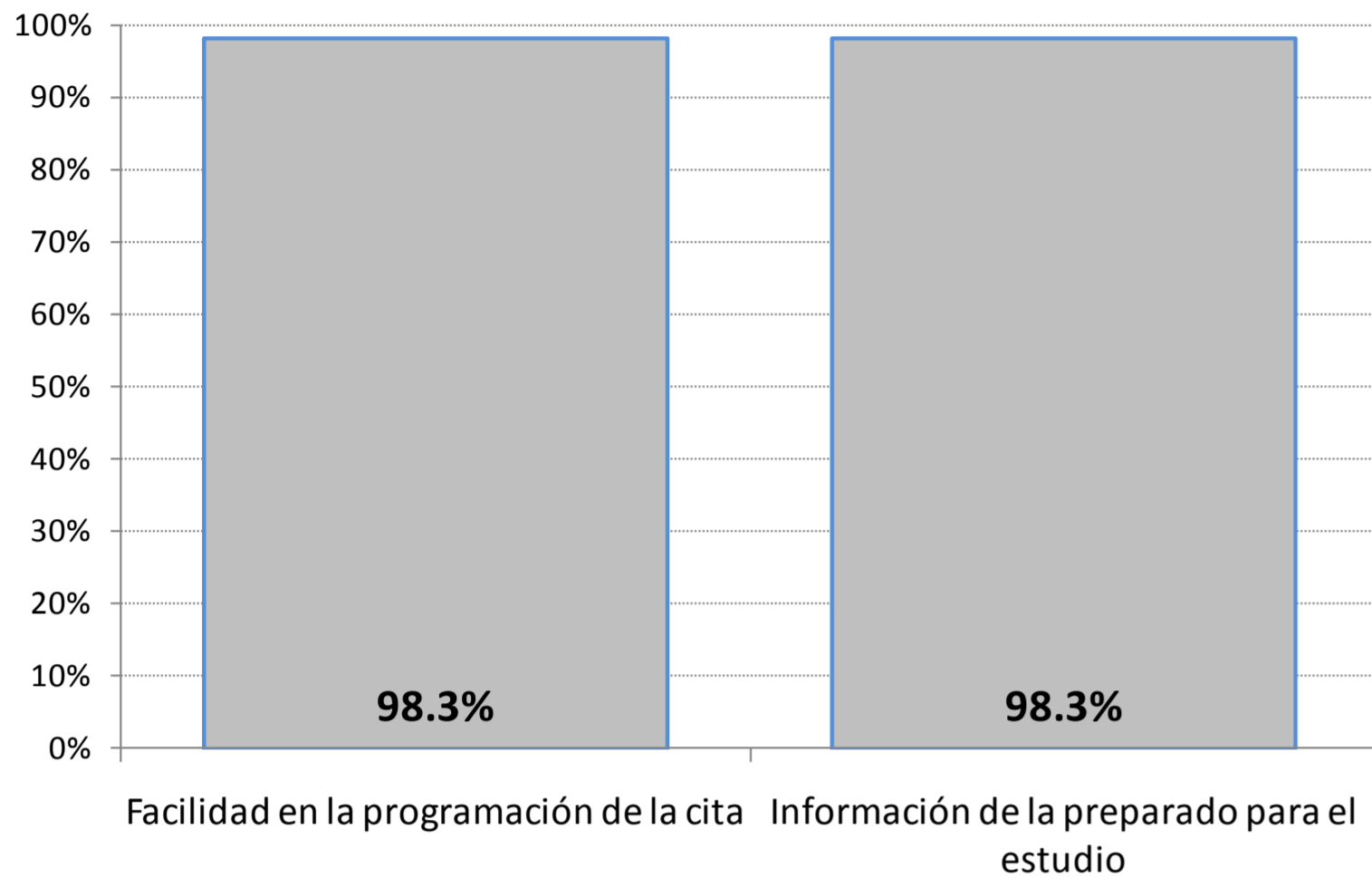


Total de encuestas aplicadas

115

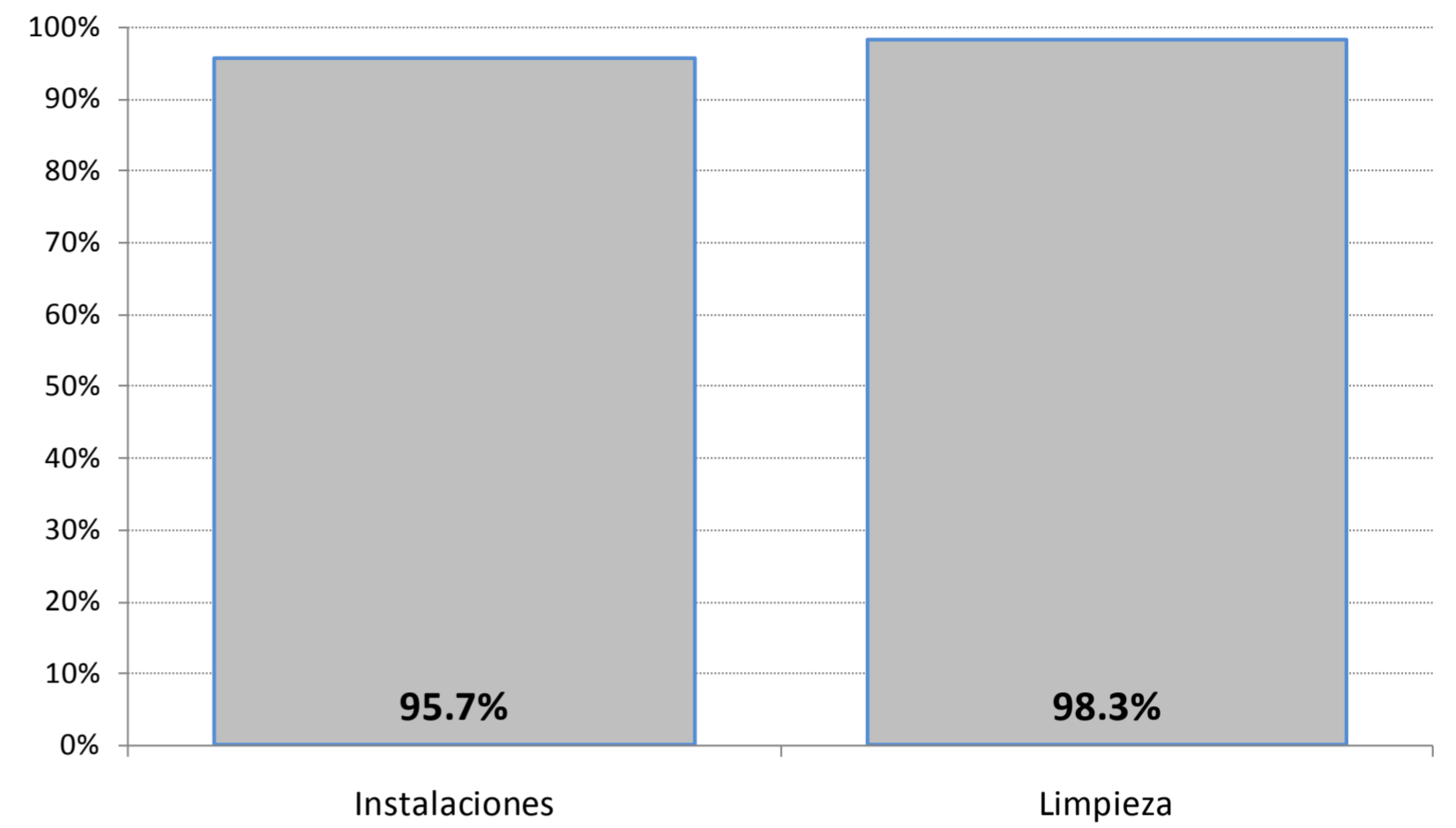
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Respuesta		Total	%
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita	113	2	115	98.3%
Información de la preparado para el estudio	113	2	115	98.3%



