



# HOSPITALIZACIÓN



INFORME ANUAL 2012

Total de Encuestas aplicadas: 1537

SALUD

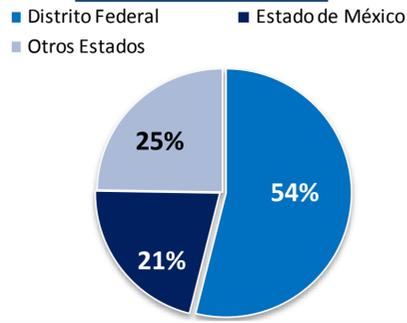
### Género

No.	%
Femenino	710 46.2
Masculino	824 53.6

### Escolaridad

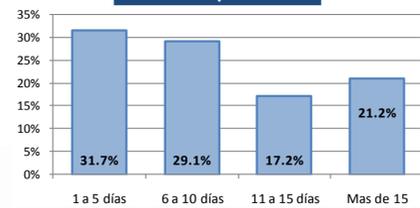
Primaria	418	27.2%
Secundaria	323	21.0%
Bachillerato	220	14.3%
Carrera Técnica	60	3.9%
Licenciatura	178	11.6%
Maestría/Posgrado	8	0.5%
Sin estudios	150	9.8%

### Lugar de origen



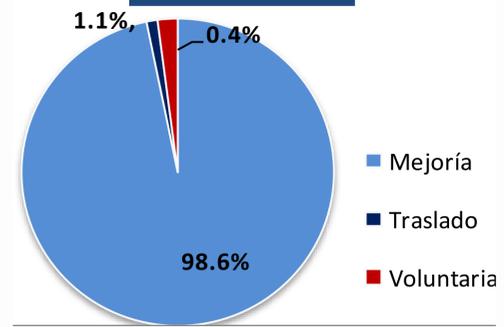
### Días de Hospitalización

Respuesta	No.	%
1 a 5 días	487	31.7%
6 a 10 días	448	29.1%
11 a 15 días	265	17.2%
Mas de 15	326	21.2%
No sabe	11	0.7%
<b>Total</b>	<b>1537</b>	<b>100</b>



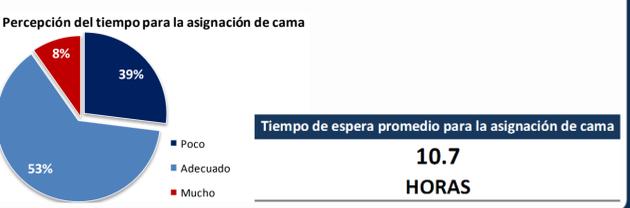
Edad Promedio  
**40 años**

### Tipo de Alta



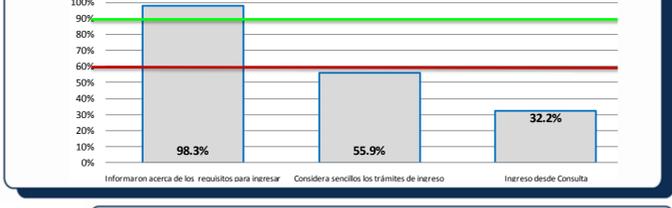
### SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA PARA HOSPITALIZACIÓN

Pregunta	Poco	Adecuado	Mucho	No sabe	Total	%
¿El tiempo de espera para hospitalización le pareció?	412	966	148	11	1537	90%



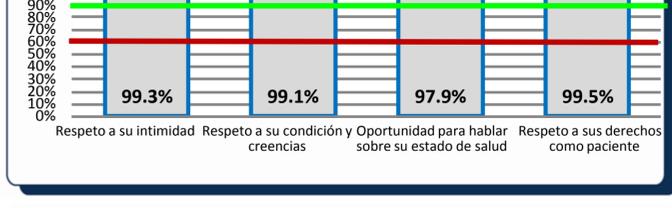
### SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES

Pregunta	Si	No	No sabe	Total	%
Informaron acerca de los requisitos para ingresar	1480	25	32	1537	98.3%
Considera sencillos los trámites de ingreso	820	585	62	1467	55.9%
Ingreso desde Consulta	493	1019	21	1537	32.2%



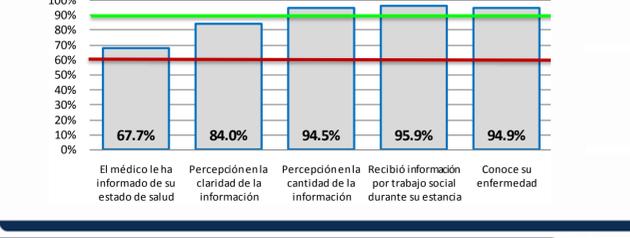
### RESPECTO A LOS DERECHOS DEL PACIENTE

