

### USUARIO ENTREVISTADO

	No.	%
Paciente	148	82.2%
Familiar	32	17.8%

### EDAD PROMEDIO

**45**

### GÉNERO

	No.	%
Femenino	64	36%
Masculino	116	64%

### Escolaridad

Nivel	%
Primaria	35.0%
Secundaria	23.9%
Bachillerato	12.8%
Carrera Técnica	5.6%
Licenciatura	9.4%
Maestría	1.1%
Sin estudios	6.1%
No edad escolar	6.1%

### TIPO DE INGRESO

Tipo de Ingreso	%
Urgencias	10%
Servicio Clínico	49%
Consulta externa	35%
Otro	6%

### PROFESIONALISMO/ CIRUGÍA SEGURA

Pregunta	Si	No	No aplica	Total	%
Conoció al Anestesiólogo	163	16	1	180	91.1%
Conoció al Cirujano	164	16	0	180	91.1%
Autorizó su cirugía	173	6	1	180	96.6%
Marcaje de sitio quirúrgico	138	26	16	180	84.1%
Identificación previa a la cirugía	159	18	3	180	89.8%
Identificación de lugar quirúrgico	156	20	4	180	88.6%

### PERCEPCIÓN DEL TRATO BRINDADO POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica	Total	%
Médico cirujano	100	77	0	0	3	180	100.0%
Médico residente	97	81	0	0	2	180	100.0%
Médico anestesiólogo	96	80	0	0	4	180	100.0%
Enfermería	91	79	8	0	2	180	95.5%
Camillería	70	101	5	0	4	180	97.2%
Trabajo social	70	97	4	0	9	180	97.7%
Técnico de Radiología	68	103	1	2	6	180	98.3%
Técnico de Laboratorio	66	103	3	0	8	180	98.3%
Inhaloterapeuta	59	92	1	0	28	180	99.3%

### INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Pregunta	Clara	Regular	Confusa	No Aplica	Total	%
Percepción de la Información proporcionada por el médico	162	9	5	4	180	92.0%
Claridad en la explicación de su cirugía	166	14	0	0	180	92.2%

### SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

Pregunta	Si	No	NA	TOTAL	%	
Regresaría a este Instituto para ser atendido	178	2	0	180	98.9%	
Ha recibido buen trato por todo el personal	165	15	0	180	91.7%	
Costo adecuado	20	71	3	86	180	78.7%

### OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN

Pregunta	Si	No	No aplica	Total	%	
Procedimientos Quirúrgicos	25	155	0	180	86.1%	
Abasto de insumos necesarios para la atención	47	132	1	180	73.7%	
Satisfacción con el tiempo de espera para la realización de la cirugía	21	145	14	0	180	88.3%
El personal de enfermería lo atendió cuando lo solicitó	134	45	1	0	180	74.4%

### CIRUGÍA REALIZADA

Tipo de Cirugía	Total	%
Lavado y decoración	42	23.3%
Toracoscopia	22	12.2%
Resección de Absceso	19	10.6%
Bronco y FBC de revisión	13	7.2%
Lobectomía	13	7.2%
Biopsia pulmonar	13	7.2%
Traqueoplastia	11	6.1%
Bulectomía	6	3.3%
Traqueostomía	6	3.3%
Cierre de fistula	4	2.2%
Hemotorax	3	1.7%
Neumonectomía	3	1.7%
Pleurectomía	3	1.7%
No recuerda	6	3.3%
Otros	16	8.9%
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	

### SATISFACCIÓN CON LA LIMPIEZA

Pregunta	Buena	Regular	Mala	No Aplica	Total	%
Limpieza del área	165	13	2	0	180	91.7%