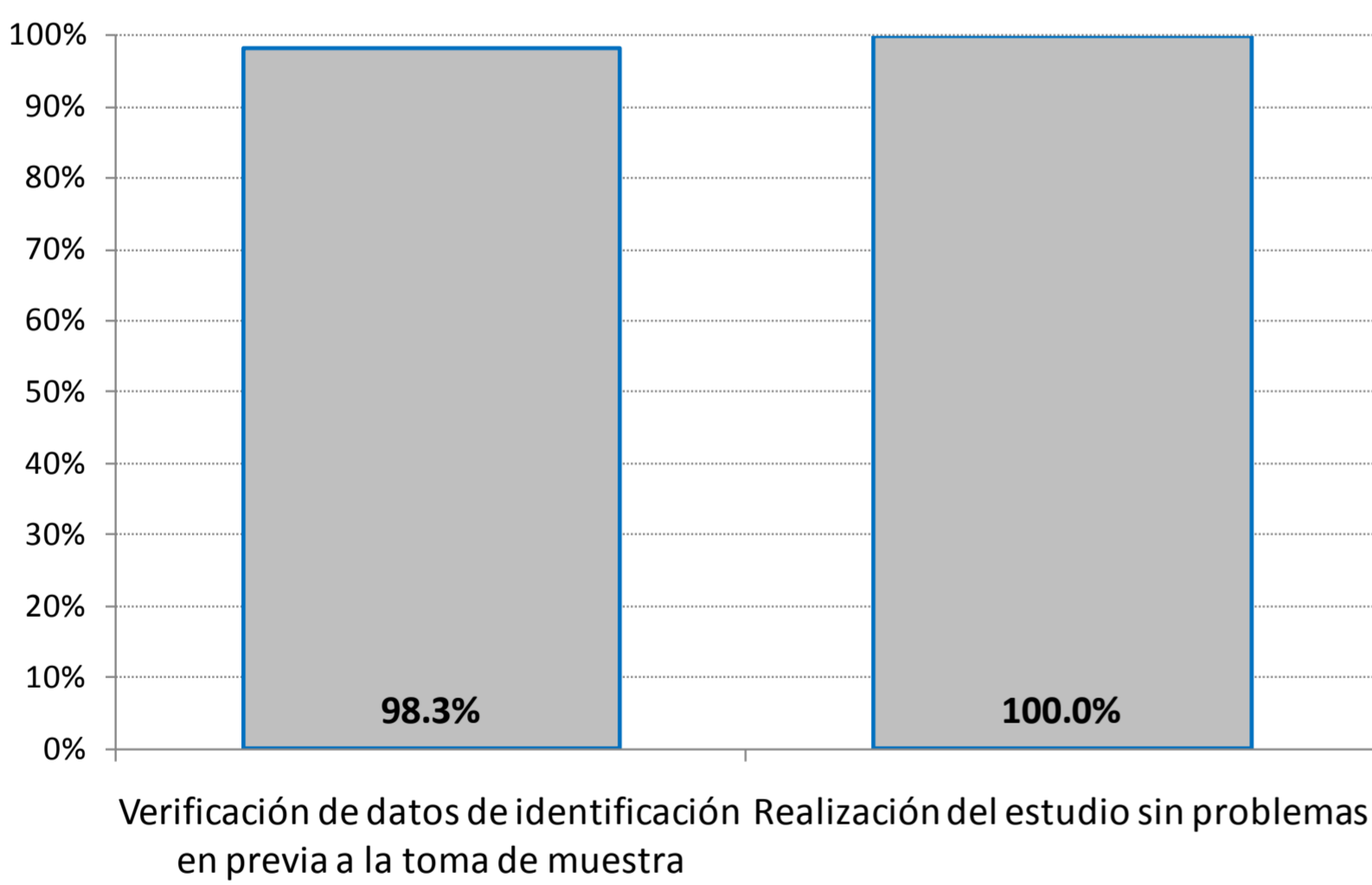
Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mal		
Instalaciones	60	50	5	0	115	95.7%
Limpieza	66	47	2	0	115	98.3%



