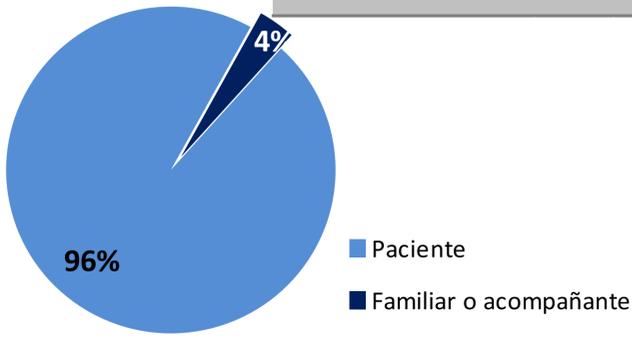


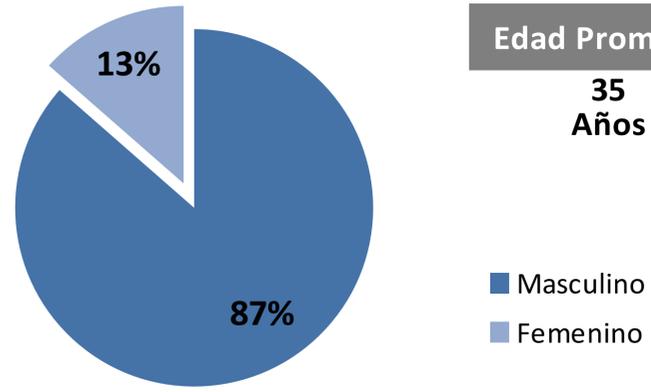
ENTREVISTADO AL MOMENTO DEL ESTUDIO

1. Al momento del estudio	670
2. A la Entrega de Resultados	478



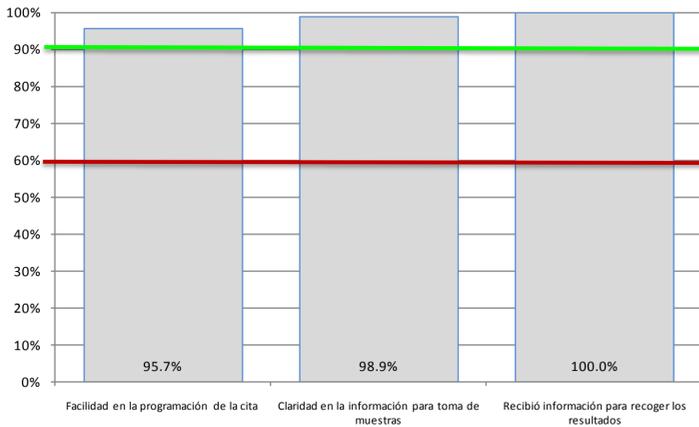
GENERO

Edad Promedio
35 Años



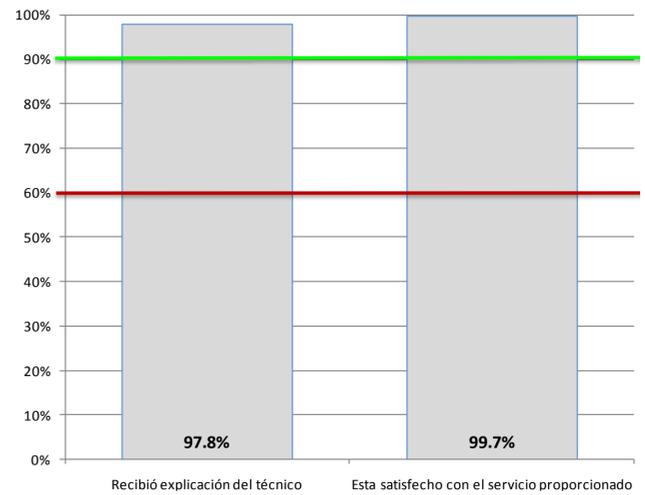
SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	SI	NO	No aplica	Total		
Facilidad en la programación de la cita	621	28	21	670	95.7%	
Claridad en la información para toma de muestras	639	7	24	670	98.9%	
Recibió información para recoger los resultados	468	0	10	478	100.0%	

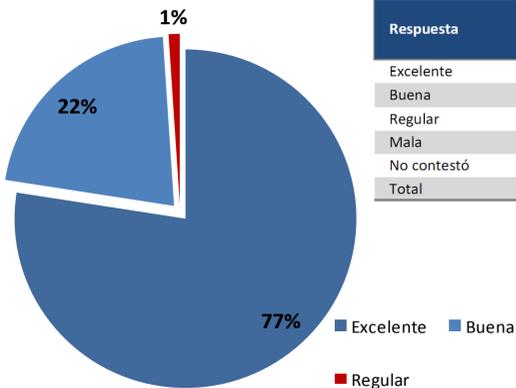


PROFESIONALISMO

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Si	No	No aplica	Total		
Recibió explicación del técnico	582	13	75	670	97.8%	
Esta satisfecho con el servicio proporcionado	651	2	17	670	99.7%	



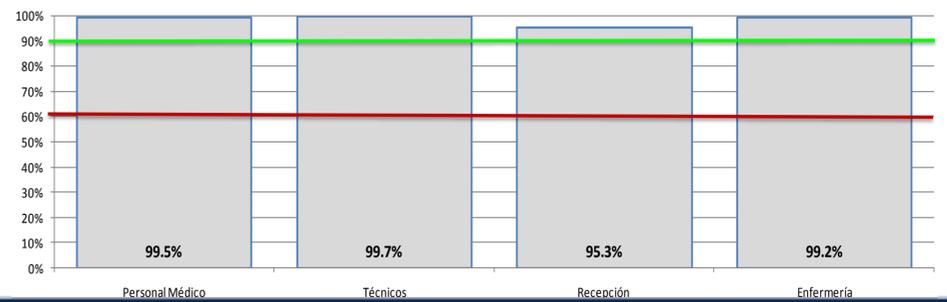
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES



Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	519	77.5%
Buena	144	21.5%
Regular	7	1.0%
Mala	0	0.0%
No contestó	0	0.0%
Total	670	100%

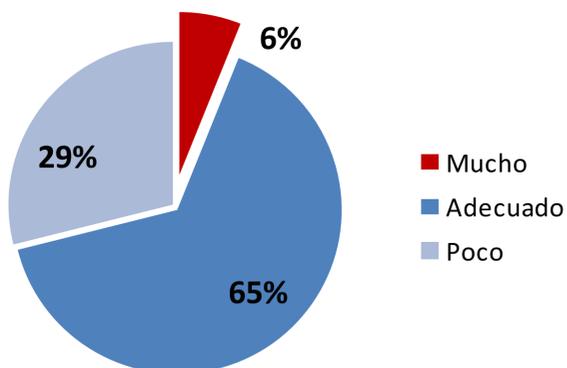
ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL

Personal	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Personal Médico	495	88	3	0	84	670	99.5%
Técnicos	598	64	2	0	6	670	99.7%
Recepción	483	144	28	3	12	670	95.3%
Enfermería	432	82	3	1	152	670	99.2%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Mucho	Adecuado	Poco	No contestó		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	40	429	191	10	670	93.9%



Tiempo promedio de espera para la atención
32.8 Minutos

EFFECTIVIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Si	No	No aplica	Total		
Entrega de resultados completos	466	0	12	478	100.0%	
Entrega de resultados a tiempo	473	4	1	478	99.2%	

