

SERVICIO CLÍNICO DE NEUMOPEDIATRÍA

Datos sociodemográficos de las personas entrevistadas

Total de Encuestas aplicadas en 2009

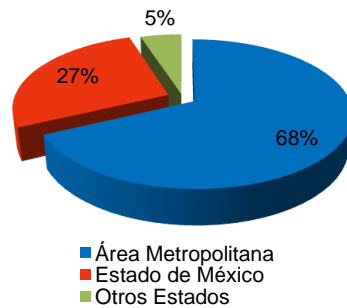
164

Género	
Respuesta	%
Femenino	46%
Masculino	54%

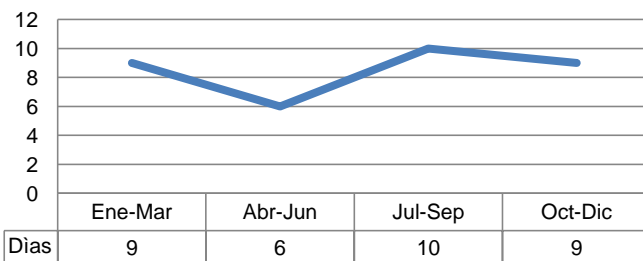
Edad promedio
5 años

Escolaridad	
Respuesta	%
Preescolar	62%
Primaria	20%
Secundaria	6%
Bachillerato	1%
Sin estudios	11%

Lugar de origen



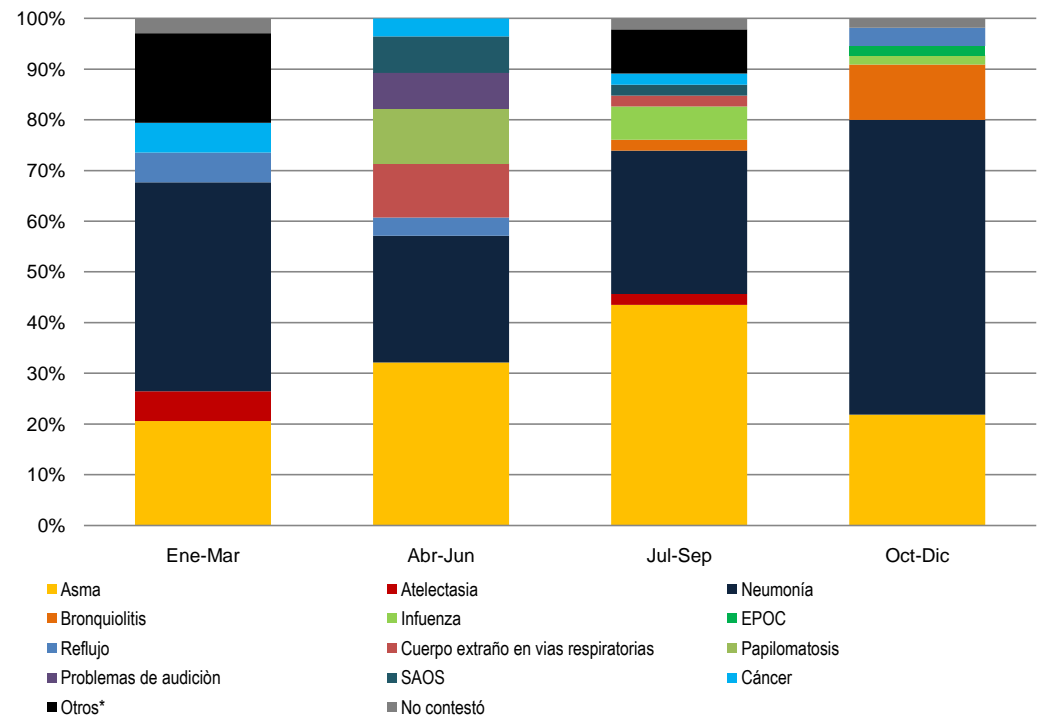
Promedio de Días de estancia



¿Que diagnóstico le dio el médico?

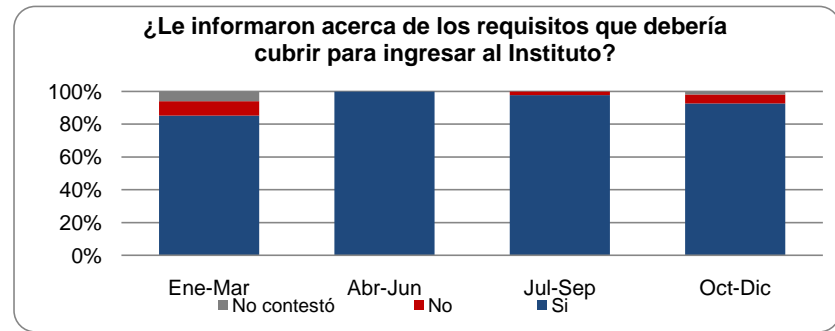
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Asma	7	9	20	12	48
Atelectasia	2	0	1	0	3
Neumonía	14	7	13	32	66
Bronquiolitis	0	0	1	6	7
Infuenza	0	0	3	1	4
EPOC	0	0	0	1	1
Reflujo	2	1	0	2	5
Cuerpo extraño en vías respiratorias	0	3	1	0	4
Papilomatosis	0	3	0	0	3
Problemas de audición	0	2	0	0	2
SAOS	0	2	1	0	3
Cáncer	2	1	1	0	4
Otros*	6	0	4	0	10
No contestó	1	0	1	1	3
Total	34	28	46	55	163

¿Qué diagnóstico le dio el médico?

