

Laboratorio Clínico

2010

Total de Encuestas aplicadas en 2010: 839

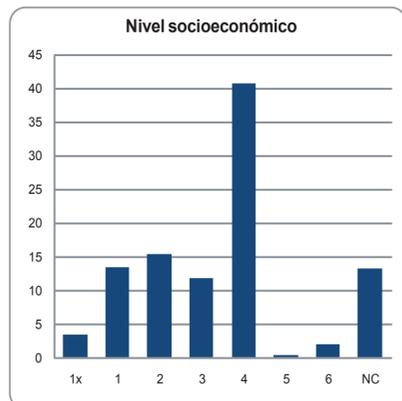
SALUD

Sexo		
Respuesta	Frecuencia	%
Masculino	412	49
Femenino	427	51

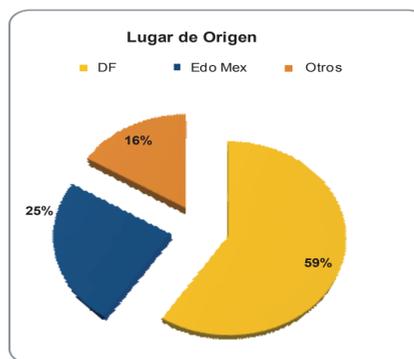
Edad promedio: 42 años

Escolaridad		
Respuesta	Frecuencia	%
Primaria	260	31
Secundaria	166	20
Bachillerato	78	9
Técnica	54	6
Licenciatura	121	14
Posgrado	7	1
Sin Estudios	153	18

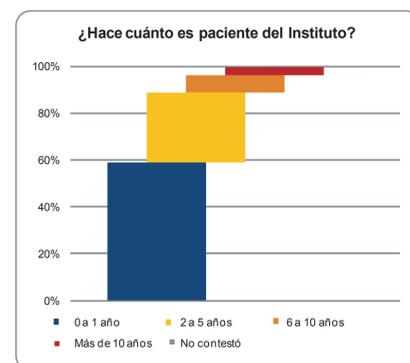
Nivel Socioeconómico		
Nivel	Frecuencia	%
1x	28	3
1	112	13
2	129	15
3	99	12
4	341	41
5	3	0
6	16	2
NC	111	13



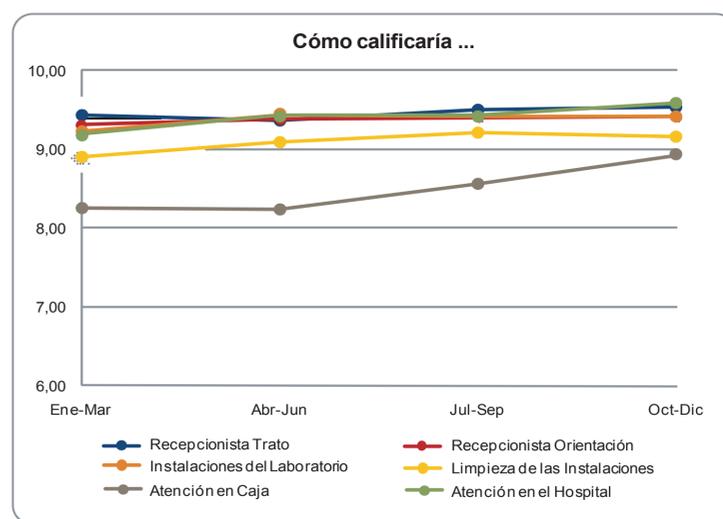
Lugar de Origen		
Respuesta	Frecuencia	%
DF	408	59
Edo Mex	205	24
Otros	136	16



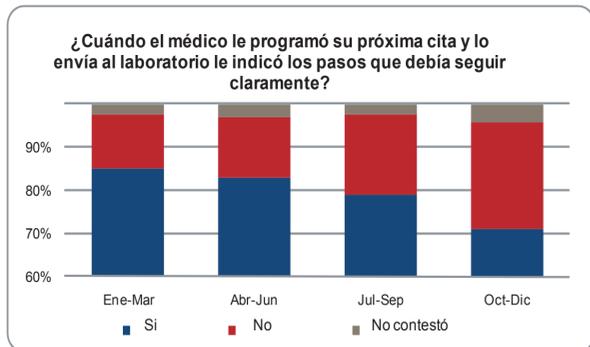
¿Hace cuánto es paciente del Instituto ?		
Respuesta	Frecuencia	%
0 a 1 año	494	59
2 a 5 años	251	30
6 a 10 años	60	7
Más de 10 años	30	4
No contestó	4	0



