

Departamento de Medicina Crítica

Muy poco

Total

Poco

Total

Muy poco

No contestó

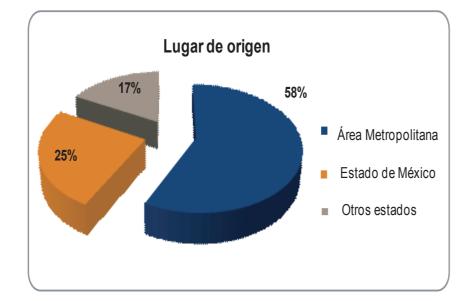


2010

Total de Encuestas aplicadas en 2010: 65

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS **DE LOS PACIENTES**

Sexo		Situación laboral predominant				
Respuesta	%	Desempleado				
Femenino	29%	¿Convive actualmente co	n el paciente			
Masculino	71%	Respuesta	%			
Escolaridad	1	Si	90%			
Respuesta	%	No	10%			
Primaria	33%	Parentesco con el	paciente			
Secundaria	31%	Respuesta	%			
Bachillerato	11%	Conyugue	33%			
Carrera Técnica	8%	Hermano (a)	13%			
Licenciatura	9%	Hija, hijo	31%			
Sin estudio	8%	Padre o madre	15%			
Edad promed 45 años	io	Otro	8%			

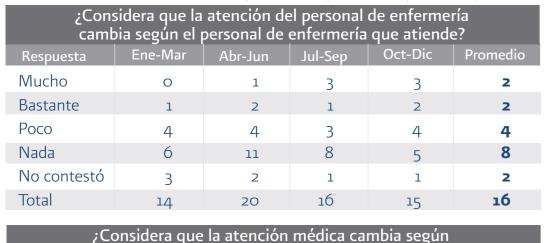


TRATO

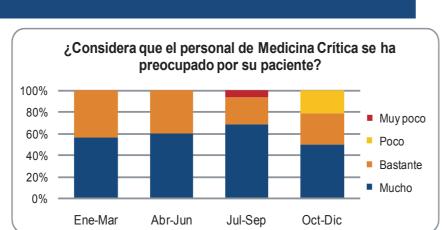
¿Considera que el personal de Medicina Crítica se ha preocupado por su paciente?							
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Suma		
Mucho	8	12	11	7	38		
Bastante	6	8	4	4	22		
Poco	0	0	О	3	3		
Muy poco	0	0	1	0	1		
No contestó	О	О	О	1	1		
Total	14	20	16	15	65		

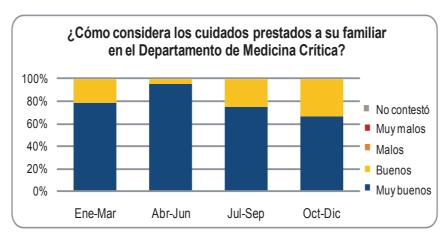
¿Cómo considera los cuidados prestados a su familiar en el Departamento de Medicina Crítica?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Suma	
Muy buenos	11	19	12	10	52	
Buenos	3	1	4	5	13	
Malos	О	0	О	0	0	
Muy malos	0	0	0	0	0	
No contestó	О	0	О	О	0	
Total	14	20	16	15	65	

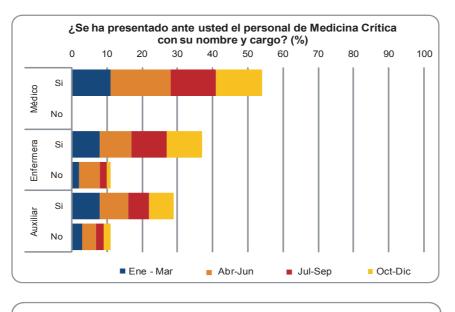


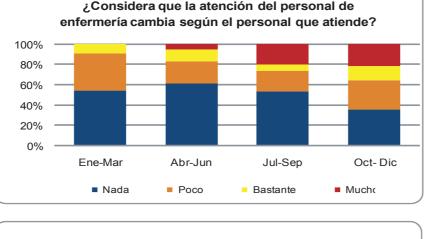


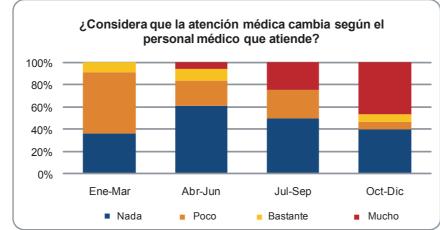
el personal médico que atiende?							
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio		
Mucho	О	1	4	7	3		
Bastante	1	2	0	1	1		
Poco	6	4	4	1	4		
Nada	4	11	8	6	7		
No contestó	3	2	О	0	1		
Total	14	20	16	15	16		



