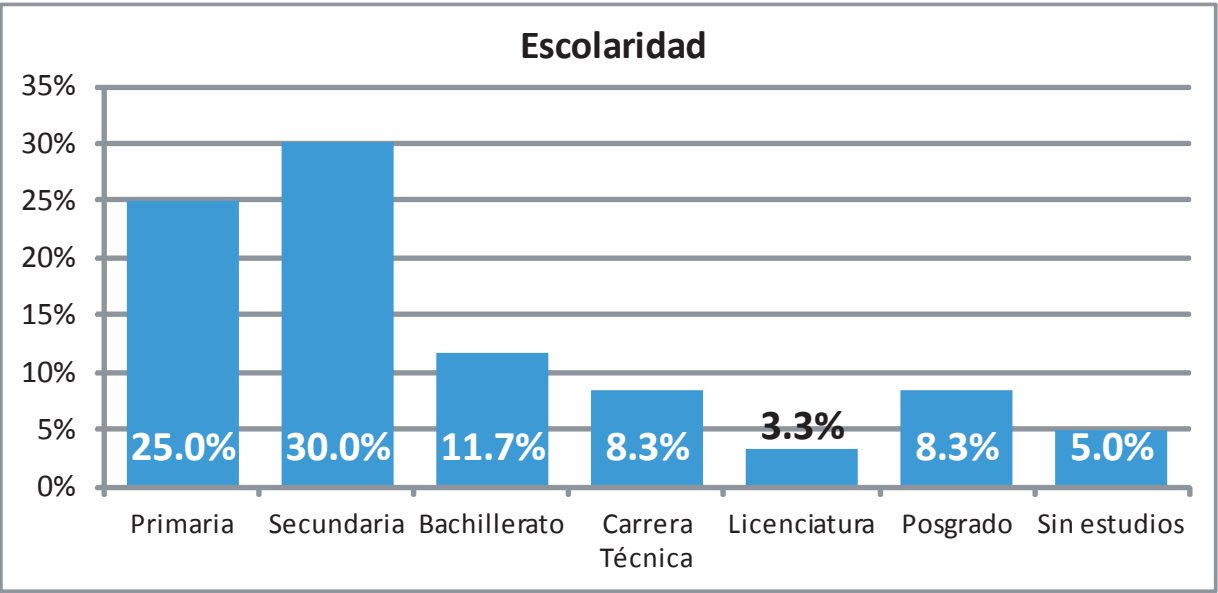
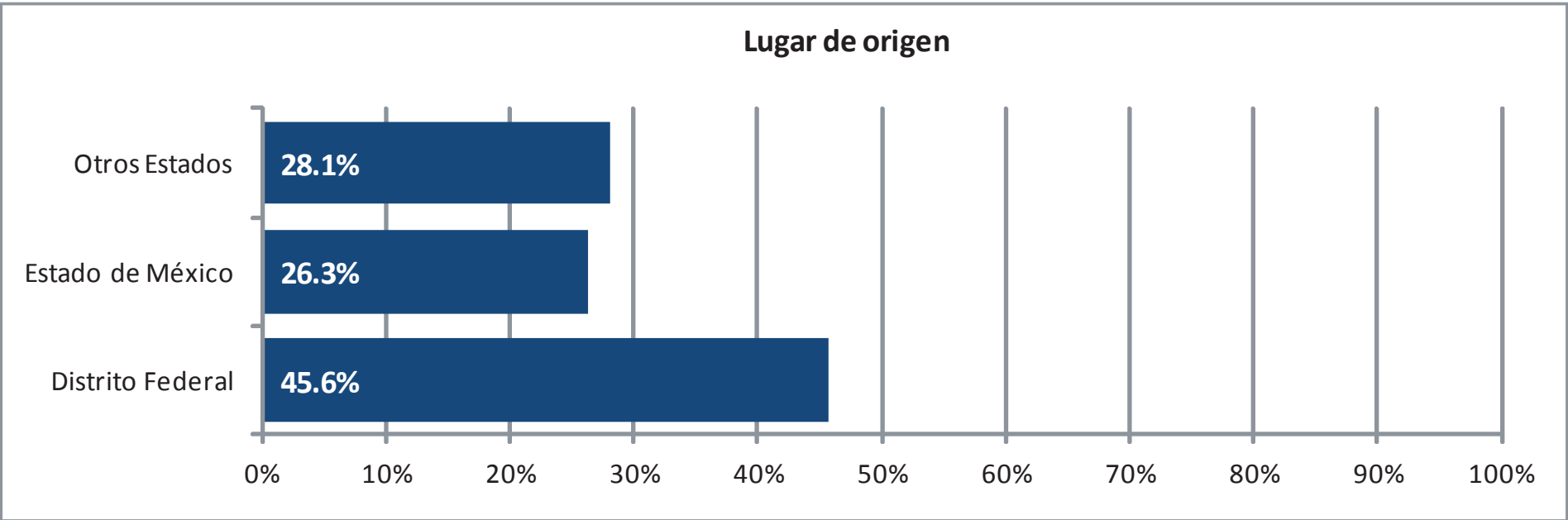


Sexo		
No.	%	
Femenino	29	50%
Masculino	29	50%

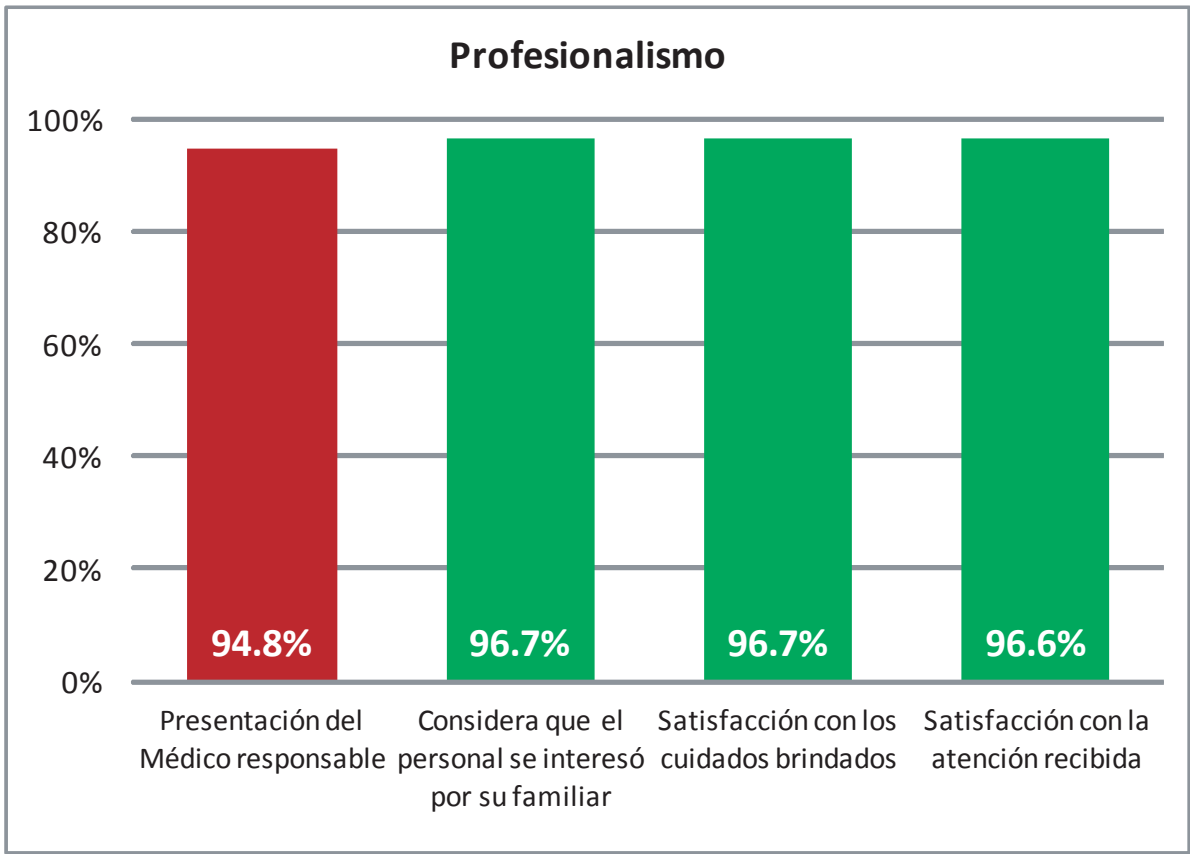
Escolaridad		
No.	%	
Primaria	15	25.0%
Secundaria	18	30.0%
Bachillerato	7	11.7%
Carrera Técnica	5	8.3%
Licenciatura	2	3.3%
Posgrado	5	8.3%
Sin estudios	3	5.0%



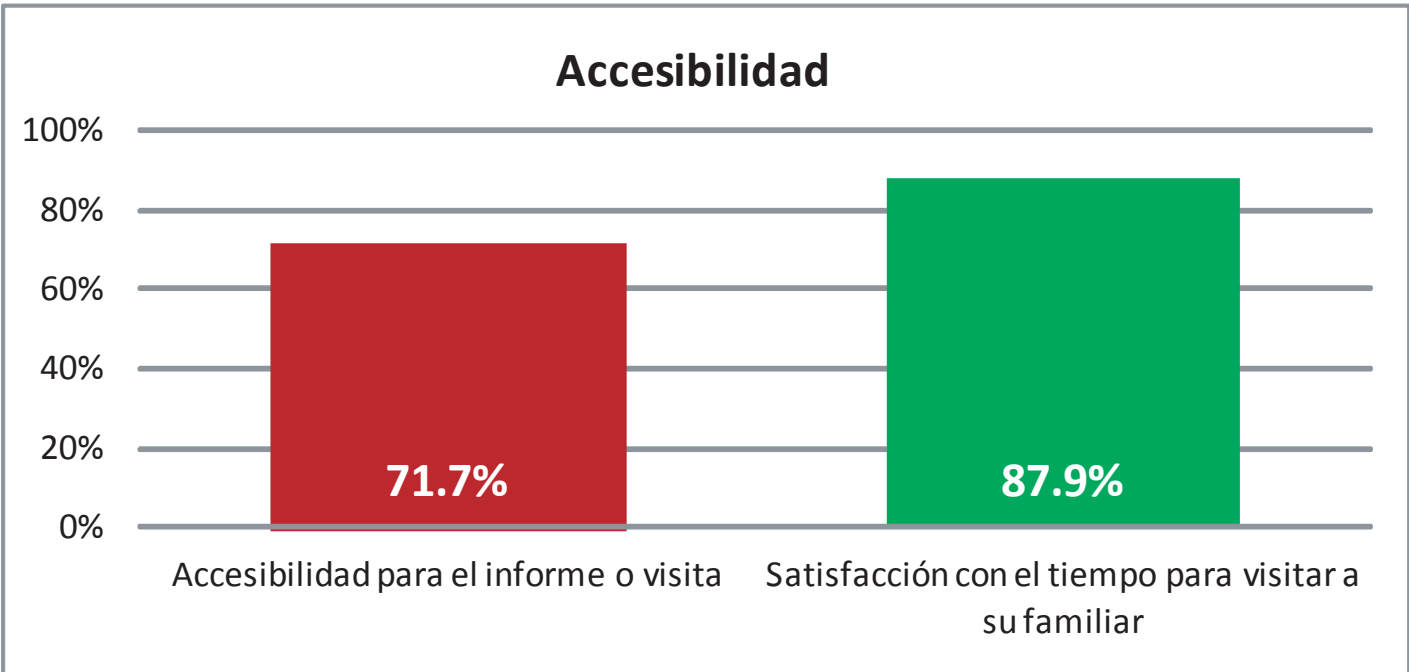
Edad Promedio	
44 años	



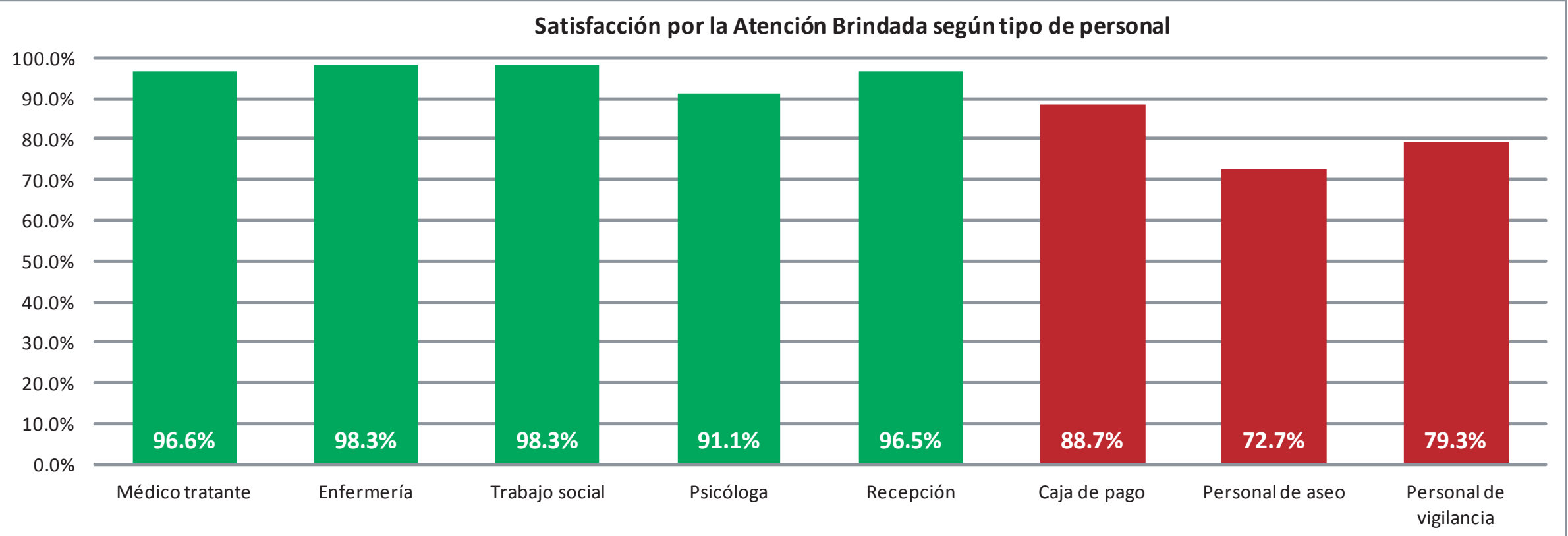
