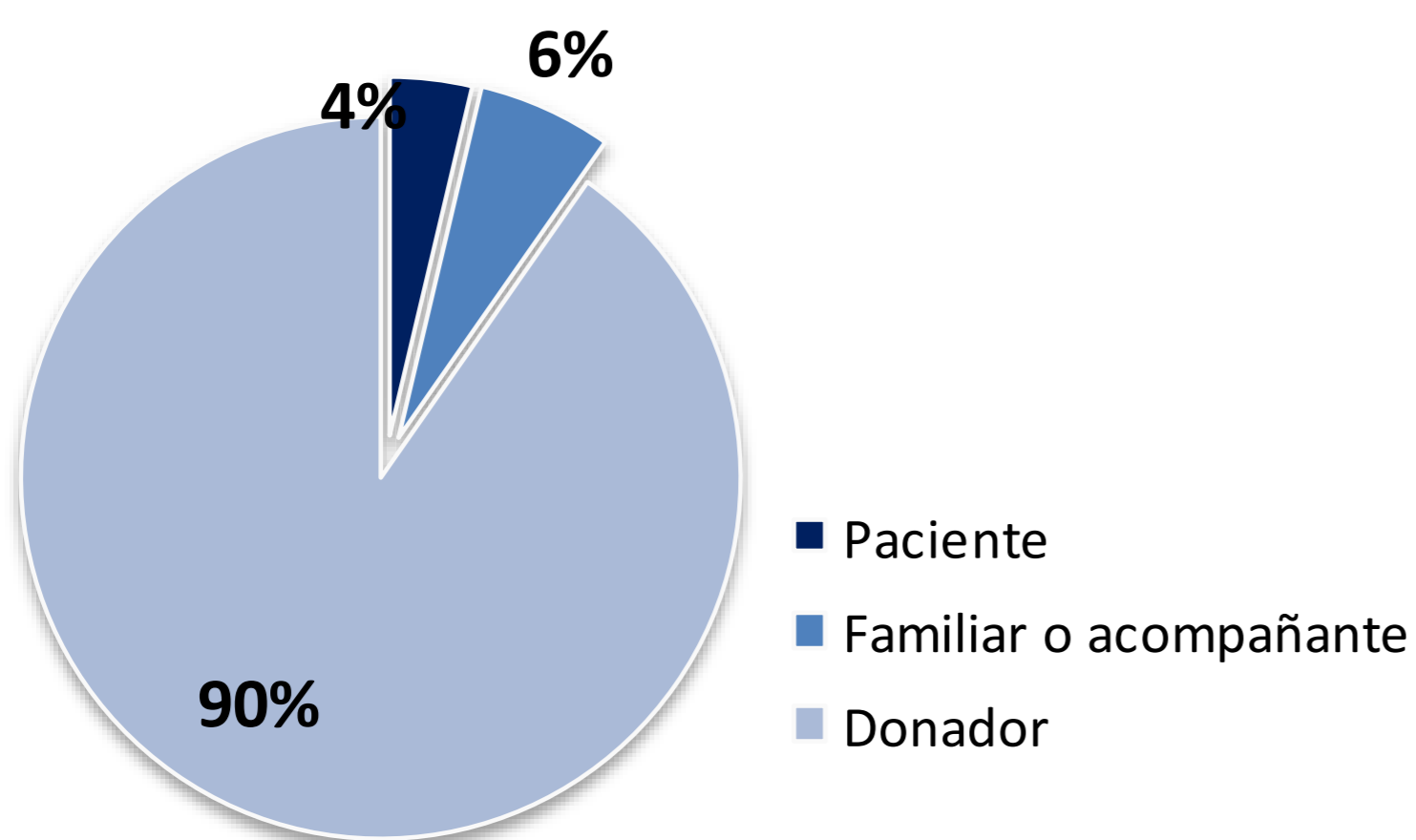
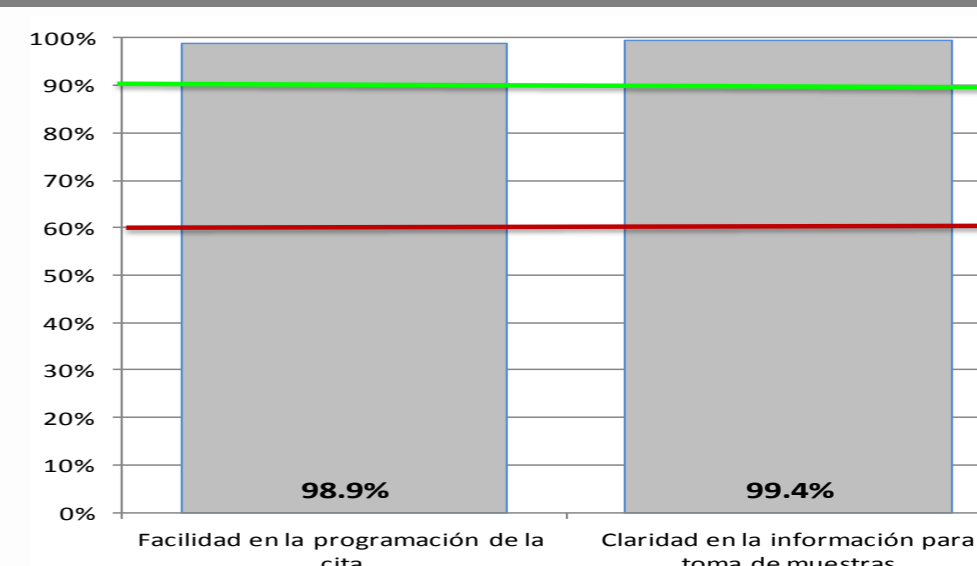


