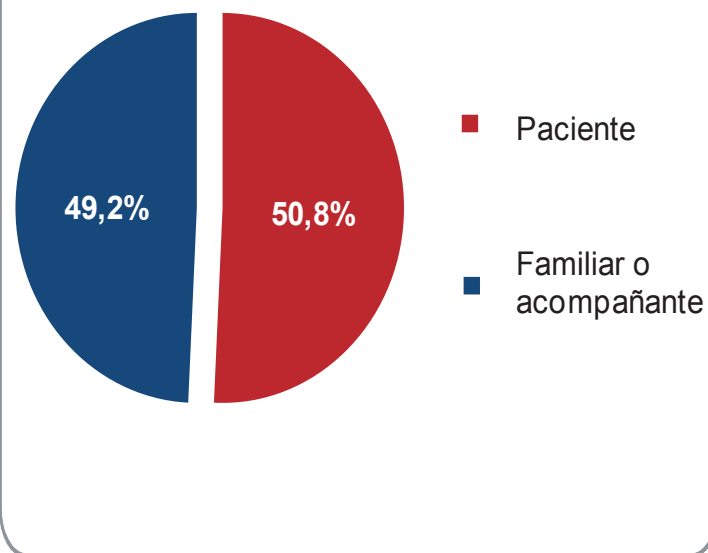
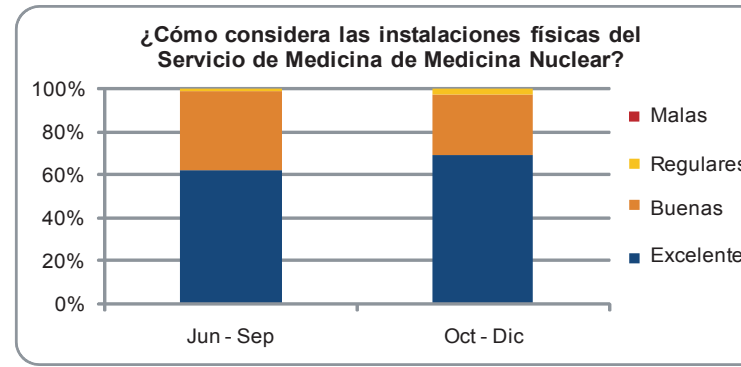


Usuario Encuestado



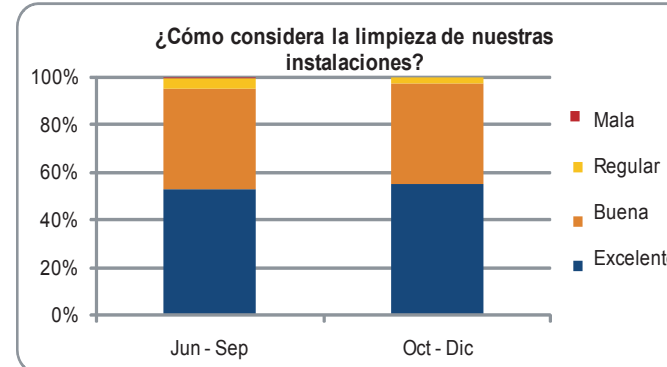
¿Cómo considera las instalaciones físicas del Servicio de Medicina de Medicina Nuclear?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelentes	136	44	180
Buenas	81	18	99
Regulares	3	2	5
Malas	0	0	0
No contestó	1	1	2
Total	221	65	286



¿Cómo considera la limpieza de nuestras instalaciones?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelente	115	35	150
Buena	93	27	120
Regular	10	2	12
Mala	1	0	1
No contestó	2	1	3
Total	221	65	286



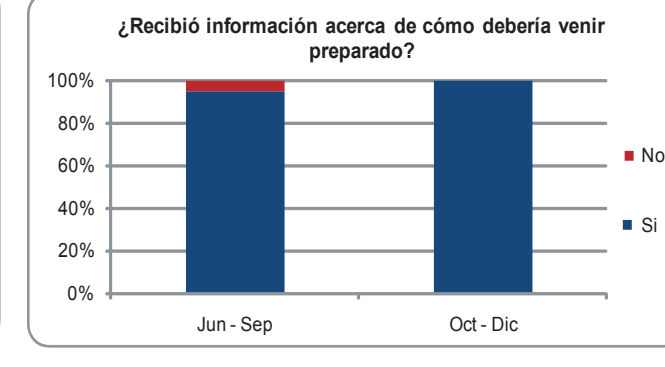
¿Tuvo algún problema con la programación de su cita?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	7	0	7
No	197	55	252
No aplica	17	10	27
Total	221	65	286



