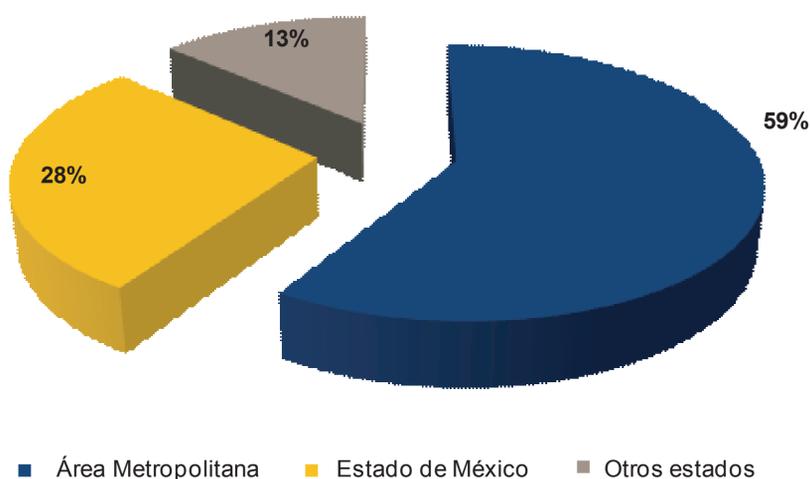
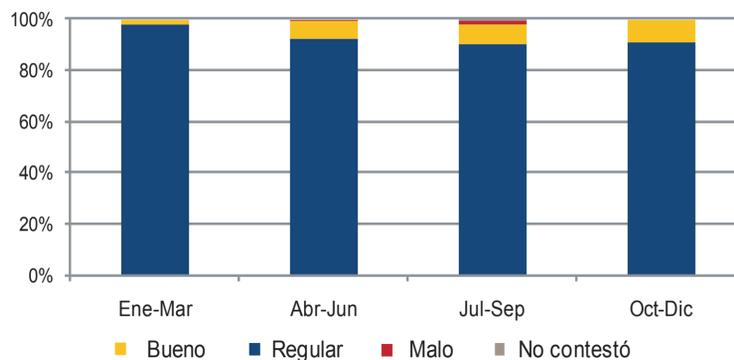


Lugar de origen



El servicio le pareció					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Bueno	116	105	187	72	480
Regular	3	8	15	7	33
Malo	0	1	4	0	5
No contestó	0	0	1	0	1
Total	119	114	207	79	519

