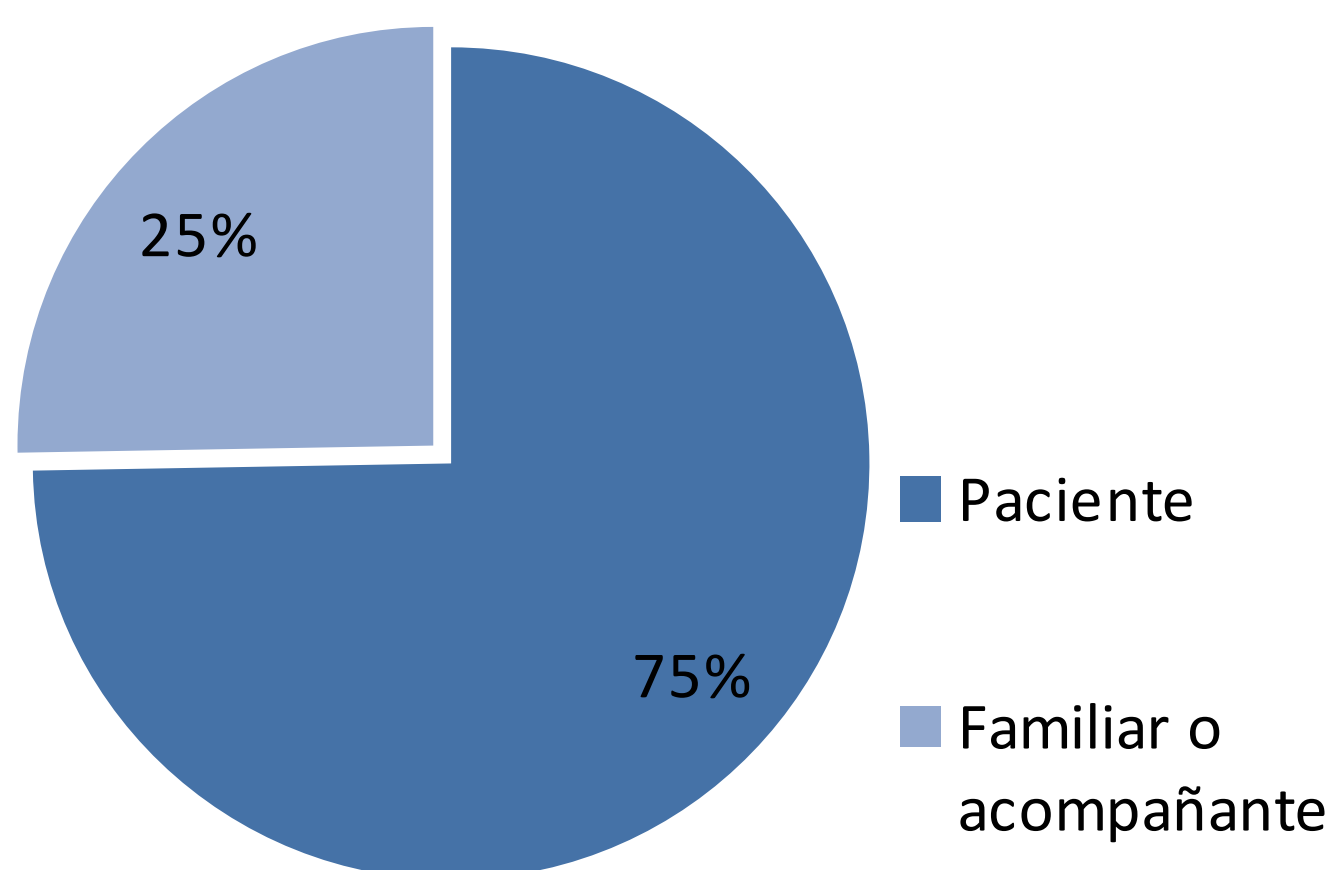


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

1. Al momento del estudio **497**

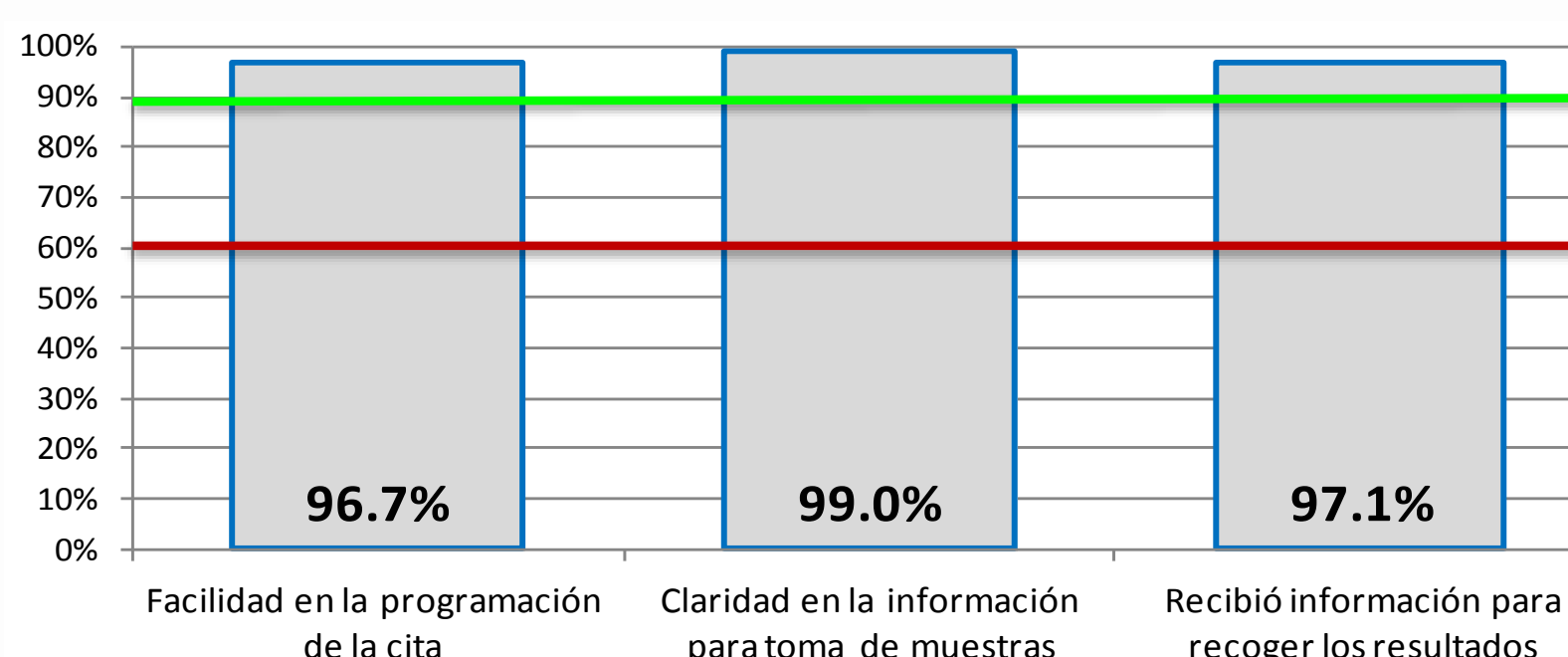
2. A la Entrega de Resultados **349**

Entrevistado. Al momento del Estudio