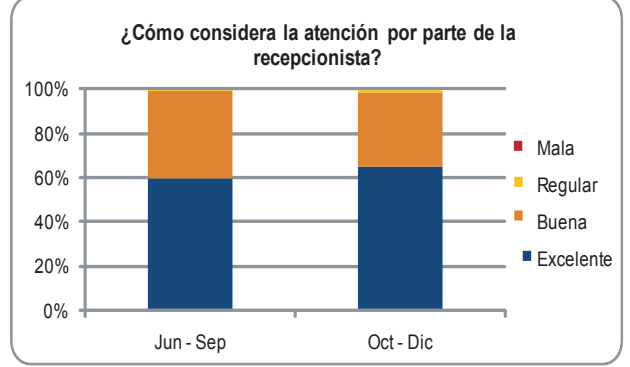
¿Recibió información acerca de cómo debería venir preparado?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	205	56	261
No	11	0	11
No aplica	5	9	14
Total	221	65	286



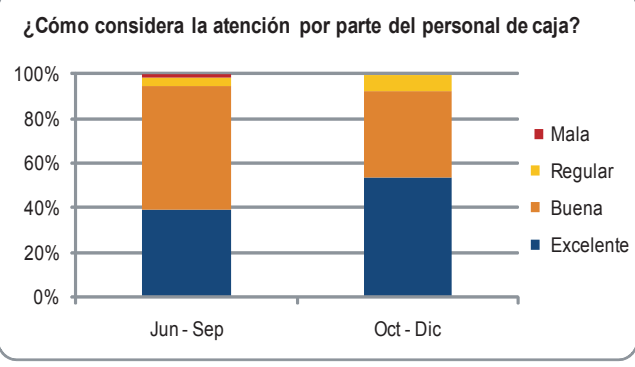
¿Cómo considera la atención por parte de la recepcionista?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelente	120	35	155
Buena	78	18	96
Regular	2	1	3
Mala	0	0	0
No aplica	21	11	32
Total	221	65	286



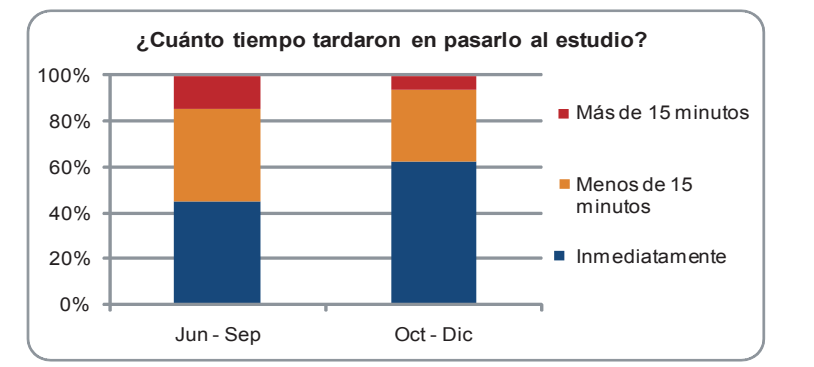
¿Cómo considera la atención por parte del personal de caja?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelente	72	28	100
Buena	101	20	121
Regular	7	4	11
Mala	3	0	3
No contestó	38	13	51
Total	221	65	286



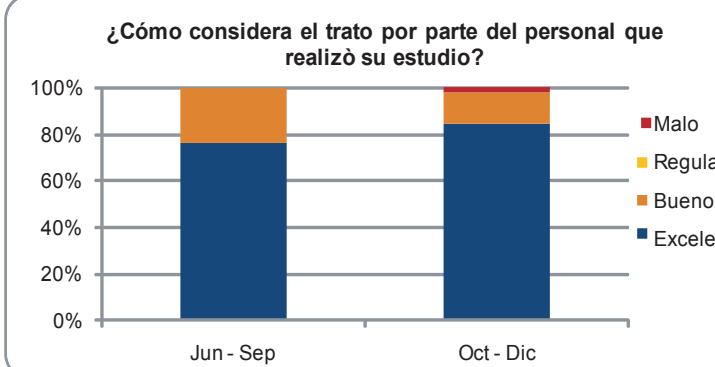
¿Cuánto tiempo tardaron en pasarlo al estudio?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Inmediatamente	98	40	138
Menos de 15 minutos	89	20	109
Más de 15 minutos	32	4	36
No contestó	2	1	3
Total	221	65	286