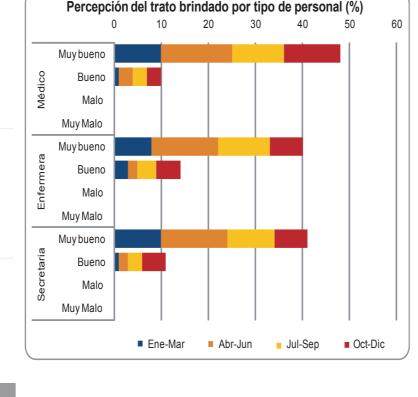








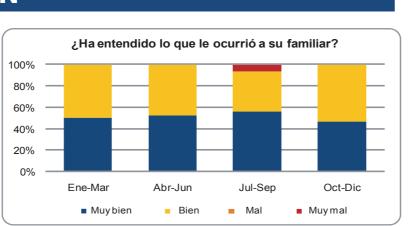
	Percepción del trato por tipo de personal						
Profesional	Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Médico	Muy bueno	10	15	11	12	12	
	Bueno	1	3	3	3	3	
	Malo	0	О	О	О	0	
	Muy malo	0	О	О	0	0	
	No contestó	3	2	2	0	2	
Enfermería	Muy bueno	8	14	11	7	10	
	Bueno	3	2	4	5	4	
	Malo	0	О	О	О	0	
	Muy malo	0	О	0	0	0	
	No contestó	3	4	1	3	3	
Secretaria	Muy bueno	10	14	10	7	10	
	Bueno	1	2	3	5	3	
	Malo	0	О	О	0	О	
	Muy malo	О	O	O	0	0	
	No contestó	3	4	3	3	3	
Total d	le encuestas	14	20	16	15	16	



NFORM	ACION
	ACION

¿Ha entendido lo que le ocurrió a su familiar?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Muy bien	7	10	9	7	8	
Bien	7	9	6	8	8	
Mal	О	О	0	0	О	
Muy mal	0	О	1	0	0	
No contestó	0	1	О	0	0	
Total	14	20	16	15	16	







¿En la información que ha recibido se ha incluido el pronóstico, es decir, el nivel de gravedad de su familiar?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Si	13	19	16	14	16	
No	1	0	0	1	1	
No contestó	0	1	0	0	0	
Total	14	20	16	15	16	
lengu Respuesta	enido dificul aje utilizado Ene-Mar	por el perso Abr-Jun	onal de Me Jul-Sep	dicina Crític Oct-Dic	a? Promedio	
		•				
Mucho	0	1	0	0	0	
Algo	2	3	3	3	3	
Muy poco	3	3	1	5	3	
Nada	9	11	11	7	10	
No contestó	0	2	1	0	1	
Total	14	20	16	15	16	
¿Se le ha explicado el tratamiento médico que ha recibido su familiar ?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Mucho	10	12	12	7	10	
Bastante	4	6	4	8	6	

¿Se le explicó los recursos materiales utilizados con su familiar (aparatos, monitores, respiradores, tubos, etc.)?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Mucho	7	11	12	8	10	
Bastante	5	8	4	6	6	
Poco	2	1	О	0	1	
Muy poco	0	0	0	1	0	
Total	14	20	16	15	16	

16

¿En caso de que hubiera cambiado el estado de su familiar de forma importante, cree usted que se le habría localizado para informarle?							
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio		
Si	14	18	14	15	15		
No	0	1	1	0	1		
No contestó	0	1	1	0	1		
Total	14	20	16	15	16		
¿Cree que la información recibida cambia según el médico que le atiende?							
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio		
Mucho	1	1	2	5	2		
Bastante	3	1	0	2	2		
Poco	6	8	7	3	6		
Muy poco	4	10	7	4	6		
No contestó	0	0	О	1	0		
Total	14	20	16	15	16		
¿Cree que la información recibida cambia según la enfermera que le atiende?							
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio		
Mucho	0	1	3	3	2		
Bastante	1	2	0	1	1		

