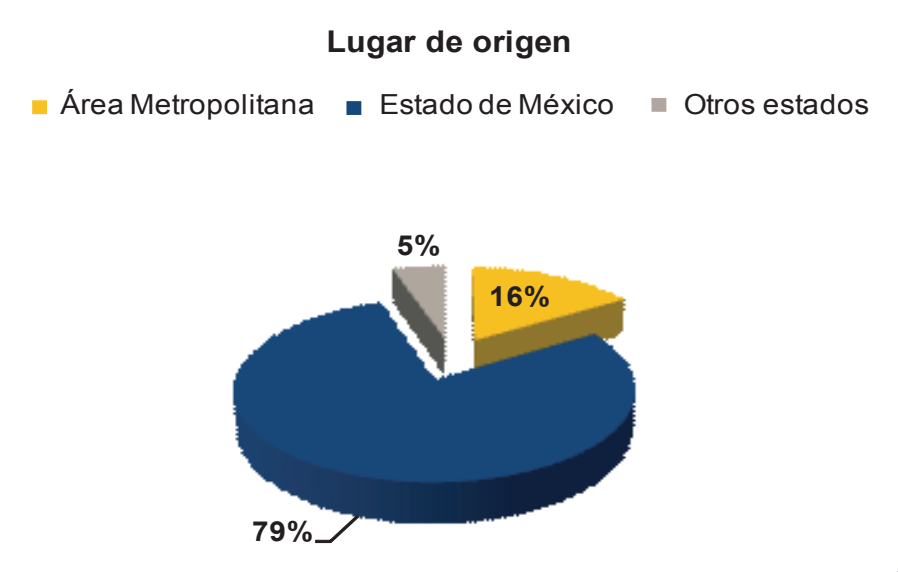


DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS PACIENTES

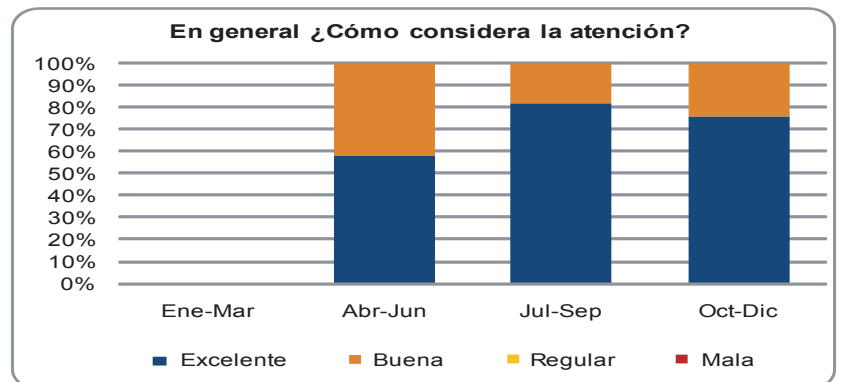
Sexo	Respuesta	%
Femenino	51	
Masculino	49	

Edad promedio: 50 años

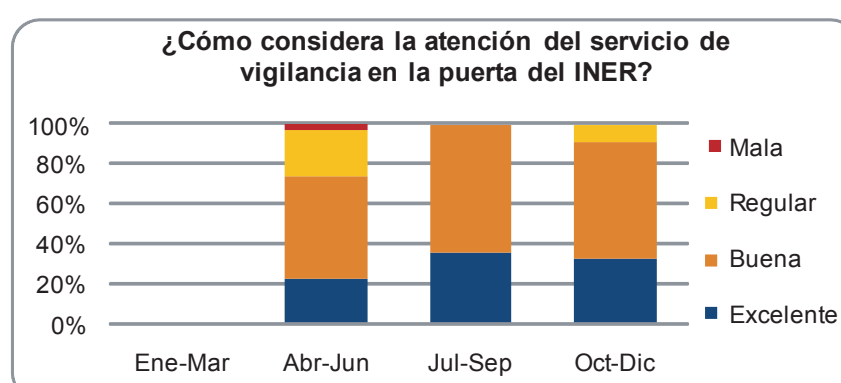
Escolaridad		
Respuesta	Frecuencia	%
Primaria	8	10,7
Secundaria	9	12,0
Bachillerato	15	20,0
Carrera Técnica	6	8,0
Licenciatura	27	36,0
Maestría	6	8,0
Sin estudios	1	1,3
No contestó	3	4,0
Total	75	100,0