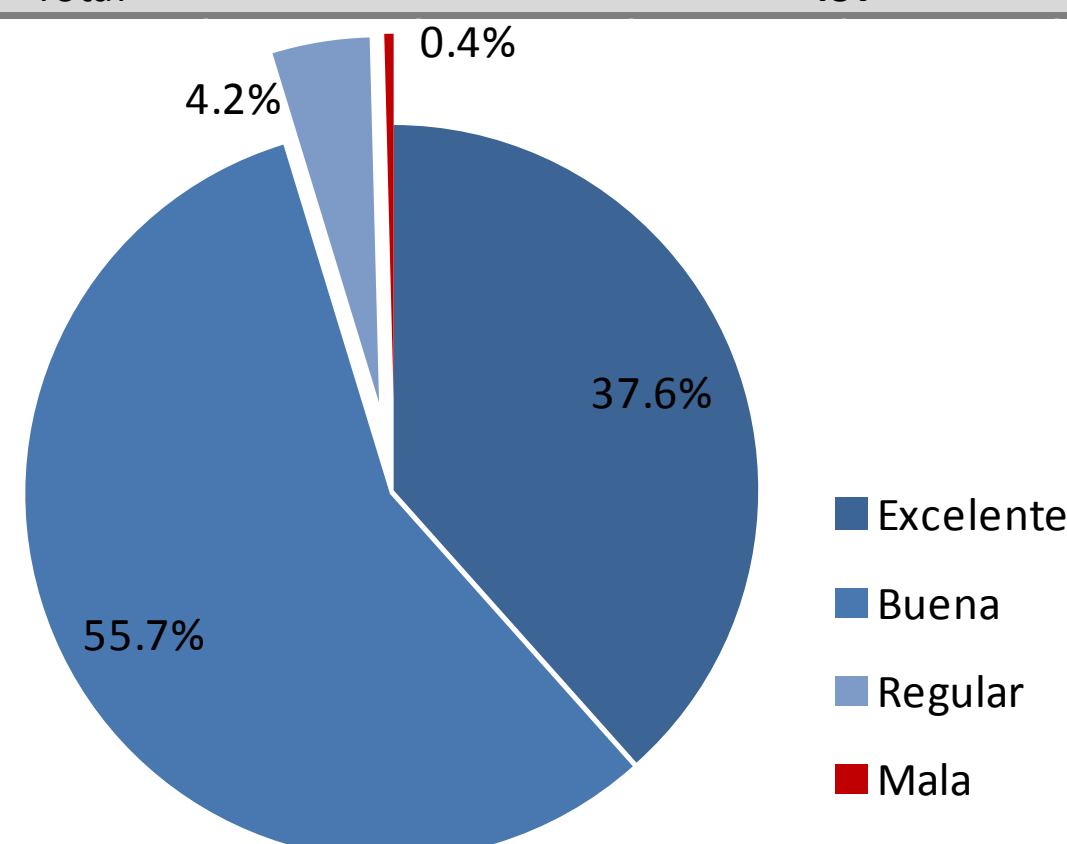
SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	SI	NO	No aplica	Total	
Facilidad en la programación de la cita	466	16	15	497	96.7%
Claridad en la información para toma de muestras	478	5	14	497	99.0%
