

Total de encuestas aplicadas

76

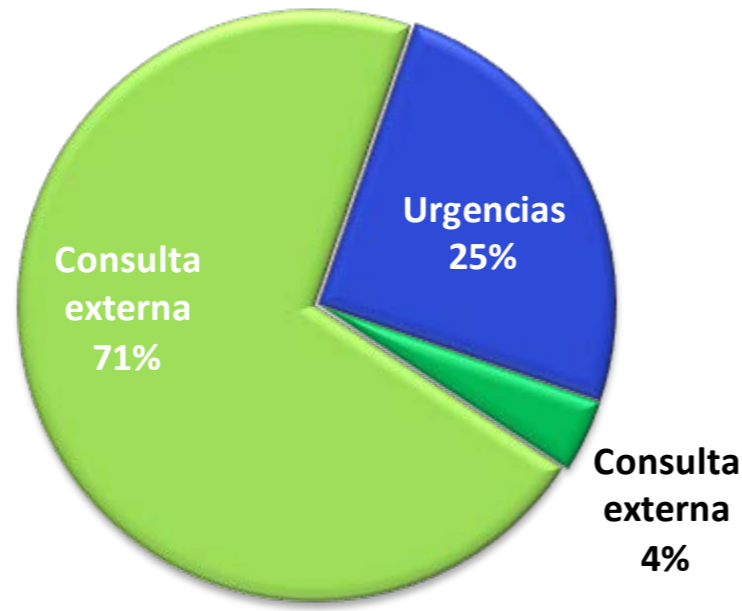
USUARIO ENTREVISTADO

	No.	%
Paciente	31	40.8%
Familiar	45	59.2%

EDAD PROMEDIO

28

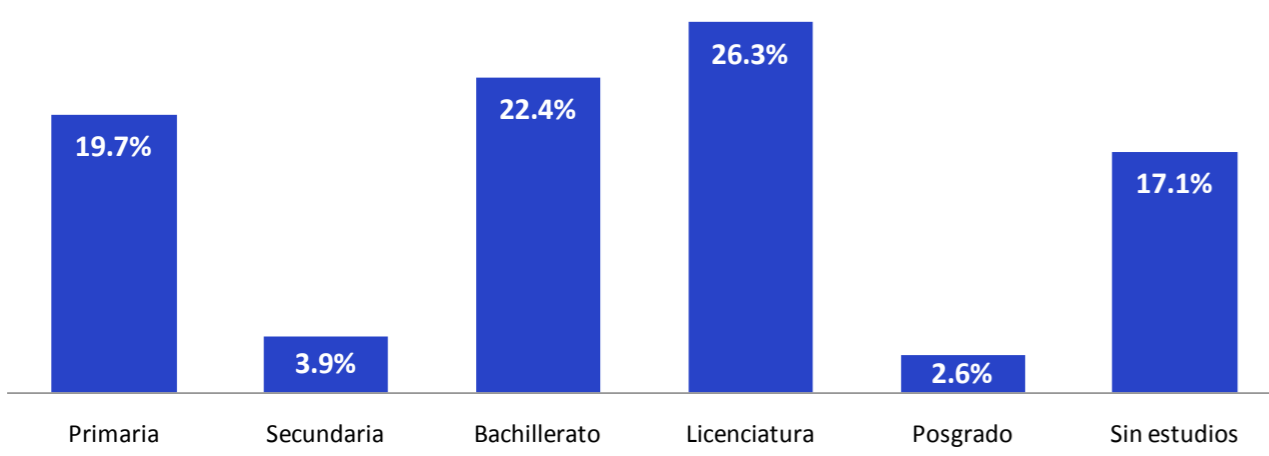