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
Respeto a su intimidad	1518	11	0	8	1537	99.3%
Respeto a su condición y creencias	1521	12	2	2	1537	99.1%
Oportunidad para hablar sobre su estado de salud	1480	32	25	1537	97.9%	
Respeto a sus derechos como paciente	1495	7	35	1537	99.5%	

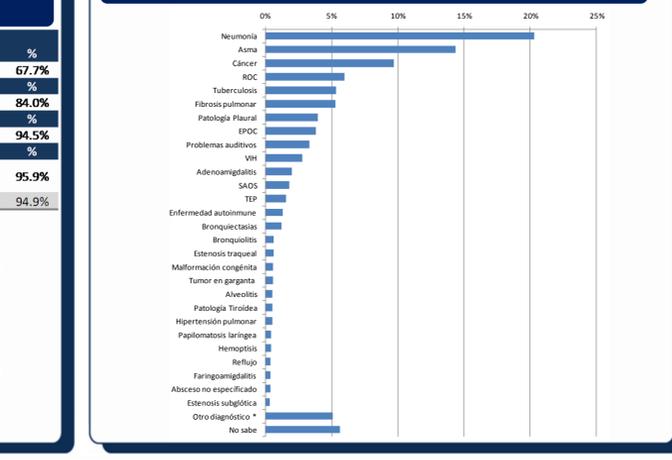


### INFORMACIÓN AL PACIENTE

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
El médico le ha informado de su estado de salud	1022	460	28	27	1537	67.7%
Percepción en la claridad de la información	1266	205	37	29	1537	84.0%
Percepción en la cantidad de la información	1422	82	33	1537	94.5%	
Recibió información por trabajo social durante su estancia	1457	63	17	1537	95.9%	
Conoce su enfermedad	1456	79	2	1537	94.9%	

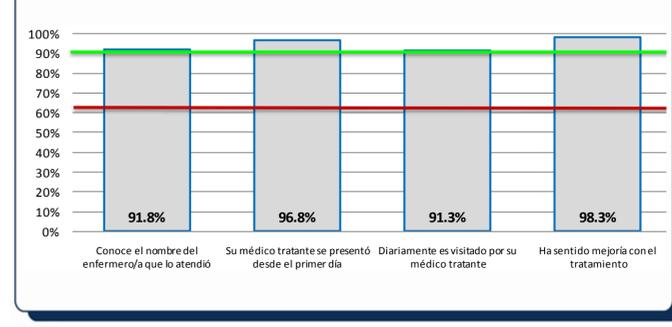


### DIAGNOSTICO



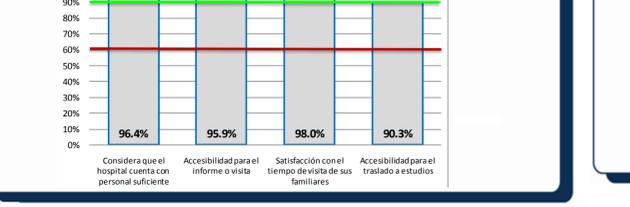
### PROFESIONALISMO

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	NA	Total	%
Conoce el nombre del enfermero/a que lo atendió	1406	119	7	5	1537	91.8%
Su médico tratante se presentó desde el primer día	1485	49	3	1537	96.8%	
Diariamente es visitado por su médico tratante	1389	133	15	1537	91.3%	
Ha sentido mejoría con el tratamiento	1487	26	24	1537	98.3%	



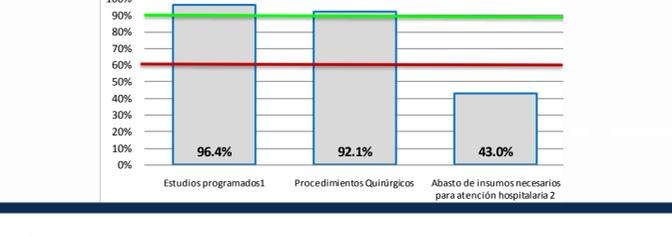
### ACCESIBILIDAD

Pregunta	Si	No	NA	Total	%
Considera que el hospital cuenta con personal suficiente	1464	54	19	1537	96.4%
Accesibilidad para el informe o visita	1456	62	19	1537	95.9%
Satisfacción con el tiempo de visita de sus familiares	1479	24	5	1537	98.0%
Accesibilidad para el traslado a estudios	1373	144	3	1537	90.3%



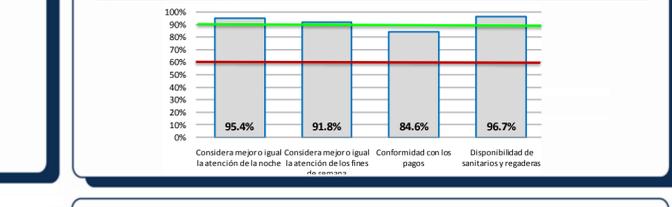
### OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN