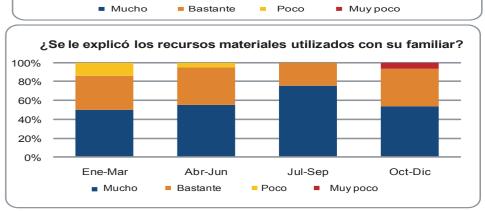
¿Le resultó fácil o difícil tratar de hablar con el personal de enfermería cuando lo necesitó?						
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio	
Muy fácil	4	4	5	4	4	
Fácil	7	11	9	8	9	
Difícil	0	2	1	3	2	
Muy difícil	0	1	0	0	0	
No contestó	3	2	1	0	2	
Total	14	20	16	15	16	
En caso	de haber que	rido hablar co	on el médic	a fuera del bo	orario	

Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio
Muy fácil	1	2	1	3	2
Fácil	5	5	6	5	5
Difícil	3	7	7	4	5
Muy difícil	2	1	0	3	2
No contestó	3	5	2	0	3
Total	14	20	16	15	16
		DAE	TICID	ACIÓN	





Jul-Sep



Abr-Jun

Ene-Mar

80%

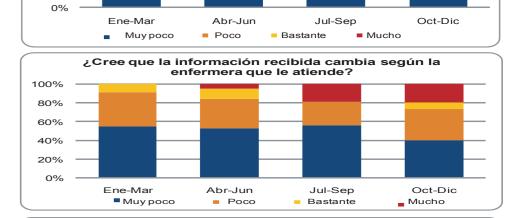
100%

60%

40%

20%

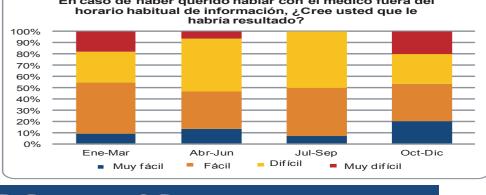




¿Le resultó fácil o difícil tratar de hablar con el personal

de enfermería cuando lo necesitó?





PARTICIPACIÓN EN LOS CUIDADOS

5

8

1

16

O

0

0

16

¿Le habría gustado participar en algunos cuidados prestados a su paciente en medida de lo posible (higiene, afeitado, comida, etc.)?									
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio				
Si	10	14	15	13	13				
No	1	4	1	2	2				
No contestó	3	2	О	О	1				
Total	14	20	16	15	16				
¿Cree que se le ha dado la oportunidad de participar en estos cuidados cuando ha sido posible?									
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio				
Mucho	4	5	3	3	4				
Bastante	1	2	1	1	1				
Poco	3	7	6	4	5				
Muy poco	2	3	3	6	4				
No contestó	4	3	3	1	3				
Total	14	20	16	15	16				
¿Cómo considera el horario de visita?									
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio				
Adecuado	12	15	7	8	11				
Inadecuado	2	4	8	5	5				
No contestó	0	1	1	2	1				
Total	1/1	20	16	15	16				

El número de visitas al día le parece:									
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio				
Pocas	6	5	5	6	6				
Suficientes	4	10	2	7	6				
No contestó	4	5	9	2	5				
Total	14	20	16	15	16				
¿Cómo considera el tiempo de visita?									
	¿Como c	onsidera ei ti	iempo de vi	sita?					
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	empo de vi Jul-Sep	sıta? Oct-Dic	Promedio				
Respuesta Corto					Promedio 5				
·	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic					
Corto	Ene-Mar	Abr-Jun 4	Jul-Sep	Oct-Dic 5	5				
Corto Adecuado	Ene-Mar 3	Abr-Jun 4 10	Jul-Sep 9 4	Oct-Dic 5 9	5 8				

¿Cree que son cómodas las instalaciones de Medicina Crítica para la visita de los familiares ?								
Respuesta	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Promedio			
Mucho	4	11	10	6	8			
Algo	8	6	4	5	6			
Миу росо	1	1	0	2	1			
Nada	1	2	1	2	2			
No contestó	0	0	1	0	0			
Total	14	20	16	15	16			

