

SERVICIO CLÍNICO DE ENFERMEDADES INTERSTICIALES

Datos sociodemográficos de las personas entrevistadas

Total de Encuestas aplicadas en 2009

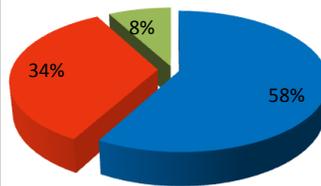
200

Género	
Respuesta	%
Femenino	59%
Masculino	42%

Edad promedio
51 años

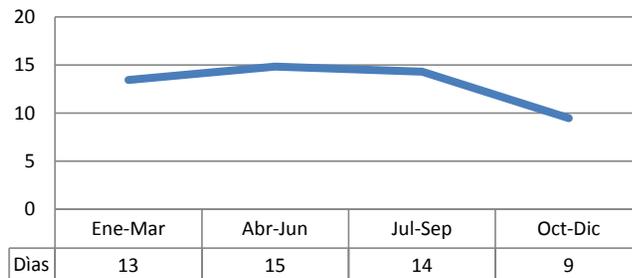
Escolaridad	
Respuesta	%
Primaria	39%
Secundaria	21%
Bachillerato	11%
Carrera Técnica	9%
Licenciatura	12%
Sin estudios	9%

Lugar de origen



- Área Metropolitana
- Estado de México
- Otros Estados

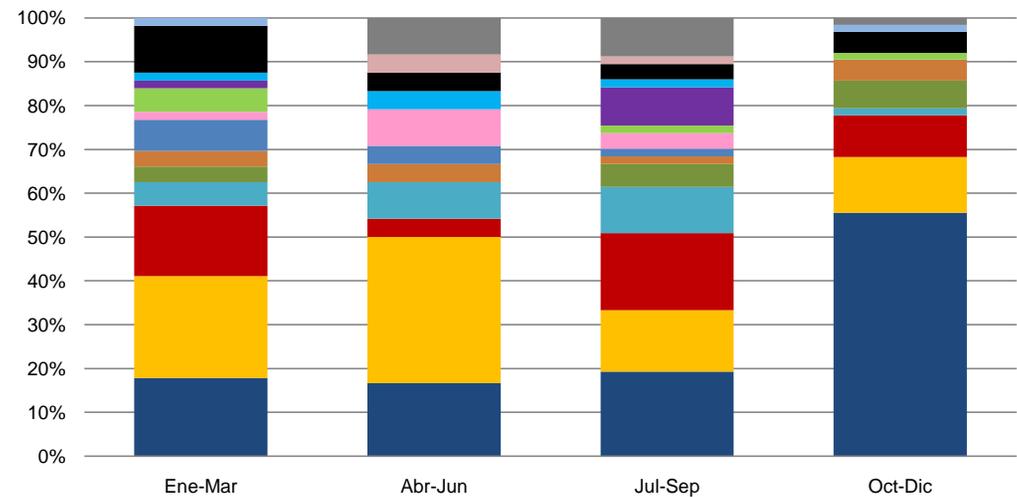
Promedio de Días de estancia



¿Que diagnóstico le dio el médico?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Asma	10	4	11	35	60
Fibrosis pulmonar	13	8	8	8	37
Neumonía	9	1	10	6	26
Alveolitis	3	2	6	1	12
Cáncer	2	0	3	4	9
EPOC	2	1	1	3	7
Fibrosis quística	4	1	1	0	6
Enfermedades reumáticas *	1	2	2	0	5
Neumonía Intersticial	3	0	1	1	5
Derrame pleural	1	0	5	0	6
Neumoconiosis	1	1	1	0	3
Otros**	6	1	2	3	12
Aún no hay diagnóstico	1	0	0	1	2
No sabe	0	1	1	0	2
No contestó	0	2	5	1	8
Total	56	24	57	63	200

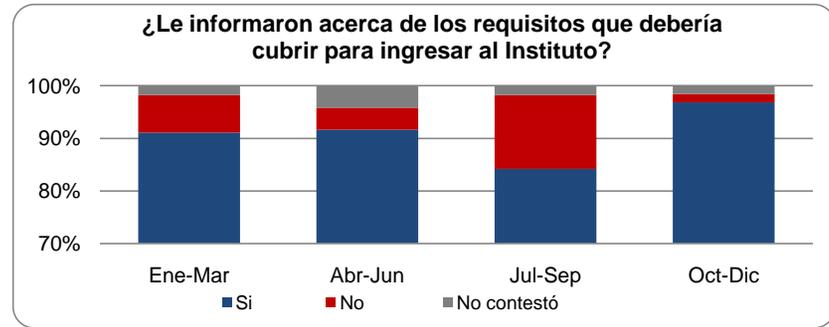
¿Qué diagnóstico le dio el médico?



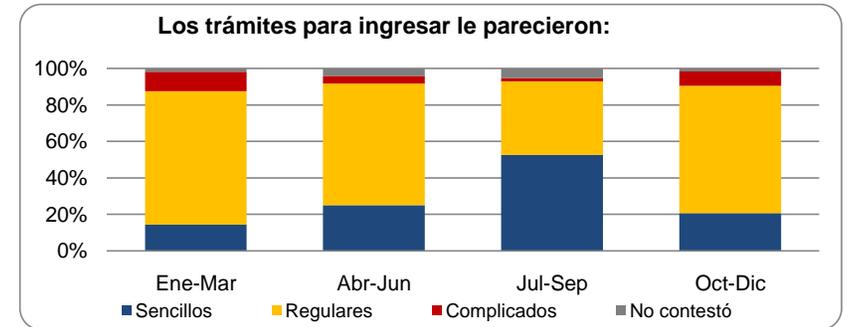
- Asma
- Fibrosis pulmonar
- Neumonía
- Alveolitis
- Cáncer
- EPOC
- Fibrosis quística
- Enfermedades reumáticas *
- Neumonía Intersticial
- Derrame pleural
- Neumoconiosis
- No sabe
- No contestó
- Otros**

* Síndrome de Churg Strauss, Lupus, Poliomiinitis, Sarcoidosis, Síndrome Sjögren
** Samter, Tuberculosis, Bronqueolitis, SAOS, quiste en el pulmón