ENTREVISTADO

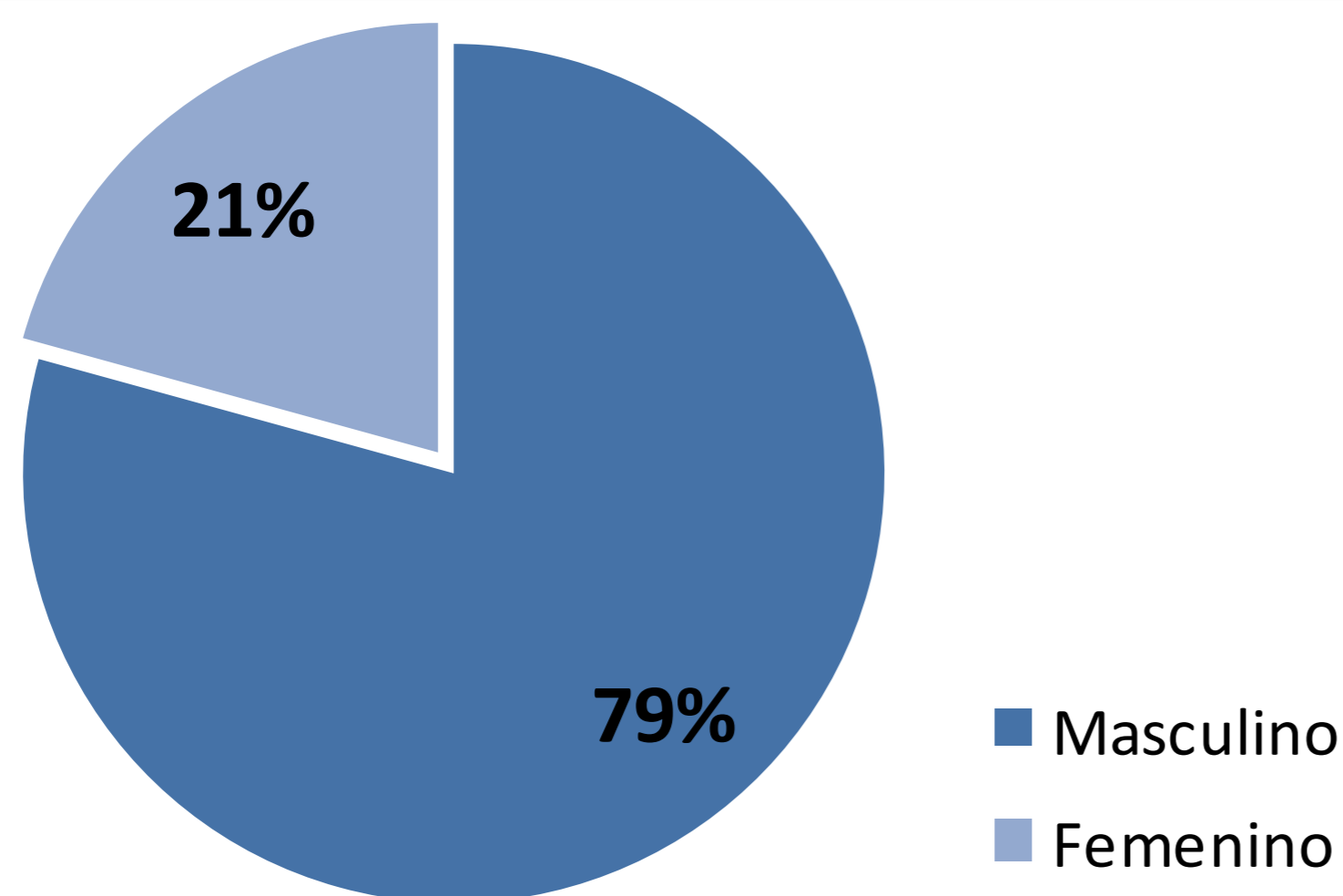


SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	SI	NO	No aplica	Total	
Facilidad en la programación de la cita	630	7	18	655	98.9%
Claridad en la información para toma de muestras	629	4	22	655	99.4%

