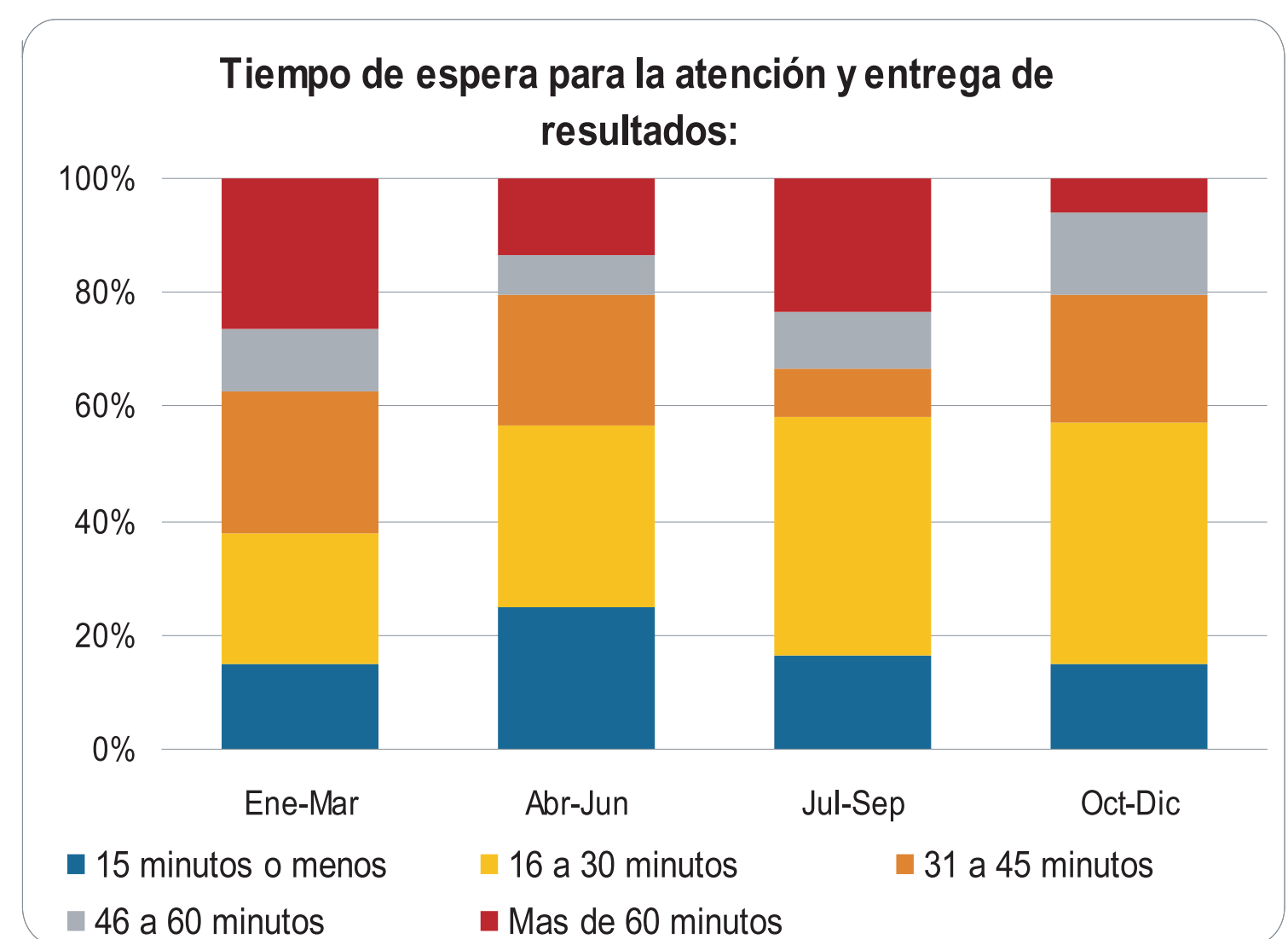
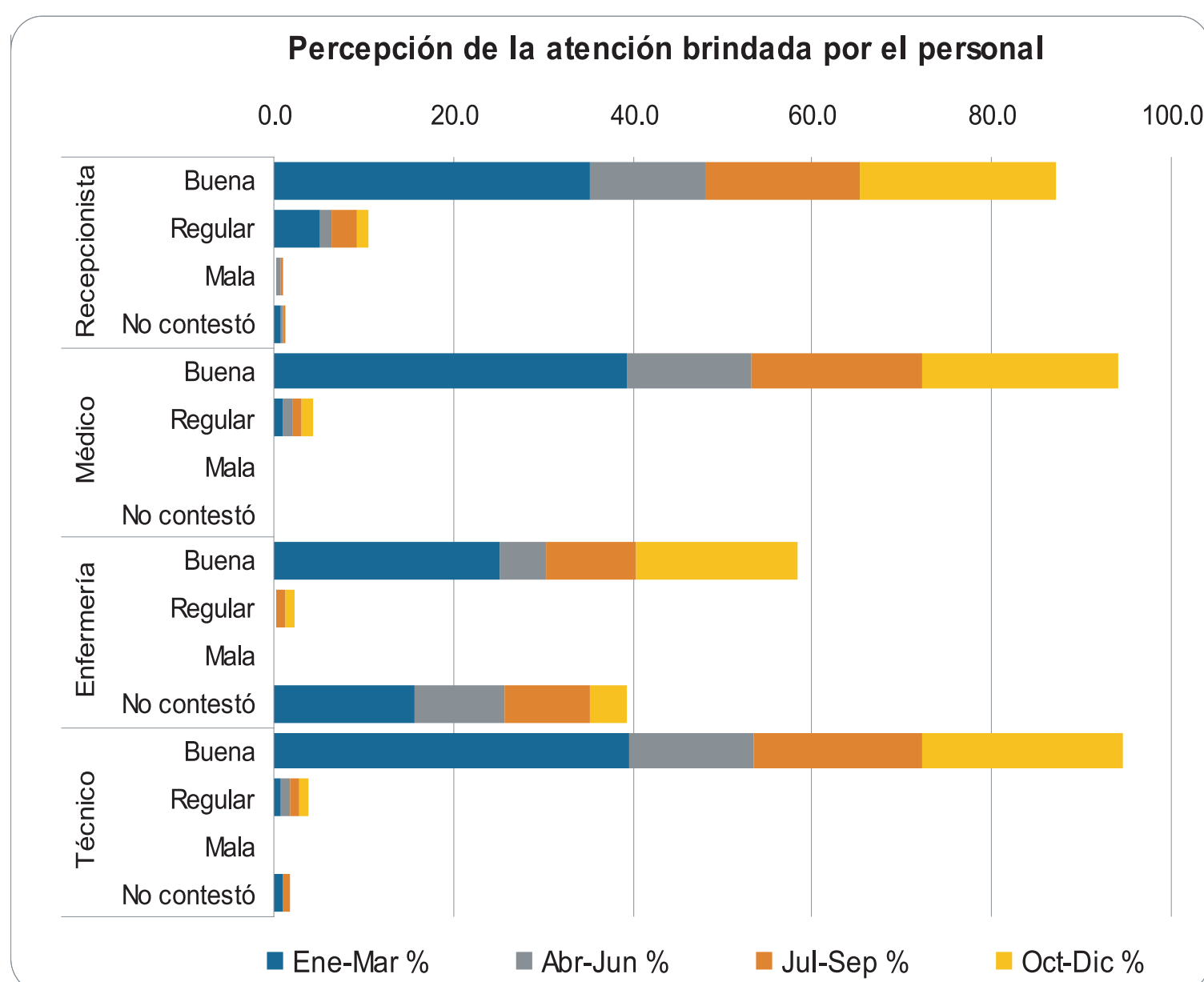