Recibió información para recoger los resultados	329	10	10	349	97.1%



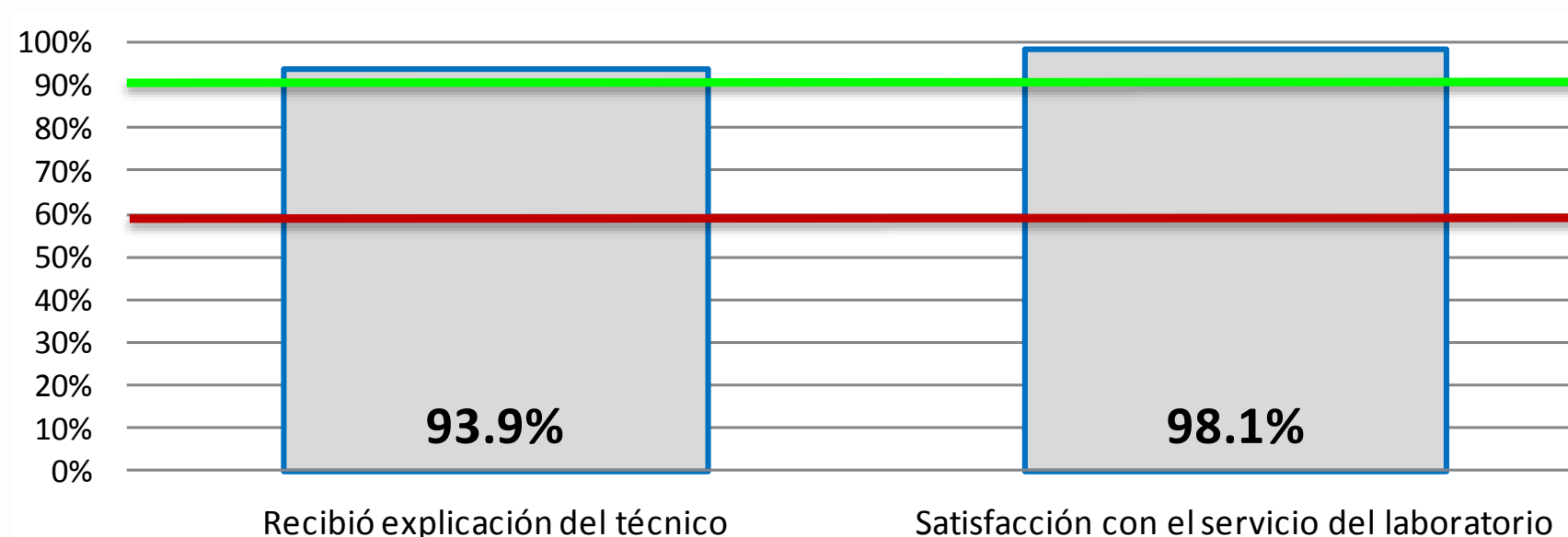
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	187	37.6%
Buena	277	55.7%
Regular	21	4.2%
Mala	2	0.4%
No contestó	10	2.0%
Total	497	100.0%