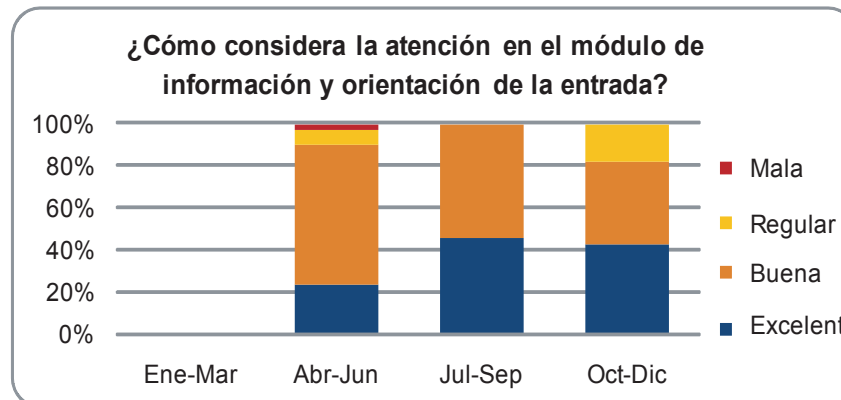
En general ¿Cómo considera la atención?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	18	9	25	52
Buena	0	13	2	8	23
Regular	0	0	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



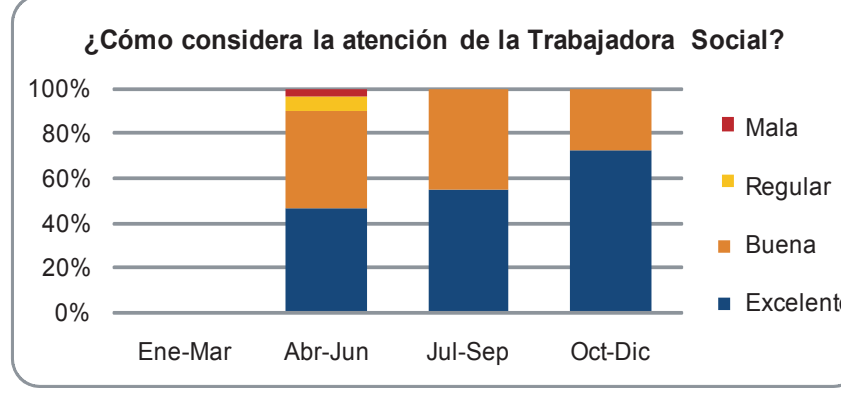
¿Cómo considera la atención del servicio de vigilancia en la puerta del INER?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	7	4	11	22
Buena	0	16	7	19	42
Regular	0	7	0	3	10
Mala	0	1	0	0	1
No contestó	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



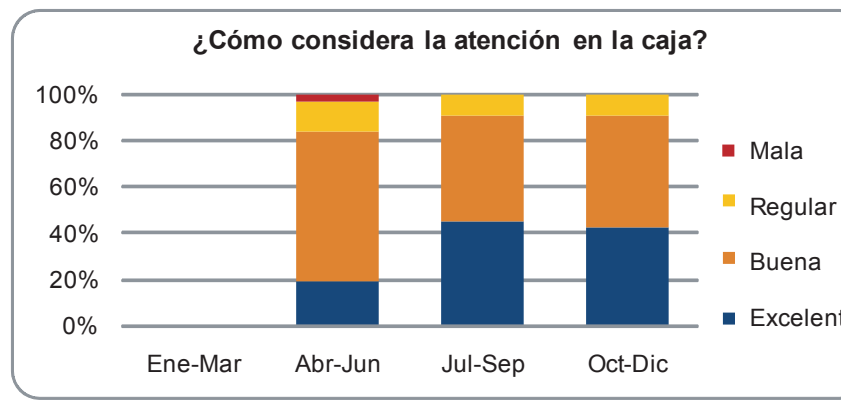
¿Cómo considera la atención en el módulo de información y orientación de la entrada?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	7	5	14	26
Buena	0	20	6	13	39
Regular	0	2	0	6	8
Mala	0	1	0	0	1
No contestó	0	1	0	0	1
Total	0	31	11	33	75



