



HOSPITALIZACIÓN

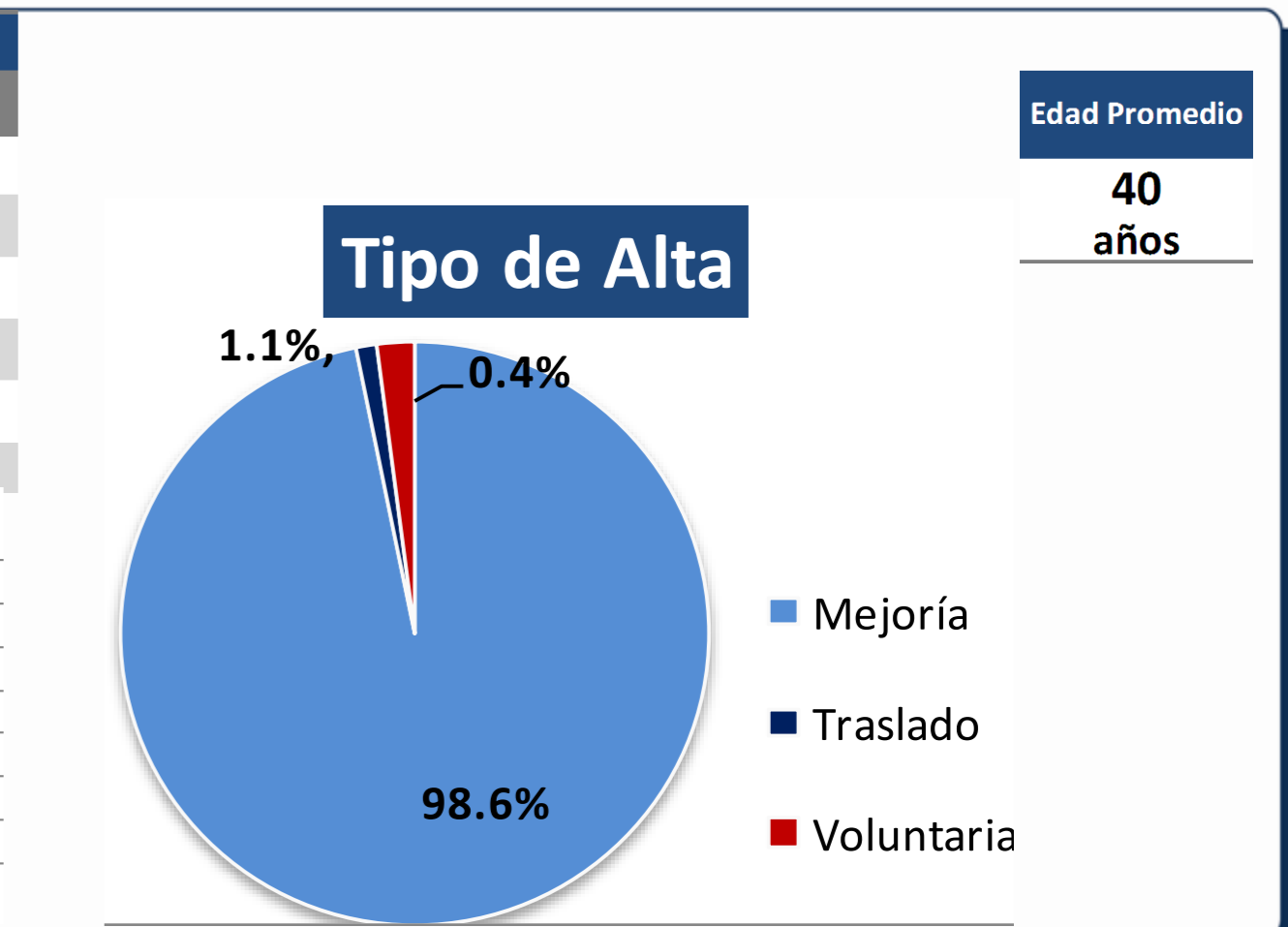