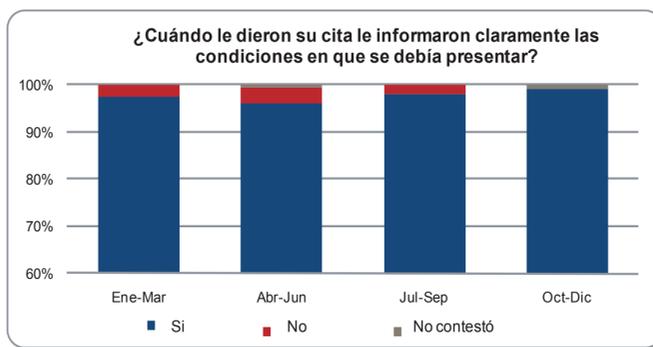
Cómo calificaría...					
Servicio	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Recepcionista Trato	9,44	9,37	9,51	9,53	9,46
Recepcionista Orientación	9,31	9,38	9,41	9,42	9,38
Instalaciones del Laboratorio	9,23	9,44	9,42	9,42	9,38
Limpieza de las Instalaciones	8,90	9,09	9,21	9,16	9,09
Atención en Caja	8,25	8,24	8,56	8,93	8,50
Atención en el Hospital	9,19	9,43	9,43	9,59	9,41



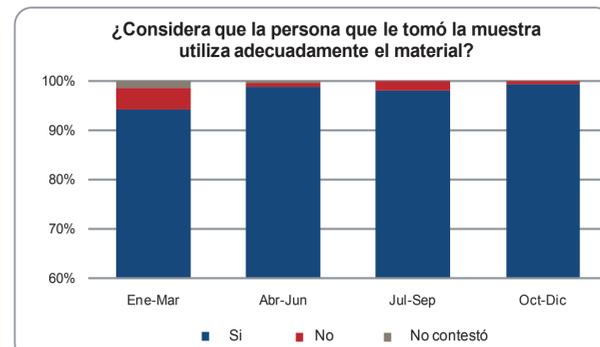
¿Cuándo el médico le programó su próxima cita y lo envía al laboratorio le indicó los pasos que debía seguir claramente?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	103	185	205	167	660
No	15	31	49	58	153
No contestó	3	7	6	10	26
Total	121	223	260	235	839



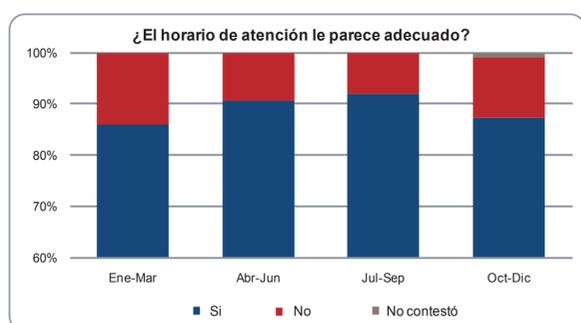
¿Cuándo le dieron su cita le informaron claramente las condiciones en que se debía presentar?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	118	214	255	233	820
No	3	8	5	0	16
No contestó	0	1	0	2	3
Total	121	223	260	235	839



¿Considera que la persona que le tomó la muestra utiliza adecuadamente el material?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	114	220	255	233	822
No	5	2	5	2	14
No contestó	2	1	0	0	3
Total	121	223	260	235	839



¿El horario de atención le parece adecuado?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	104	202	239	205	750
No	17	21	21	28	87
No contestó	0	0	0	2	2
Total	121	223	260	235	839



¿Está satisfecho con el servicio que se le proporcionó en el Laboratorio?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total
Sí	118	218	251	232	819
No	3	3	8	2	16
No contestó	0	2	1	1	4
Total	121	223	260	235	839