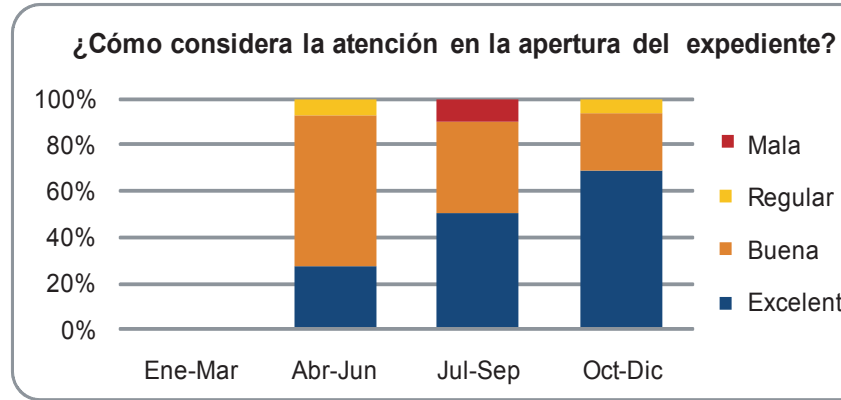
¿Cómo considera la atención de la Trabajadora Social?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	14	6	21	41
Buena	0	13	5	8	26
Regular	0	2	0	0	2
Mala	0	1	0	0	1
No contestó	0	1	0	4	5
Total	0	31	11	33	75



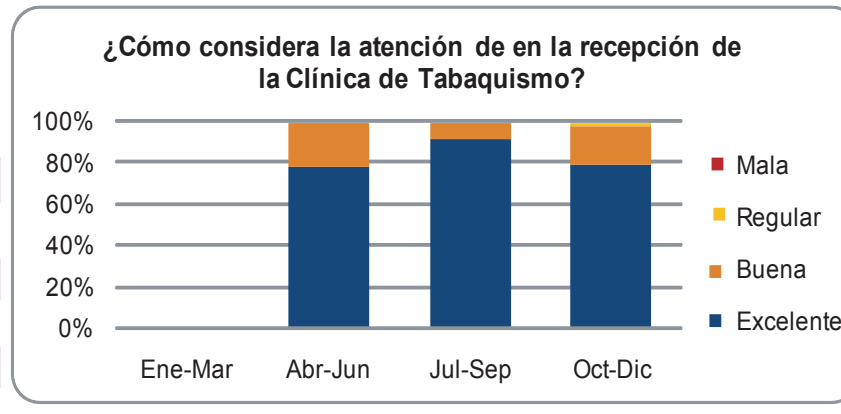
¿Cómo considera la atención en la caja?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	6	5	14	25
Buena	0	20	5	16	41
Regular	0	4	1	3	8
Mala	0	1	0	0	1
No contestó	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