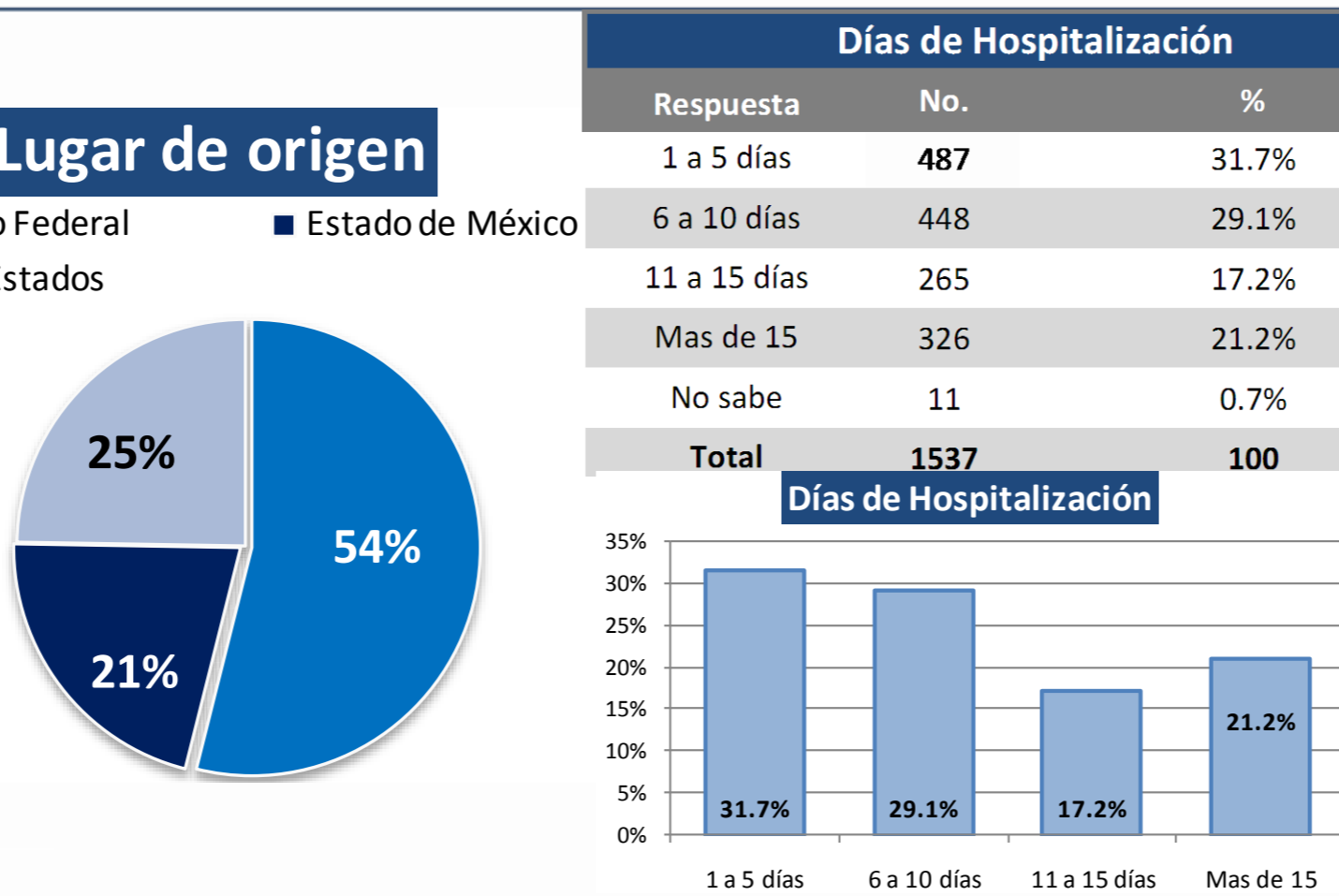
INFORME ANUAL 2012