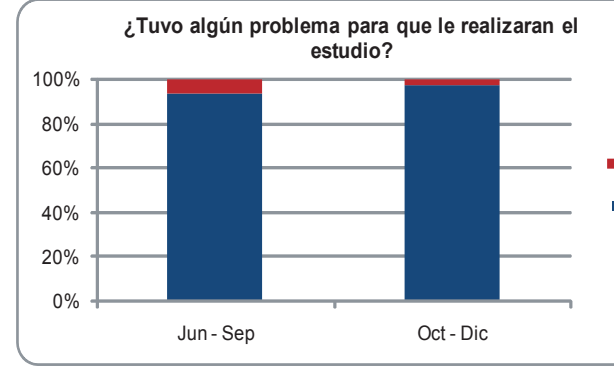
¿Cómo considera el trato por parte del personal que realizó su estudio?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelente	168	55	223
Buena	53	9	62
Regular	0	0	0
Malo	0	1	1
Total	221	65	286



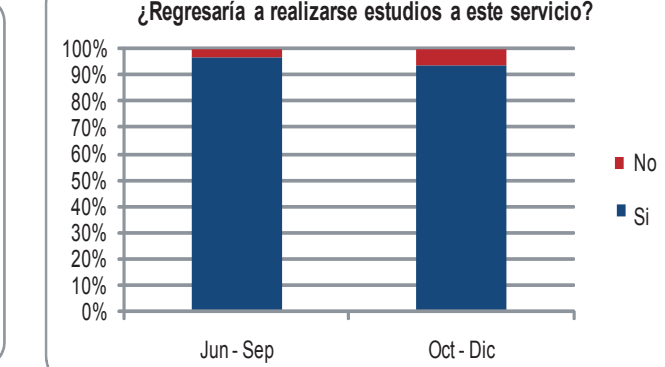
¿Tuvo algún problema para que le realizaran el estudio?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	14	2	16
No	205	63	268
No contestó	2	0	2
Total	221	65	286



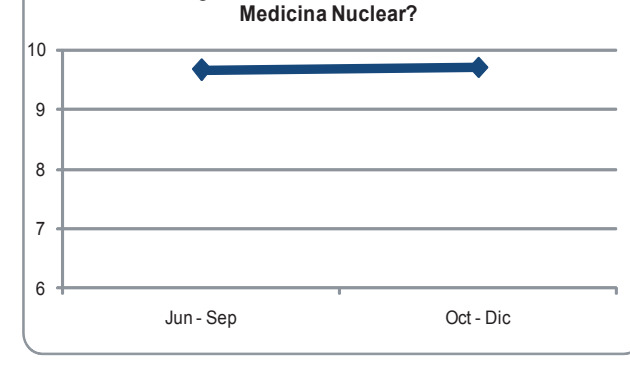
¿Regresaría a realizarse estudios a este servicio?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	213	61	274
No	7	4	11
No contestó	1	0	1
Total	221	65	286



Del 1 al 10: ¿Qué calificación le daría al servicio de Medicina Nuclear?

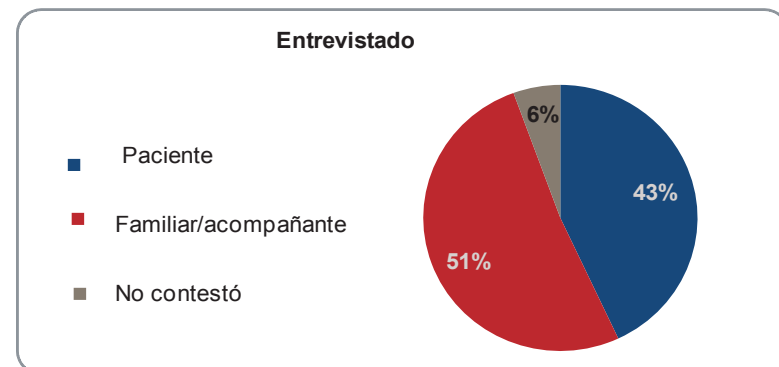
Periodo	Jun - Sep	Oct - Dic	Final
Calificación	9.66	9.71	9.7