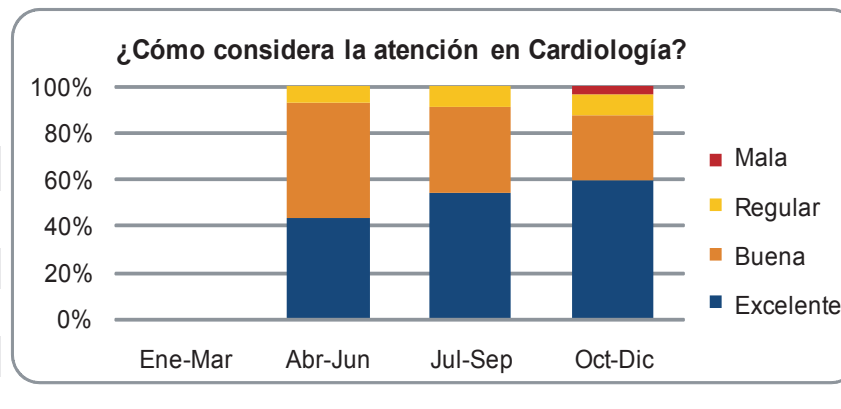
¿Cómo considera la atención en la apertura del expediente?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	8	5	22	35
Buena	0	19	4	8	31
Regular	0	2	0	2	4
Mala	0	0	1	0	1
No contestó	0	2	1	1	4
Total	0	31	11	33	75



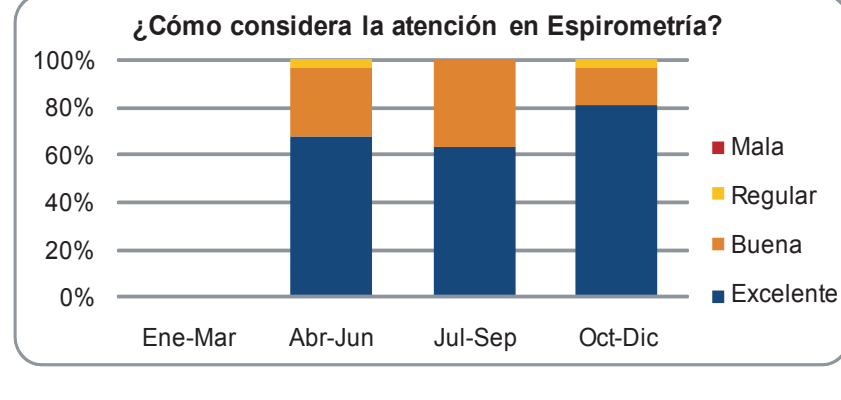
¿Cómo considera la atención de en la recepción de la Clínica de Tabaquismo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	24	10	26	60
Buena	0	7	1	6	14
Regular	0	0	0	1	1
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



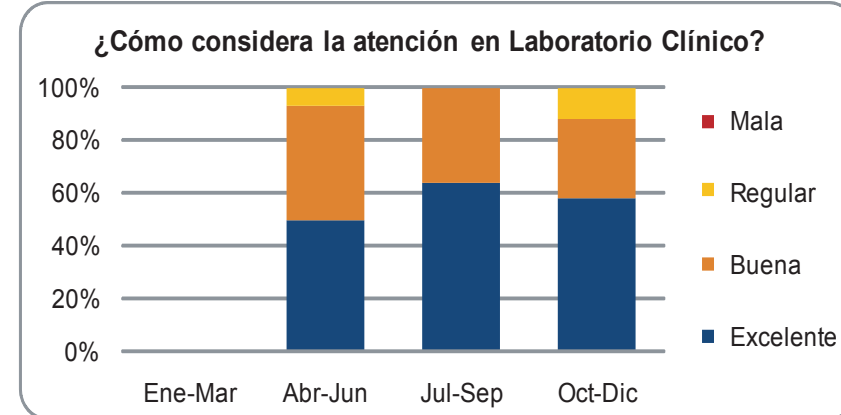
¿Cómo considera la atención en Cardiología?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	13	6	19	38
Buena	0	15	4	9	28
Regular	0	2	1	3	6
Mala	0	0	0	1	1
No contestó	0	1	0	1	2
Total	0	31	11	33	75