Total de Encuestas aplicadas: 1537

SALUD

Género		
	No.	%
Femenino	710	46.2
Masculino	824	53.6

Escolaridad		
	No.	%
Primaria	418	27.2%
Secundaria	323	21.0%
Bachillerato	220	14.3%
Carrera Técnica	60	3.9%
Licenciatura	178	11.6%
Maestría/Posgrado	8	0.5%
Sin estudios	150	9.8%



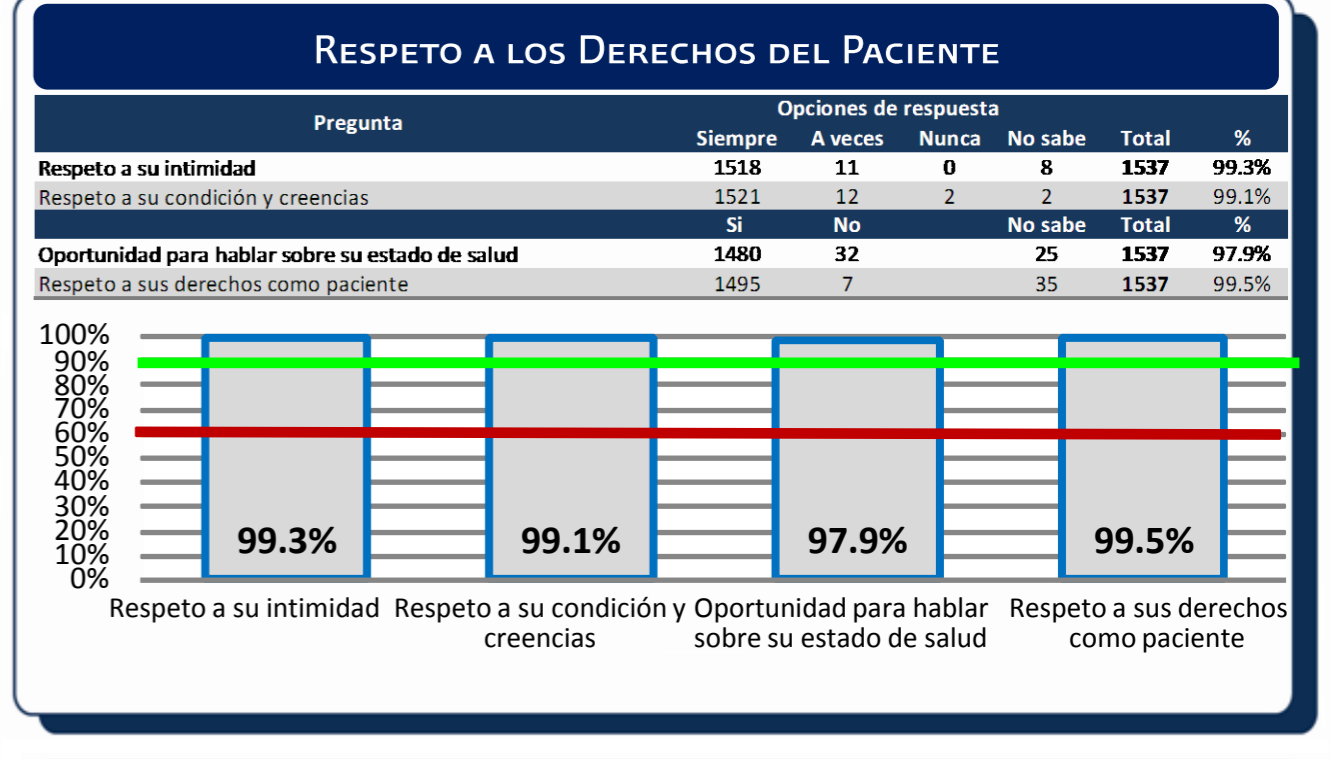
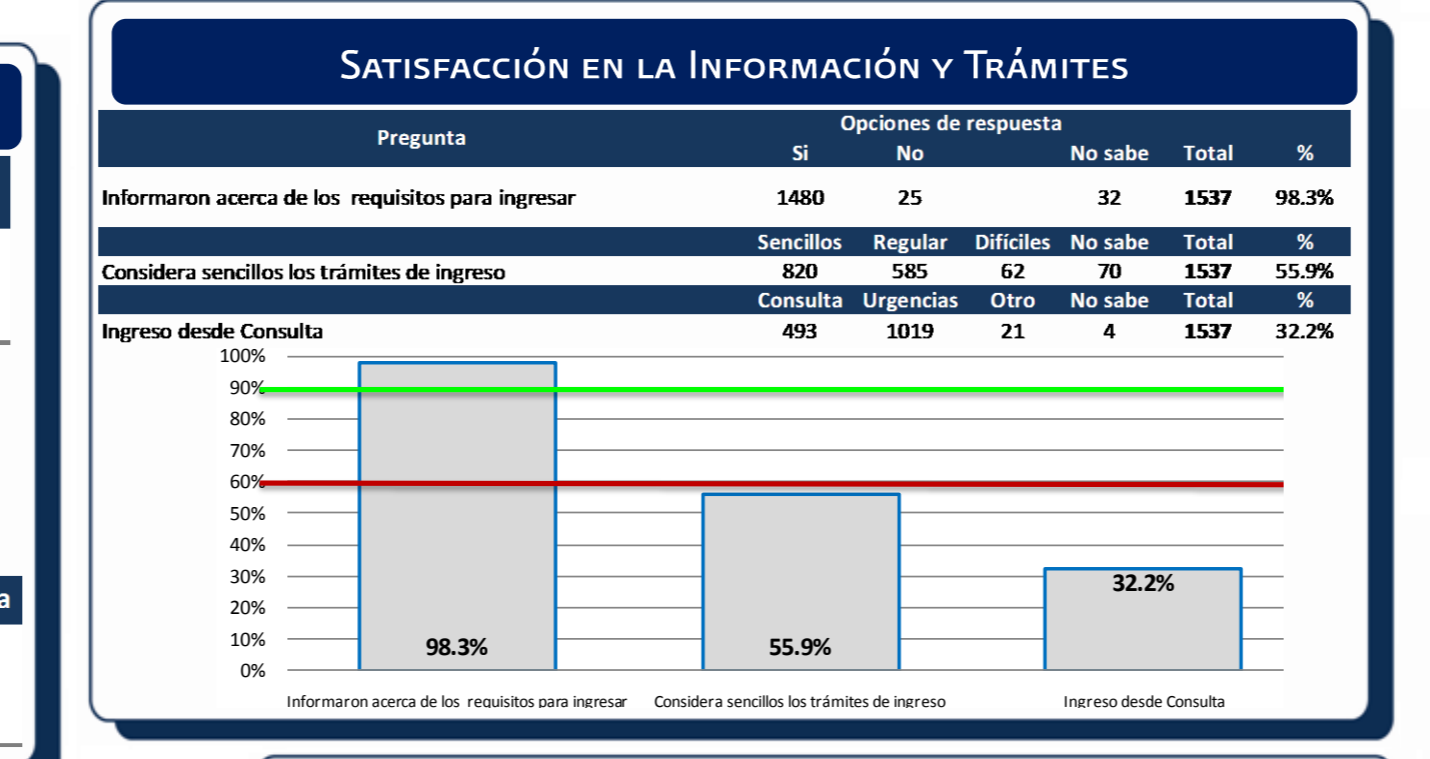
SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA PARA HOSPITALIZACIÓN

