

Total de encuestas aplicadas

122

USUARIO ENTREVISTADO

	No.	%
Paciente	98	80.3%
Familiar	24	19.7%

GÉNERO

	No.	%
Femenino	42	34%
Masculino	80	66%

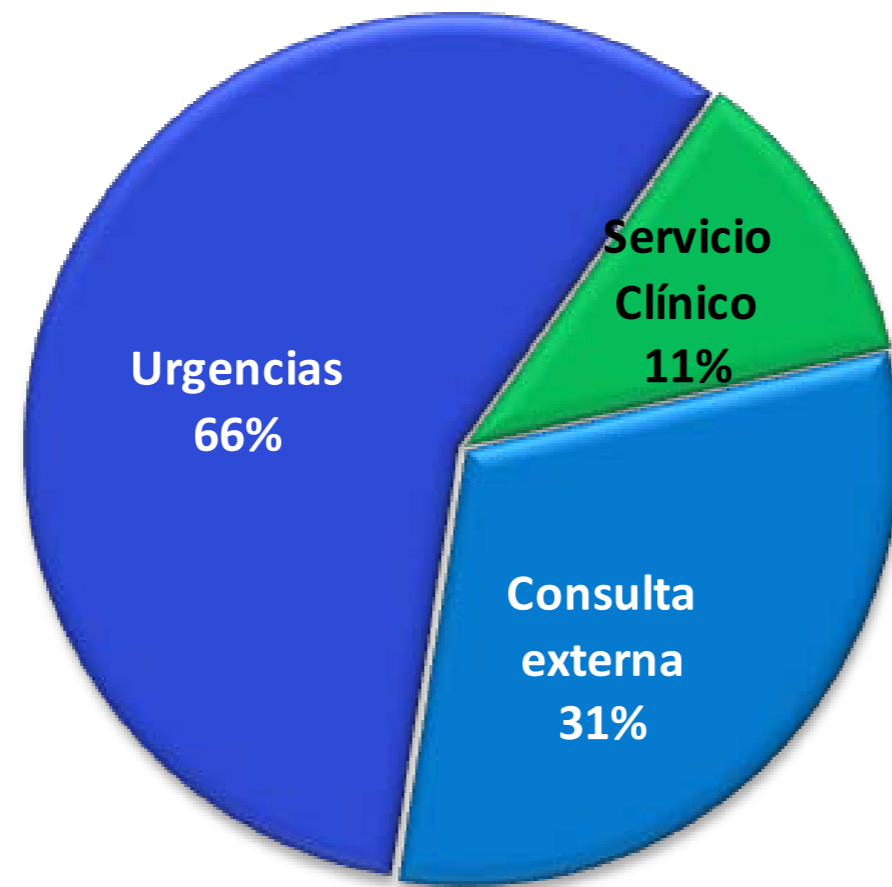
PERCEPCIÓN DEL TRATO BRINDADO POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Médico cirujano	74	46	2	0	122	98.4%
Médico residente	65	52	5	0	122	95.9%
Médico anesmiólogo	67	53	2	0	122	98.4%
Enfermería	64	53	5	0	122	95.9%
Camillería	52	66	3	1	122	96.7%