Tipo de Ingreso



GÉNERO

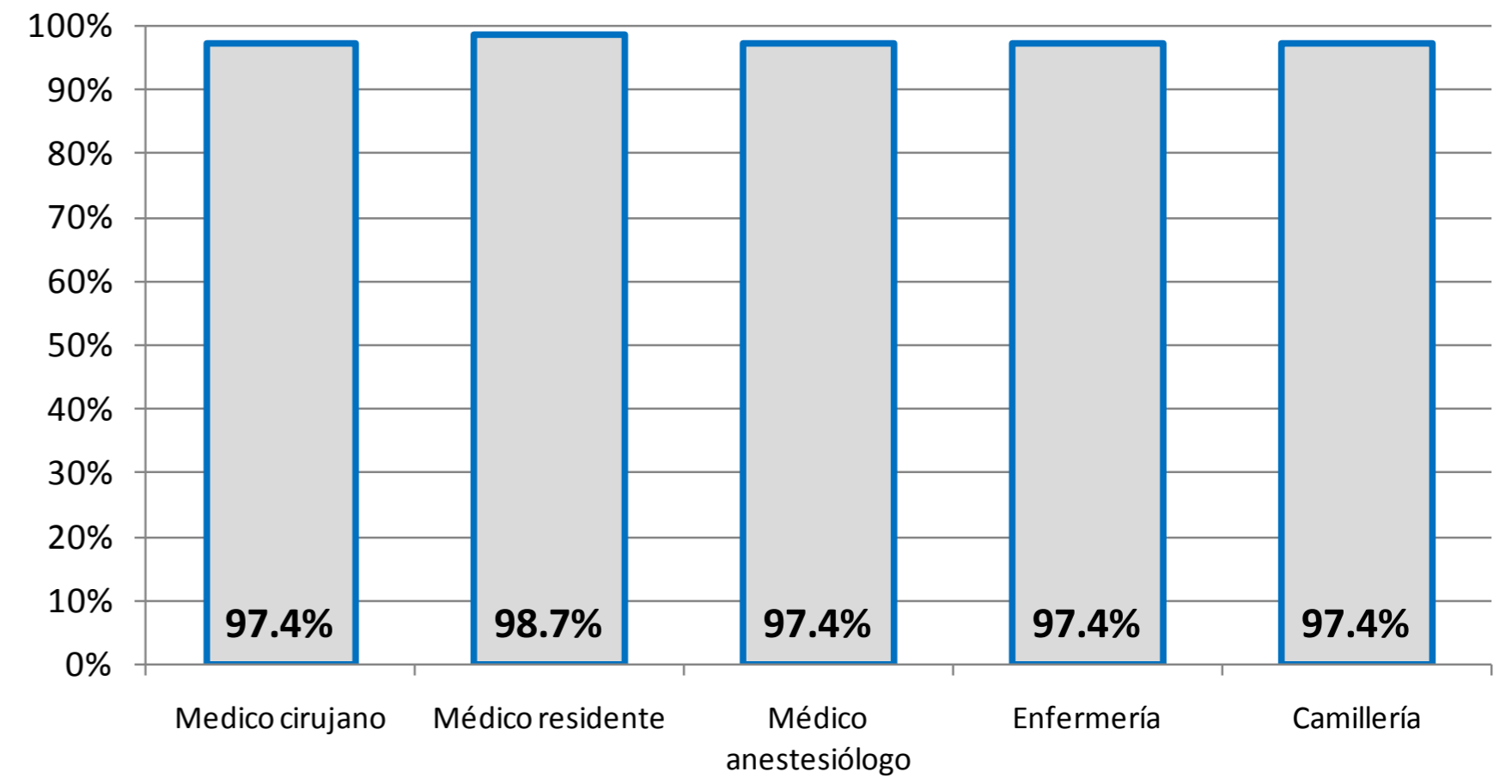
	No.	%
Femenino	26	34%
Masculino	50	66%

Escolaridad



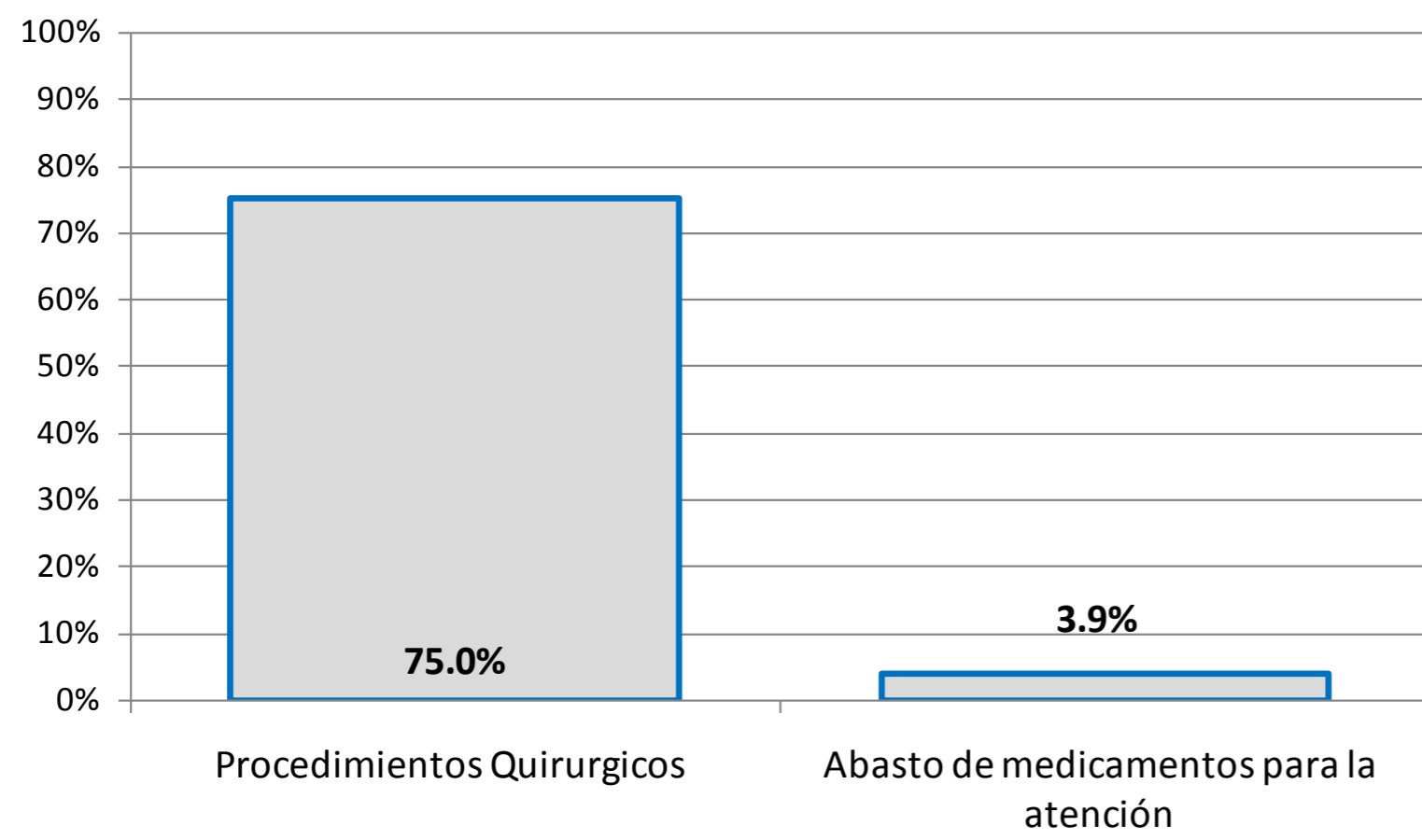
PERCEPCIÓN DEL TRATO BRINDADO POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Medico cirujano	58	16	1	1	76	97.4%
Médico residente	49	26	0	1	76	98.7%
Médico anestesiólogo	55	19	2	0	76	97.4%
Enfermería	54	20	2	0	76	97.4%
Camillería	43	31	2	0	76	97.4%