SATISFACCIÓN EN LA ENTREGA DE RESULTADOS

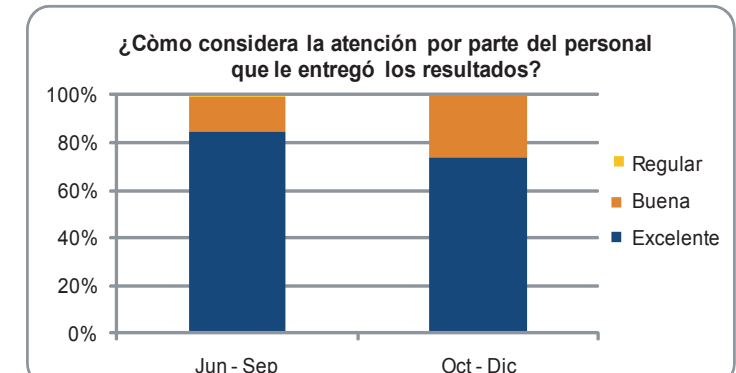
Entrevistado

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Paciente	44	18	62
Familiar/acompañante	61	13	74
No contestó	8	0	8
Total	113	31	144



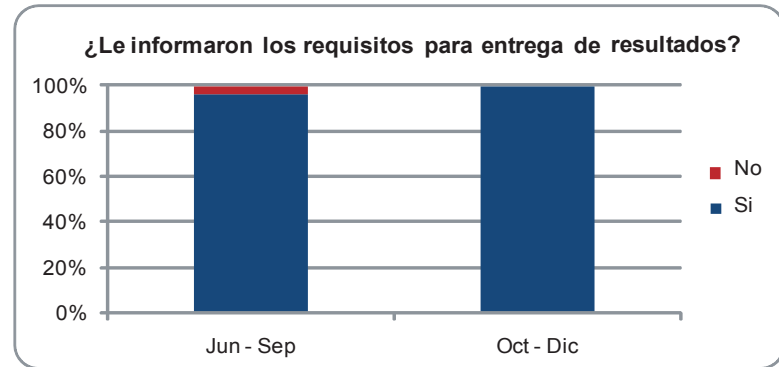
¿Cómo considera la atención por parte del personal que le entregó los resultados?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Excelente	96	23	119
Buena	16	8	24
Regular	1	0	1
Mala	0	0	0
Total	113	31	144



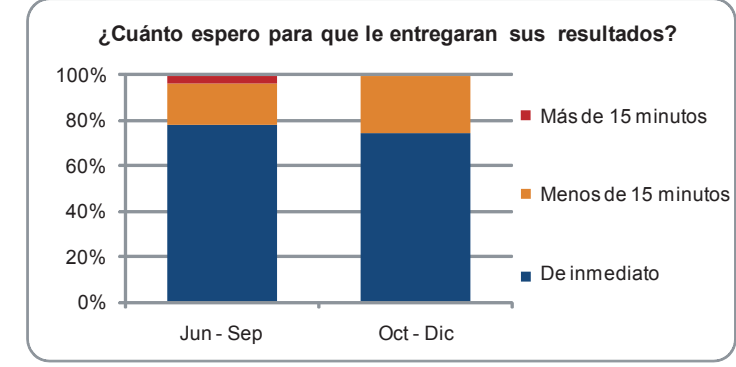
¿Le informaron los requisitos para entrega de resultados?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	106	30	136
No	4	0	4
No contestó	3	1	4
Total	113	31	144



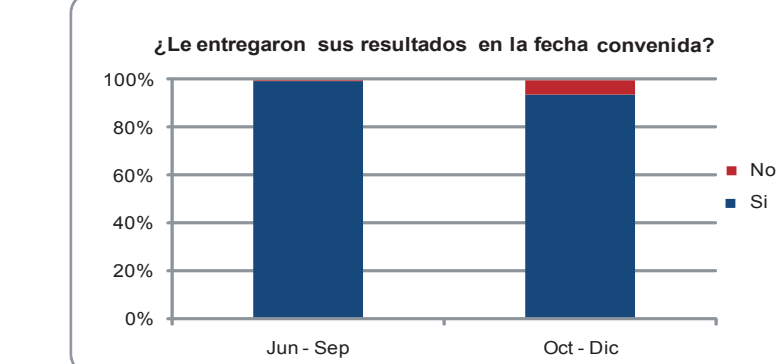
¿Cuánto espero para que le entregaran sus resultados?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
De inmediato	88	23	111
Menos de 15 minutos	21	8	29
Más de 15 minutos	4	0	4
Total	113	31	144



¿Le entregaron sus resultados en la fecha convenida?

Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	112	29	141
No	1	2	3
Total	113	31	144



¿Tuvo algún problema para que le entregaran el resultado?

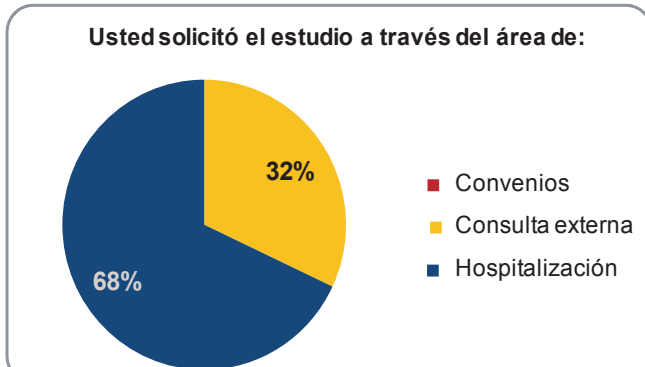
Respuesta	Jun - Sep	Oct - Dic	Total
Si	2	0	2
No	111	31	142
Total	113	31	144



EVALUACIÓN POR MÉDICOS SOLICITANTES Junio - Septiembre

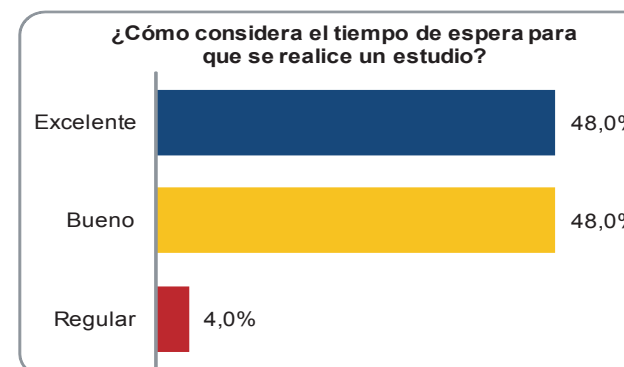
Usted solicitó un Estudio de Medicina Nuclear a través del área de:

Respuesta	Frecuencia	%
Convenios	0	0,0
Consulta externa	8	32,0
Hospitalización	17	68,0
Total	25	100,00



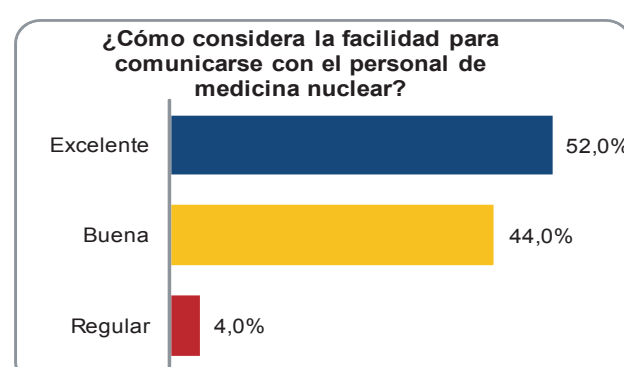
¿Cómo considera el tiempo de espera para que se realice un estudio?

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	12	48,0
Buena	12	48,0
Regular	1	4,0
Malo	0	0,0
Total	25	100,0



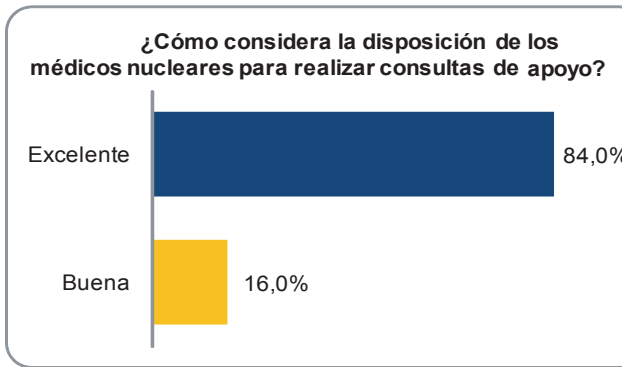
¿Cómo considera la facilidad para comunicarse con el personal de medicina nuclear?