Profesionalismo							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Sí	No			N/A	Total	%
Presentación del Médico responsable	55	3			2	60	94.8%
	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	N/A	Total	%
Considera que el personal se interesó por su familiar	50	8	2	0	0	60	96.7%
	Excelente	Bien	Regular	Mal	No sabe	Total	%
Satisfacción con los cuidados brindados	41	17	2	0	0	60	96.7%
Satisfacción con la atención recibida	41	16	2	0	1	60	96.6%



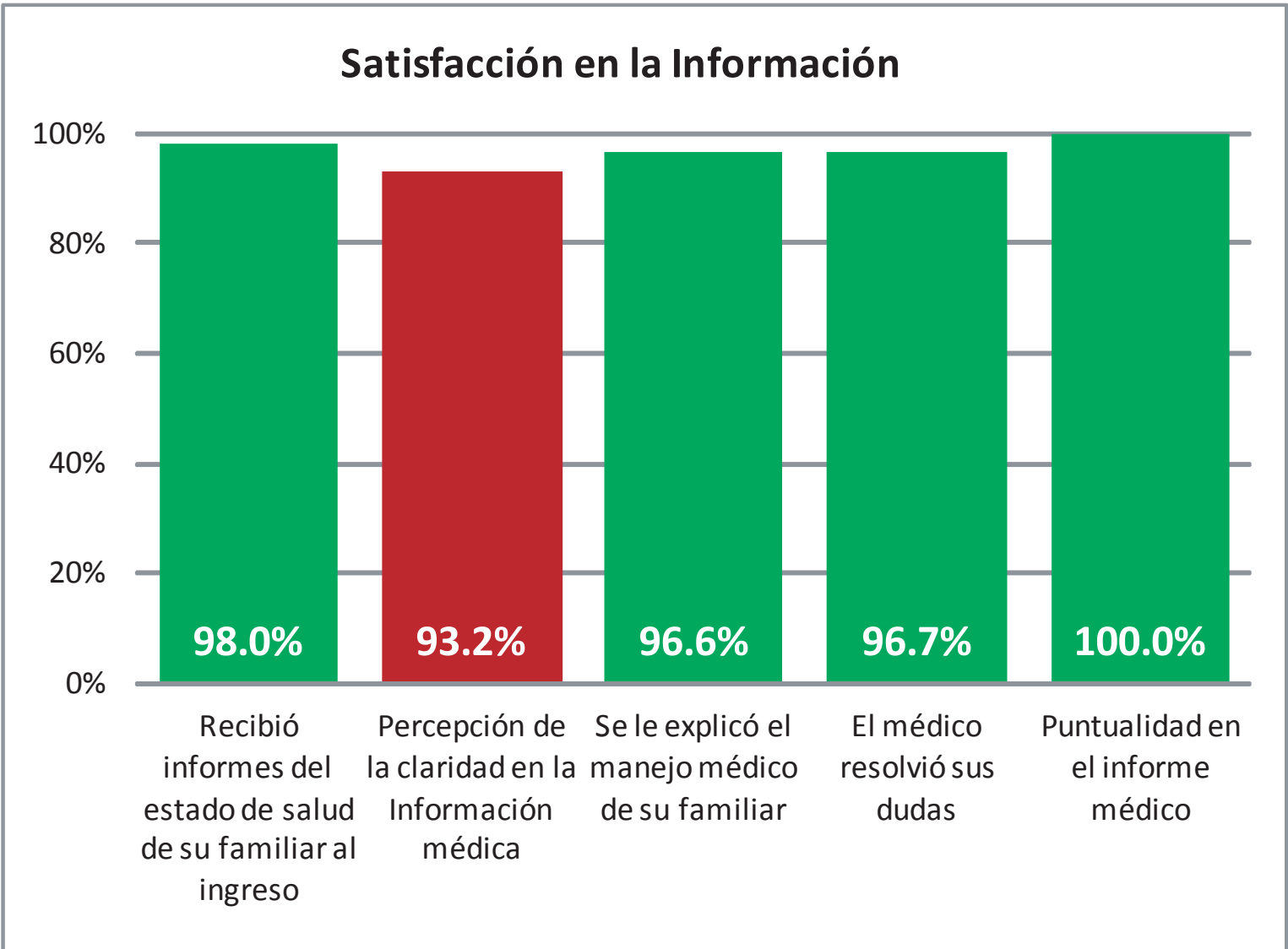