Pregunta	Poco	Adecuado	Mucho	No sabe	Total	%
¿El tiempo de espera para hospitalización le pareció?	412	966	148	11	1537	90%

Percepción del tiempo para la asignación de cama

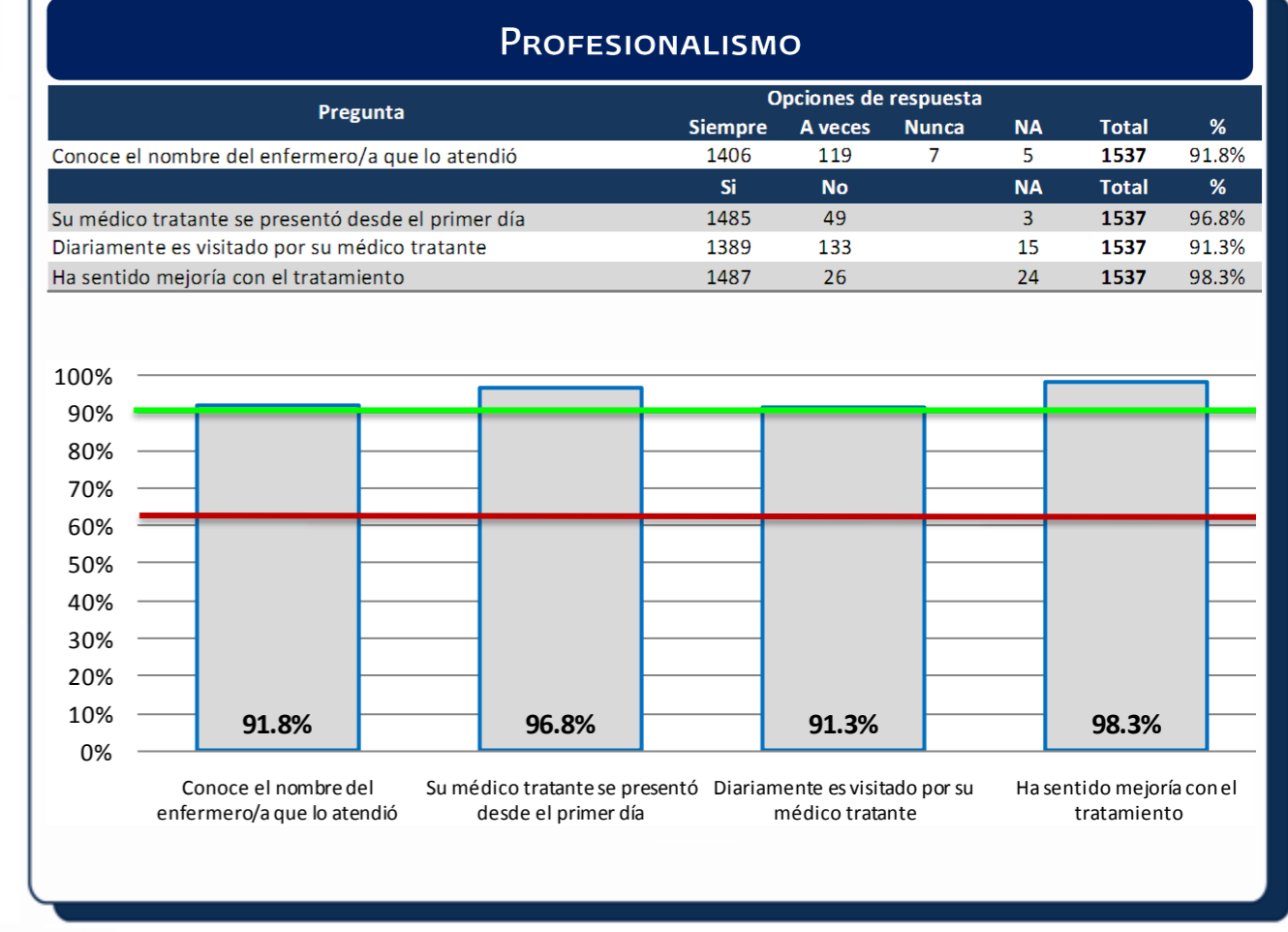
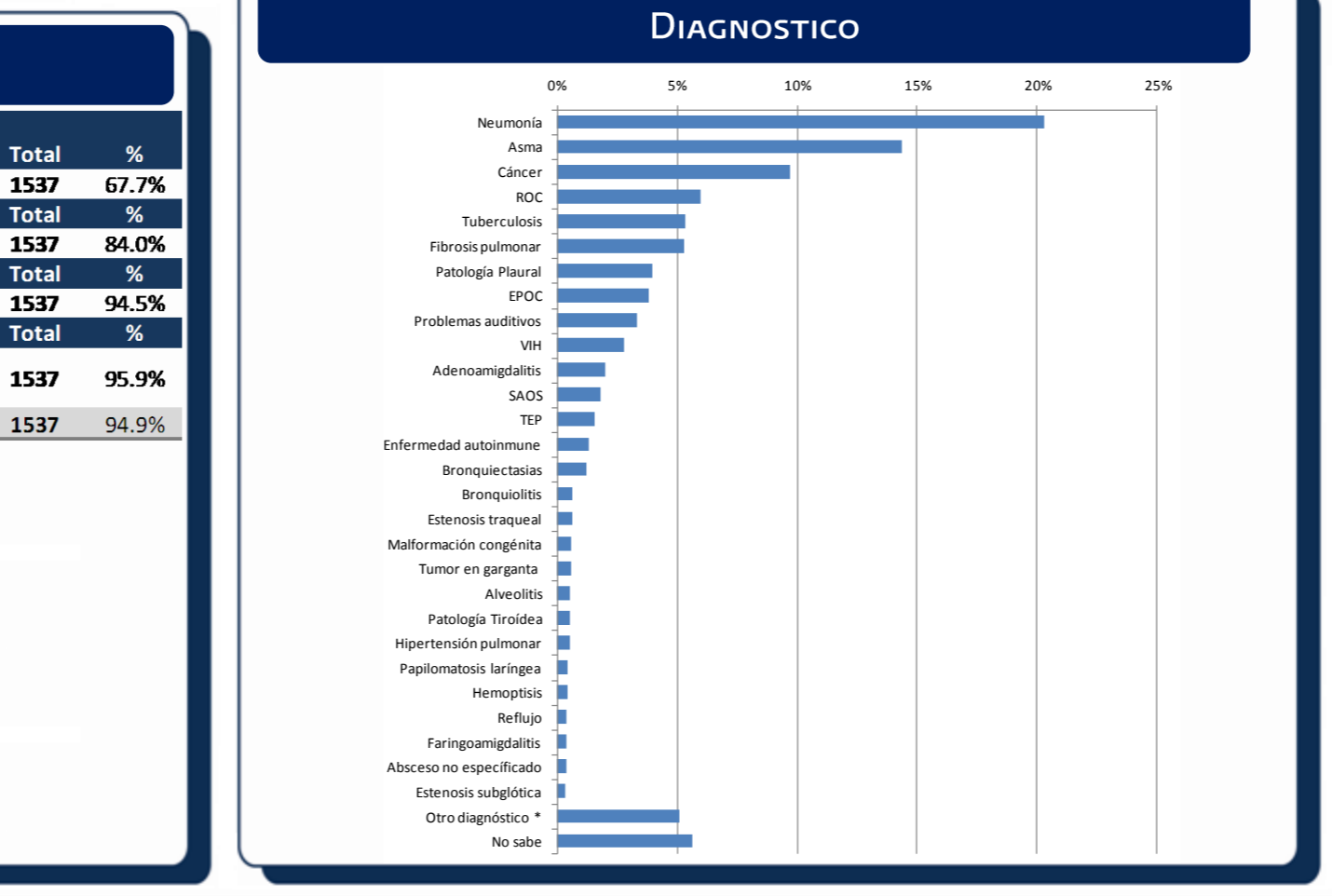
Opciones de respuesta	%
Poco	8%
Adecuado	53%
Mucho	39%