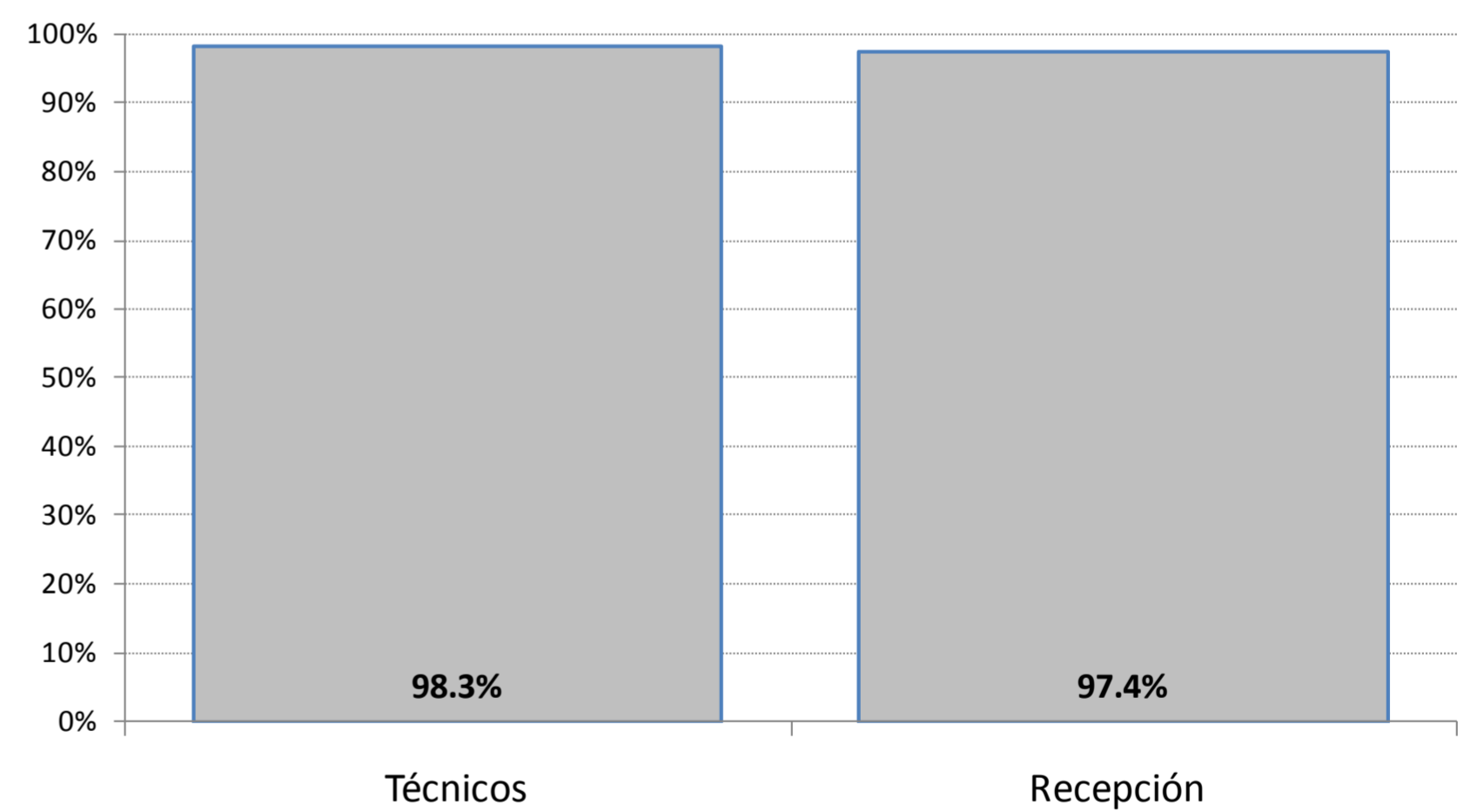
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Verificación de datos de identificación en previa a la toma de muestra	113	2	115	98.3%
Realización del estudio sin problemas	115	0	115	100.0%



Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Técnicos	92	21	0	2	115	98.3%
Recepción	64	48	3	0	115	97.4%



Oportunidad en la Atención

	Opciones de respuesta			Total	%
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	17	85	13	115	85.2%
Tiempo de espera promedio para ser atendido	37.5		Minutos		

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