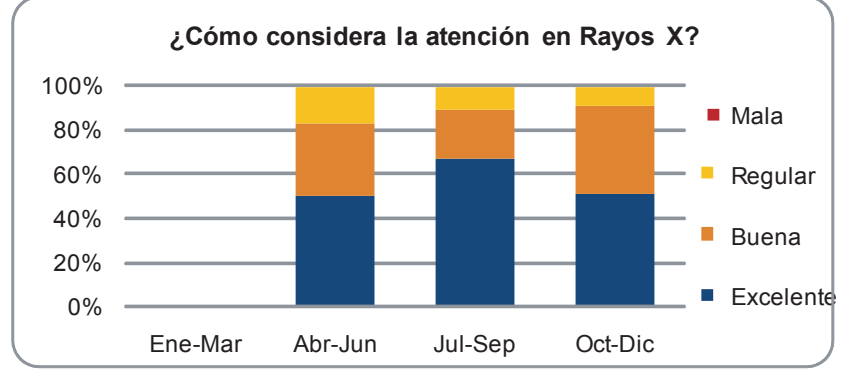
¿Cómo considera la atención en Espirometría?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	21	7	26	54
Buena	0	9	4	5	18
Regular	0	1	0	1	2
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	1	1
Total	0	31	11	33	75



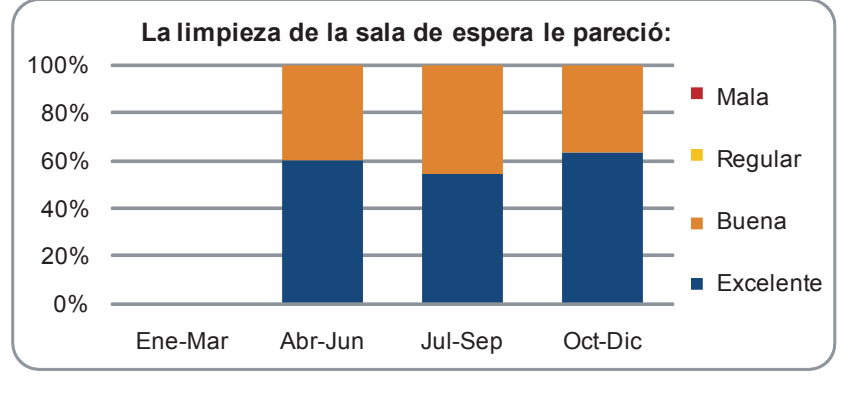
¿Cómo considera la atención Laboratorio Clínico?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	15	7	19	41
Buena	0	13	4	10	27
Regular	0	2	0	4	6
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	1
Total	0	31	11	33	75



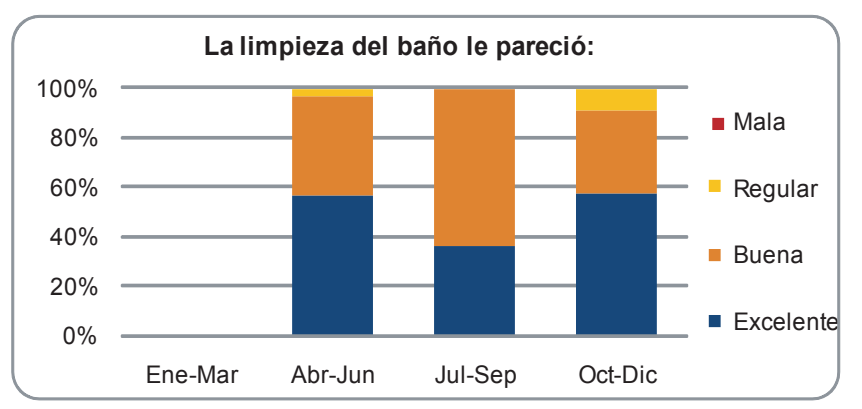
¿Cómo considera la atención en Rayos X?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	15	6	17	38
Buena	0	10	2	13	25
Regular	0	5	1	3	9
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	2	0	3
Total	0	31	11	33	75