Índice de Satisfacción

89.7%

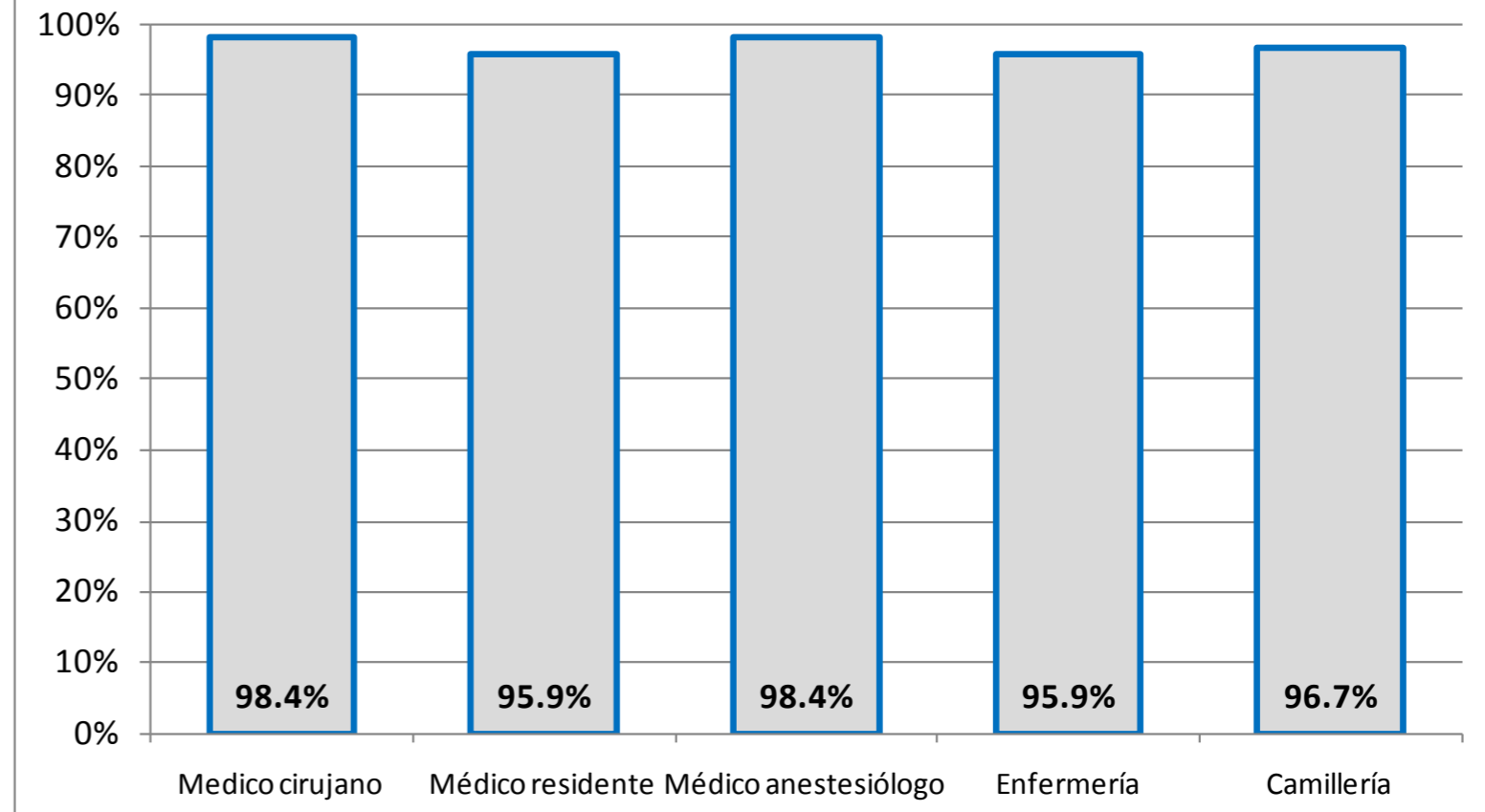
Tipo de Ingreso



EDAD PROMEDIO

50

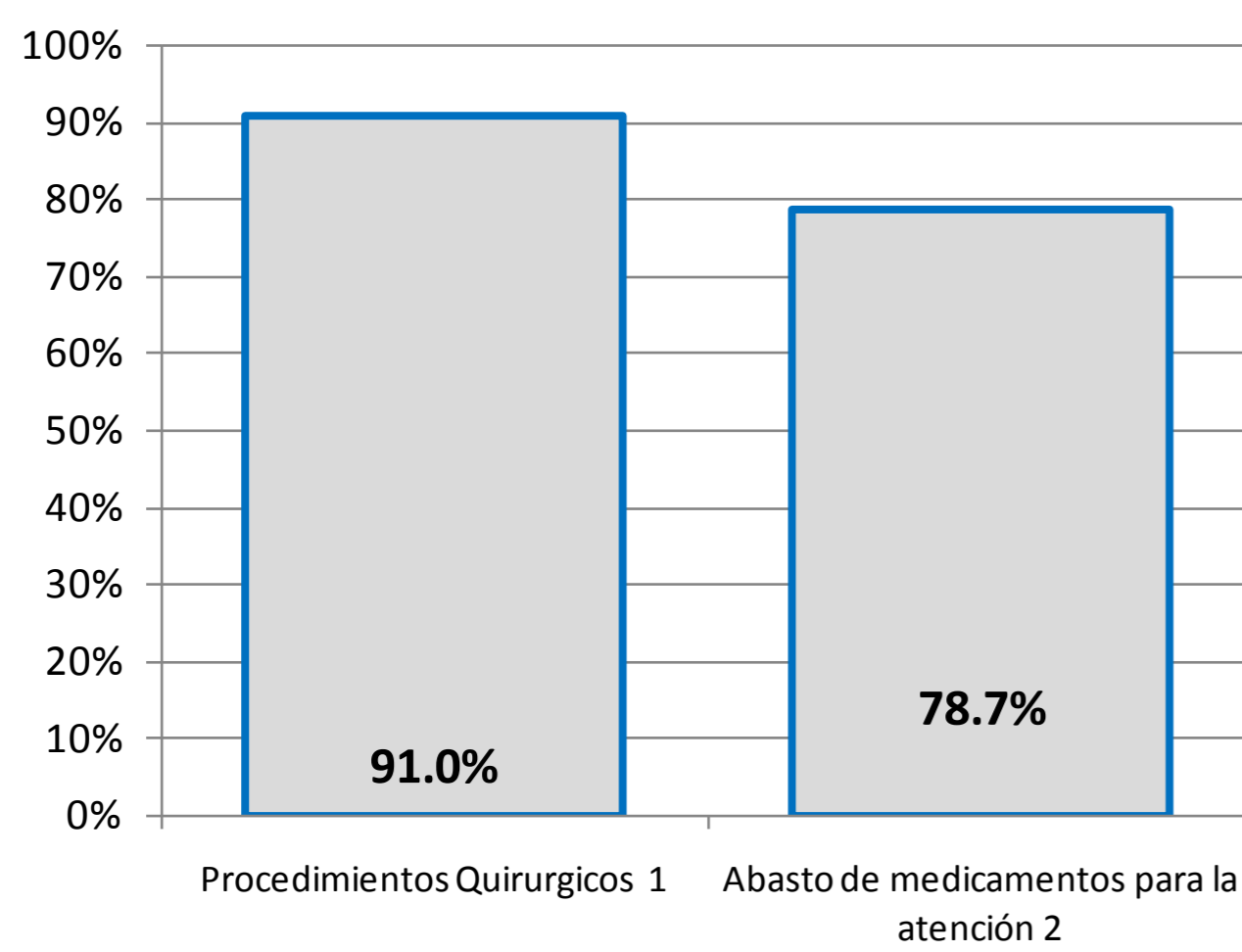
Satisfacción por el trato brindado según tipo de personal



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de		Total	%
	Sí	No		
Procedimientos Quirúrgicos ¹	11	111	122	91.0%
Abasto de medicamentos para la atención ²	26	96	122	78.7%

