

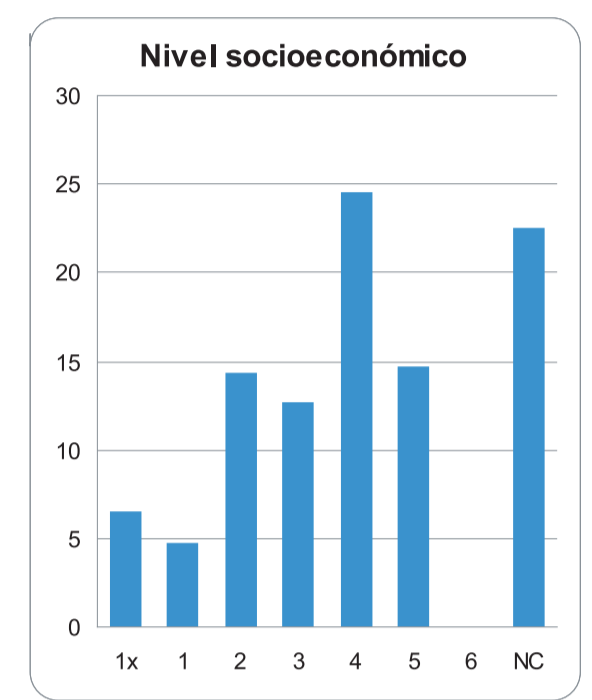
Total de Encuestas aplicadas en 2009: 710

Sexo		
Respuesta	Frecuencia	%
Masculino	352	50%
Femenino	358	50%

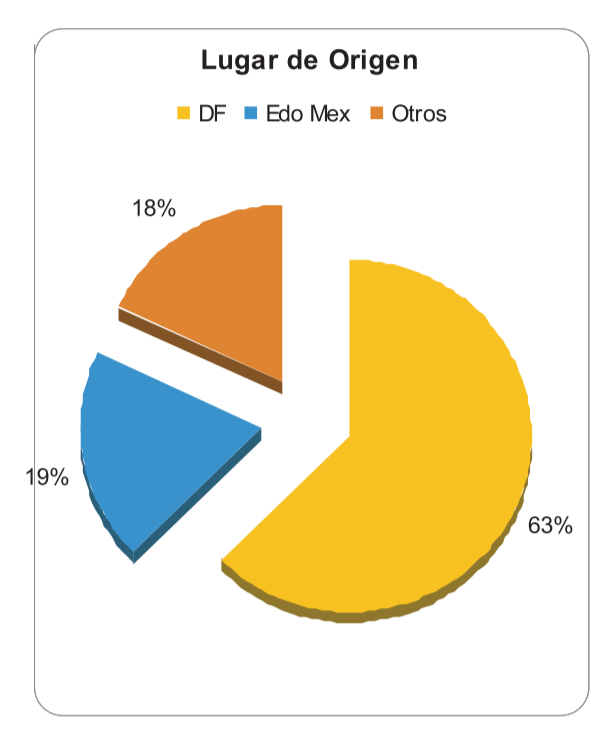
Edad promedio: 38 años

Escolaridad		
Respuesta	Frecuencia	%
Primaria	175	25%
Secundaria	125	18%
Bachillerato	88	12%
Técnica	69	10%
Licenciatura	85	12%
Posgrado	25	4%
Sin Estudios	143	20%

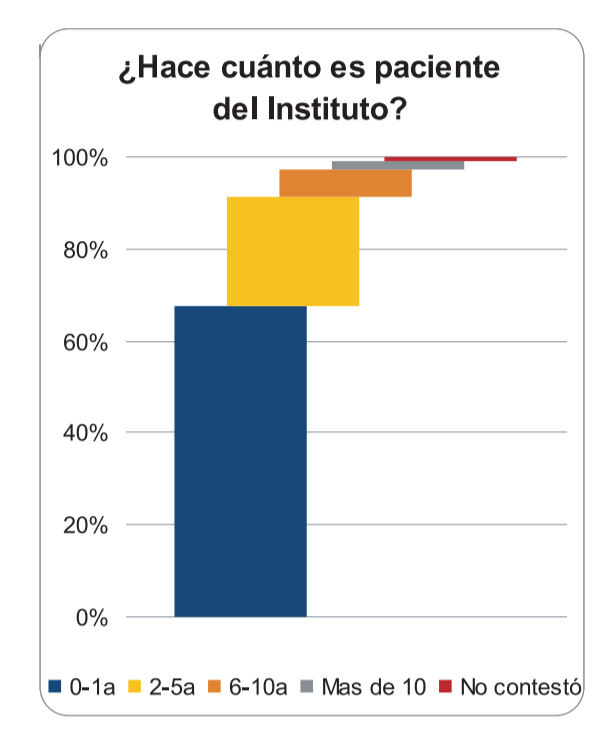
Nivel Socioeconómico		
Nivel	Frecuencia	%
1x	46	6%
1	34	5%
2	102	14%
3	90	13%
4	174	25%
5	104	15%
6	0	0%
NC	160	23%