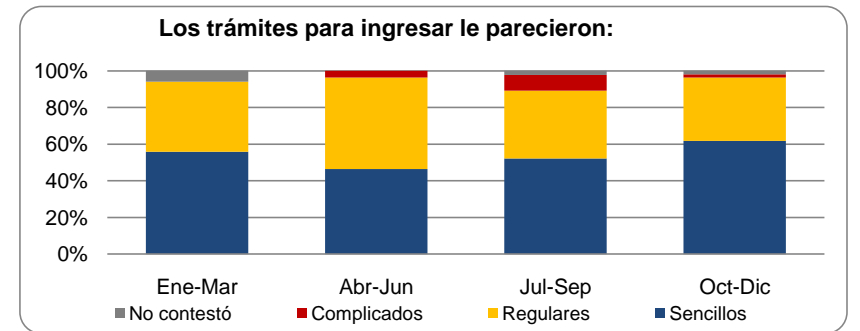


* Adenoamigdalitis, Bronquiectasias, Estenosis traqueal, Fibrosis Quística

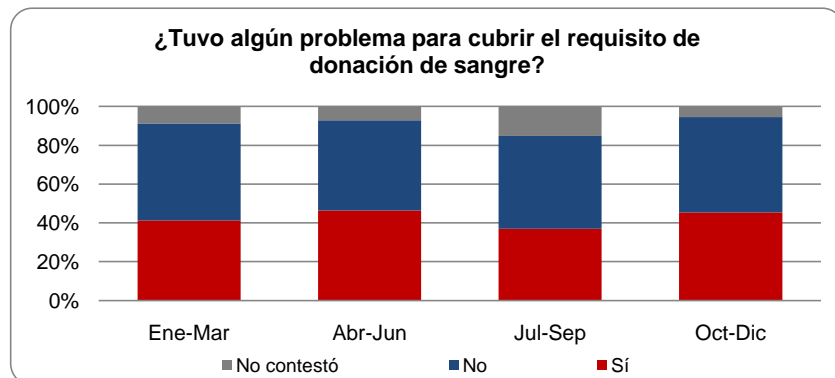
¿Le informaron acerca de los requisitos que debería cubrir para ingresar al Instituto?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	29	28	45	51	153
No	3	0	1	3	7
No contestó	2	0	0	1	3
Total	34	28	46	55	163



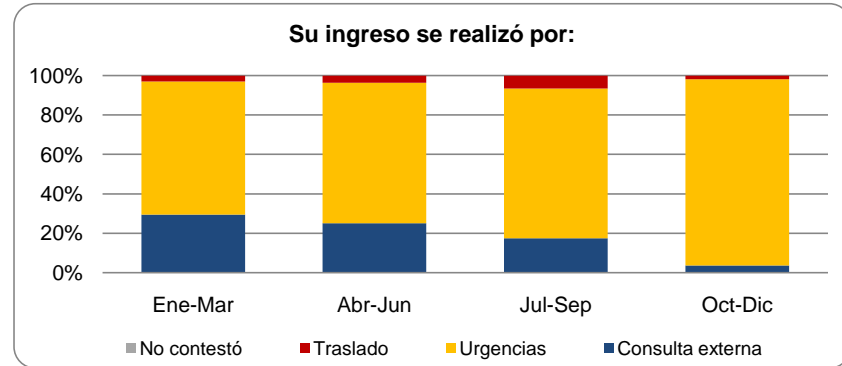
Los trámites para ingresar le parecieron:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sencillos	19	13	24	34	90
Regulares	13	14	17	19	63
Complicados	0	1	4	1	6
No contestó	2	0	1	1	4
Total	34	28	46	55	163



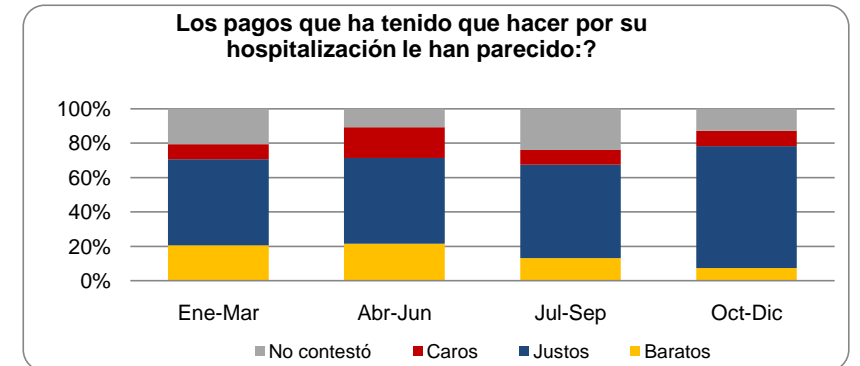
¿Tuvo algún problema para cubrir el requisito de donación de sangre?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	14	13	17	25	69
No	17	13	22	27	79
No contestó	3	2	7	3	15
Total	34	28	46	55	163



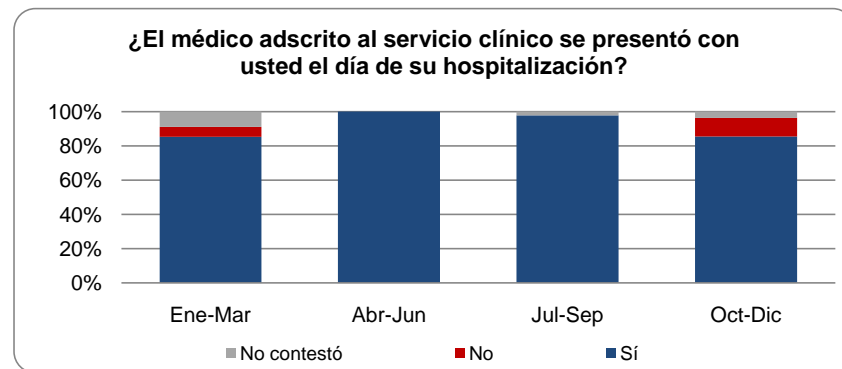
Su ingreso se realizó por:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Consulta externa	10	7	8	2	27
Urgencias	23	20	35	52	130
Traslado	1	1	3	1	6
No contestó	0	0	0	0	0
Total	34	28	46	55	163



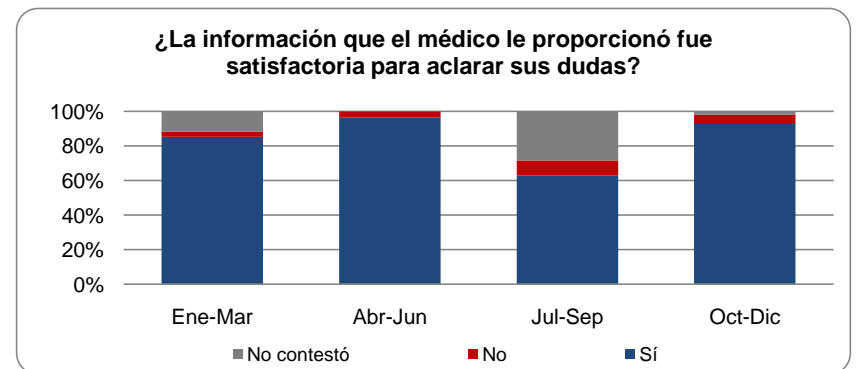
Los pagos que ha tenido que hacer por su hospitalización le han parecido:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Baratos	7	6	6	4	23
Justos	17	14	25	39	95
Caros	3	5	4	5	17
No contestó	7	3	11	7	28
Total	34	28	46	55	163



