

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS PACIENTES

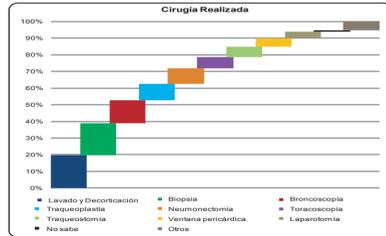
Sexo		
Respuesta	Frecuencia	%
Femenino	48	36,6
Masculino	83	63,4
Total	131	100,0

Edad promedio: 43 años		
Escolaridad		
Respuesta	Frecuencia	%
Primaria	39	29,8
Secundaria	37	28,2
Bachillerato	16	12,2
Licenciatura	9	6,9
Maestría	1	0,8
Carrera Técnica	6	4,6
Sin estudios	11	8,4
No en edad escolar	12	9,2
Total	131	100,0

Cirugía realizada

Respuesta	Frecuencia	%
Lavado y Decorticación	26	19,8
Biopsia	25	19,1
Broncoscopia	18	13,7
Traqueoplastia	13	9,9
Neumonectomía	12	9,2
Toracoscopia	9	6,9
Traqueostomía	8	6,1
Ventana pericárdica	7	5,3
Laparotomía	5	3,8
No sabe	1	0,8
Otros	7	5,3
Total	47	100,0

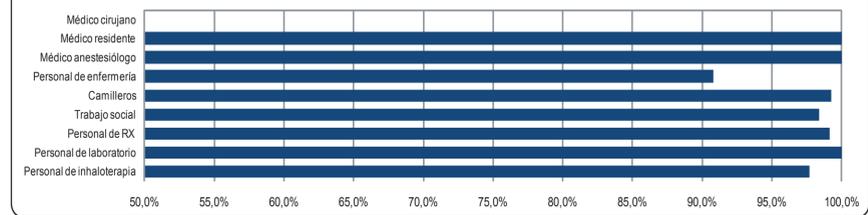
* Tiroidectomía, Drenaje cervical, colocación de catéter y resección tumoral



¿Cómo considera la atención del personal del INER?

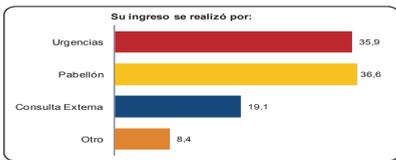
Personal	Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contestó	Total
Médico cirujano	57	70	2	0	2	131
Médico residente	54	76	0	0	1	131
Médico anestesiólogo	61	66	0	0	4	131
Personal de enfermería	51	67	9	3	1	131
Camilleros	48	82	1	0	0	131
Trabajo social	38	83	0	2	8	131
Personal de RX	38	77	0	1	15	131
Personal de laboratorio	42	79	0	0	10	131
Personal de inhaloterapia	26	59	1	1	44	131

Porcentaje de Pacientes que consideran excelente y buena la atención recibida por tipo de personal



Su ingreso se realizó por:

Respuesta	Frecuencia	%
Urgencias	47	35,9
Pabellón	48	36,6
Consulta Externa	25	19,1
Otro	11	8,4
Total	131	100,0



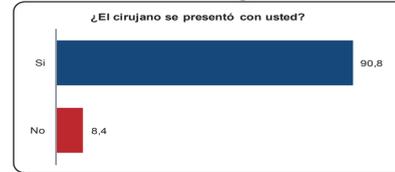
¿El anestesiólogo se presentó con usted?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	118	90,1
No	11	8,4
No contestó	2	1,5
Total	131	100,0



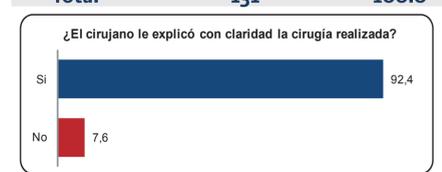
¿El cirujano se presentó con usted?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	119	90,8
No	11	8,4
No contestó	1	0,8
Total	131	100,0



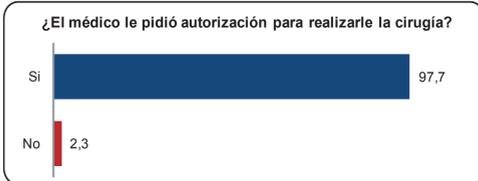
¿El cirujano le explicó con claridad la cirugía realizada?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	121	92,4
No	10	7,6
Total	131	100,0



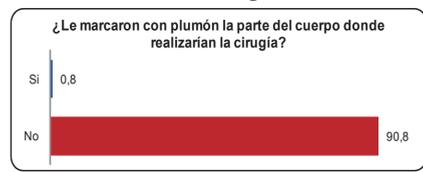
¿El médico le pidió autorización para realizarle la cirugía?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	128	97,7
No	3	2,3
Total	131	100,0



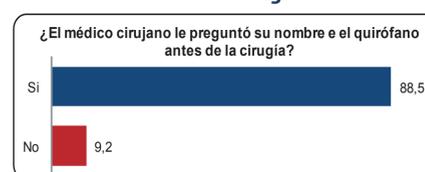
¿Le marcaron con plumón la parte del cuerpo donde realizarían la cirugía?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	1	0,8
No	119	90,8
No aplica	11	8,4
Total	131	100,0



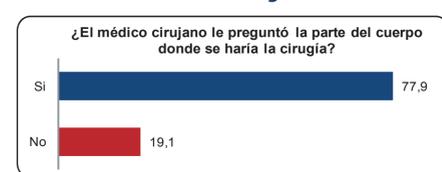
¿El médico cirujano le preguntó su nombre en el quirófano antes de la cirugía?