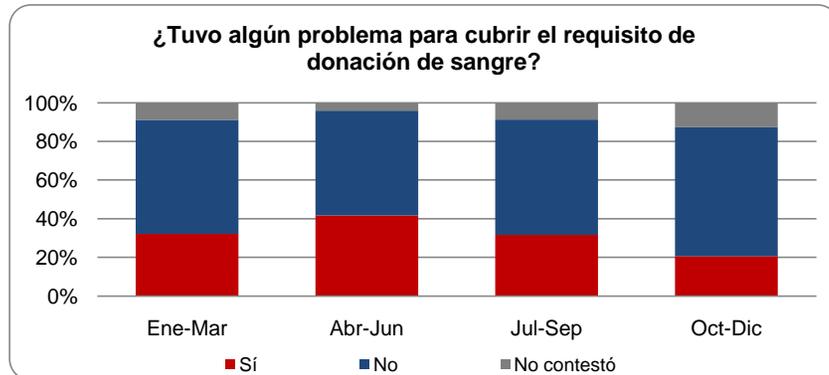
¿Le informaron acerca de los requisitos que debería cubrir para ingresar al Instituto?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	51	22	48	61	182
No	4	1	8	1	14
No contestó	1	1	1	1	4
Total	56	24	57	63	200



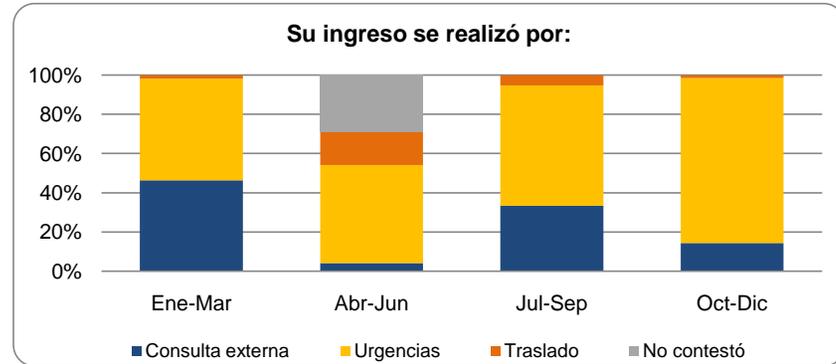
Los trámites para ingresar le parecieron:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sencillos	8	6	30	13	57
Regulares	41	16	23	44	124
Complicados	6	1	1	5	13
No contestó	1	1	3	1	6
Total	56	24	57	63	200



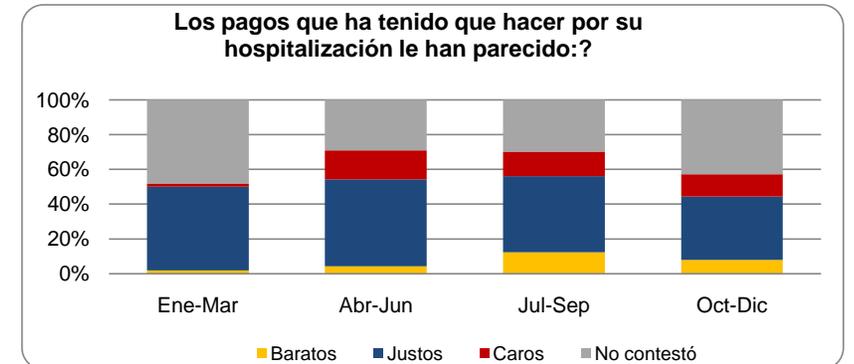
¿Tuvo algún problema para cubrir el requisito de donación de sangre?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	18	10	18	13	59
No	33	13	34	42	122
No contestó	5	1	5	8	19
Total	56	24	57	63	200



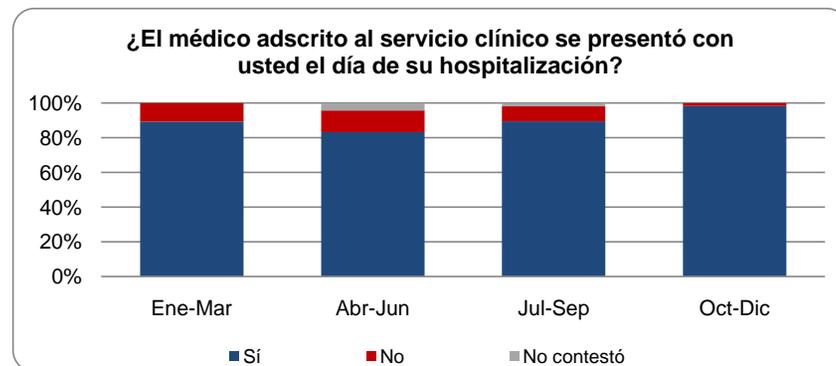
Su ingreso se realizó por:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Consulta externa	26	1	19	9	55
Urgencias	29	12	35	53	129
Traslado	1	4	3	1	9
No contestó	0	7	0	0	7
Total	56	24	57	63	200



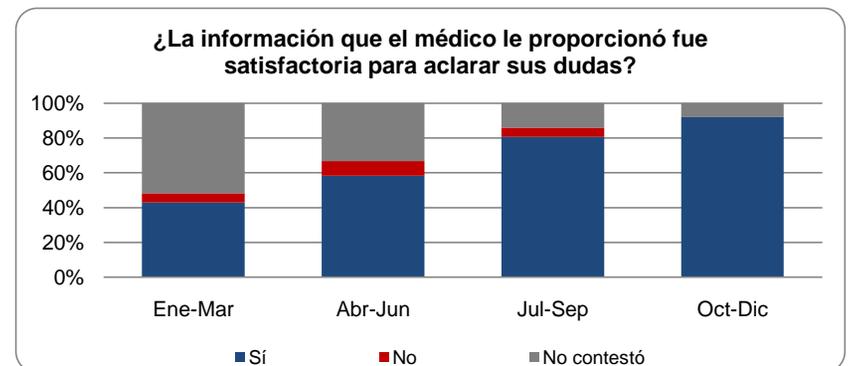
Los pagos que ha tenido que hacer por su hospitalización le han parecido:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Baratos	1	1	7	5	14
Justos	27	12	25	23	87
Caros	1	4	8	8	21
No contestó	27	7	17	27	78
Total	56	24	57	63	200