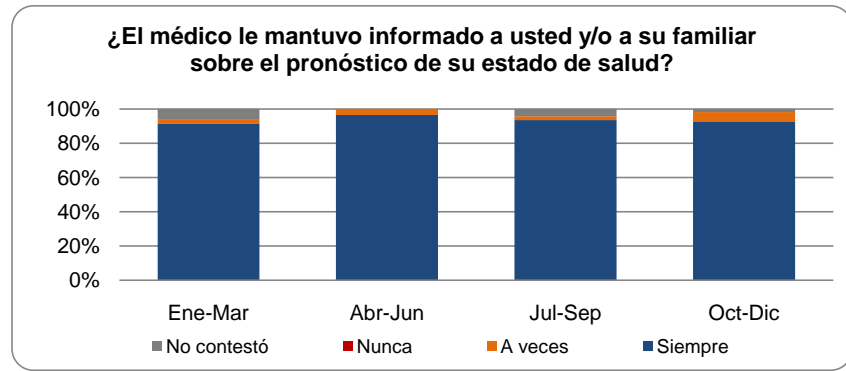
¿El médico adscrito al servicio clínico se presentó con usted el día de su hospitalización?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	29	28	45	47	149
No	2	0	0	6	8
No contestó	3	0	1	2	6
Total	34	28	46	55	163



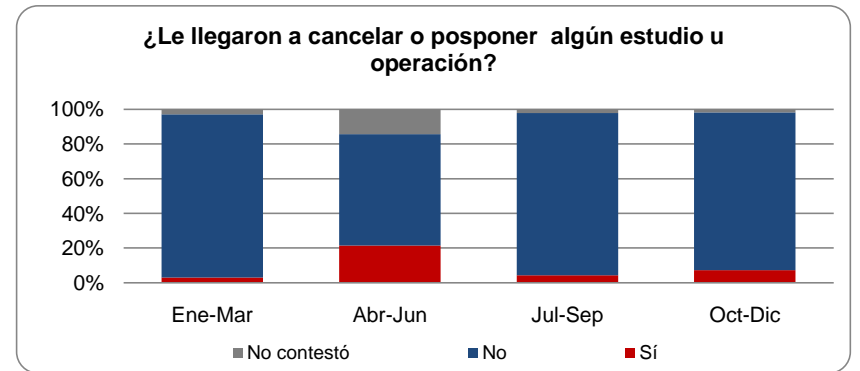
¿La información que el médico le proporcionó fue satisfactoria para aclarar sus dudas?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	29	27	29	51	136
No	1	1	4	3	9
No contestó	4	0	13	1	18
Total	34	28	46	55	163



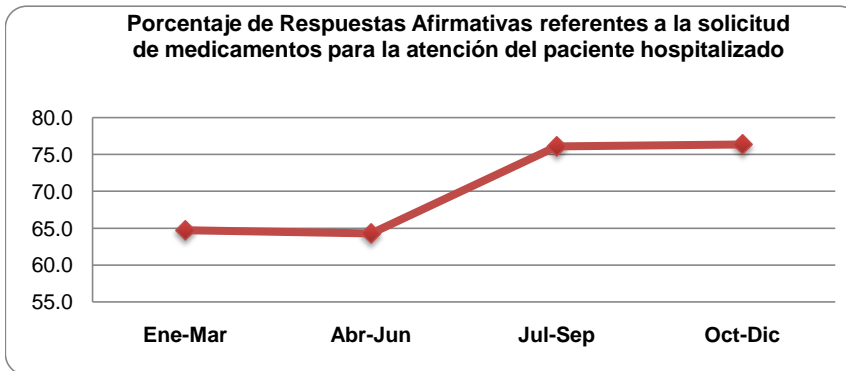
¿El médico le mantuvo informado a usted y/o a su familiar sobre el pronóstico de su estado de salud?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Siempre	31	27	43	51	38
A veces	1	1	1	3	2
Nunca	0	0	0	0	0
No contestó	2	0	2	1	1
Total	34	28	46	55	41



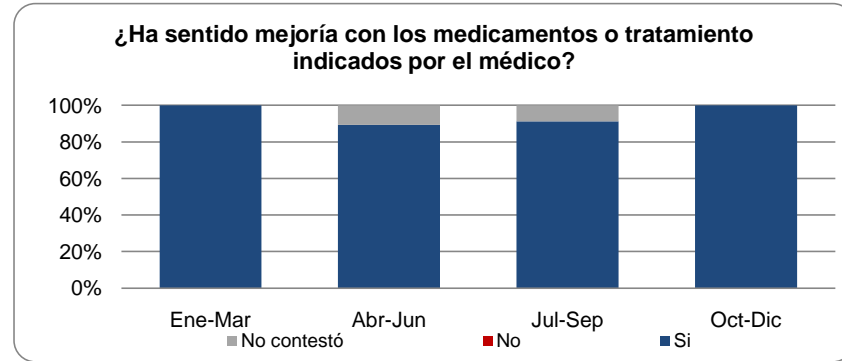
¿Le llegaron a cancelar o posponer algún estudio u operación?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Sí	1	6	2	4	3
No	32	18	43	50	36
No contestó	1	4	1	1	2
Total	34	28	46	55	41



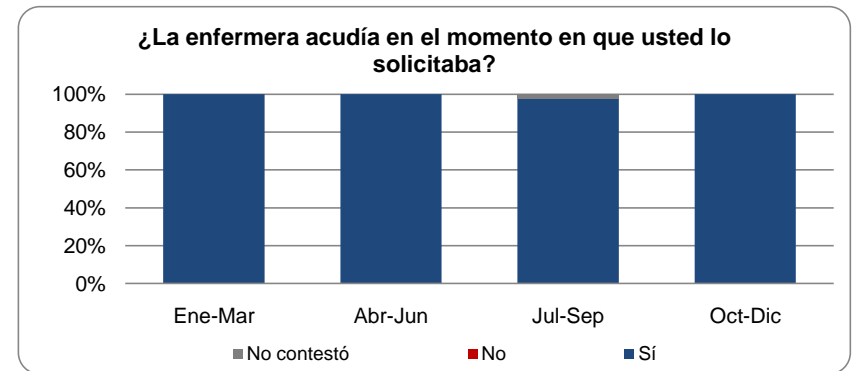
¿Le solicitaron a su familiar que comprara medicamentos por no haberlos en la farmacia del INER?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	22	18	35	42	29
No	9	8	11	12	10
No contestó	3	2	0	1	2
Total	34	28	46	55	41



