Resultados de las Encuestas de Satisfacción de la

Clínica para Dejar de Fumar

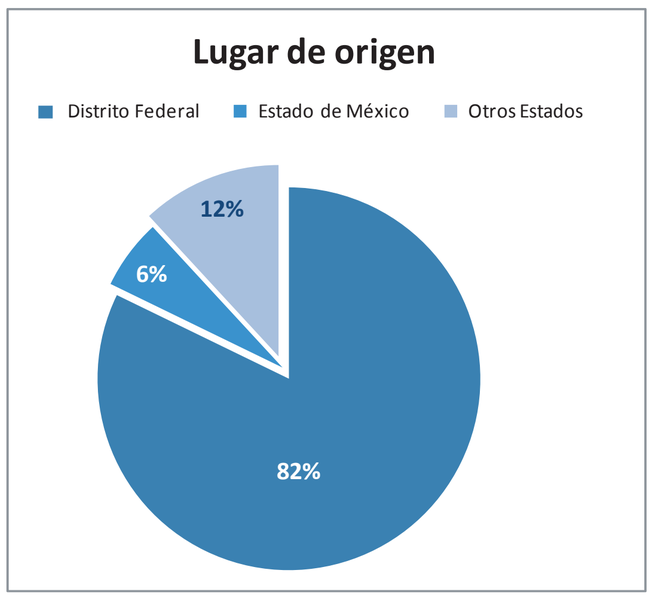
Informe Anual 2011 | **Total de Encuestas aplicadas: 119** | **SALUD**

Sexo	No.	%
Femenino	61	54%
Masculino	52	46%

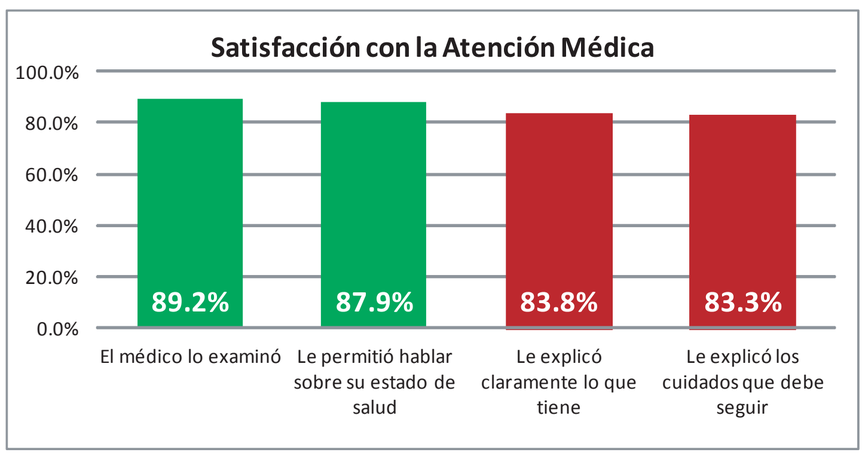
Escolaridad	No.
Primaria	9
Secundaria	10
Bachillerato	27
Carrera Técnica	31
Licenciatura	26
Maestría/Posgrado	10

Edad Promedio
49 años

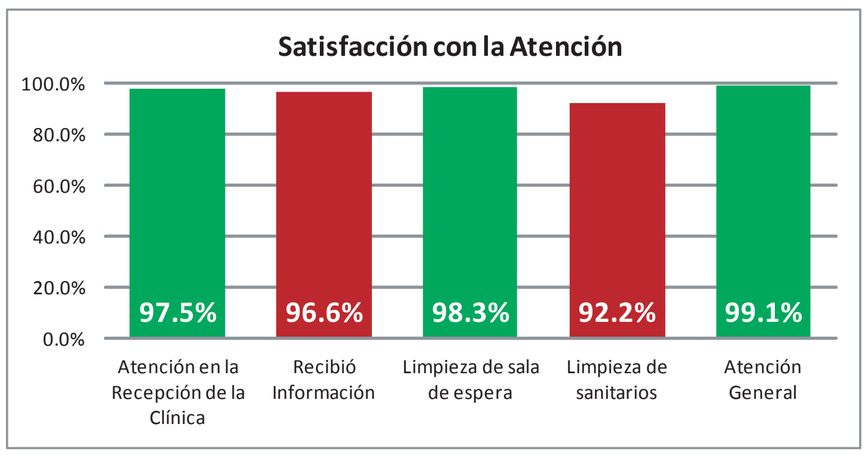
Concluyó la Terapia	No.	%
Si	99	100%
No	0	0
No contestó	20	0