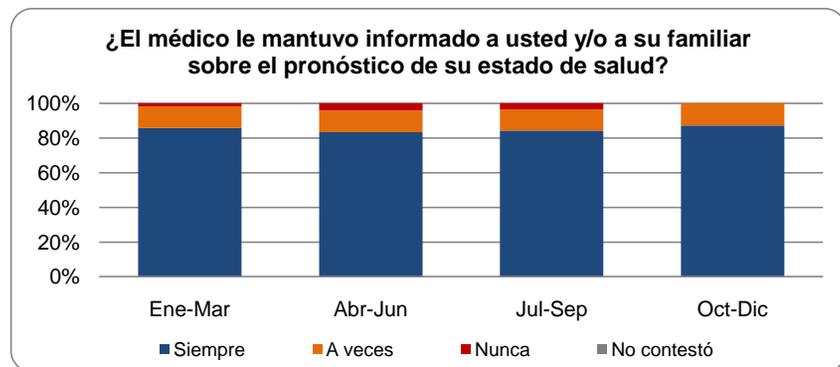
¿El médico adscrito al servicio clínico se presentó con usted el día de su hospitalización?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	50	20	51	62	183
No	6	3	5	1	15
No contestó	0	1	1	0	2
Total	56	24	57	63	200



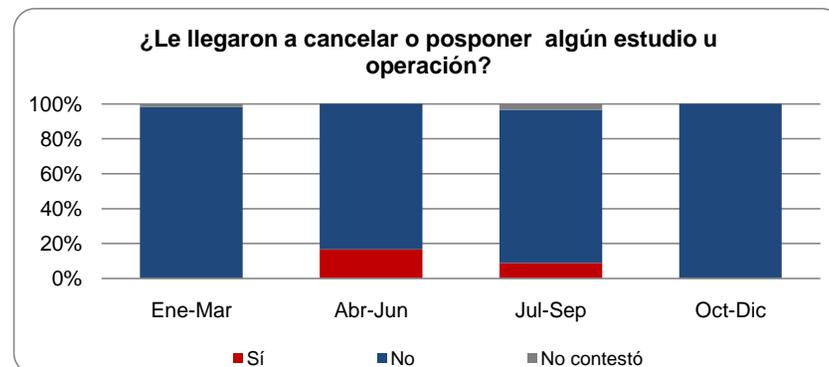
¿La información que el médico le proporcionó fue satisfactoria para aclarar sus dudas?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	24	14	46	58	142
No	3	2	3	0	8
No contestó	29	8	8	5	50
Total	56	24	57	63	200



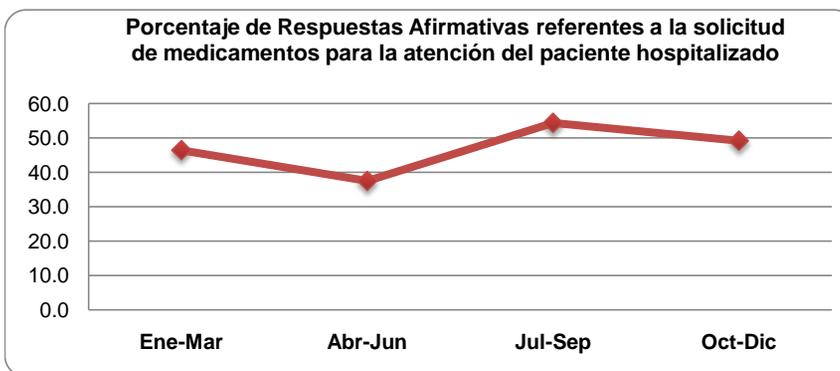
¿El médico le mantuvo informado a usted y/o a su familiar sobre el pronóstico de su estado de salud?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Siempre	48	20	48	55	43
A veces	7	3	7	8	6
Nunca	1	1	2	0	1
No contestó	0	0	0	0	0
Total	56	24	57	63	50



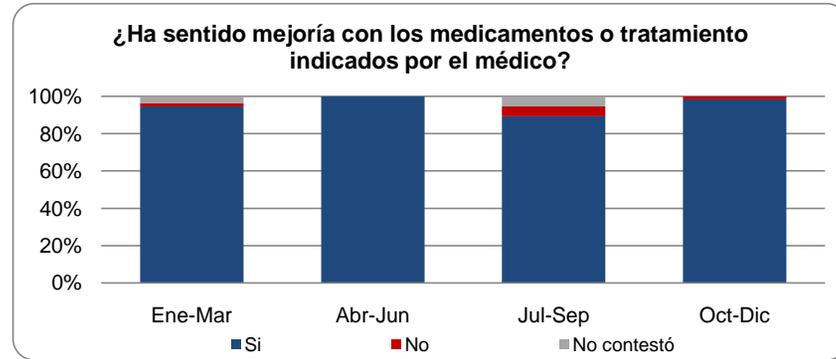
¿Le llegaron a cancelar o posponer algún estudio u operación?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Sí	0	4	5	0	2
No	55	20	50	63	47
No contestó	1	0	2	0	1
Total	56	24	57	63	50



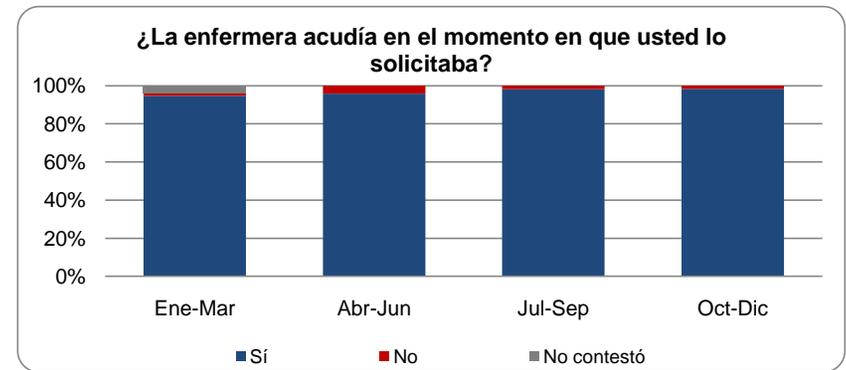
¿Le solicitaron a su familiar que comprara medicamentos por no haberlos en la farmacia del INER?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	26	9	31	31	24
No	29	15	24	32	25
No contestó	1	0	2	0	1
Total	56	24	57	63	50