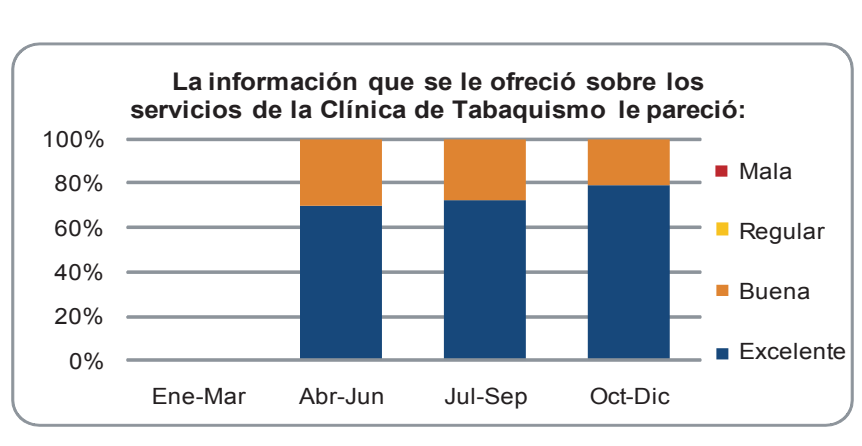
La limpieza de la sala de espera le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	18	6	21	45
Buena	0	12	5	12	29
Regular	0	0	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	1
Total	0	31	11	33	75



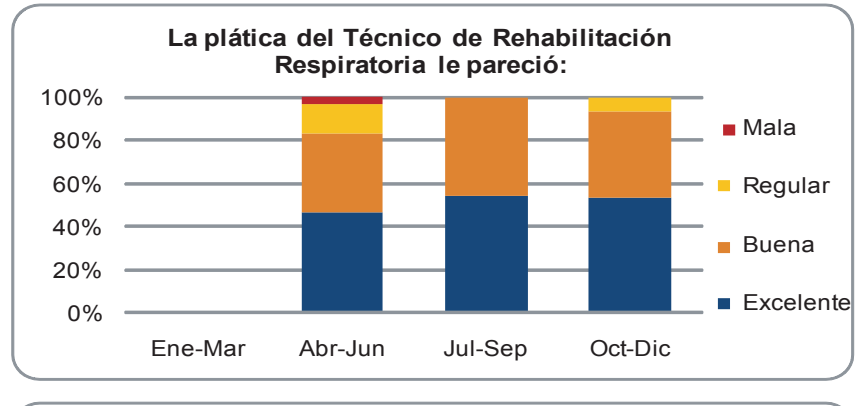
La limpieza del baño le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	17	4	19	40
Buena	0	12	7	11	30
Regular	0	1	0	3	4
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	1
Total	0	31	11	33	75



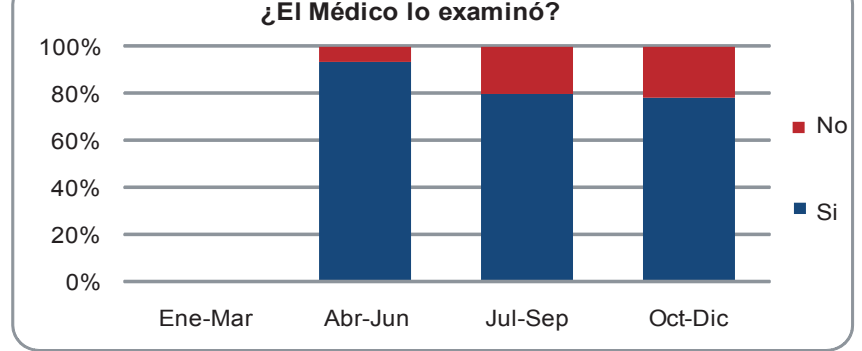
La información que se le ofreció sobre los servicios de la Clínica de Tabaquismo le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	21	8	26	55
Buena	0	9	3	7	19
Regular	0	0	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0
No contestó	0	1	0	0	1
Total	0	31	11	33	75