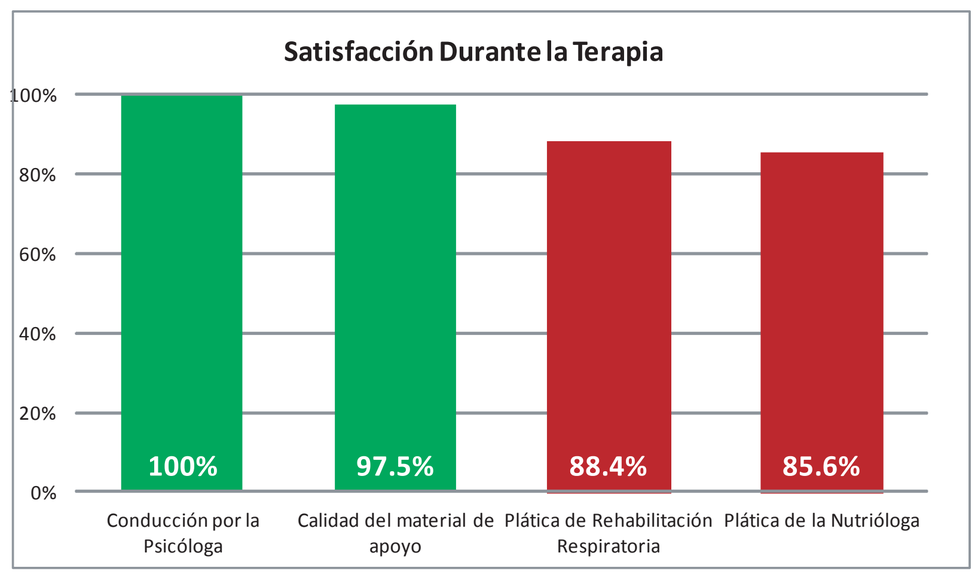
Satisfacción con la Atención Médica					
Pregunta	Opciones de respuesta				
	Si	No	N/A	Total	%
El médico lo examinó	91	11	17	119	89.2%
Le permitió hablar sobre su estado de salud	87	12	20	119	87.9%
Le explicó claramente lo que tiene	83	16	20	119	83.8%
Le explicó los cuidados que debe seguir	80	16	23	119	83.3%



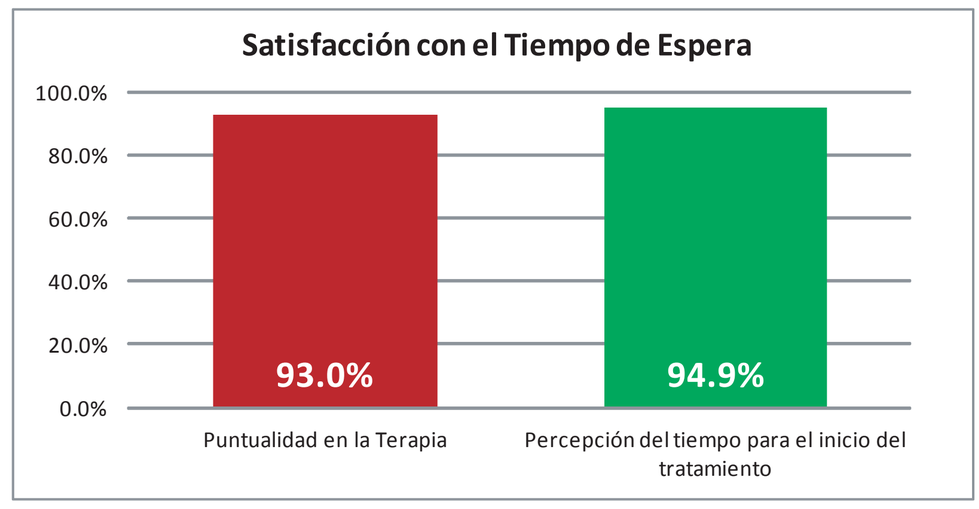
Satisfacción con la Atención en la Clínica para Dejar de Fumar							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Atención en la Recepción de la Clínica	91	25	3	0	0	119	97.5%
Recibió Información	83	31	3	1	1	119	96.6%
Limpieza de sala de espera	92	25	2	0	0	119	98.3%
Limpieza de sanitarios	70	37	8	1	3	119	92.2%
Atención General	86	27	1	0	5	119	99.1%