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	116	88,5
A veces	12	9,2
No contestó	3	2,3
Total	131	100,0



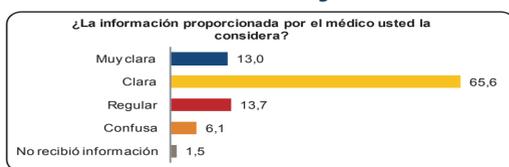
¿El médico cirujano le preguntó la parte del cuerpo donde se haría la cirugía?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	102	77,9
No	25	19,1
No contestó	4	3,1
Total	131	100,0



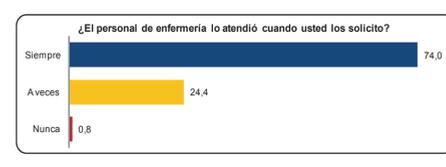
¿La información proporcionada por el médico usted la considera?

Respuesta	Frecuencia	%
Muy clara	17	13,0
Clara	86	65,6
Regular	18	13,7
Confusa	8	6,1
No recibió información	2	1,5
Total	131	100,0



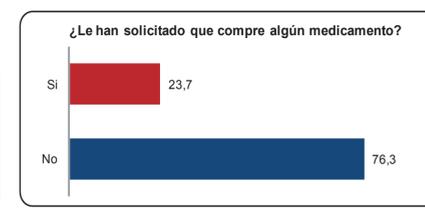
¿El personal de enfermería lo atendió cuando usted lo solicitó?

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	97	74,0
A veces	32	24,4
Nunca	1	0,8
No aplica	1	0,8
Total	131	100,0



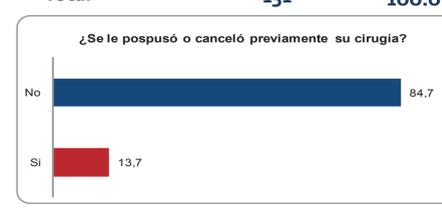
¿Le han solicitado que compre algún medicamento?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	31	23,7
No	100	76,3
Total	131	100,0



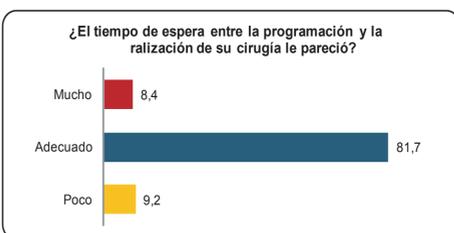
¿Se le pospuso o canceló previamente su cirugía?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	18	13,7
No	111	84,7
No contestó	2	1,5
Total	131	100,0



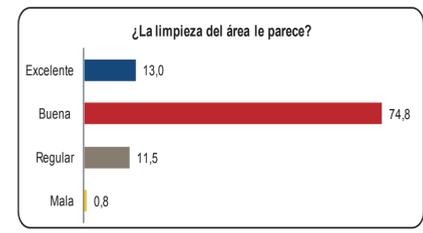
¿El tiempo de espera entre programación y la realización de su cirugía le pareció?

Respuesta	Frecuencia	%
Mucho	11	8,4
Adecuado	107	81,7
Poco	12	9,2
No contestó	1	0,8
Total	131	100,0



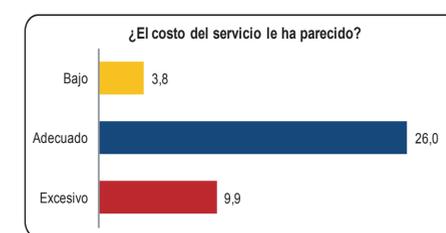
¿La limpieza del área le parece?

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	17	13,0
Buena	98	74,8
Regular	15	11,5
Mala	1	0,8
Total	131	100,0



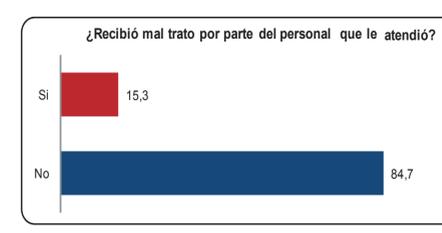
¿El costo del servicio le ha parecido?

Respuesta	Frecuencia	%
Excesivo	13	9,9
Adecuado	34	26,0
Bajo	5	3,8
No sabe	79	60,3
Total	131	100,0



¿Recibió mal trato por parte del personal que le atendió?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	20	15,3
No	111	84,7
Total	131	100,0



¿Regresaría a este Instituto para ser atendido?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	124	94,7
No	6	4,6
No contestó	1	0,8
Total	131	100,0