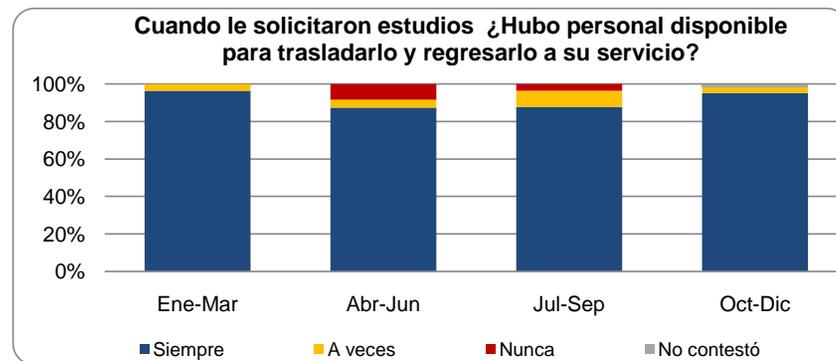
¿Ha sentido mejoría con los medicamentos o tratamiento indicados por el médico?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	53	24	51	62	190
No	1	0	3	1	5
No contestó	2	0	3	0	5
Total	56	24	57	63	200



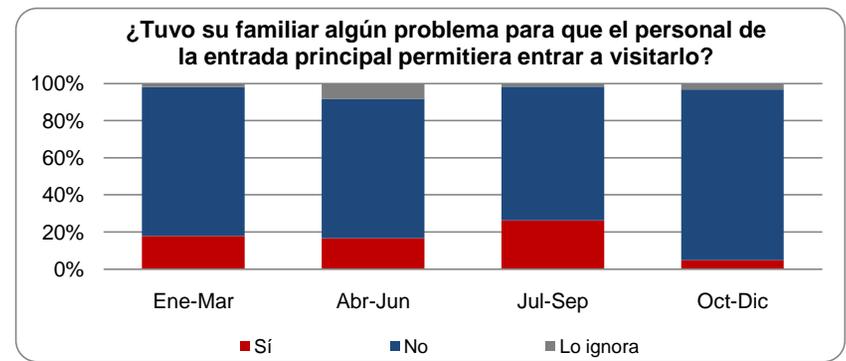
¿La enfermera acudía en el momento en que usted lo solicitaba?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	53	23	56	62	194
No	1	1	1	1	4
No contestó	2	0	0	0	2
Total	56	24	57	63	200



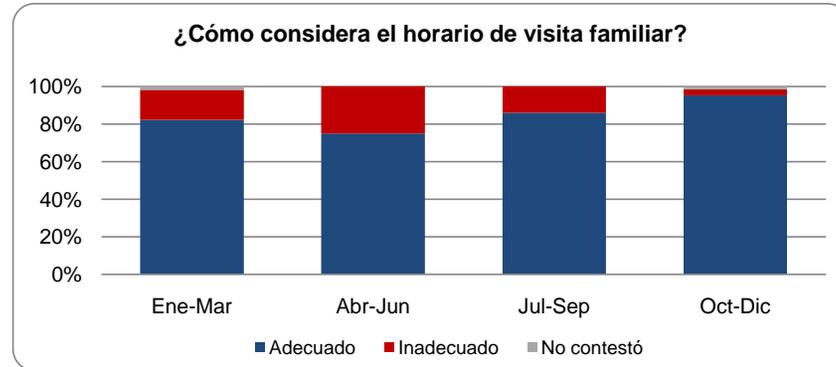
Cuando le solicitaron estudios ¿Hubo personal disponible para trasladarlo y regresarlo a su servicio?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Siempre	54	21	50	60	185
A veces	2	1	5	2	10
Nunca	0	2	2	0	4
No contestó	0	0	0	1	1
Total	56	24	57	63	200



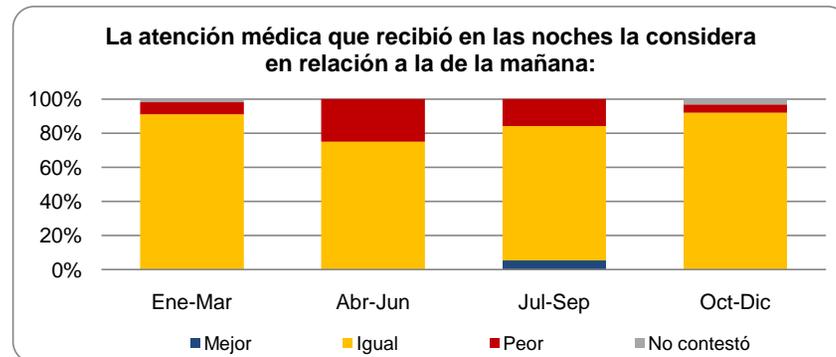
¿Tuvo su familiar algún problema para que el personal de la entrada principal permitiera entrar a visitarlo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	10	4	15	3	32
No	45	18	41	58	41
Lo ignora	1	2	1	2	2
Total	56	24	57	63	200



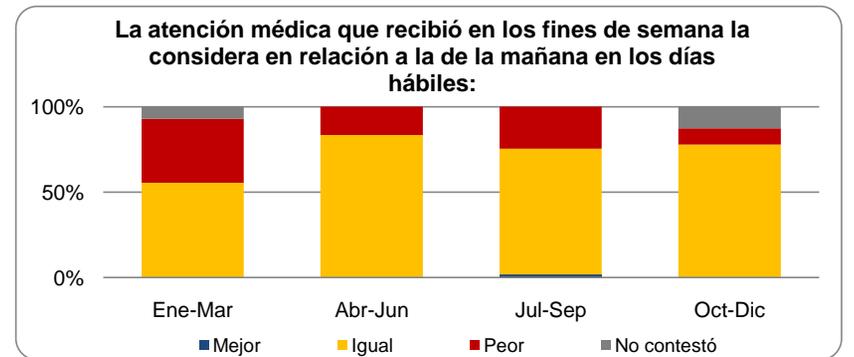
¿Cómo considera el horario de visita familiar?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Adecuado	46	18	49	60	173
Inadecuado	9	6	8	2	25
No contestó	1	0	0	1	2
Total	56	24	57	63	200



