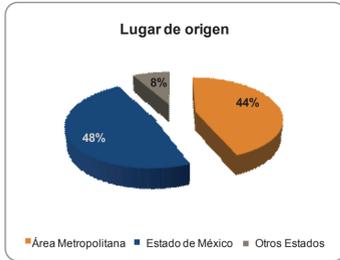


DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS PACIENTES

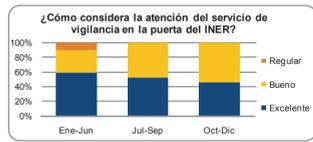
Sexo		Escolaridad	
Respuesta	%	Respuesta	%
Femenino	44%	Primaria	24%
Masculino	56%	Secundaria	24%
Edad promedio: 41 años		Bachillerato	11%
Persona entrevistada		Carrera Técnica	11%
Respuesta	%	Licenciatura	15%
Paciente	76%	Maestría	7%
Familiar	12%	Sin estudios	8%
No contestó	12%	Total	100%
Total	100%		



ATENCIÓN

¿Cómo considera la atención del servicio de vigilancia en la puerta del INER?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	17	11	11	39
Bueno	9	10	13	32
Regular	3	0	0	3
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención en el módulo de información?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	13	10	11	34
Bueno	13	11	12	36
Regular	1	0	0	1
Malo	0	0	0	0
No contestó	2	0	1	3
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención en la caja de pago?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	16	12	11	39
Bueno	10	8	11	29
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	3	1	2	6
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención en la apertura del expediente?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	15	10	11	36
Bueno	11	8	9	28
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	3	3	4	10
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención de en la recepción de la Clínica?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	23	17	20	60
Bueno	6	4	3	13
Regular	0	0	1	1
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención de en la recepción de la Trabajadora Social?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	20	12	13	45
Bueno	8	8	8	24
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	1	1	3	5
Total	29	21	24	74



¿Cómo considera la atención del técnico que le realizó el estudio?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	23	17	19	59
Bueno	6	2	3	11
Regular	0	1	1	2
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	1	1	2
Total	29	21	24	74



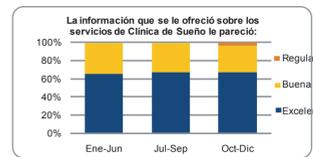
¿Cómo considera la atención del médico de consulta externa?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	20	17	19	56
Bueno	8	4	4	16
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	1	0	1	2
Total	29	21	24	74



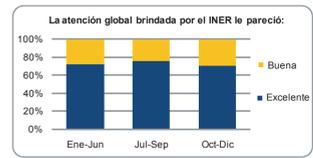
La información que se le ofreció sobre los servicios de Clínica de Sueño le pareció:

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	19	14	16	49
Bueno	10	7	7	24
Regular	0	0	1	1
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



La atención global brindada por el INER le pareció:

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	21	16	17	54
Bueno	8	5	7	20
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



LIMPIEZA

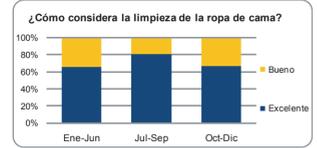
¿Cómo considera la limpieza del laboratorio?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	19	17	18	54
Bueno	9	4	6	19
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	1	0	0	1
Total	29	21	24	74



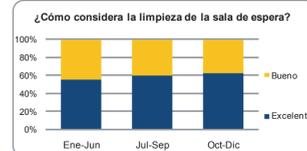
¿Cómo considera la limpieza de la ropa de cama?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	19	17	16	52
Bueno	10	4	8	22
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



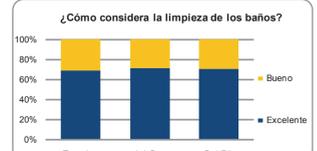
¿Cómo considera la limpieza de la sala de espera?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	16	12	15	43
Bueno	13	8	9	30
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	1
Total	29	21	24	74