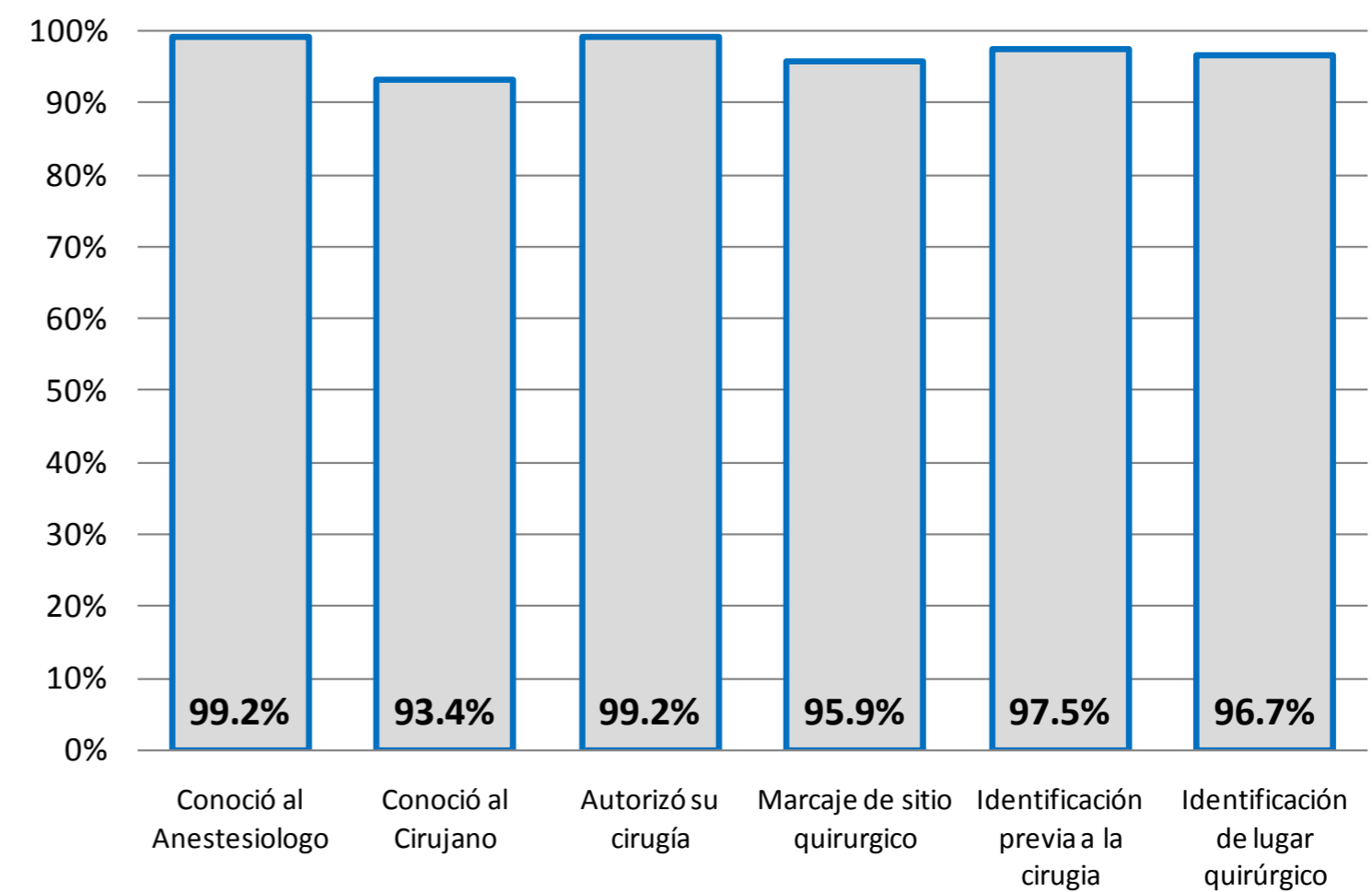
Oportunidad en la Atención



PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Sí	No	Total		
Conoció al Anesmiólogo	121	1	122	99.2%	
Conoció al Cirujano	114	8	122	93.4%	
Autorizó su cirugía	121	1	122	99.2%	
Marcaje de sitio quirúrgico	117	5	122	95.9%	
Identificación previa a la cirugía	119	3	122	97.5%	
Identificación de lugar quirúrgico	118	4	122	96.7%	