La atención médica que recibió en las noches la considera en relación a la de la mañana:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Mejor	0	0	3	0	3
Igual	51	18	45	58	172
Peor	4	6	9	3	22
No contestó	1	0	0	2	3
Total	56	24	57	63	200

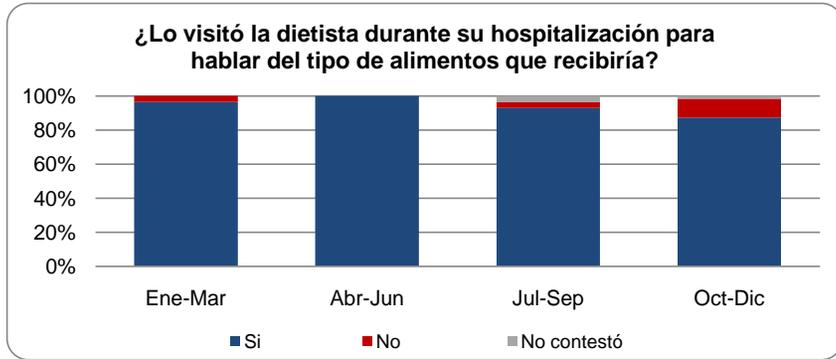


La atención médica que recibió en los fines de semana la considera en relación a la de la mañana en los días hábiles:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Mejor	0	0	1	0	1
Igual	31	20	42	49	142
Peor	21	4	14	6	45
No contestó	4	0	0	8	12
Total	56	24	57	63	200

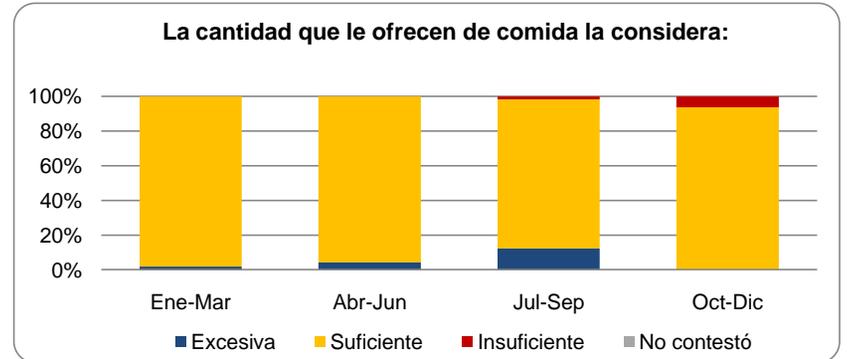


ALIMENTACIÓN

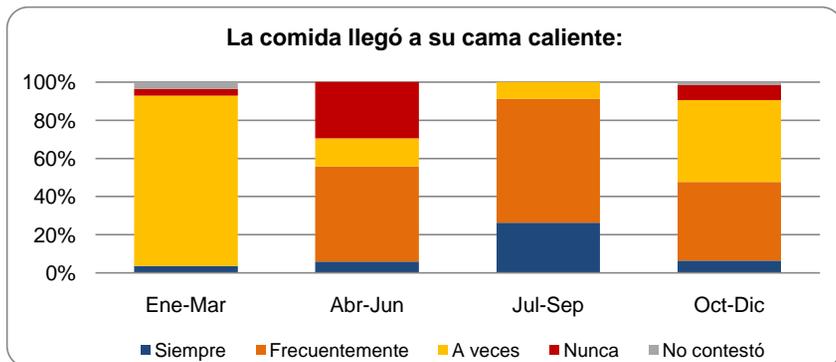
¿Lo visitó la dietista durante su hospitalización para hablar del tipo de alimentos que recibiría?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	54	24	53	55	186
No	2	0	2	7	11
No contestó	0	0	2	1	3
Total	56	24	57	63	200



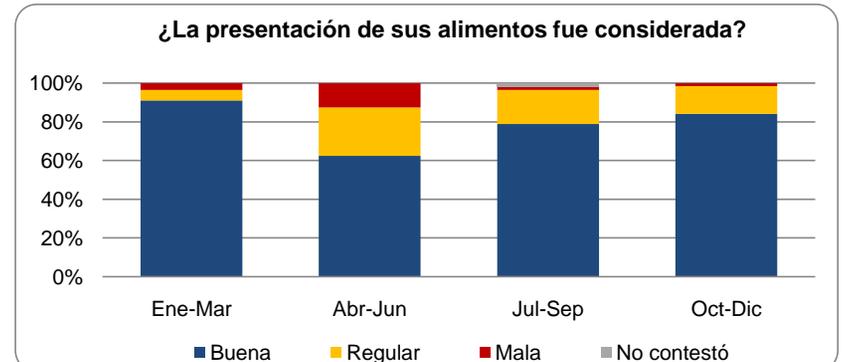
La cantidad que le ofrecen de comida la considera:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excesiva	1	1	7	0	9
Suficiente	55	23	49	59	186
Insuficiente	0	0	1	4	5
No contestó	0	0	0	0	0
Total	56	24	57	63	200



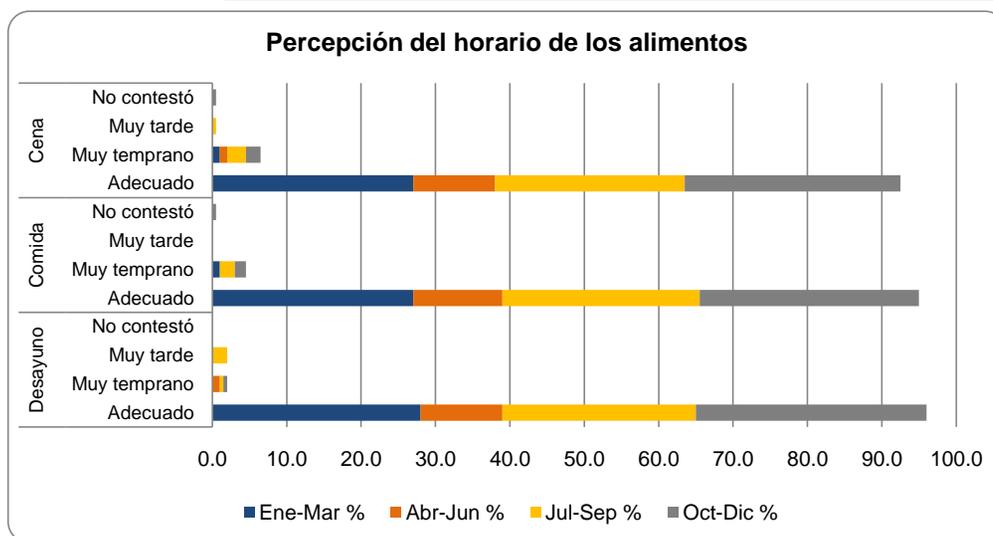
La comida llegó a su cama caliente:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Siempre	2	2	15	4	23
Frecuentemente	0	17	37	26	80
A veces	50	5	5	27	87
Nunca	2	10	0	5	17
No contestó	2	0	0	1	3
Total	56	34	57	63	210