Accesibilidad							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
Accesibilidad para el informe o visita	43	12	0	5	0	60	71.7%
	Excelente	Bueno	Regular	Mala	No sabe	Total	%
Satisfacción con el tiempo para visitar a su familiar	24	27	5	2	2	60	87.9%



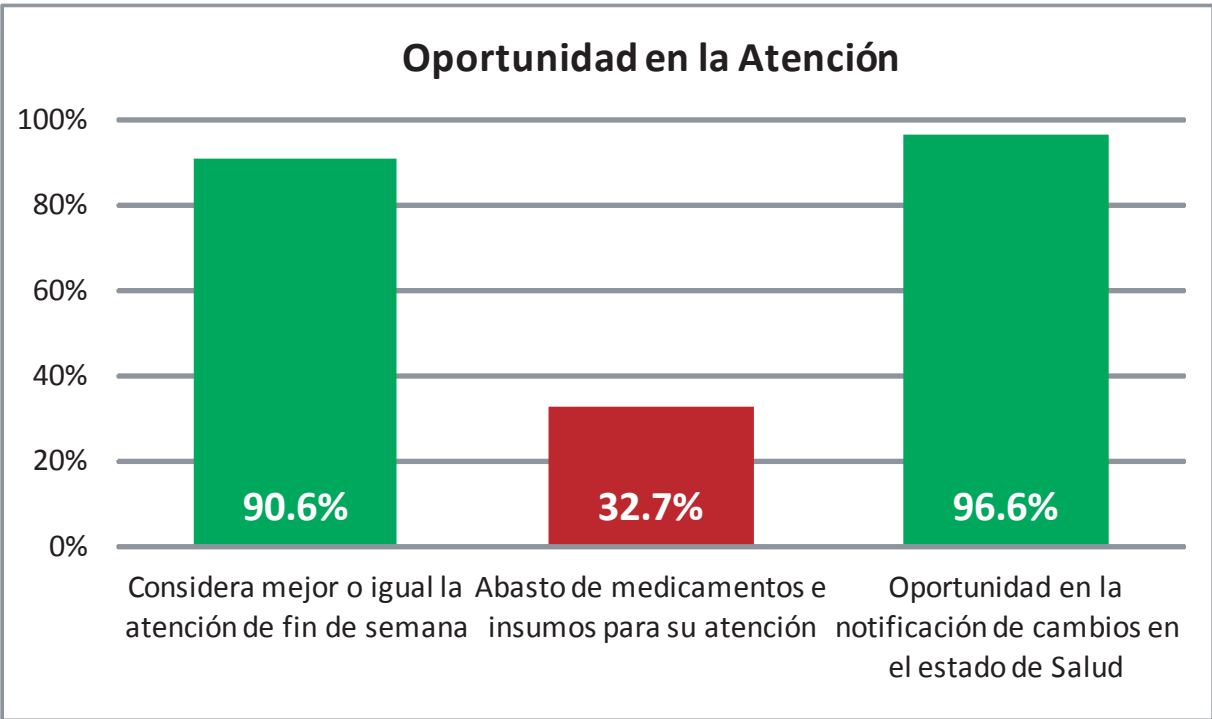
Percepción de la atención brindada por tipo de personal							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Médico tratante	46	10	2	0	2	60	96.6%
Enfermería	37	20	1	0	2	60	98.3%
Trabajo social	45	13	1	0	1	60	98.3%