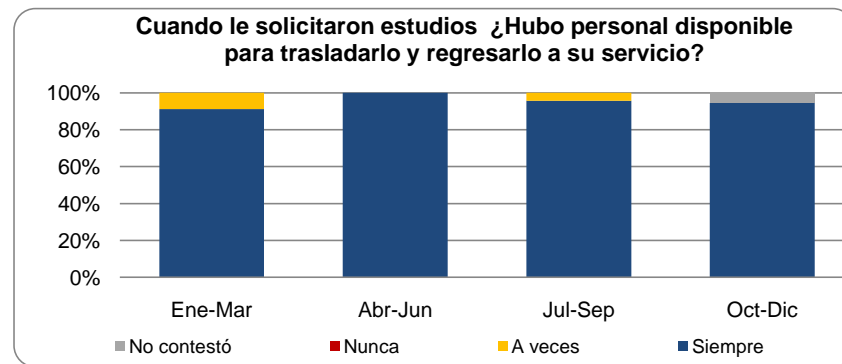
¿Ha sentido mejoría con los medicamentos o tratamiento indicados por el médico?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	34	25	42	55	156
No	0	0	0	0	0
No contestó	0	3	4	0	7
Total	34	28	46	55	163



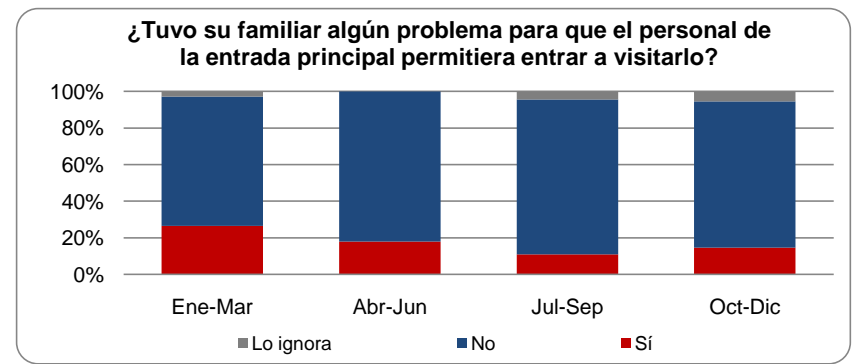
¿La enfermera acudía en el momento en que usted lo solicitaba?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	34	28	45	55	162
No	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	1	0	1
Total	34	28	46	55	163



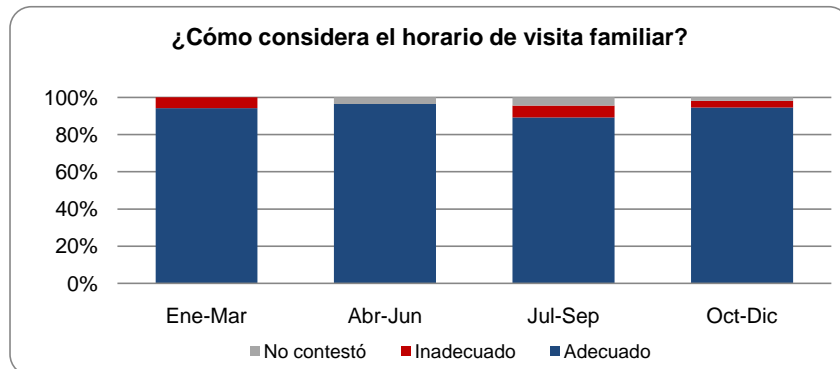
Cuando le solicitaron estudios ¿Hubo personal disponible para trasladarlo y regresarlo a su servicio?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Siempre	31	28	44	52	155
A veces	3	0	2	0	5
Nunca	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	3	3
Total	34	28	46	55	163



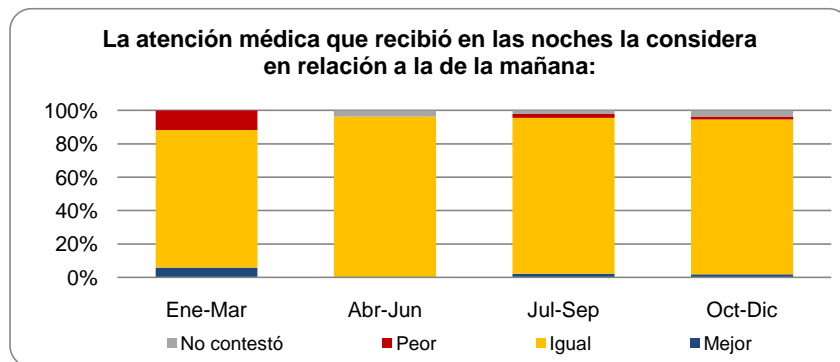
¿Tuvo su familiar algún problema para que el personal de la entrada principal permitiera entrar a visitarlo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	9	5	5	8	27
No	24	23	39	44	33
Lo ignora	1	0	2	3	2
Total	34	28	46	55	41



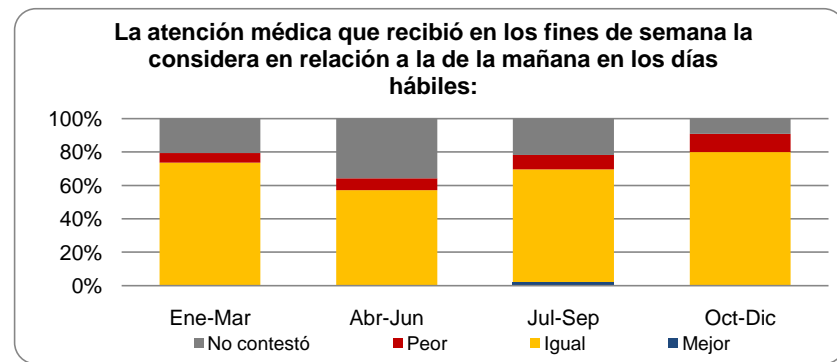
¿Cómo considera el horario de visita familiar?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Adecuado	32	27	41	52	152
Inadecuado	2	0	3	2	7
No contestó	0	1	2	1	4
Total	34	28	46	55	163