Percepción de la atención brindada por el personal

Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Suma
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Recepcionista	Buena	103	35.2	38	13.0	50	17.1	64	21.8	255
	Regular	15	5.1	4	1.4	8	2.7	4	1.4	31
	Mala	1	0.3	1	0.3	1	0.3	0	0.0	3
	No contestó	2	0.7	1	0.3	1	0.3	0	0.0	4
Médico	Buena	115	39.2	41	14.0	56	19.1	64	21.8	276
	Regular	3	1.0	3	1.0	3	1.0	4	1.4	13
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	1	0.3	0	0.0	1
Enfermería	Buena	74	25.3	15	5.1	29	9.9	53	18.1	171
	Regular	1	0.3	0	0.0	3	1.0	3	1.0	7
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	No contestó	46	15.7	29	9.9	28	9.6	12	4.1	115
Técnico	Buena	116	39.6	41	14.0	55	18.8	65	22.2	277
	Regular	2	0.7	3	1.0	3	1.0	3	1.0	11
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	No contestó	3	1.0	0	0.0	2	0.7	0	0.0	5
Total de encuestas		121	41.3	44	15.0	60	20.5	68	23.2	293

Tiempo de espera para la atención y entrega de resultados

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
15 minutos o menos	18	11	10	10	49
16 a 30 minutos	28	14	25	29	96
31 a 45 minutos	30	10	5	15	60
46 a 60 minutos	13	3	6	10	32
Mas de 60 minutos	32	6	14	4	56
Total	121	44	60	68	293



Promedio de Tiempo de espera para la atención y entrega de resultados:

Trimestre	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Minutos	48.2	39.0	44.0	33.8	41.3