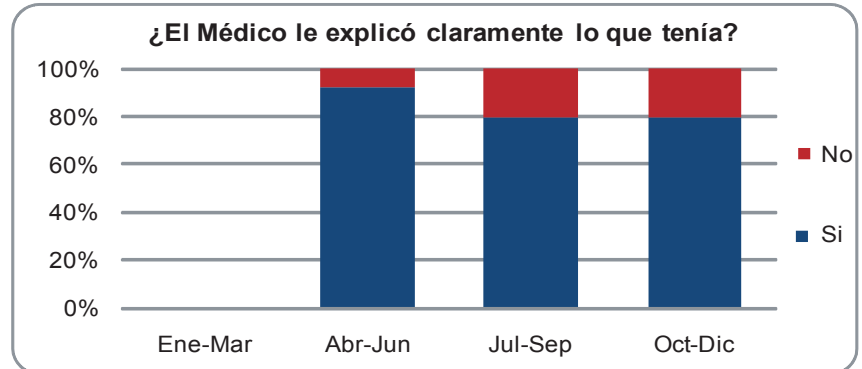
La plática del Técnico de Rehabilitación Respiratoria le pareció:					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	14	6	17	37
Buena	0	11	5	13	29
Regular	0	4	0	2	6
Mala	0	1	0	0	1
No contestó	0	1	0	1	2
Total	0	31	11	33	75



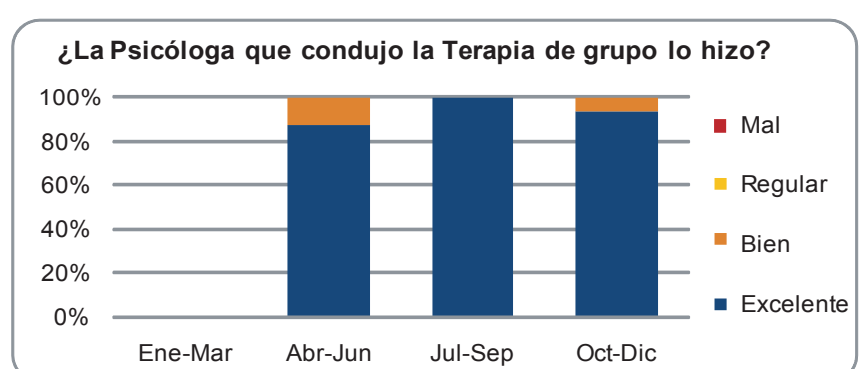
¿El Médico lo examinó?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	0	27	8	25	60
No	0	2	2	7	11
No contestó	0	2	1	1	4
Total	0	31	11	33	75



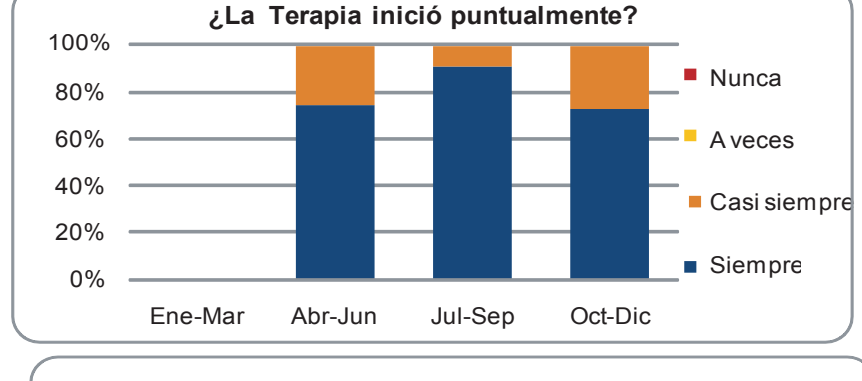
¿El Médico le explicó claramente lo que tenía?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	0	24	8	23	55
No	0	2	2	6	10
No contestó	0	5	1	4	10
Total	0	31	11	33	75