La atención médica que recibió en las noches la considera en relación a la de la mañana:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Mejor	2	0	1	1	4
Igual	28	27	43	51	149
Peor	4	0	1	1	6
No contestó	0	1	1	2	4
Total	34	28	46	55	163



La atención médica que recibió en los fines de semana la considera en relación a la de la mañana en los días hábiles:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Mejor	0	0	1	0	1
Igual	25	16	31	44	116
Peor	2	2	4	6	14
No contestó	7	10	10	5	32
Total	34	28	46	55	163

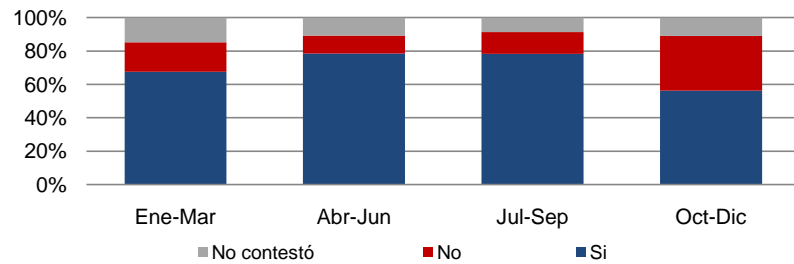


ALIMENTACIÓN

¿Lo visitó la dietista durante su hospitalización para hablar del tipo de alimentos que recibiría?

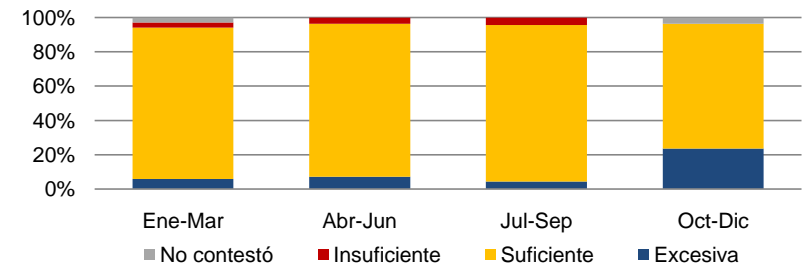
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	23	22	36	31	112
No	6	3	6	18	33
No contestó	5	3	4	6	18
Total	34	28	46	55	163

¿Lo visitó la dietista durante su hospitalización para hablar del tipo de alimentos que recibiría?



La cantidad que le ofrecen de comida la considera:

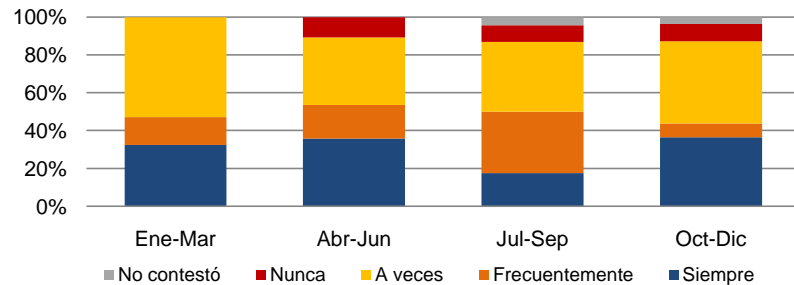
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excesiva	2	2	2	13	19
Suficiente	30	25	42	40	137
Insuficiente	1	1	2	0	4
No contestó	1	0	0	2	3
Total	34	28	46	55	163



La comida llegó a su cama caliente:

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Siempre	11	10	8	20	49
Frecuentemente	5	5	15	4	29
A veces	18	10	17	24	69
Nunca	0	3	4	5	12
No contestó	0	0	2	2	4
Total	34	28	46	55	163

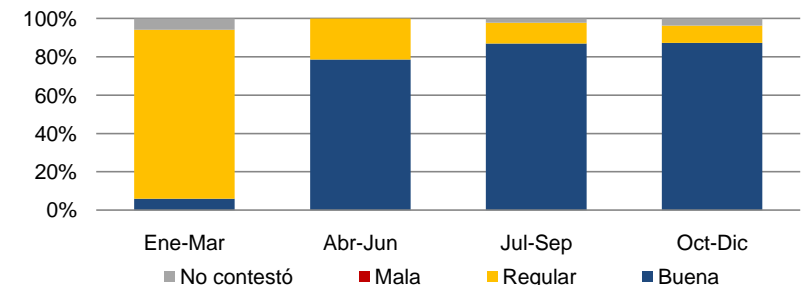
La comida llegó a su cama caliente:



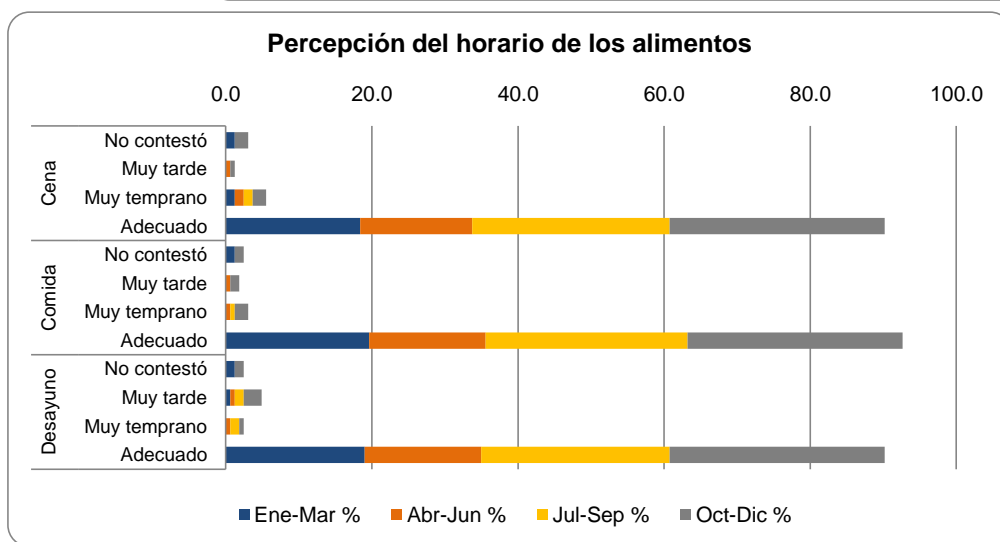
¿La presentación de sus alimentos fue considerada?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Buena	2	22	40	48	112
Regular	30	6	5	5	46
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	2	0	1	2	5
Total	34	28	46	55	163

¿La presentación de sus alimentos fue considerada?