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	13	52,0
Buena	11	44,0
Regular	1	4,0
Malo	0	0,0
Total	25	100,0



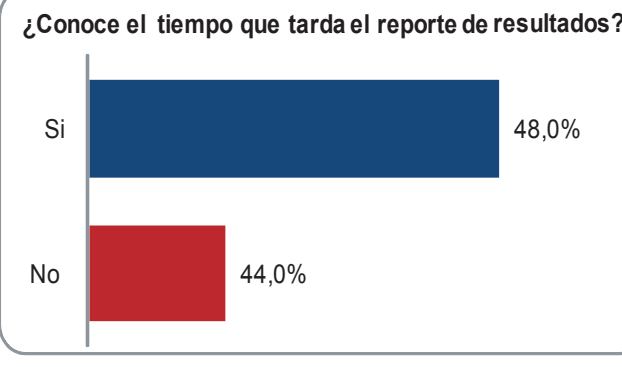
¿Cómo considera la disposición de los médicos nucleares para realizar consultas de apoyo?

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	21	84,0
Buena	4	16,0
Regular	0	0,0
Mala	0	0,0
Total	25	100,0



¿Conoce el tiempo que tarda el reporte de resultados?

Respuesta	Frecuencia	%
Si	12	48,0
No	11	44,0
No contestó	2	8,0
Total	25	100,0



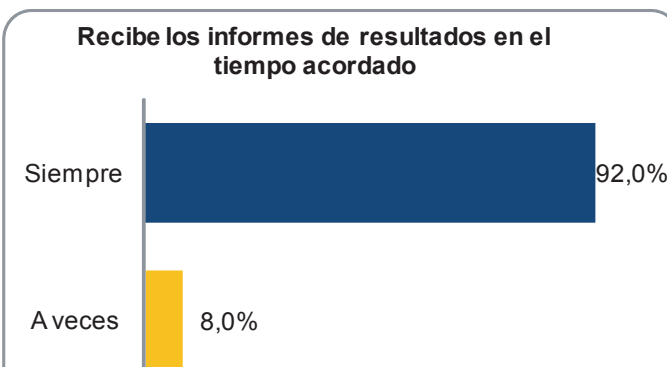
Médicos solicitantes que saben la política referente al tiempo para entrega de reportes

Respuesta	Frecuencia	%
Si	5	45,5
No	6	54,5
Total	25	100,0



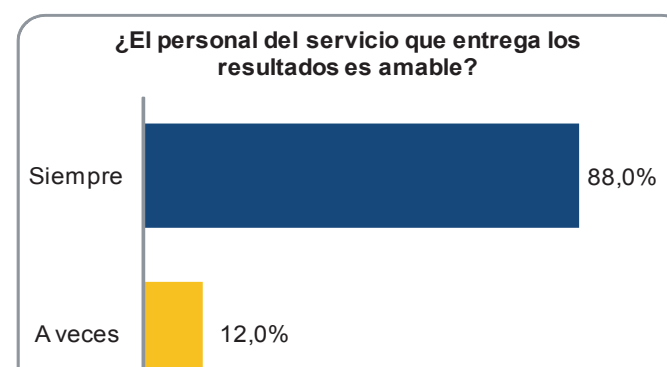
Recibe los informes de resultados en el tiempo acordado

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	23	92,0
A veces	2	8,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



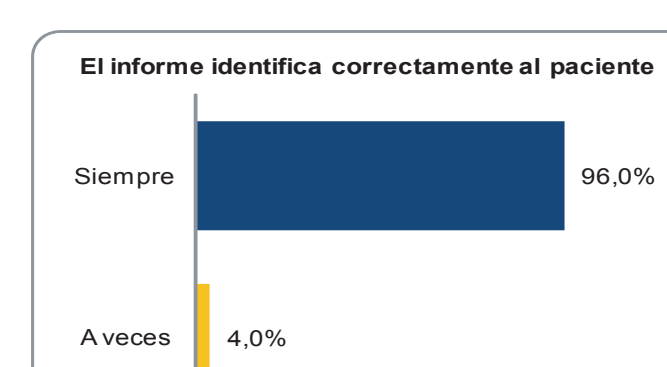
¿El personal del servicio que entrega los resultados es amable?