¿La presentación de sus alimentos fue considerada?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Buena	51	15	45	53	164
Regular	3	6	10	9	28
Mala	2	3	1	1	7
No contestó	0	0	1	0	1
Total	56	24	57	63	200

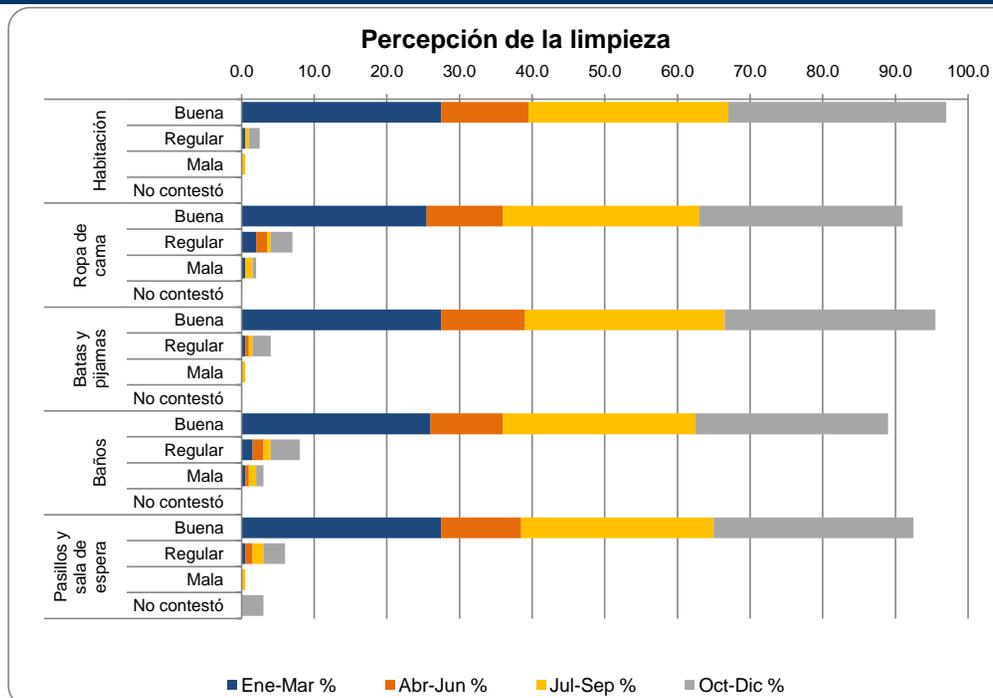


¿El horario de los alimentos le parece?											
Alimento	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Desayuno	Adecuado	56	28.0	22	11.0	52	26.0	62	31.0	192.0	96.0
	Muy temprano	0	0.0	2	1.0	1	0.5	1	0.5	4.0	2.0
	Muy tarde	0	0.0	0	0.0	4	2.0	0	0.0	4.0	2.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0
Comida	Adecuado	54	27.0	24	12.0	53	26.5	59	29.5	190.0	95.0
	Muy temprano	2	1.0	0	0.0	4	2.0	3	1.5	9.0	4.5
	Muy tarde	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1.0	0.5
Cena	Adecuado	54	27.0	22	11.0	51	25.5	58	29.0	185.0	92.5
	Muy temprano	2	1.0	2	1.0	5	2.5	4	2.0	13.0	6.5
	Muy tarde	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1.0	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1.0	0.5
Total de Encuestas		168	84	72	36	171	86	189	95	200	100



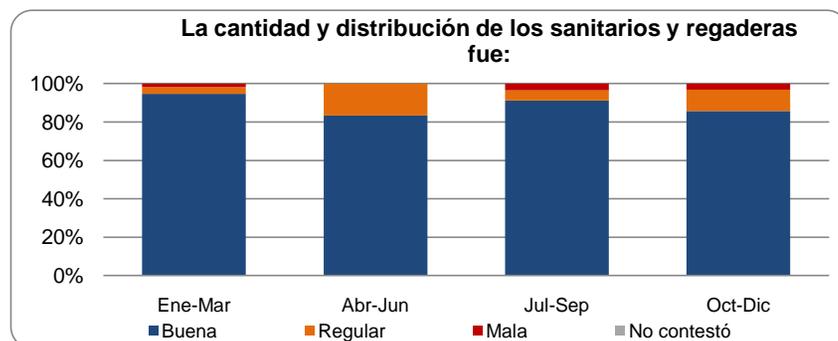
LIMPIEZA

Percepción de la limpieza											
	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Habitación	Buena	55	27.5	24	12.0	55	27.5	60	30.0	164.0	82.0
	Regular	1	0.5	0	0.0	1	0.5	3	1.5	3.5	1.8
	Mala	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1.0	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0
Ropa de cama	Buena	51	25.5	21	10.5	54	27.0	56	28.0	154	77.0
	Regular	4	2.0	3	1.5	1	0.5	6	3.0	11	5.5
	Mala	1	0.5	0	0.0	2	1.0	1	0.5	4	1.8
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Batas y pijamas	Buena	55	27.5	23	11.5	55	27.5	58	29.0	162	81.0
	Regular	1	0.5	1	0.5	1	0.5	5	2.5	6	2.8
	Mala	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baños	Buena	52	26.0	20	10.0	53	26.5	53	26.5	152	75.8
	Regular	3	1.5	3	1.5	2	1.0	8	4.0	12	6.0
	Mala	1	0.5	1	0.5	2	1.0	2	1.0	5	2.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pasillos y sala de espera	Buena	55	27.5	22	11.0	53	26.5	55	27.5	158	78.8
	Regular	1	0.5	2	1.0	3	1.5	6	3.0	9	4.5
	Mala	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	3.0	3	1.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total de Encuestas		56	28	24	12	57	29	63	32	200	100