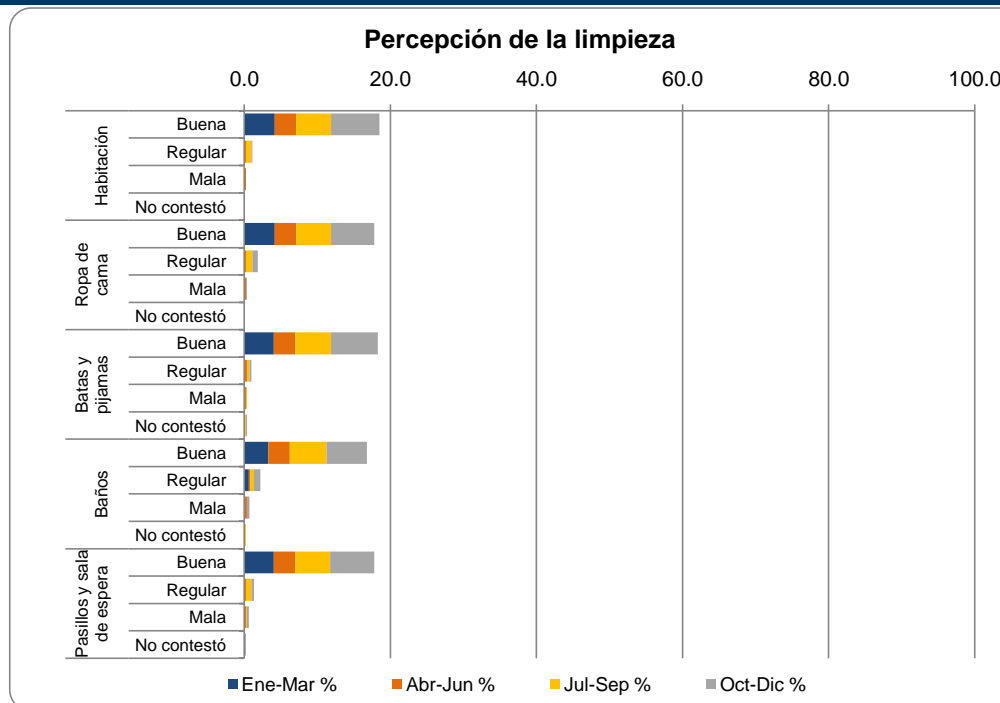


¿El horario de los alimentos le parece?											
Alimento	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Desayuno	Adecuado	31	19.0	26	16.0	42	25.8	48	29.4	147.0	90.2
	Muy temprano	0	0.0	1	0.6	2	1.2	1	0.6	4.0	2.5
	Muy tarde	1	0.6	1	0.6	2	1.2	4	2.5	8.0	4.9
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	1.2	4.0	2.5
Comida	Adecuado	32	19.6	26	16.0	45	27.6	48	29.4	151.0	92.6
	Muy temprano	0	0.0	1	0.6	1	0.6	3	1.8	5.0	3.1
	Muy tarde	0	0.0	1	0.6	0	0.0	2	1.2	3.0	1.8
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	1.2	4.0	2.5
Cena	Adecuado	30	18.4	25	15.3	44	27.0	48	29.4	147.0	90.2
	Muy temprano	2	1.2	2	1.2	2	1.2	3	1.8	9.0	5.5
	Muy tarde	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.6	2.0	1.2
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	3	1.8	5.0	3.1
Total de Encuestas		102	63	84	52	138	85	165	101	163	100



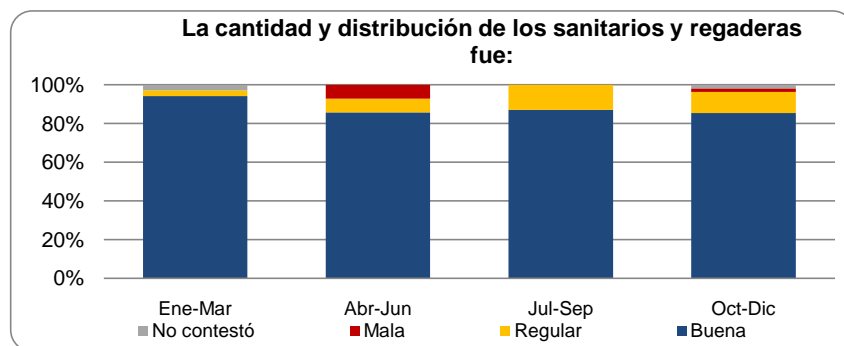
LIMPIEZA

Percepción de la limpieza											
	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Habitación	Buena	34	4.2	24	2.9	39	4.8	54	6.6	103.6	12.7
	Regular	0	0.0	2	0.2	6	0.7	1	0.1	8.1	1.0
	Mala	0	0.0	2	0.2	0	0.0	0	0.0	2.0	0.2
	No contestó	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	1.0	0.1
Ropa de cama	Buena	34	4.2	24	2.9	39	4.8	48	5.9	103	12.6
	Regular	0	0.0	2	0.2	7	0.9	6	0.7	10	1.2
	Mala	0	0.0	2	0.2	0	0.0	1	0.1	2	0.3
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Batas y pijamas	Buena	33	4.0	24	2.9	40	4.9	52	6.4	103	12.7
	Regular	1	0.1	2	0.2	3	0.4	2	0.2	6	0.8
	Mala	0	0.0	2	0.2	1	0.1	0	0.0	3	0.4
	No contestó	0	0.0	0	0.0	2	0.2	1	0.1	2	0.3
Baños	Buena	27	3.3	24	2.9	41	5.0	45	5.5	98	12.0
	Regular	5	0.6	2	0.2	4	0.5	7	0.9	12	1.5
	Mala	1	0.1	2	0.2	0	0.0	3	0.4	3	0.4
	No contestó	1	0.1	0	0.0	1	0.1	0	0.0	2	0.2
Pasillos y sala de espera	Buena	33	4.0	24	2.9	39	4.8	49	6.0	102	12.5
	Regular	0	0.0	2	0.2	6	0.7	3	0.4	8	1.0
	Mala	0	0.0	2	0.2	1	0.1	2	0.2	3	0.4
	No contestó	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.1	1	0.1
Total de Encuestas		170	21	140	17	230	28	275	34	815	100