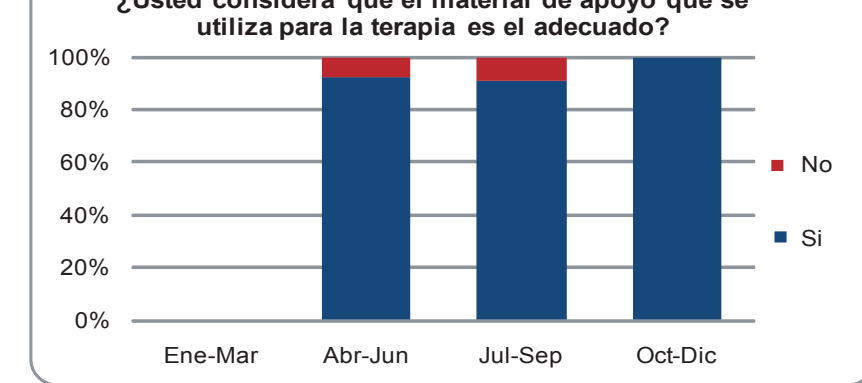
¿La Psicóloga que condujo la Terapia de grupo lo hizo?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	27	11	31	69
Bien	0	4	0	2	6
Regular	0	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



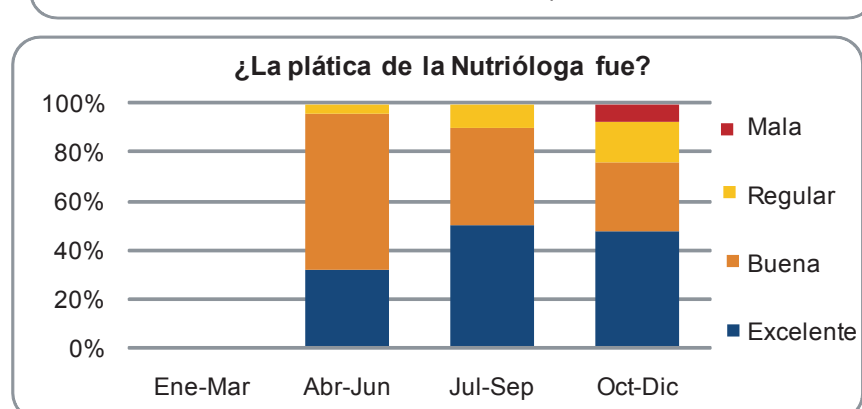
¿La Terapia inició puntualmente?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Siempre	0	23	10	24	57
Casi siempre	0	8	1	9	18
A veces	0	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



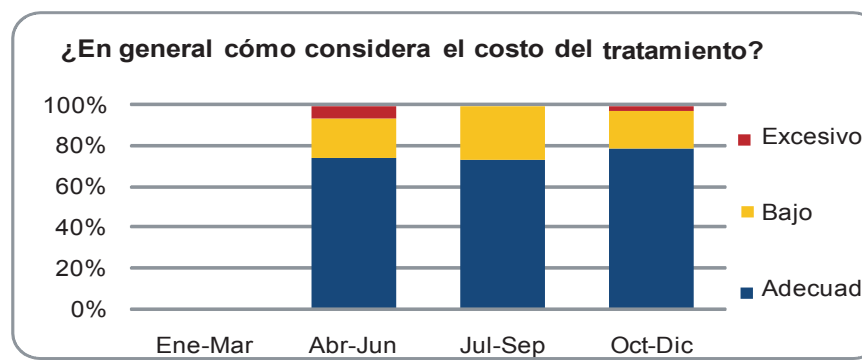
¿Usted considera que el material de apoyo que se utiliza para la terapia es el adecuado?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Si	0	25	10	32	67
No	0	2	1	0	3
No contestó	0	4	0	1	5
Total	0	31	11	33	75



¿La plática de la Nutrióloga fue?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excelente	0	8	5	12	25
Buena	0	16	4	7	27
Regular	0	1	1	4	6
Mala	0	0	0	2	2
No contestó	0	6	1	8	15
Total	0	31	11	33	75



¿En general cómo considera el costo del tratamiento?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Excesivo	0	2	0	1	3
Adecuado	0	23	8	26	57
Bajo	0	6	3	6	15
No contestó	0	0	0	0	0
Total	0	31	11	33	75



¿Con cuánto calificaría la atención brindada por el INER?	
Trimestre	Promedio
Ene-Mar	
Abr-Jun	9