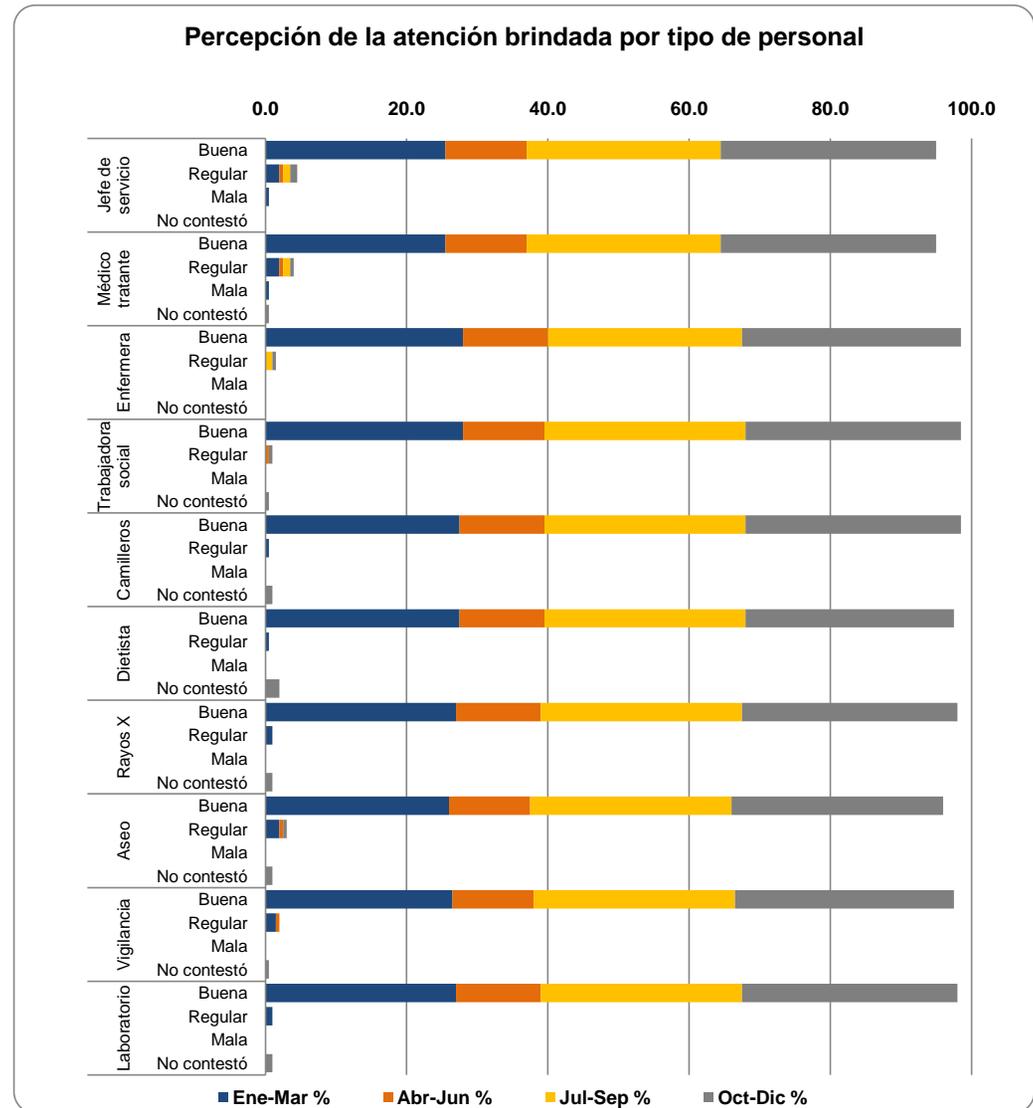
La cantidad y distribución de los sanitarios y regaderas fue:

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Buena	53	20	52	54	179
Regular	2	4	3	7	16
Mala	1	0	2	2	5
No contestó	0	0	0	0	0
Total	56	24	57	63	200