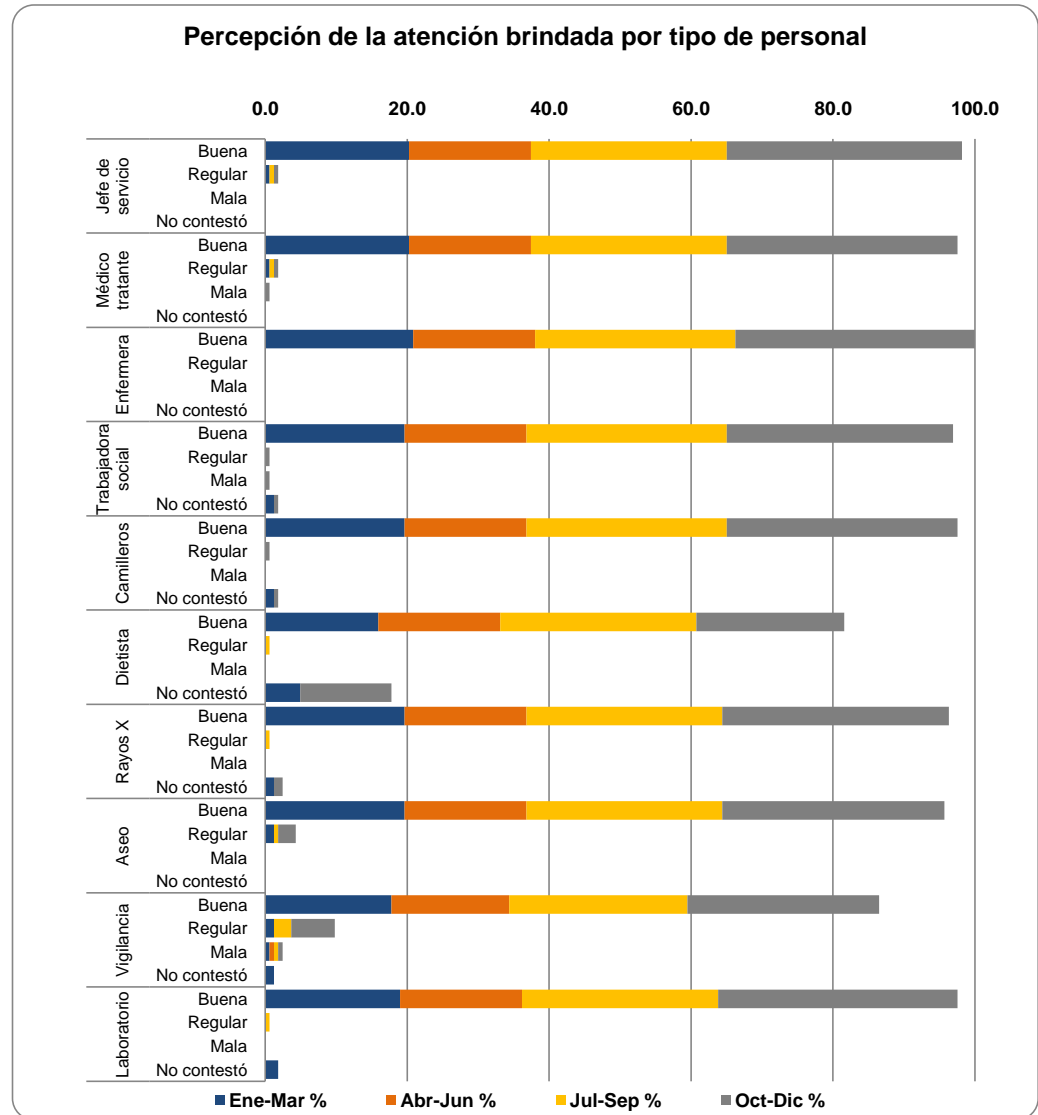
La cantidad y distribución de los sanitarios y regaderas fue:

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Buena	32	24	40	47	143
Regular	1	2	6	6	15
Mala	0	2	0	1	3
No contestó	1	0	0	1	2
Total	34	28	46	55	163



