

2013

Total de encuestas aplicadas

600

Tiempo de espera promedio para la donación

115.4

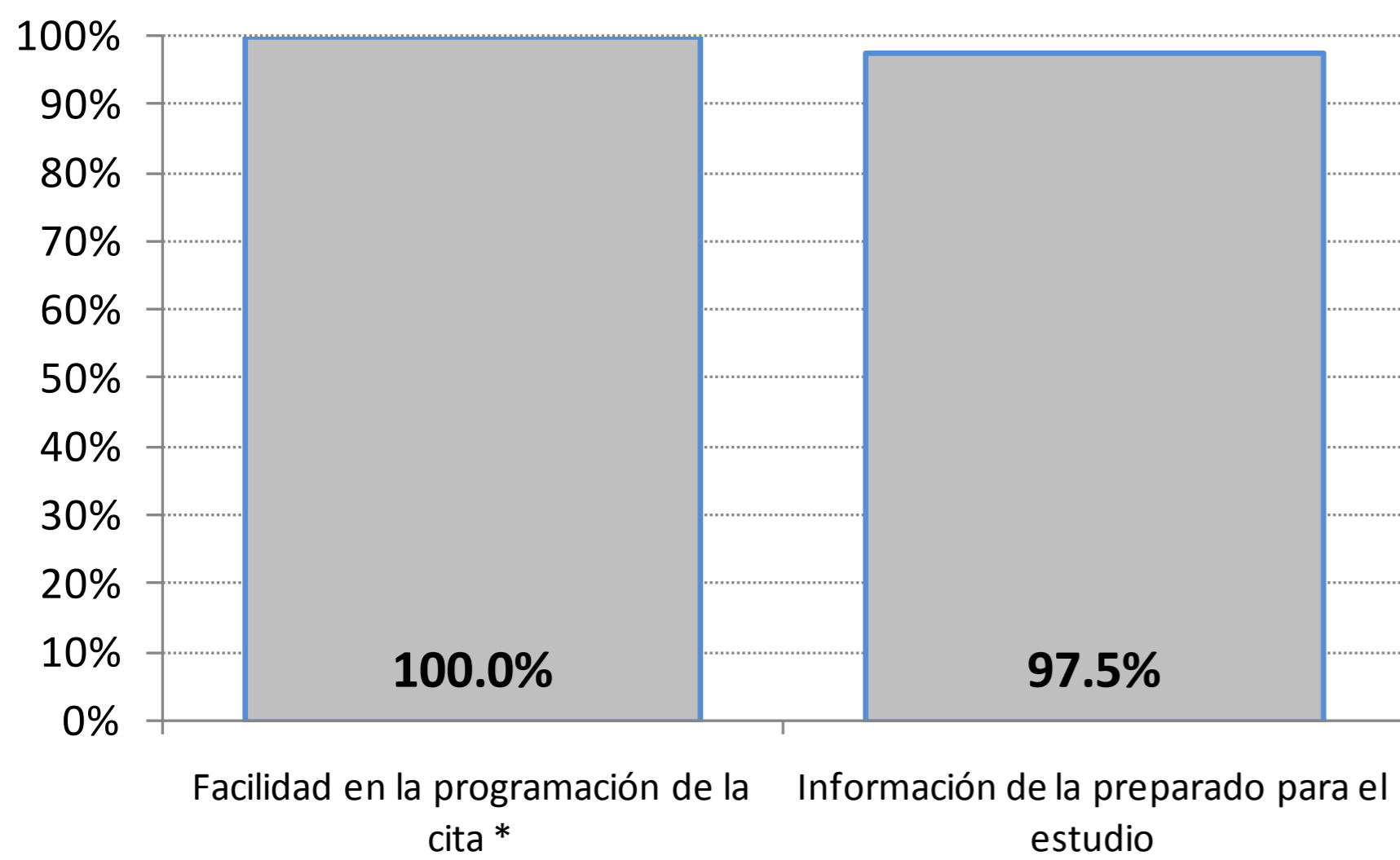
Minutos

Índice de Satisfacción

98.4%

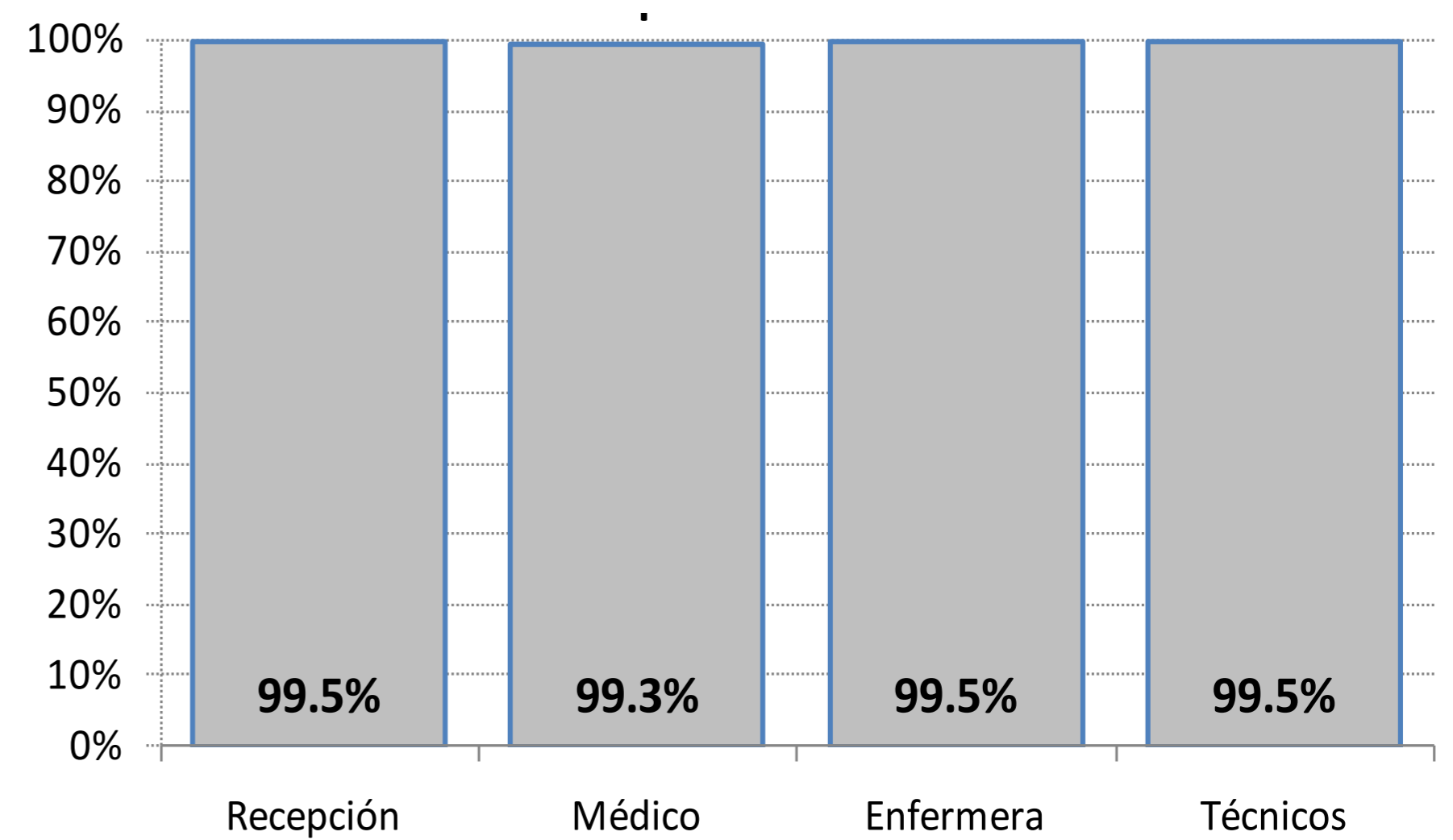
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Respuesta		Total	%
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita *	600	0	600	100.0%
Información de la preparado para el estudio	585	15	600	97.5%