El servicio le pareció

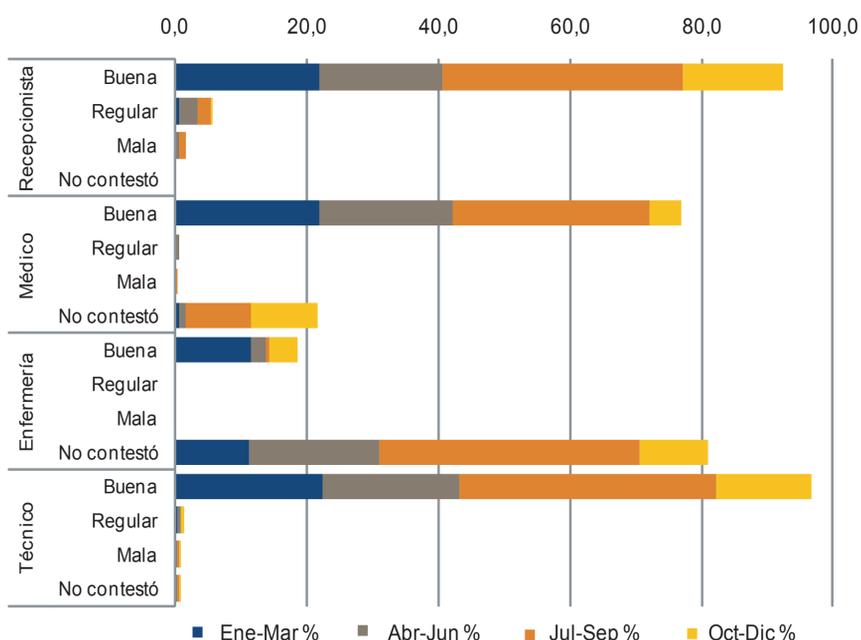


Percepción de la atención brindada por el personal										
Profesional	Respuesta	Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		Suma
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Recepcionista	Buena	114	22,0	97	18,7	190	36,6	78	15,0	479
	Regular	4	0,8	14	2,7	11	2,1	1	0,2	30
	Mala	1	0,2	2	0,4	6	1,2	0	0,0	9
	No contestó	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	1
Médico	Buena	114	22,0	105	20,2	155	29,9	26	5,0	400
	Regular	1	0,2	3	0,6	0	0,0	0	0,0	4
	Mala	0	0,0	1	0,2	1	0,2	0	0,0	2
	No contestó	4	0,8	5	1,0	51	9,8	53	10,2	113
Enfermería	Buena	60	11,6	12	2,3	2	0,4	23	4,4	97
	Regular	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
	Mala	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1
	No contestó	59	11,4	102	19,7	205	39,5	55	10,6	421
Técnico	Buena	116	22,4	108	20,8	203	39,1	75	14,5	502
	Regular	2	0,4	3	0,6	0	0,0	2	0,4	7
	Mala	1	0,2	1	0,2	2	0,4	1	0,2	5
	No contestó	0	0,0	2	0,4	2	0,4	1	0,2	5
Total de encuestas		119	22,9	114	22,0	207	39,9	79	15,2	519

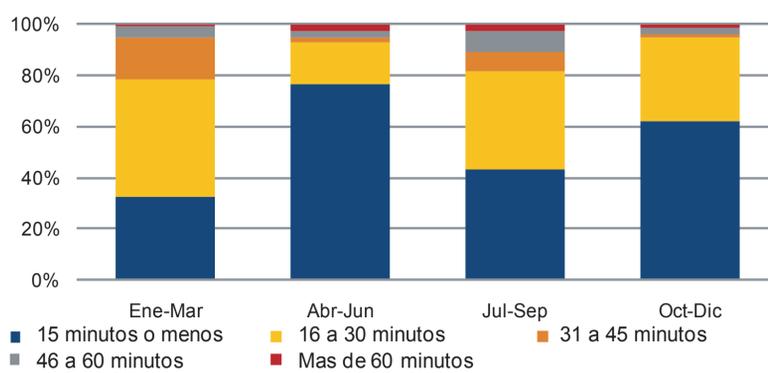
Tiempo de espera para la atención y entrega de resultados

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
15 minutos o menos	39	87	89	49	264
16 a 30 minutos	54	19	80	26	179
31 a 45 minutos	20	2	15	1	38
46 a 60 minutos	5	3	17	2	27
Mas de 60 minutos	1	3	6	1	11
Total	119	114	207	79	519

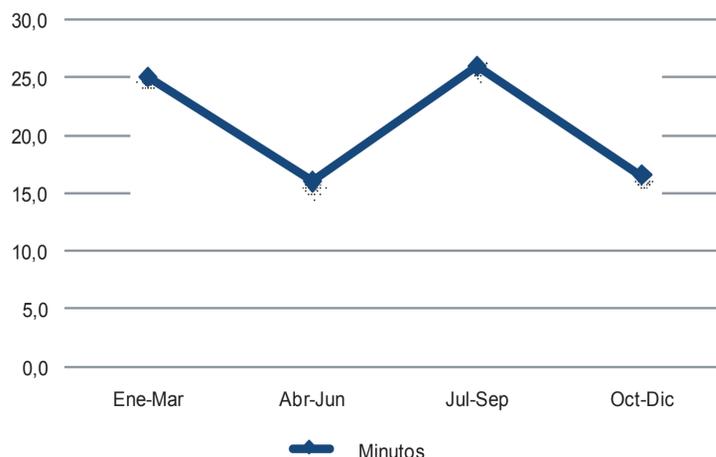
Percepción de la atención brindada por el personal



Tiempo de espera para la atención y entrega de resultados:



Promedio de Tiempo de Espera para la atención y entrega de resultados:



Promedio de Tiempo de espera para la atención y entrega de resultados:

Trimestre	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Minutos	25,0	16,0	26,0	16,5	20,9