CALIDAD Y EFICIENCIA

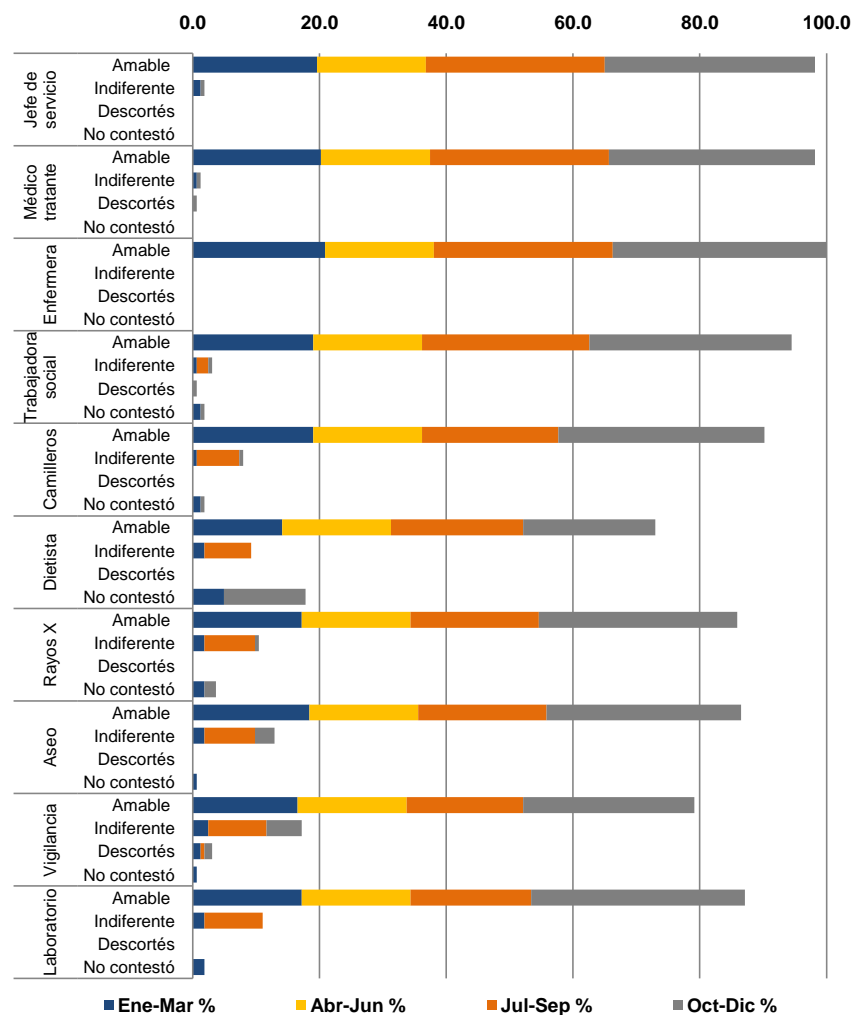
Percepción de la atención brindada por tipo de personal											
Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Jefe de servicio	Buena	33	20.2	28	17.2	45	27.6	54	33.1	160	98.2
	Regular	1	0.6	0	0.0	1	0.6	1	0.6	3	1.8
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Médico tratante	Buena	33	20.2	28	17.2	45	27.6	53	32.5	159	97.5
	Regular	1	0.6	0	0.0	1	0.6	1	0.6	3	1.8
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enfermera	Buena	34	20.9	28	17.2	46	28.2	55	33.7	163	100.0
	Regular	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Trabajadora social	Buena	32	19.6	28	17.2	46	28.2	52	31.9	158	96.9
	Regular	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.6	3	1.8
Camilleros	Buena	32	19.6	28	17.2	46	28.2	53	32.5	159	97.5
	Regular	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.6	3	1.8
Dietista	Buena	26	16.0	28	17.2	45	27.6	34	20.9	133	81.6
	Regular	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.6
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	8	4.9	0	0.0	0	0.0	21	12.9	29	17.8
Rayos X	Buena	32	19.6	28	17.2	45	27.6	52	31.9	157	96.3
	Regular	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.6
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	1.2	4	2.5
Aseo	Buena	32	19.6	28	17.2	45	27.6	51	31.3	156	95.7
	Regular	2	1.2	0	0.0	1	0.6	4	2.5	7	4.3
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Vigilancia	Buena	29	17.8	27	16.6	41	25.2	44	27.0	141	86.5
	Regular	2	1.2	0	0.0	4	2.5	10	6.1	16	9.8
	Mala	1	0.6	1	0.6	1	0.6	1	0.6	4	2.5
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2
Laboratorio	Buena	31	19.0	28	17.2	45	27.6	55	33.7	159	97.5
	Regular	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.6
	Mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	3	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.8
Total de Encuestas		34	21	28	17	46	28	55	34	163	100



TRATO

Percepción del trato brindado por tipo de personal											
Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Jefe de servicio	Amable	32	19.6	28	17.2	46	28.2	54	33.1	160	98.2
	Indiferente	2	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.6	3	1.8
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Médico tratante	Amable	33	20.2	28	17.2	46	28.2	53	32.5	160	98.2
	Indiferente	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.6	2	1.2
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enfermera	Amable	34	20.9	28	17.2	46	28.2	55	33.7	163	100.0
	Indiferente	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Trabajadora social	Amable	31	19.0	28	17.2	43	26.4	52	31.9	154	94.5
	Indiferente	1	0.6	0	0.0	3	1.8	1	0.6	5	3.1
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.6	3	1.8
Camilleros	Amable	31	19.0	28	17.2	35	21.5	53	32.5	147	90.2
	Indiferente	1	0.6	0	0.0	11	6.7	1	0.6	13	8.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	2	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.6	3	1.8
Dietista	Amable	23	14.1	28	17.2	34	20.9	34	20.9	119	73.0
	Indiferente	3	1.8	0	0.0	12	7.4	0	0.0	15	9.2
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	8	4.9	0	0.0	0	0.0	21	12.9	29	17.8
Rayos X	Amable	28	17.2	28	17.2	33	20.2	51	31.3	140	85.9
	Indiferente	3	1.8	0	0.0	13	8.0	1	0.6	17	10.4
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	3	1.8	0	0.0	0	0.0	3	1.8	6	3.7
Aseo	Amable	30	18.4	28	17.2	33	20.2	50	30.7	141	86.5
	Indiferente	3	1.8	0	0.0	13	8.0	5	3.1	21	12.9
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6
Vigilancia	Amable	27	16.6	28	17.2	30	18.4	44	27.0	129	79.1
	Indiferente	4	2.5	0	0.0	15	9.2	9	5.5	28	17.2
	Descortés	2	1.2	0	0.0	1	0.6	2	1.2	5	3.1
	No contestó	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6
Laboratorio	Amable	28	17.2	28	17.2	31	19.0	55	33.7	142	87.1
	Indiferente	3	1.8	0	0.0	15	9.2	0	0.0	18	11.0
	Descortés	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	No contestó	3	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.8
Total de Encuestas		34	21	28	17	46	28	55	34	163	100

Percepción del trato brindado por tipo de personal

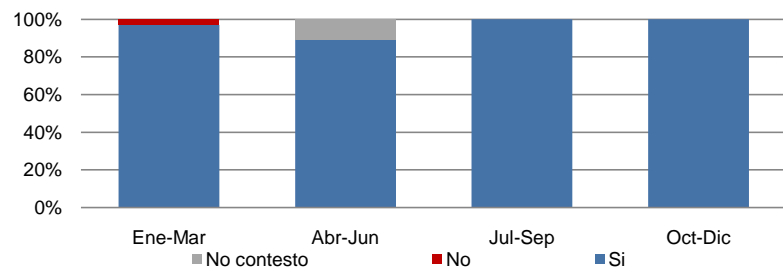


EVALUACION GENERAL

¿Recomendaría al INER con familiares y amigos?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Si	33	25	46	55	40
No	1	0	0	0	0
No contesto	0	3	0	0	1
Total	34	28	46	55	41

¿Recomendaría al INER con familiares y amigos?



¿Con cuánto calificaría al INER por su área de hospitalización?

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Calificación	9.8	9.5	9.5	9.7	9.6

¿Con cuánto calificaría al INER por su área de hospitalización?