Psicóloga	29	12	4	0	15	60	91.1%
Recepción	37	18	2	0	3	60	96.5%
Caja de pago	25	22	5	1	7	60	88.7%
Personal de aseo	25	15	11	4	5	60	72.7%
Personal de vigilancia	23	23	7	5	2	60	79.3%



Satisfacción en la Información							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Sí	No			No sabe	Total	%
Recibió informes del estado de salud de su familiar al ingreso	49	1			10	60	98.0%
	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	No sabe	Total	%
Percepción de la claridad en la Información médica	30	25	2	2	1	60	93.2%
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe	Total	%
Se le explicó el manejo médico de su familiar	39	17	2	0	2	60	96.6%
	Siempre	Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
El médico resolvió sus dudas	50	8	2	0	0	60	96.7%
Puntualidad en el informe médico	49	9	0	0	2	60	100.0%



Oportunidad en la Atención							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Mejor	Igual	Peor	N/A	Total	%	
Considera mejor o igual la atención de fin de semana	6	42	5	7	60	90.6%	
	Sí	No		N/A	Total	%	
Abasto de medicamentos e insumos para su atención	17	35		8	60	32.7%	
Oportunidad en la Información de Cambios del Estado de Salud	56	2		2	60	96.6%	



Instalaciones							
Pregunta	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Malas	N/A	Total	%
Sala de espera para familiares	8	23	23	3	3	60	54.4%
Instalaciones para el informe médico	17	32	8	2	1	60	83.1%
Limpieza del área	22	31	6	1	0	60	88.3%

