

| Género | | |
|-----------|-----|-----|
| | No. | % |
| Femenino | 122 | 63% |
| Masculino | 73 | 37% |

| Concluyó la Terapia | | | |
|---------------------|-----|-----|--|
| Respuesta | No. | % | |
| Si | 162 | 80% | |
| No | 4 | 2% | |
| No contestó | 36 | 18% | |

Lugar de origen

■ Distrito Federal ■ Estado de México ■ Otros Estados

Edad Promedio

50 años

| Escolaridad | |
|-------------------|----|
| Primaria | 20 |
| Secundaria | 25 |
| Bachillerato | 43 |
| Carrera Técnica | 24 |
| Licenciatura | 67 |
| Maestría/Posgrado | 15 |
| No contestó | 8 |

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN EN LA CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR

| Pregunta | Opciones de respuesta | | | | | Total | % |
|--|-----------------------|-------|---------|------|-----|-------|-------|
| | Excelente | Buena | Regular | Mala | N/A | | |
| Atención en la Recepción de la Clínica | 144 | 43 | 9 | 1 | 5 | 202 | 94.9% |
| Recibió Información | 140 | 51 | 6 | 1 | 4 | 202 | 96.5% |
| Limpieza de sala de espera | 142 | 50 | 4 | 0 | 6 | 202 | 98.0% |
| Limpieza de sanitarios | 122 | 62 | 7 | 2 | 9 | 202 | 95.3% |
| Atención General | 148 | 49 | 2 | 0 | 3 | 202 | 99.0% |

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN MÉDICA

| Pregunta | Opciones de respuesta | | | Total | % |
|---|-----------------------|----|-----|-------|-------|
| | Si | No | N/A | | |
| El médico lo examinó | 119 | 33 | 50 | 202 | 78.3% |
| Le permitió hablar sobre su estado de salud | 134 | 17 | 51 | 202 | 88.7% |
| Le explicó claramente lo que tiene | 139 | 11 | 52 | 202 | 92.7% |
| Le explicó los cuidados que debe seguir | 138 | 12 | 52 | 202 | 92.0% |

SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA

| Pregunta | Opciones de respuesta | | | | Total | % |
|--|-----------------------|---------|-------|-----|-------|-------|
| | Siempre | A veces | Nunca | N/A | | |
| Puntualidad en la Terapia | 181 | 12 | 1 | 8 | 202 | 93.3% |
| Percepción del tiempo para el inicio del tratamiento | 84 | 107 | 9 | 2 | 202 | 95.5% |

PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS SERVICIOS DE APOYO A LA CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR

| Pregunta | Opciones de respuesta | | | | | Total | % |
|----------------------------------|-----------------------|-------|---------|------|-----------|-------|-------|
| | Excelente | Buena | Regular | Mala | No aplica | | |
| Vigilancia | 88 | 100 | 10 | 2 | 2 | 202 | 94.0% |
| Módulo de Información | 104 | 85 | 8 | 0 | 5 | 202 | 95.9% |
| Apertura del expediente | 112 | 74 | 8 | 0 | 8 | 202 | 95.9% |
| Caja de pago | 78 | 91 | 19 | 3 | 11 | 202 | 88.5% |
| Trabajo social | 101 | 55 | 4 | 2 | 40 | 202 | 96.3% |
| Cardiología | 131 | 56 | 5 | 0 | 10 | 202 | 97.4% |
| Espirometría | 149 | 40 | 4 | 0 | 9 | 202 | 97.9% |
| Laboratorio Clínico | 136 | 50 | 9 | 1 | 6 | 202 | 94.9% |
| Rayos X | 120 | 54 | 8 | 2 | 18 | 202 | 94.6% |
| Limpieza de las batas de Rayos X | 67 | 71 | 27 | 11 | 26 | 202 | 78.4% |

SATISFACCIÓN DURANTE LA TERAPIA

| Pregunta | Opciones de respuesta | | | | | Total | % |
|--|-----------------------|-------|---------|------|-----------|-------|-------|
| | Excelente | Buena | Regular | Mala | No aplica | | |
| Conducción por la Psicóloga | 181 | 18 | 2 | 0 | 1 | 202 | 99.0% |
| Calidad del material de apoyo | 125 | 64 | 8 | 1 | 4 | 202 | 95.5% |
| Plática de Rehabilitación Respiratoria | 115 | 56 | 11 | 5 | 15 | 202 | 91.4% |
| Plática de la Nutrióloga | 105 | 55 | 14 | 4 | 24 | 202 | 89.9% |

PERCEPCIÓN DE CAMBIOS EN EL HÁBITO DE TABAQUISMO

| Respuesta | No. | % |
|-------------|-----|-----|
| Aumentó | 0 | 0% |
| Sigue igual | 1 | 1% |
| Disminuyó | 18 | 9% |
| Desapareció | 181 | 91% |