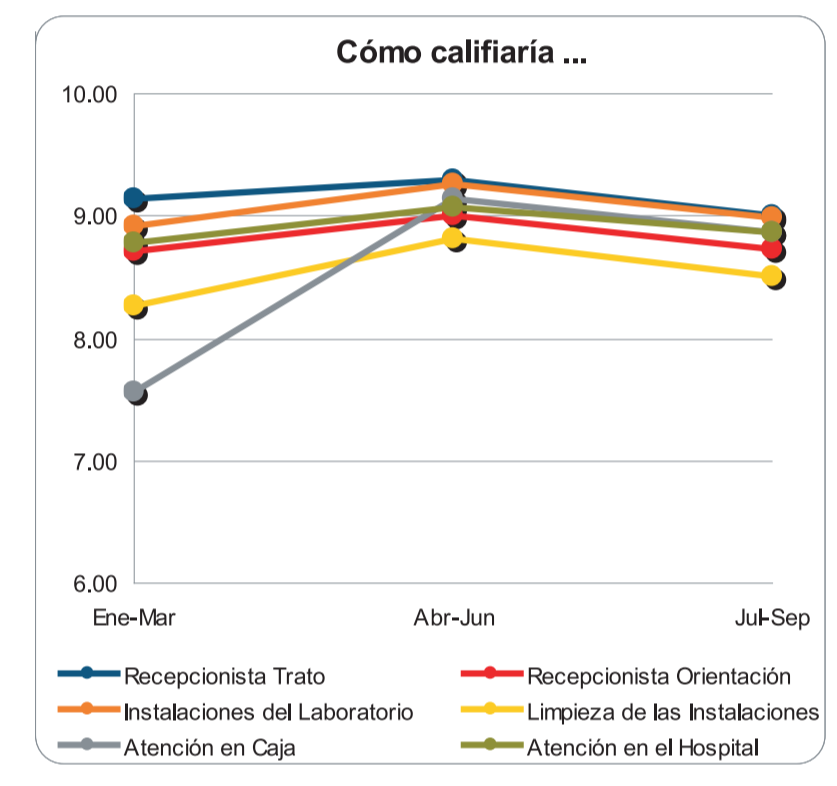
Lugar de Origen		
Respuesta	Frecuencia	%
DF	444	63%
Edo Mex	137	19%
Otros	129	18%



¿Hace cuánto es paciente del Instituto ?		
Respuesta	Frecuencia	%
0-1a	479	67
2-5a	171	24
6-10a	40	6
Mas de 10	15	2
No contestó	5	1