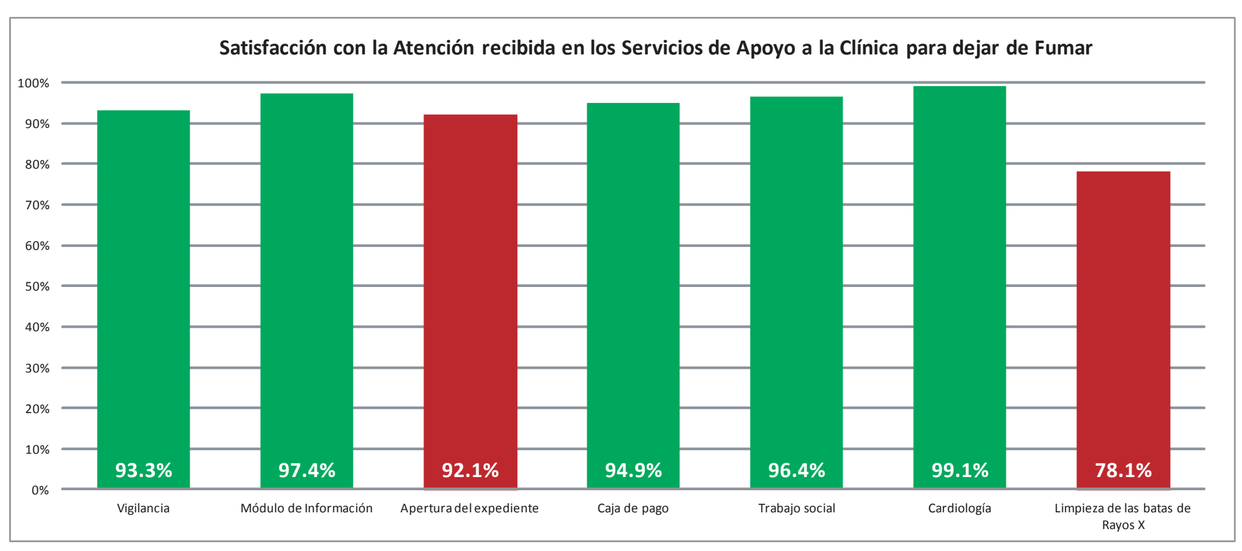
Satisfacción Durante la Terapia							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Conducción por la Psicóloga	111	7	0	0	1	119	100%
Calidad del material de apoyo	70	45	2	1	1	119	97.5%
Plática de Rehabilitación Respiratoria	71	28	8	5	7	119	88.4%
Plática de la Nutrióloga	54	35	13	2	15	119	85.6%



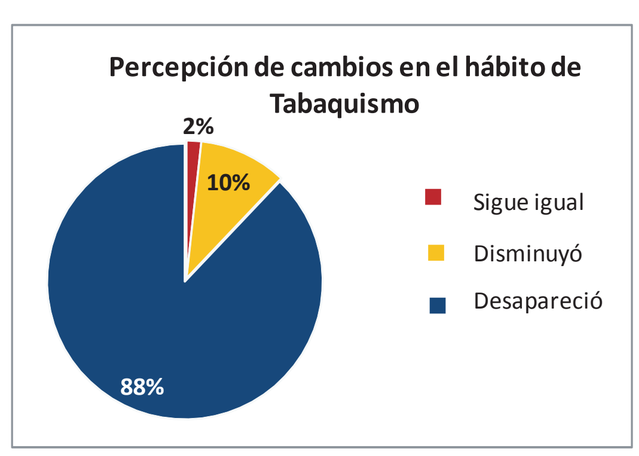
Satisfacción con el Tiempo de Espera						
Pregunta	Opciones de respuesta					
	Siempre	A veces	Nunca	N/A	Total	%
Puntualidad en la Terapia	106	8	0	5	119	93.0%
	Poco	Adecuado	Mucho	N/A	Total	%
Puntualidad para el inicio del tratamiento	53	59	6	1	119	94.9%



Percepción de la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica para dejar de Fumar							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Vigilancia	52	59	7	1	0	119	93.3%
Módulo de Información	64	47	2	1	5	119	97.4%
Apertura del expediente	68	37	8	1	5	119	92.1%
Caja de pago	51	61	6	0	1	119	94.9%
Trabajo social	70	38	3	1	7	119	96.4%
Cardiología	84	29	1	0	5	119	99.1%
Limpieza de las batas de Rayos X	46	36	15	8	14	119	78.1%



Percepción de cambios en el hábito de Tabaquismo		
Respuesta	No.	%
Aumentó	0	0%
Sigue igual	2	2%
Disminuyó	12	10%
Desapareció	102	88%



Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias
Ismael Cosío Villegas
Dirección de Planeación Estratégica y Desarrollo Organizacional
Departamento de Calidad

¿Con cuánto calificaría la atención brindada en el INER?

PROMEDIO 9,27