Tiempo de espera promedio para la asignación de cama: **10.7 HORAS**



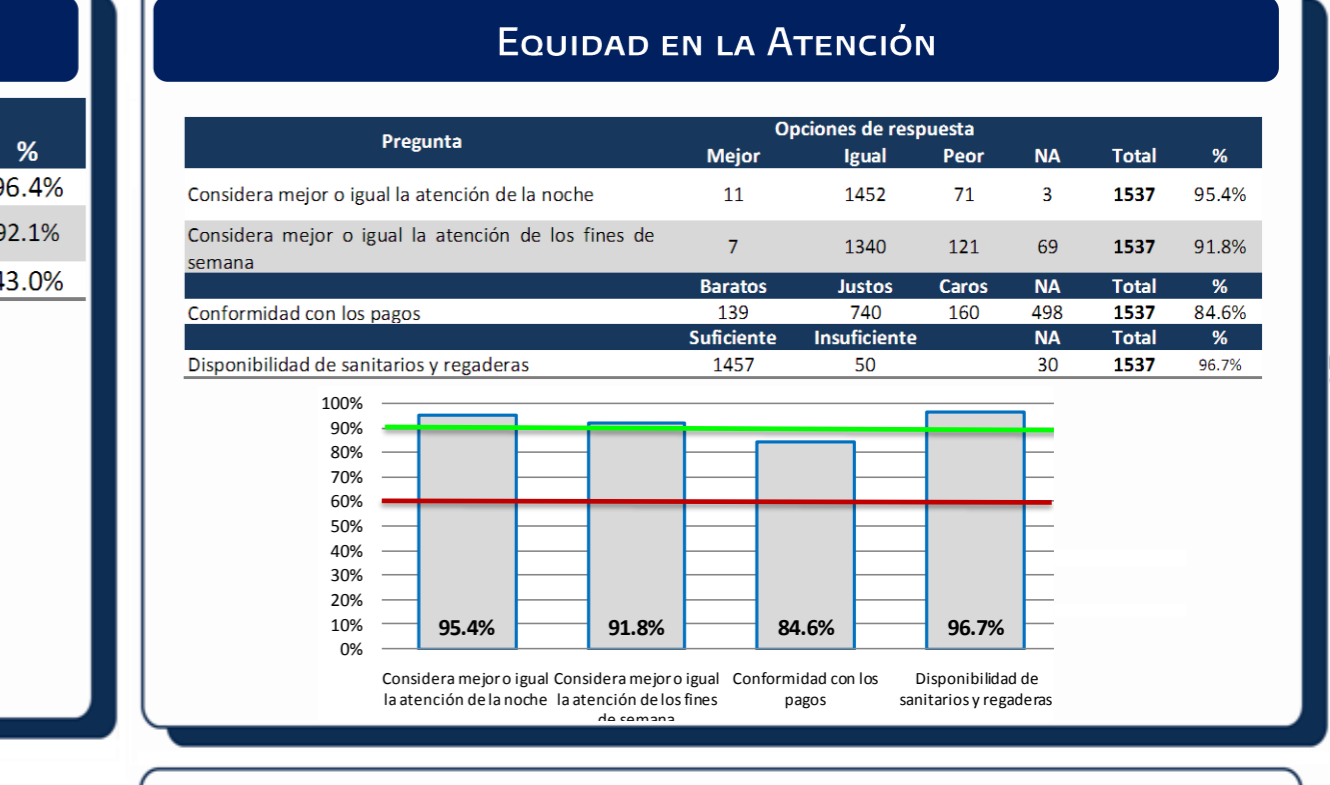
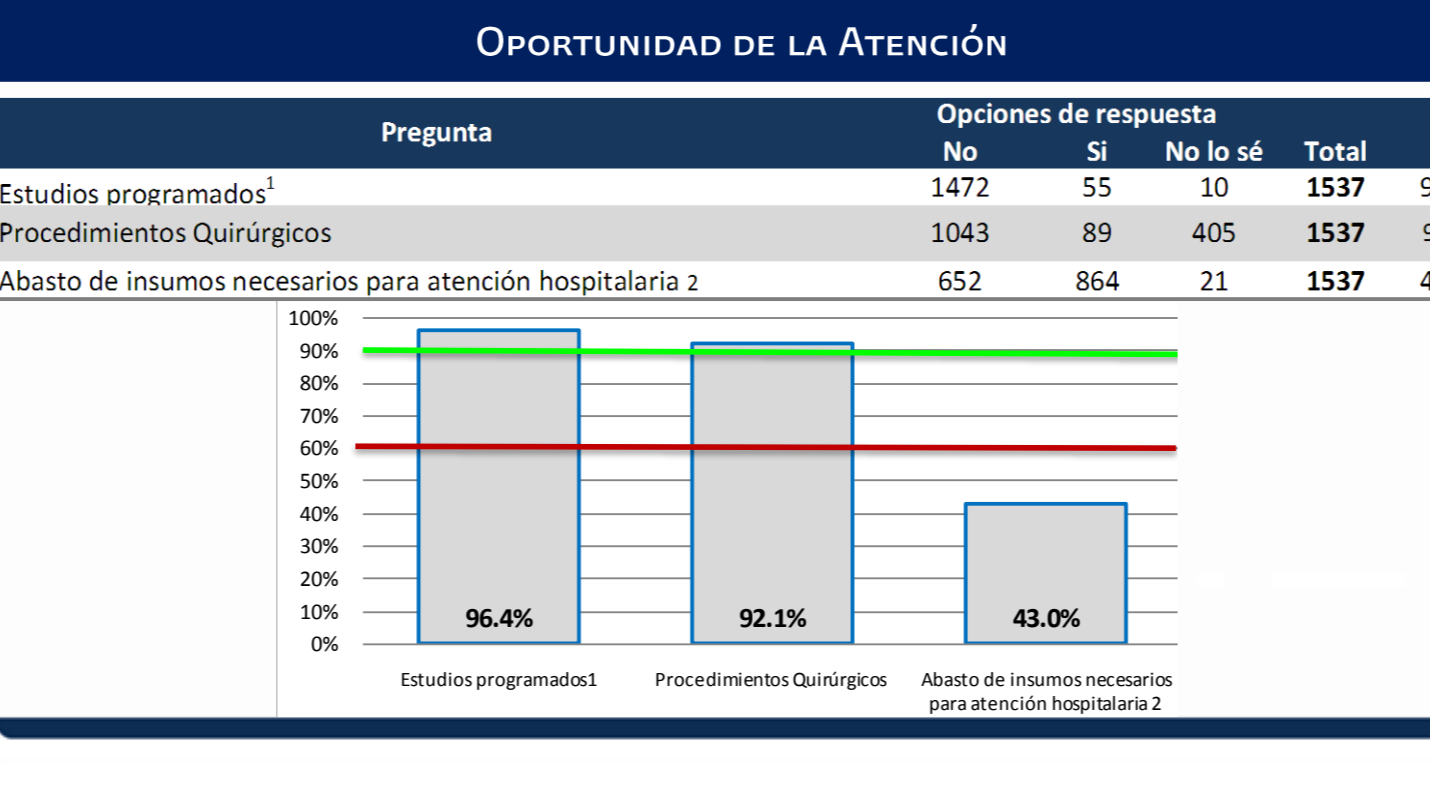
INFORMACIÓN AL PACIENTE