Pregunta	No	Si	No lo sé	Total	%
Estudios programados <sup>1</sup>	1472	55	10	1537	96.4%
Procedimientos Quirúrgicos	1043	89	405	1537	92.1%
Abasto de insumos necesarios para atención hospitalaria <sup>2</sup>	652	864	21	1537	43.0%



### EQUIDAD EN LA ATENCIÓN

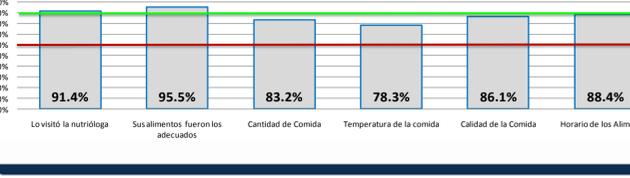
Pregunta	Mejor	Igual	Peor	NA	Total	%
Considera mejor o igual la atención de la noche	11	1452	7	3	1537	95.4%
Considera mejor o igual la atención de los fines de semana	7	1340	121	69	1537	91.8%
Conformidad con los pagos	33	740	160	498	1537	84.6%
Disponibilidad de sanitarios y regaderas	1457	50	30	1537	96.7%	



### SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

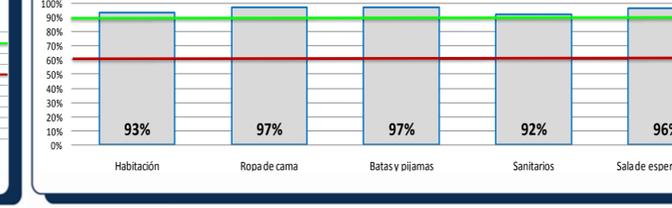
Pregunta	Si	No	No aplica	Total	%
Lo visitó la nutrióloga	1390	131	16	1537	91.4%
Sus alimentos fueron los adecuados	1454	69	14	1537	95.5%

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	No aplica	Total	%
Cantidad de Comida	1274	255	3	5	1537	83.2%
Temperatura de la comida	1199	281	52	5	1537	78.3%
Calidad de la Comida	1319	206	7	5	1537	86.1%
Horario de los Alimentos	1355	168	9	5	1537	88.4%



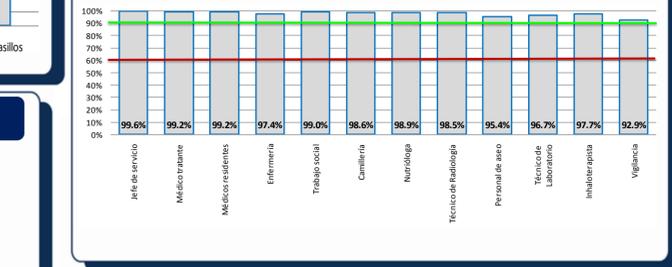
### SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica	Total	%
Habitación	633	796	102	4	2	1537	93%
Ropa de cama	722	767	41	5	2	1537	97%
Batas y pijamas	729	756	43	6	3	1537	97%
Sanitarios	635	771	100	25	6	1537	92%
Sala de espera y pasillos	681	791	55	2	8	1537	96%



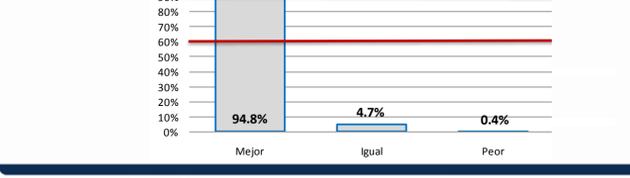
### PERCEPCIÓN DEL TRATO BRINDADO POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica	Total	%
Jefe de servicio	1107	342	6	0	82	1537	99.6%
Médico tratante	1152	368	12	0	5	1537	99.2%
Médicos residentes	1131	387	11	1	7	1537	99.2%
Enfermería	1120	374	38	2	3	1537	97.4%
Trabajo social	1042	459	12	3	21	1537	99.0%
Camillería	895	608	20	2	12	1537	98.6%
Nutrióloga	759	696	14	2	66	1537	98.9%
Técnico de Radiología	699	762	18	5	53	1537	98.5%
Personal de aseo	647	804	68	2	16	1537	95.4%
Técnico de Laboratorio	644	795	49	0	49	1537	96.7%
Inhaloterapeuta	513	673	25	3	323	1537	97.7%
Vigilancia	479	904	95	11	48	1537	92.9%



### SITUACIÓN ACTUAL

Pregunta	Mejor	Igual	Peor	No aplica	Total	%
Se encuentra mejor en relación al problema de salud con que ingresó	1399	70	6	62	1537	94.8%



### EVALUACIÓN GENERAL

Pregunta	Si	No	No aplica	Total	%
Recomendaría a este hospital	1529	1	7	1537	100%
Regresaría a este hospital	1527	1	9	1537	100%
Ha notado que el INER mejora	299	297	941	1537	50.2%