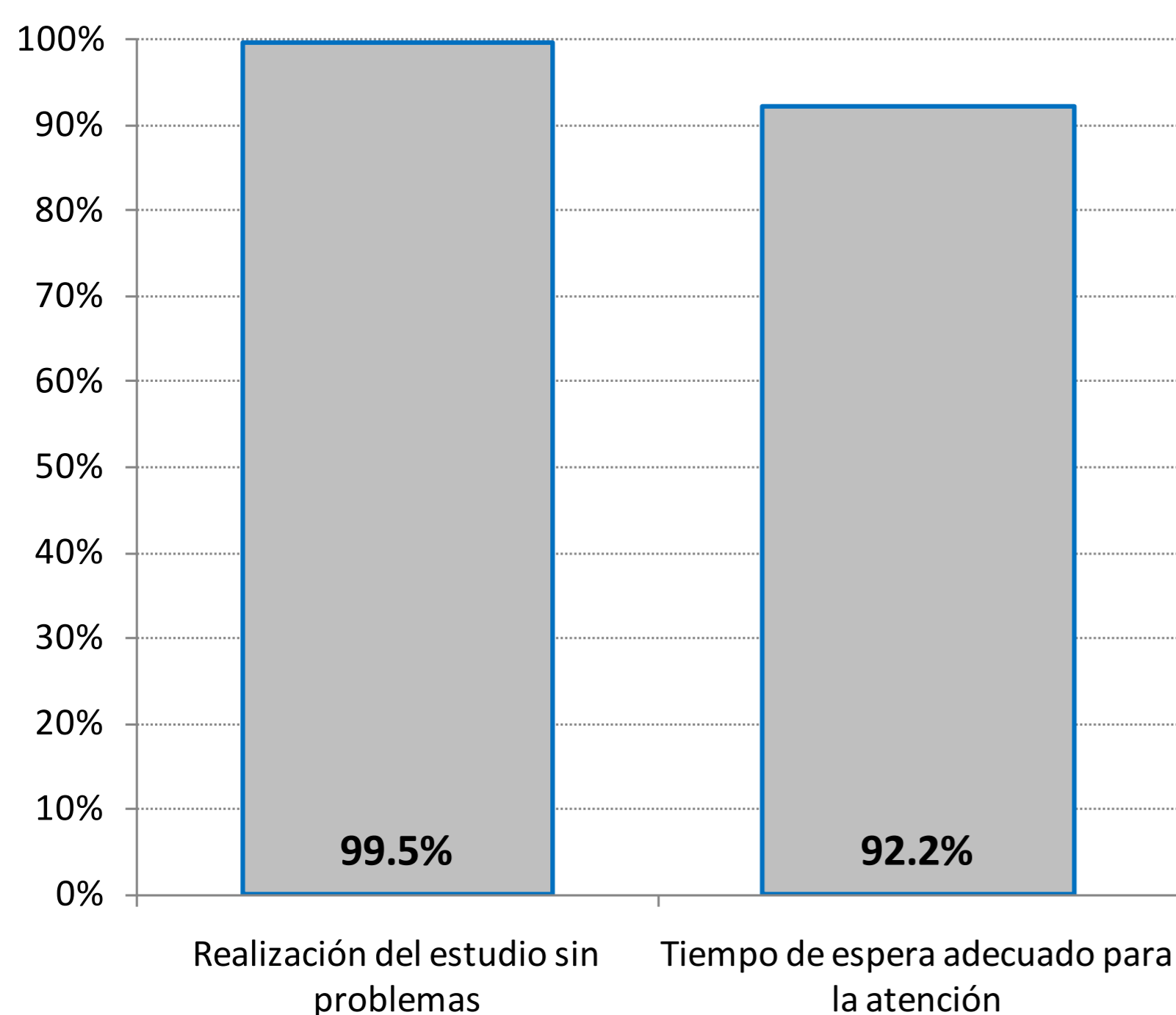
Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Recepción	506	91	3	0	600	99.5%
Médico	512	84	1	3	600	99.3%
Enfermera	519	78	2	1	600	99.5%
Técnicos	524	73	1	2	600	99.5%



Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Realización del estudio sin problemas	597	3	600	99.5%
Tiempo de espera adecuado para la atención	553	47	600	92.2%



Limpieza de las Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Limpieza	400	189	10	1	600	98.2%

Limpieza