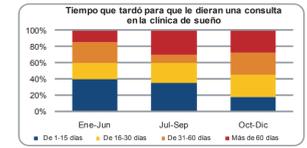
¿Cómo considera la limpieza de los baños?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	20	15	17	52
Bueno	9	6	7	22
Regular	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0
Total	29	21	24	74



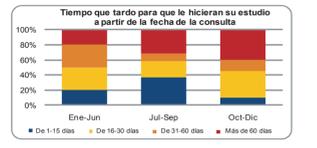
Tiempo que tardó para que le dieran una consulta en la clínica de sueño

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
De 1-15 días	8	7	4	19
De 16-30 días	4	5	6	15
De 31-60 días	5	2	6	13
Más de 60 días	3	6	6	15
No contestó	9	1	2	12
Total	29	21	24	74



Tiempo que tardó para que le hicieran su estudio a partir de la fecha de la consulta

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
De 1-15 días	4	7	2	13
De 16-30 días	6	4	7	17
De 31-60 días	6	2	3	11
Más de 60 días	4	6	8	18
No contestó	9	2	4	15
Total	29	21	24	74



El día de su consulta, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar al Médico para que le atendiera una vez que usted llegó a la clínica?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
15min o menos	11	13	9	33
16 a 30min	8	3	9	20
31 a 60min	2	1	2	5
Más de 60min	0	1	2	3
No contestó	8	3	2	13
Total	29	21	24	74



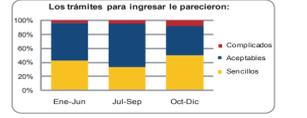
A partir de que se realizó su estudio de sueño, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar para que le dieran sus resultados?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
1 semana	7	3	1	11
2 semanas	3	4	4	11
3 semanas	10	0	4	14
4 semanas	2	2	3	7
No contestó	7	12	12	31
Total	29	21	24	74



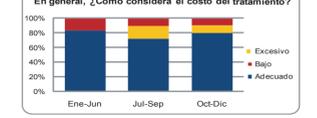
Los trámites para ingresar le parecieron:

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sencillos	11	7	12	30
Aceptables	14	13	10	37
Complicados	1	1	2	4
No contestó	3	0	0	3
Total	29	21	24	74



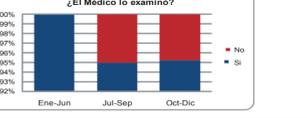
En general, ¿Cómo considera el costo del tratamiento?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excesivo	4	2	2	8
Adecuado	20	13	16	49
Bajo	0	3	2	5
No contestó	5	3	4	12
Total	29	21	24	74



¿El Médico lo examinó?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	26	19	20	65
No	0	1	1	2
No contestó	3	1	3	7
Total	29	21	24	74



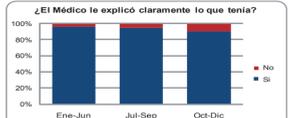
¿El Médico lo trató de manera cortés?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	26	21	23	70
No	0	0	0	0
No contestó	3	0	1	4
Total	29	21	24	74



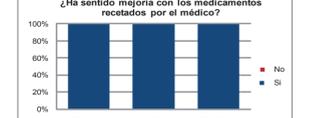
¿El Médico le explicó claramente lo que tenía?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	26	18	19	63
No	1	1	2	4
No contestó	2	2	3	7
Total	29	21	24	74



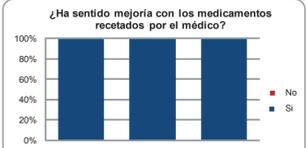
¿Ha sentido mejoría con los medicamentos recetados por el médico?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	15	13	13	41
No	0	0	0	0
No contestó	14	8	11	33
Total	29	21	24	74



¿Considera que el Médico le dedicó el tiempo necesario a la consulta?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	25	19	21	65
No	0	0	0	0
No contestó	4	2	3	9
Total	29	21	24	74



¿Con cuánto calificaría la atención brindada en el INER?

Respuesta	Ene-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Calificación	9,52	9,47	9,7	9,56