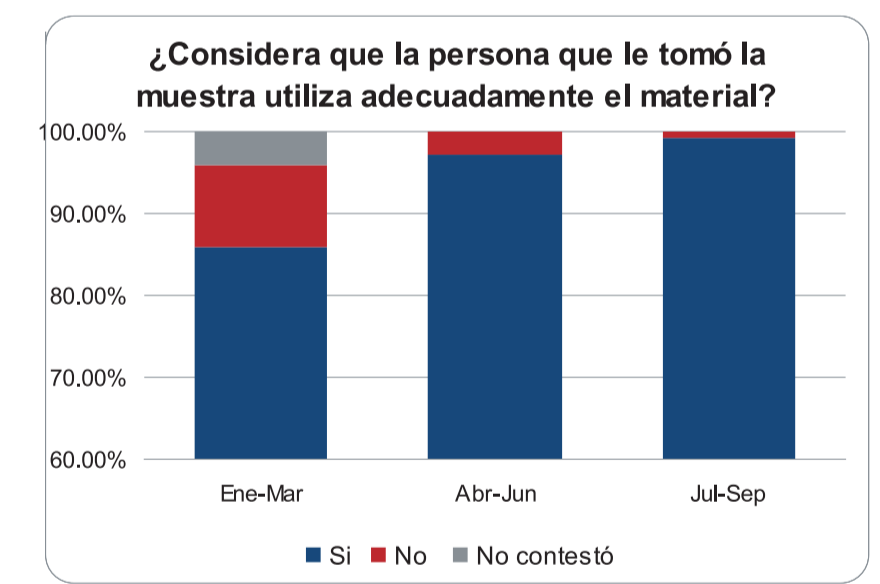
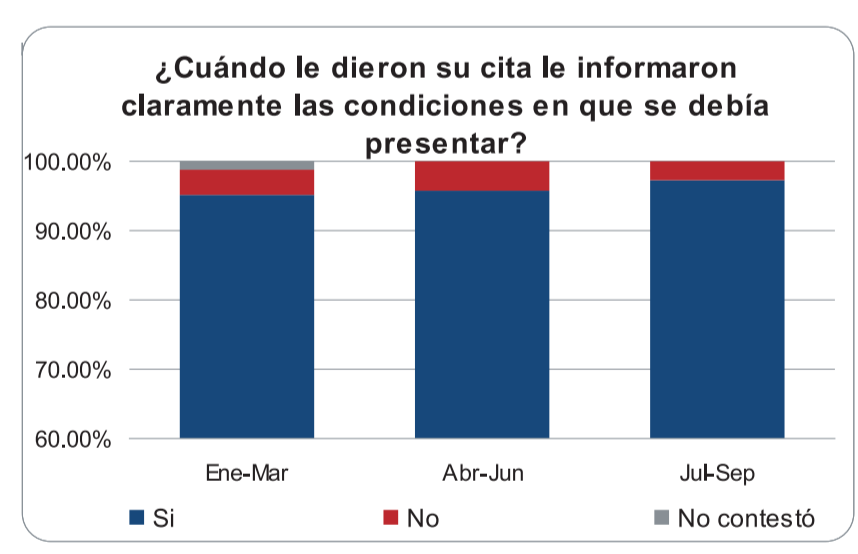
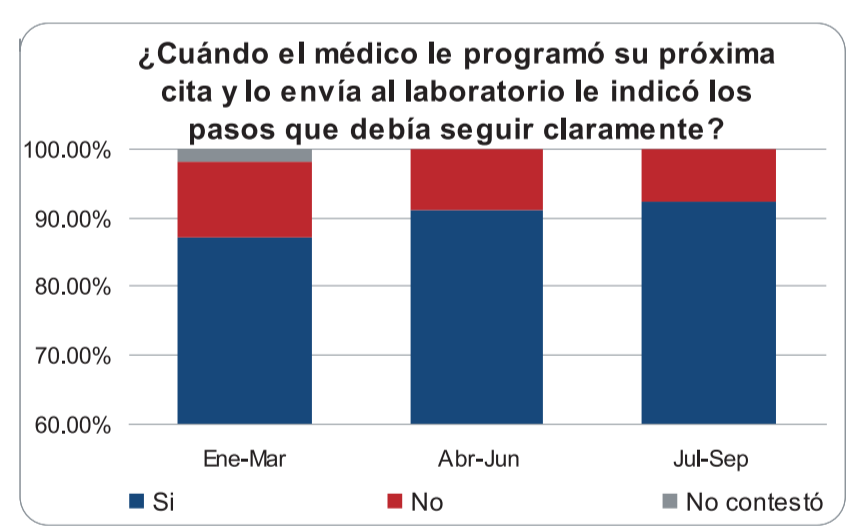
Cómo calificaría...					
Servicio		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Recepcionista	Trato	9.15	9.29	9.01	9.15
	Orientación	8.71	9.01	8.73	8.82
Instalaciones del Laboratorio		8.91	9.26	8.99	9.05
Limpieza de las Instalaciones		8.26	8.81	8.51	8.53
Atención en Caja		7.56	9.15	8.86	8.52
Atención en el Hospital		8.78	9.08	8.86	8.91



¿Cuándo el médico le programó su próxima cita y lo envía al laboratorio le indicó los pasos que debía seguir claramente?				
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Sí	284	125	228	637
No	36	12	19	67
No contestó	6	0	0	6
Total	326	137	247	710

¿Cuándo le dieron su cita le informaron claramente las condiciones en que se debía presentar?				
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Sí	310	131	240	681
No	12	6	7	25
No contestó	4	0	0	4
Total	326	137	247	710

¿Considera que la persona que le tomó la muestra utiliza adecuadamente el material?				
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Sí	280	133	245	658
No	33	4	2	39
No contestó	13	0	0	13
Total	326	137	247	710



¿El horario de atención le parece adecuado?				
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Sí	315	133	235	683
No	6	4	12	22
No contestó	5	0	0	5
Total	326	137	247	710

¿Está satisfecho con el servicio que se le proporcionó en el Laboratorio?				
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Promedio
Sí	313	136	246	695
No	8	1	1	10
No contestó	5	0	0	5
Total	326	137	247	710