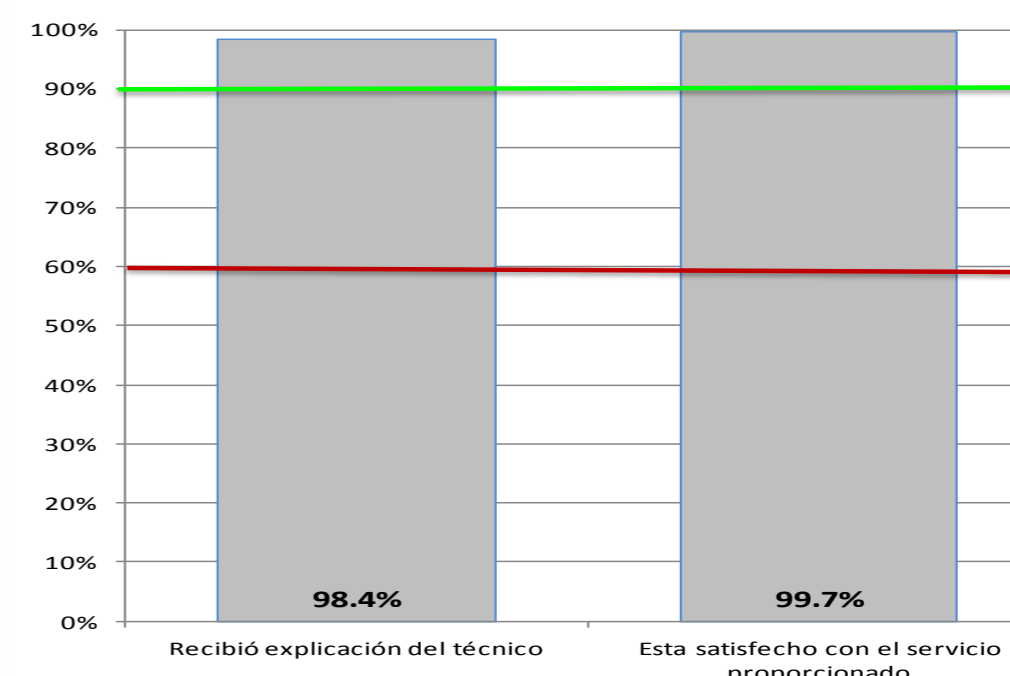


GÉNERO

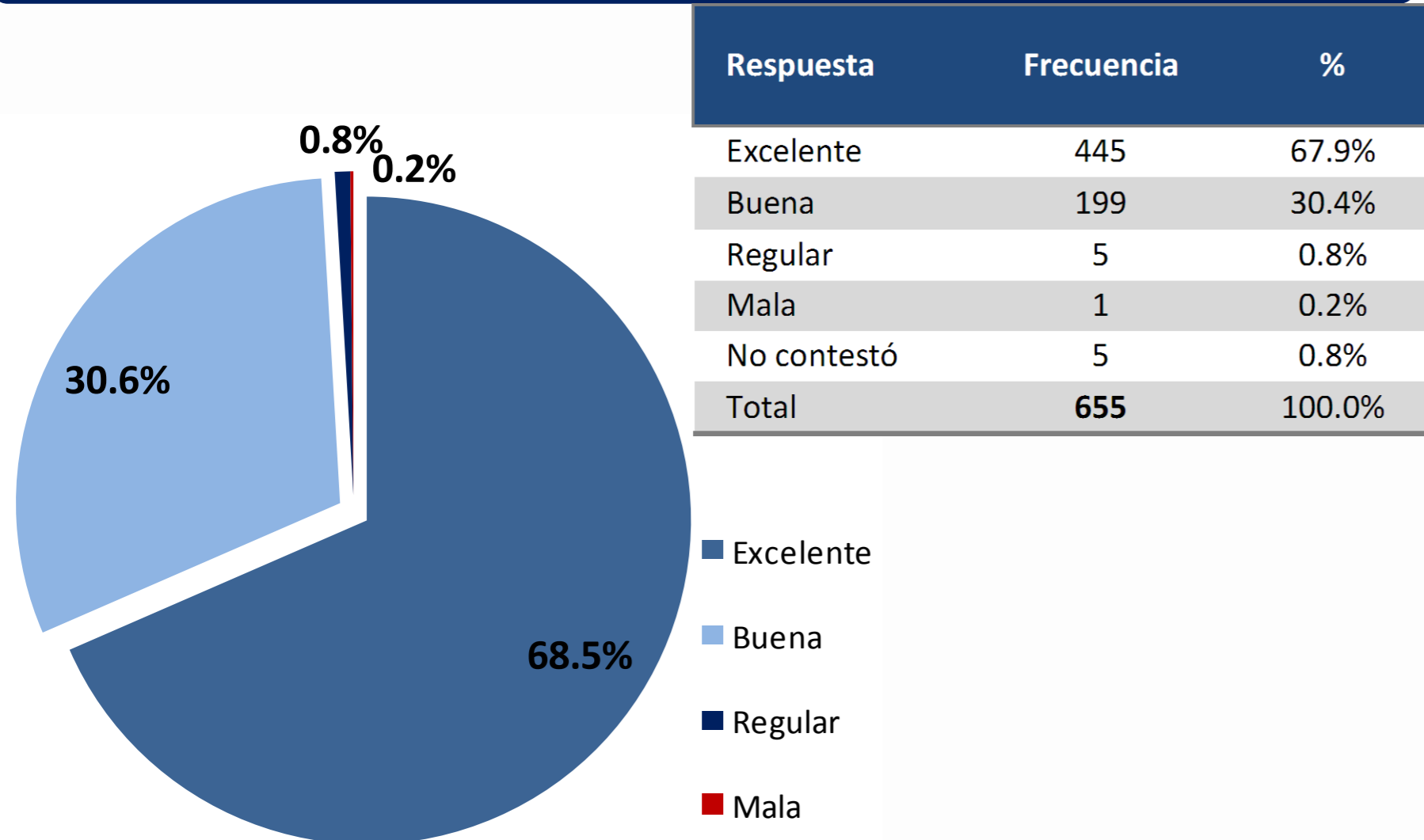


PROFESIONALISMO

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	Si	No	No aplica	Total	
Recibió explicación del técnico	602	10	43	655	98.4%
Esta satisfecho con el servicio proporcionado	629	2	24	655	99.7%