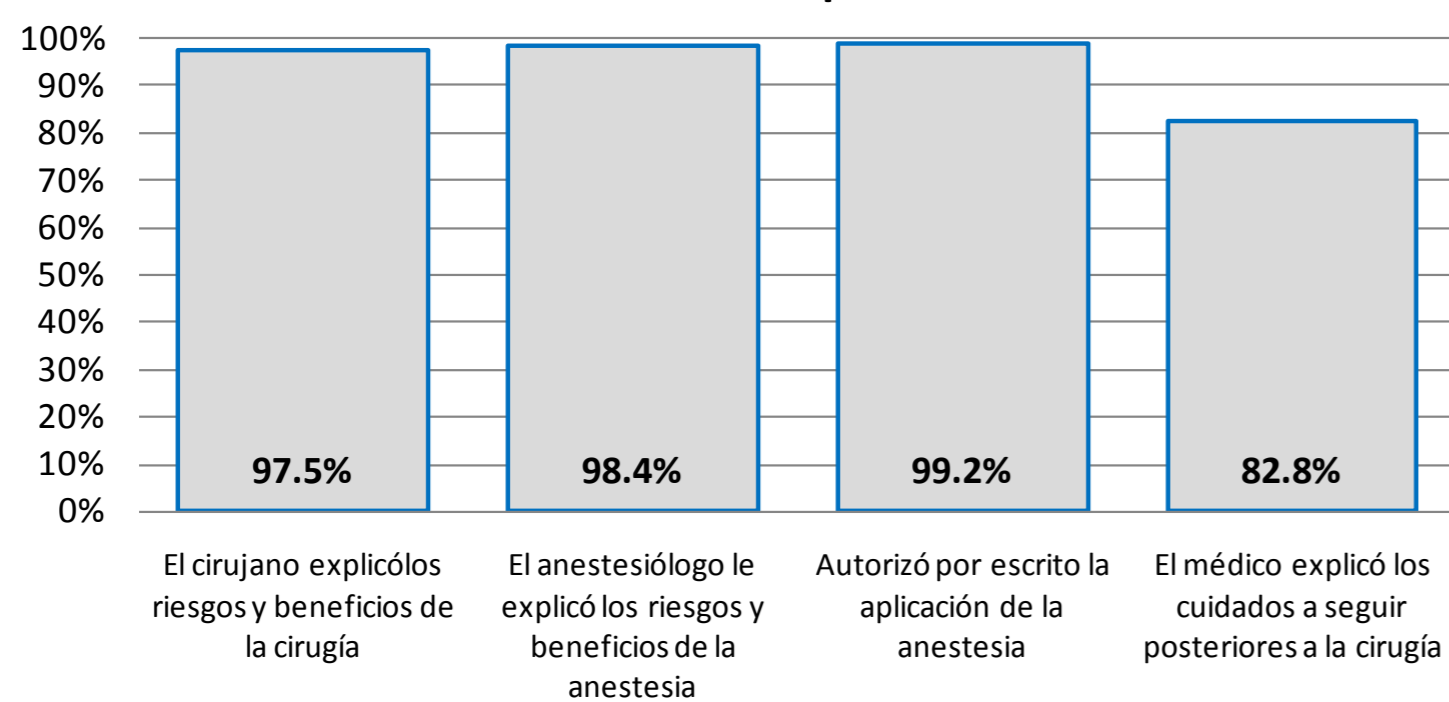
Profesionalismo / Cirugía Segura



INFORMACIÓN AL PACIENTE

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Sí	No	Total		
El cirujano explicó los riesgos y beneficios de la cirugía	119	3	122	97.5%	
El anesmiólogo le explicó los riesgos y beneficios de la anestesia	120	2	122	98.4%	
Autorizó por escrito la aplicación de la anestesia	121	1	122	99.2%	
El médico explicó los cuidados a seguir posteriores a la cirugía	101	21	122	82.8%	

Información al paciente



CIRUGÍA REALIZADA

Tipo de Cirugía	TOTAL	%
Lavado y decorticación	36	29.5%
Biopsia pulmonar	23	18.9%
FBC	11	9.0%
Neumonectomía	11	9.0%
Colocación de SEP	8	6.6%
Lobectomía	8	6.6%
Toracoscopia	6	4.9%
Traqueoplastia	6	4.9%
Bulectomía	5	4.1%
Cierre de fístula	4	3.3%
Cierre de conducto arterioso	2	1.6%
Ventana torácica	2	1.6%
Total	122	100.0%

Cirugía realizada