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	22	88,0
A veces	3	12,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



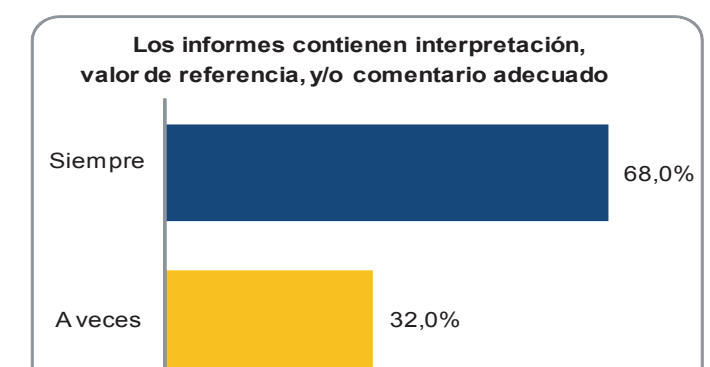
El informe identifica correctamente al paciente

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	24	96,0
A veces	1	4,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



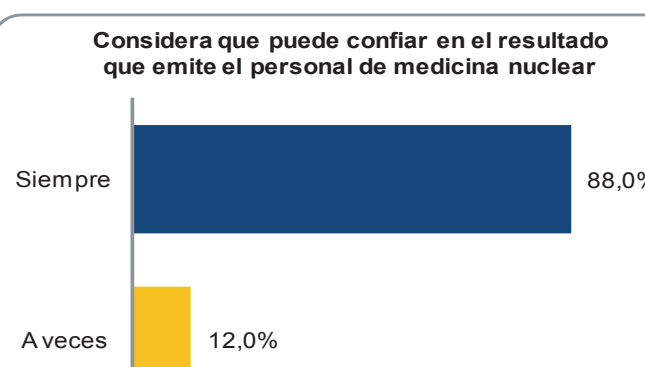
Los informes contienen interpretación, valor de referencia, y/o comentario adecuado

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	17	68,0
A veces	8	32,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



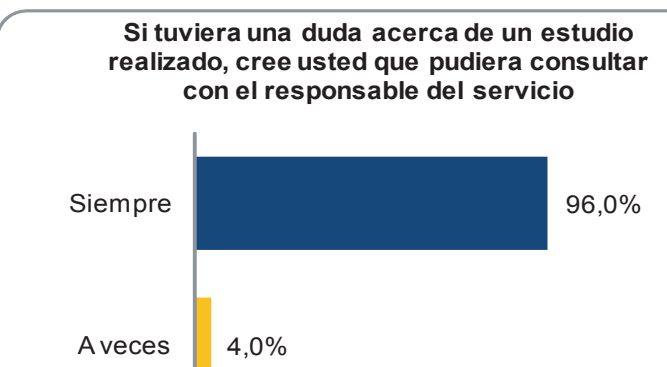
Considera que puede confiar en el resultado que emite el personal de medicina nuclear

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	22	88,0
A veces	3	12,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



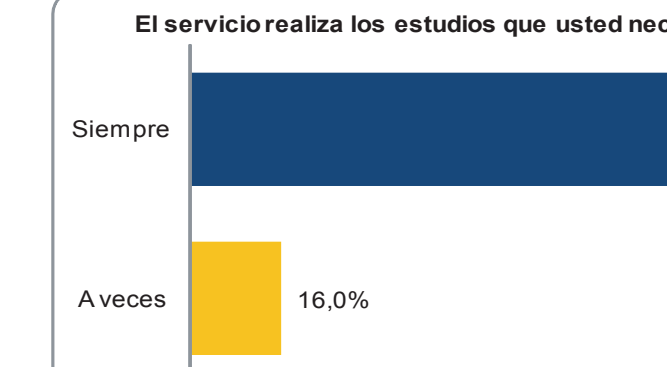
Si tuviera una duda acerca de un estudio realizado, cree usted que pudiera consultar con el responsable del servicio

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	24	96,0
A veces	1	4,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



El servicio realiza los estudios que usted necesita

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	21	84,0
A veces	4	16,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0



Considera que el servicio de Medicina Nuclear se esfuerza en conocer y satisfacer sus necesidades

Respuesta	Frecuencia	%
Siempre	22	88,0
A veces	3	12,0
Casi nunca	0	0,0
Nunca	0	0,0
Total	25	100,0