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
El médico le ha informado de su estado de salud	1022	460	28	27	1537	67.7%
Percepción en la claridad de la información	1266	205	37	29	1537	84.0%
Percepción en la cantidad de la información	1422	82	33	1537	94.5%	
Recibió información por trabajo social durante su estancia	1457	63	17	1537	95.9%	
Conoce su enfermedad	1456	79	2	1537	94.9%	



ACCESIBILIDAD

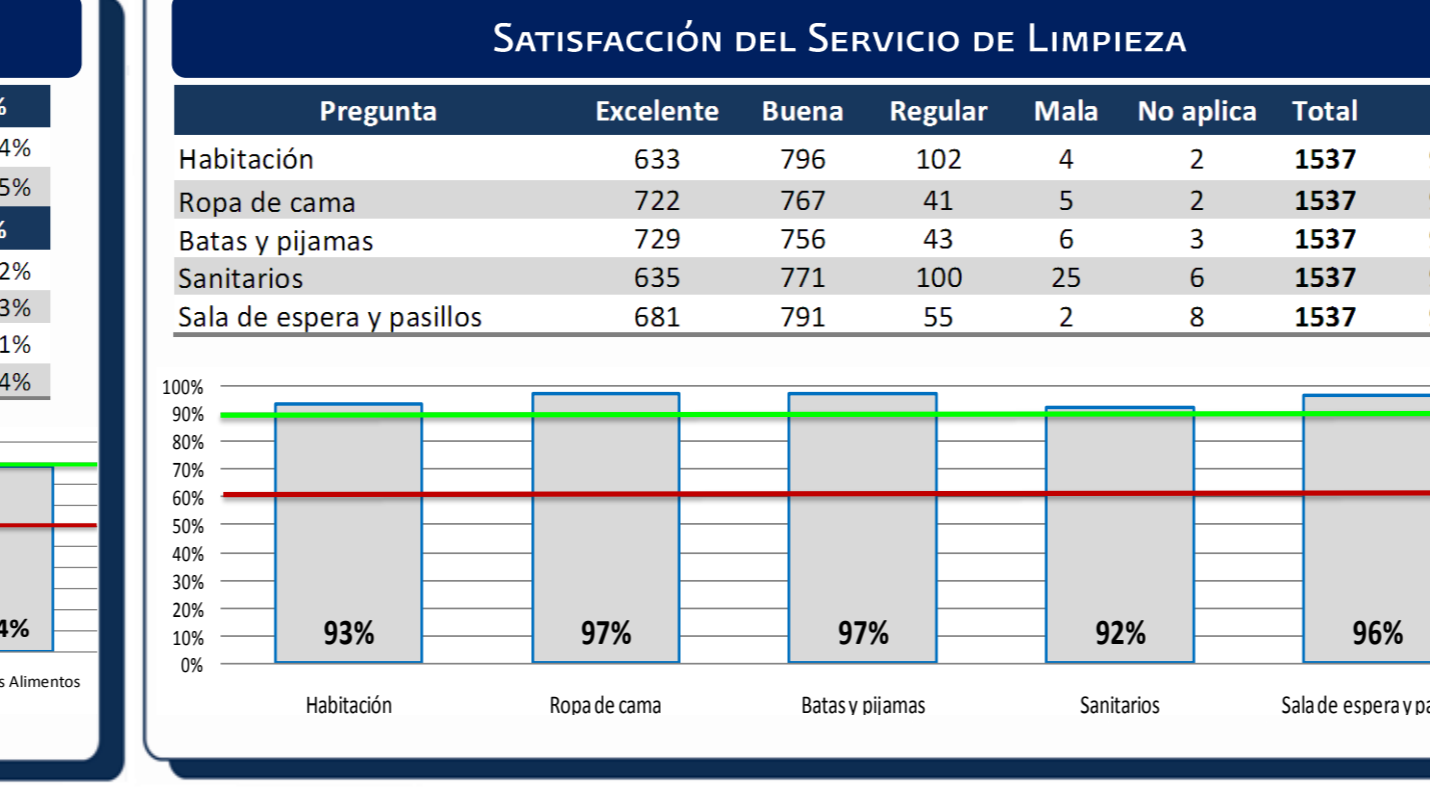
Pregunta	Si	No	NA	Total	%
Considera que el hospital cuenta con personal suficiente	1464	54	19	1537	96.4%
Accesibilidad para el informe o visita	1456	62	19	1537	95.9%
Satisfacción con el tiempo de visita de sus familiares	1479	24	5	1537	98.0%
Accesibilidad para el traslado a estudios	1373	144	3	1537	90.3%



SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Pregunta	Si	No	No aplica	Total	%
Lo visitó la nutrióloga	1390	131	16	1537	91.4%
Sus alimentos fueron los adecuados	1454	69	14	1537	95.5%

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	No aplica	Total	%
Cantidad de Comida	1274	255	3	5	1537	83.2%
Temperatura de la comida	1199	281	52	5	1537	78.3%
Calidad de la Comida	1319	206	7	5	1537	86.1%
Horario de los Alimentos	1355	168	9	5	1537	88.4%



PERCEPCIÓN DEL TRATO BRINDADO POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica	Total	%
Jefe de servicio	1107	342	6	0	82	1537	99.6%
Médico tratante	1152	368	12	0	5	1537	99.2%
Médicos residentes	1131	387	11	1	7	1537	99.2%
Enfermería	1120	374	38	2	3	1537	97.4%
Trabajo social	1042	459	12	3	21	1537	99.0%
Camillería	895	608	20	2	12	1537	98.6%
Nutrióloga	759	696	14	2	66	1537	98.9%
Técnico de Radiología	699	762	18	5	53	1537	98.5%
Personal de aseo	647	804	68	2	16	1537	95.4%
Técnico de Laboratorio	644	795	49	0	49	1537	96.7%
Inhaloterapeuta	513	673	25	3	323	1537	97.7%
Vigilancia	479	904	95	11	48	1537	92.9%

SITUACIÓN ACTUAL

Pregunta	Mejor	Igual	Peor	No aplica	Total	%
Se encuentra mejor en relación al problema de salud con que ingresó	1399	70	6	62	1537	94.8%