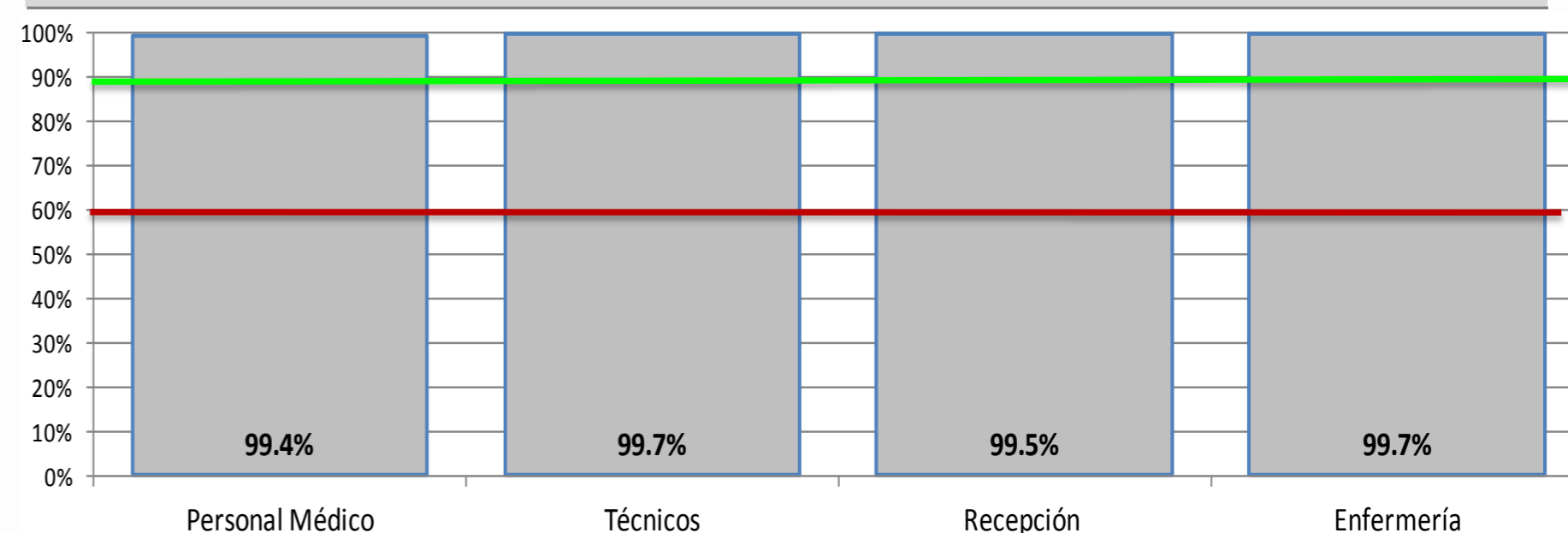


LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL

Personal	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Personal Médico	566	75	3	1	10	655	99.4%
Técnicos	573	66	1	1	14	655	99.7%
Recepción	553	90	3	0	9	655	99.5%
Enfermería	570	66	2	0	17	655	99.7%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Tiempo promedio de espera para la atención

1.6
Horas

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Mucho	Adecuado	Poco	No contestó		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	51	540	56	8	655	92.1%

PERCEPCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA

