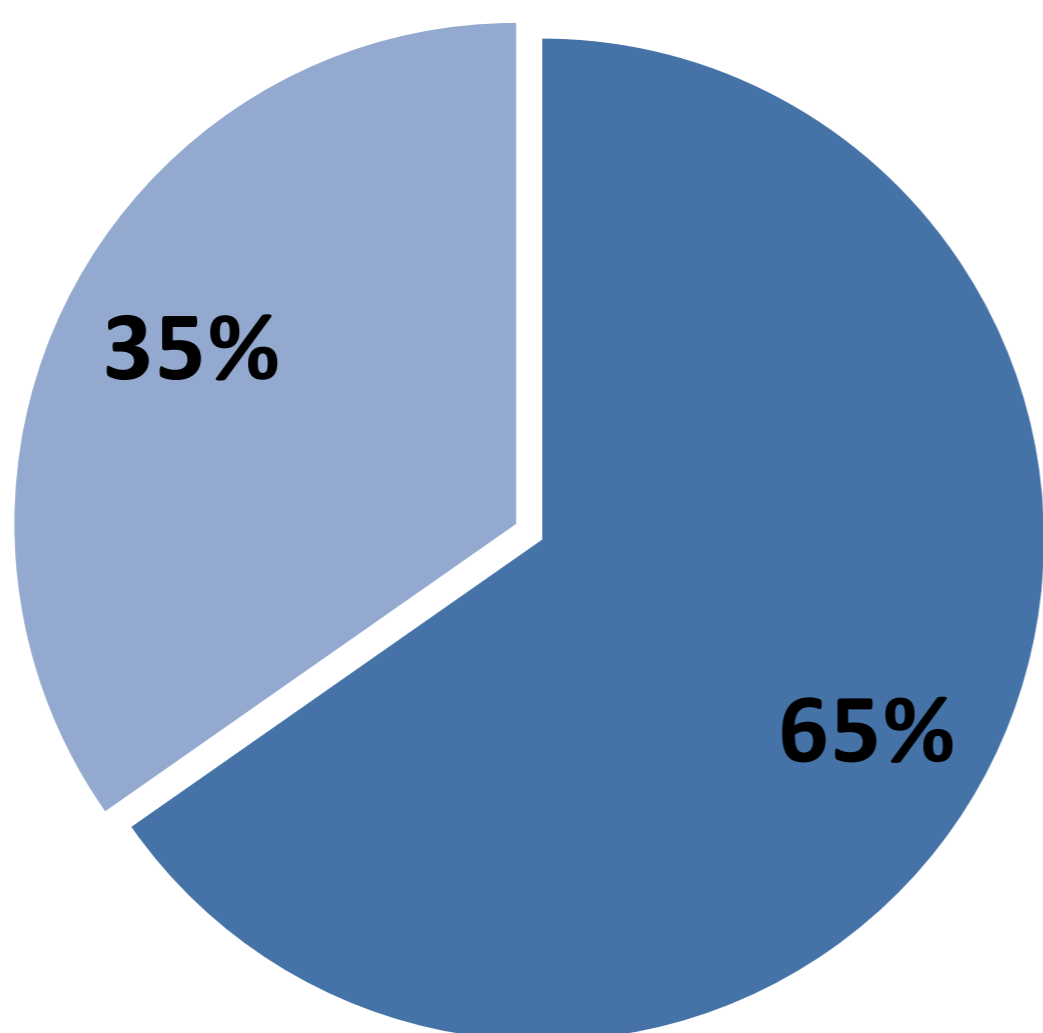


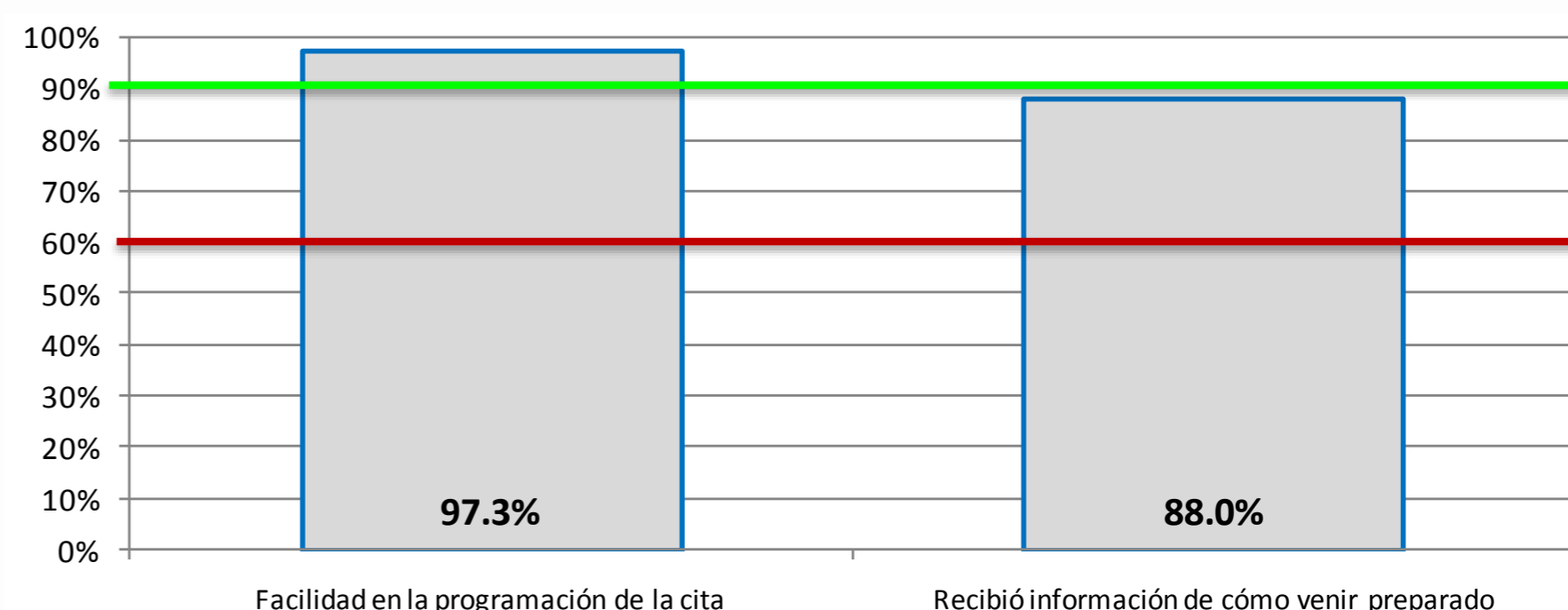
ENTREVISTADO



■ Paciente  
■ Familiar o acompañante

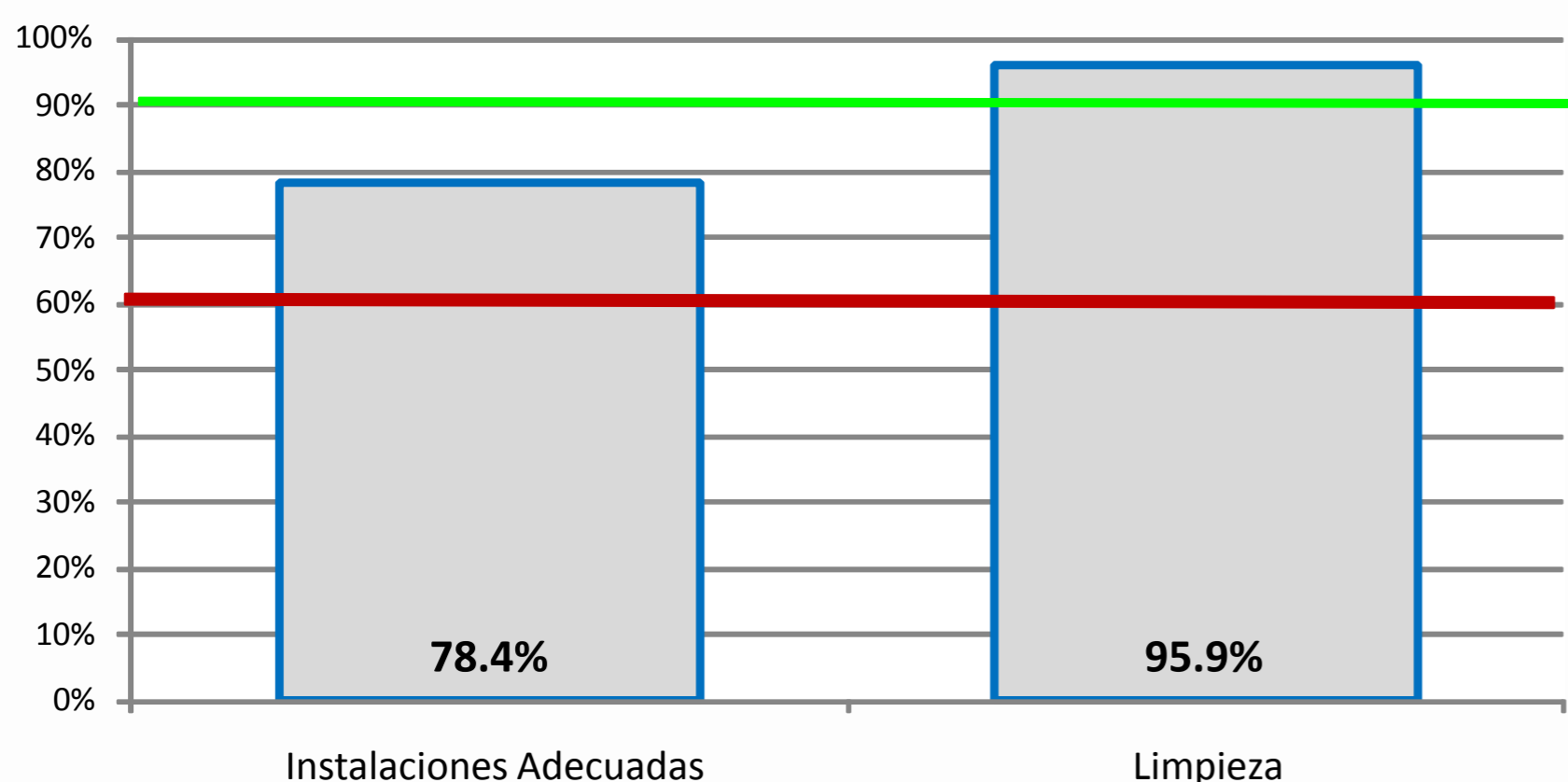
SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	SI	No	No contestó	Total		
Facilidad en la programación de la cita	285	8	10	303	97.3%	
Recibió información de cómo venir preparado	249	34	20	303	88.0%	



SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

Pregunta	Opciones de respuesta					%
	Bastante	Regular	Poco	Mala	No contestó	
Instalaciones Adecuadas	228	59	4	0	12	78.4%
Limpeza	154	130	9	3	7	95.9%



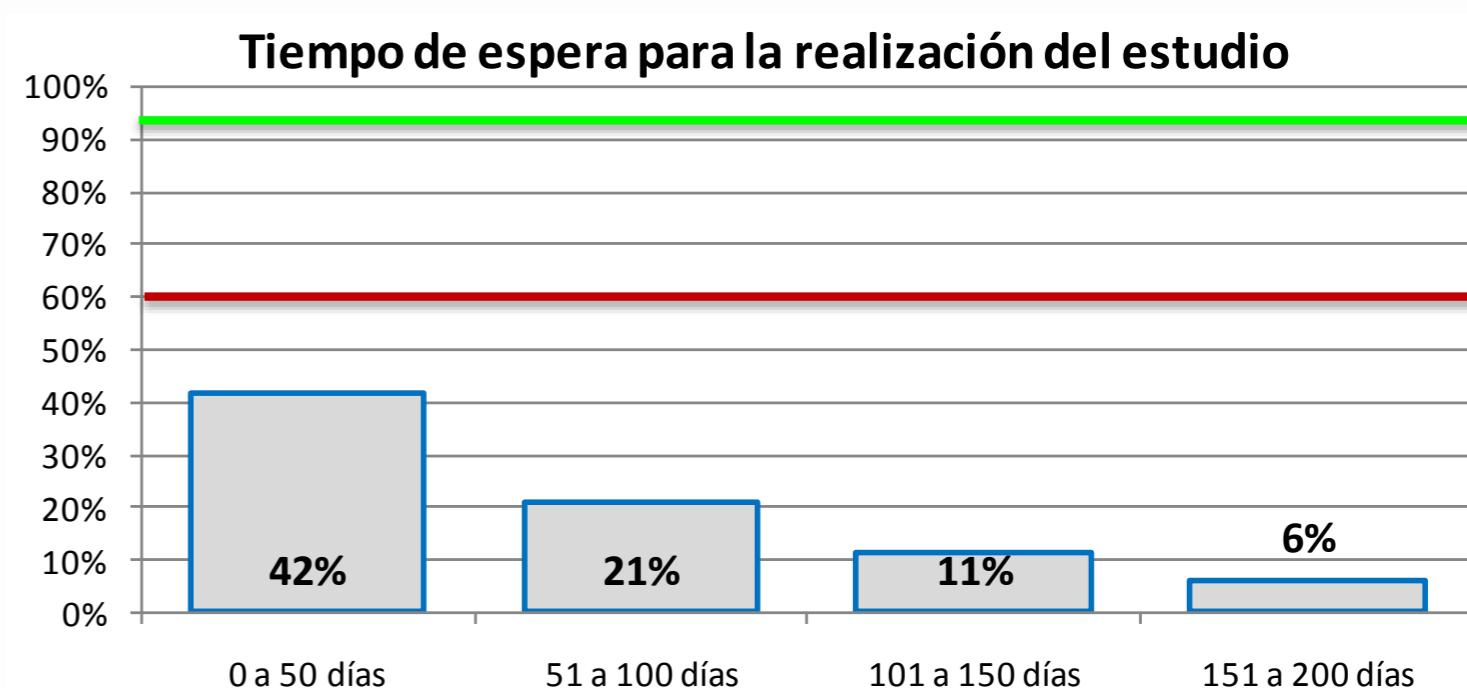
TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO

Tiempo de espera desde la programación hasta la realización del estudio

PROMEDIO		
	57	Días
Mínimo	0	días
Máximo	258	días

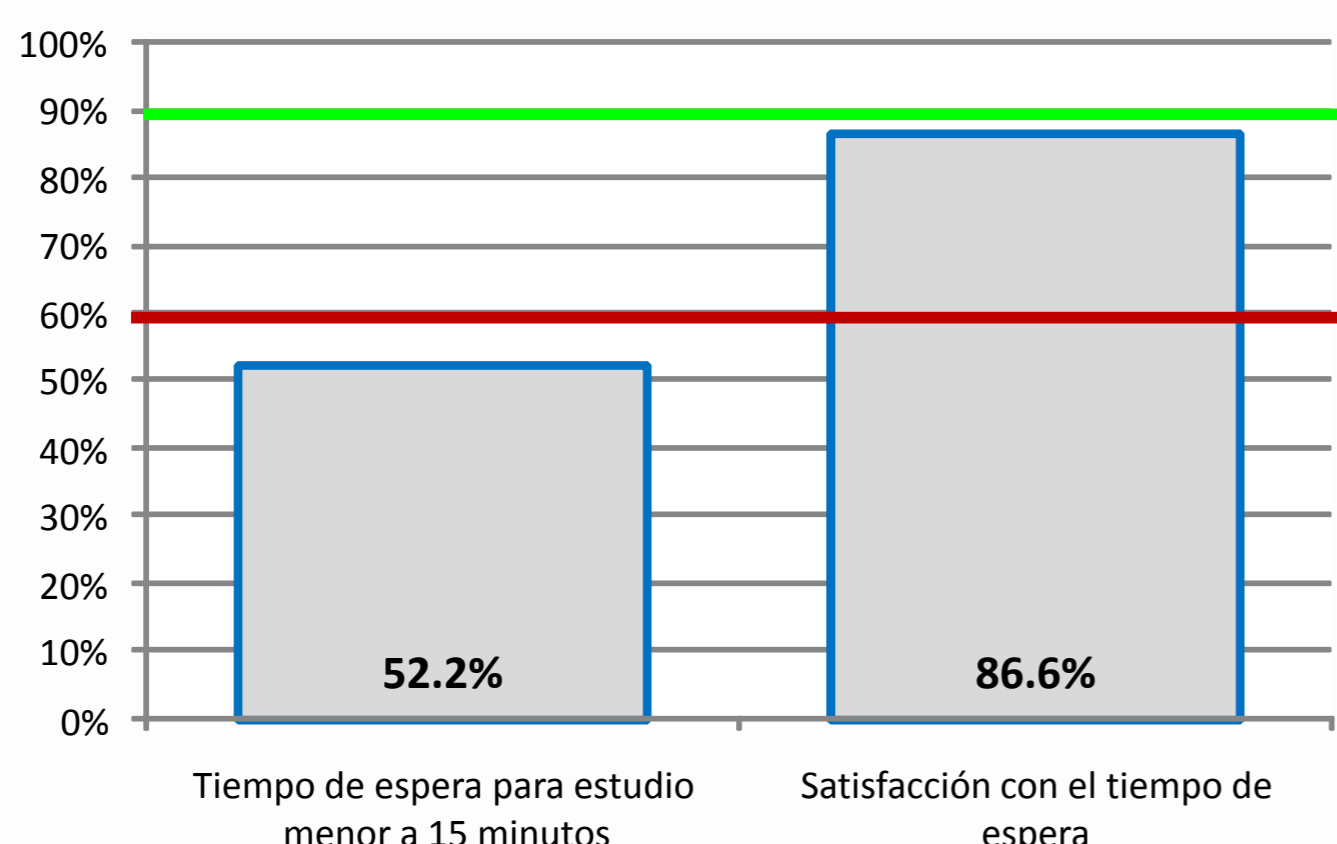
  

Días	No.	%
0 a 50 días	126	42%
51 a 100 días	64	21%
101 a 150 días	34	11%
151 a 200 días	19	6%
No contestó	60	20%
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>100%</b>



OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	Menos de 15 minutos	15 a 30 minutos	Más de 30 minutos	No contestó	
Espera para pasar al estudio menor a 15min	156	102	41	4	52.2%
Percepción del tiempo de espera adecuado para la realización del estudio	125	133	36	4	86.6%



SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%	
	Si	No	No contestó	Total			
Facilidad en la realización del estudio	283	9	11	303	96.9%		
Regresaría a realizarse estudios a este servicio	299	2	2	303	99.3%		
Buen trato en el servicio	216	73	5	7	2	303	97.6%
Costo adecuado del estudio	25	226	35	17	303	91.3%	