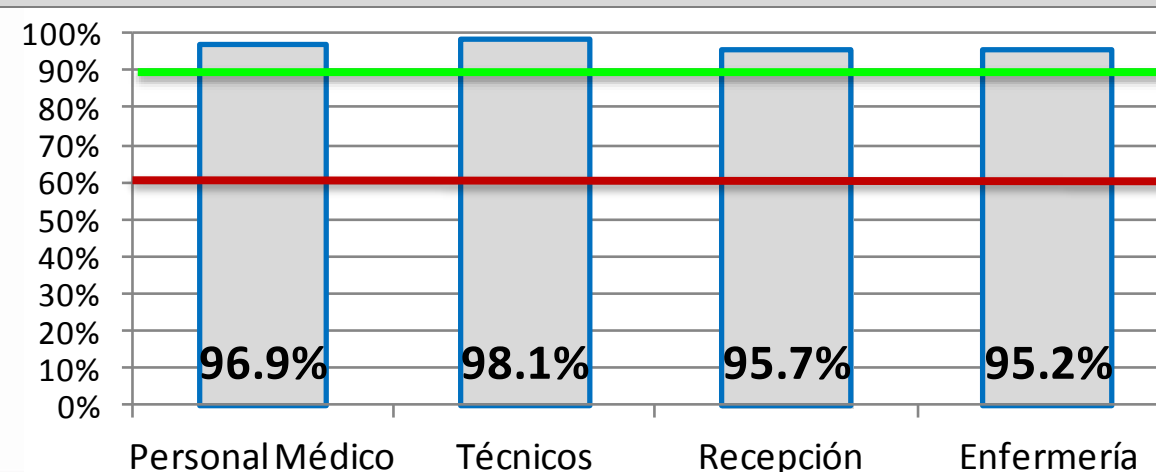
PROFESIONALISMO

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	Si	No	No aplica	Total	
Recibió explicación del técnico	387	25	85	497	93.9%
Satisfacción con el servicio del laboratorio	460	9	28	497	98.1%



ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL

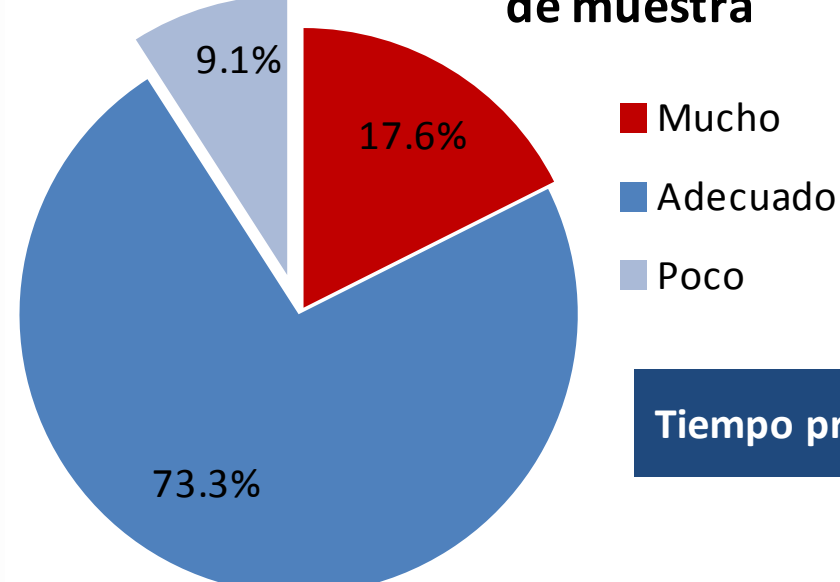
Personal	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Personal Médico	255	189	14	0	39	497	96.9%
Técnicos	269	198	8	1	21	497	98.1%
Recepción	270	195	20	1	11	497	95.7%
Enfermería	183	194	18	1	101	497	95.2%



PERCEPCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA PARA TOMA DE MUESTRA

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Mucho	Adecuado	Poco	No contestó		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	85	354	44	14	497	82.4%

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra



Tiempo promedio de espera para pasar a la toma de muestra
36.4 Minutos

EFFECTIVIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				%
	Si	No	No aplica	Total	
Entrega de resultados completos	333	7	9	349	97.9%
Entrega de resultados a tiempo	331	10	8	349	97.1%