CALIDAD Y EFICIENCIA

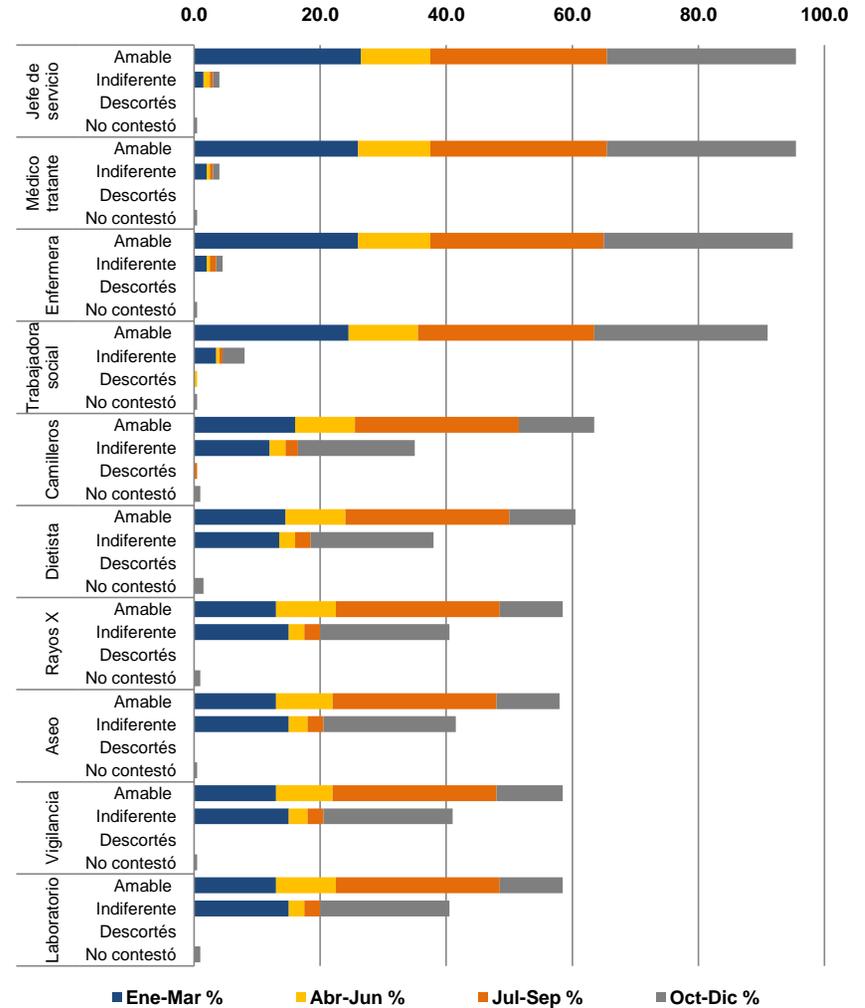
Percepción de la atención brindada por tipo de personal											
Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Jefe de servicio	Buena	51	25.5	23	11.5	55	27.5	61	30.5	190	95.0
	Regular	4	2.0	1	0.5	2	1.0	2	1.0	9	4.5
	Mala	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Médico tratante	Buena	51	25.5	23	11.5	55	27.5	61	30.5	190	95.0
	Regular	4	2.0	1	0.5	2	1.0	1	0.5	8	4.0
	Mala	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Enfermera	Buena	56	28.0	24	12.0	55	27.5	62	31.0	197	98.5
	Regular	0	0.0	0	0.0	2	1.0	1	0.5	3	1.5
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Trabajadora social	Buena	56	28.0	23	11.5	57	28.5	61	30.5	197	98.5
	Regular	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5	2	1.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Camilleros	Buena	55	27.5	24	12.0	57	28.5	61	30.5	197	98.5
	Regular	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Dietista	Buena	55	27.5	24	12.0	57	28.5	59	29.5	195	97.5
	Regular	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.0	4	2.0
Rayos X	Buena	54	27.0	24	12.0	57	28.5	61	30.5	196	98.0
	Regular	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Aseo	Buena	52	26.0	23	11.5	57	28.5	60	30.0	192	96.0
	Regular	4	2.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5	6	3.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Vigilancia	Buena	53	26.5	23	11.5	57	28.5	62	31.0	195	97.5
	Regular	3	1.5	1	0.5	0	0.0	0	0.0	4	2.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Laboratorio	Buena	54	27.0	24	12.0	57	28.5	61	30.5	196	98.0
	Regular	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Total de Encuestas		56	28	24	12	57	29	63	32	200	100



TRATO

Percepción del trato brindado por tipo de personal											
Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Jefe de servicio	Amable	53	26.5	22	11.0	56	28.0	60	30.0	191	95.5
	Indiferente	3	1.5	2	1.0	1	0.5	2	1.0	8	4.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Médico tratante	Amable	52	26.0	23	11.5	56	28.0	60	30.0	191	95.5
	Indiferente	4	2.0	1	0.5	1	0.5	2	1.0	8	4.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Enfermera	Amable	52	26.0	23	11.5	55	27.5	60	30.0	190	95.0
	Indiferente	4	2.0	1	0.5	2	1.0	2	1.0	9	4.5
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Trabajadora social	Amable	49	24.5	22	11.0	56	28.0	55	27.5	182	91.0
	Indiferente	7	3.5	1	0.5	1	0.5	7	3.5	16	8.0
	Descortés	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Camilleros	Amable	32	16.0	19	9.5	52	26.0	24	12.0	127	63.5
	Indiferente	24	12.0	5	2.5	4	2.0	37	18.5	70	35.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	1	0.5	0	0.0	1	0.5
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Dietista	Amable	29	14.5	19	9.5	52	26.0	21	10.5	121	60.5
	Indiferente	27	13.5	5	2.5	5	2.5	39	19.5	76	38.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.5	3	1.5
Rayos X	Amable	26	13.0	19	9.5	52	26.0	20	10.0	117	58.5
	Indiferente	30	15.0	5	2.5	5	2.5	41	20.5	81	40.5
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Aseo	Amable	26	13.0	18	9.0	52	26.0	20	10.0	116	58.0
	Indiferente	30	15.0	6	3.0	5	2.5	42	21.0	83	41.5
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Vigilancia	Amable	26	13.0	18	9.0	52	26.0	21	10.5	117	58.5
	Indiferente	30	15.0	6	3.0	5	2.5	41	20.5	82	41.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.5
Laboratorio	Amable	26	13.0	19	9.5	52	26.0	20	10.0	117	58.5
	Indiferente	30	15.0	5	2.5	5	2.5	41	20.5	81	40.5
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	2	1.0
Total de Encuestas		56	28	24	12	57	29	63	32	200	100

Percepción del trato brindado por tipo de personal



EVALUACIÓN GENERAL

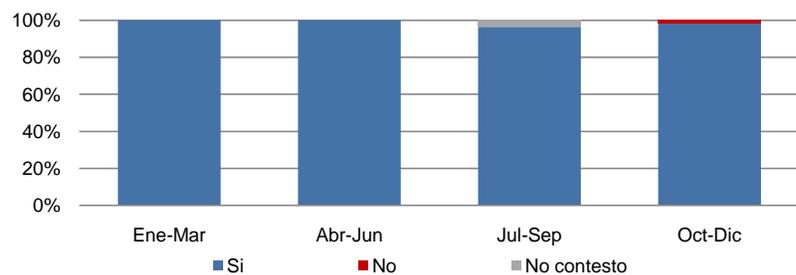
¿Recomendaría al INER con familiares y amigos?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	56	24	55	62	49
No	0	0	0	1	0
No contesto	0	0	2	0	1
Total	56	24	57	63	50

¿Con cuánto calificaría al INER por su área de hospitalización?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Calificación	8.9	9.1	9.3	9.2	9.1

¿Recomendaría al INER con familiares y amigos?



¿Con cuánto calificaría al INER por su área de hospitalización?