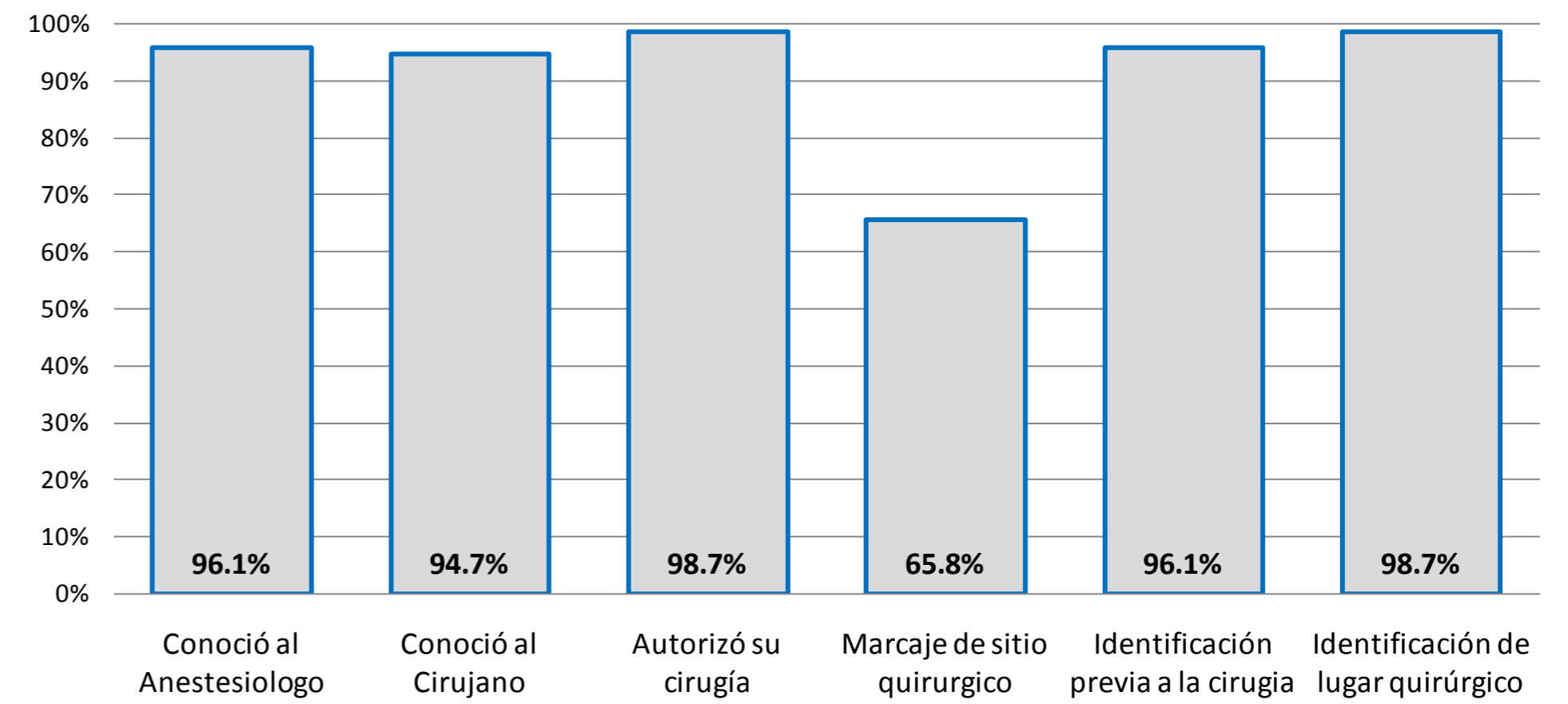
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	Total		
Procedimientos Quirurgicos	19	57	76	75.0%	
Abasto de medicamentos para la atención	73	3	76	3.9%	



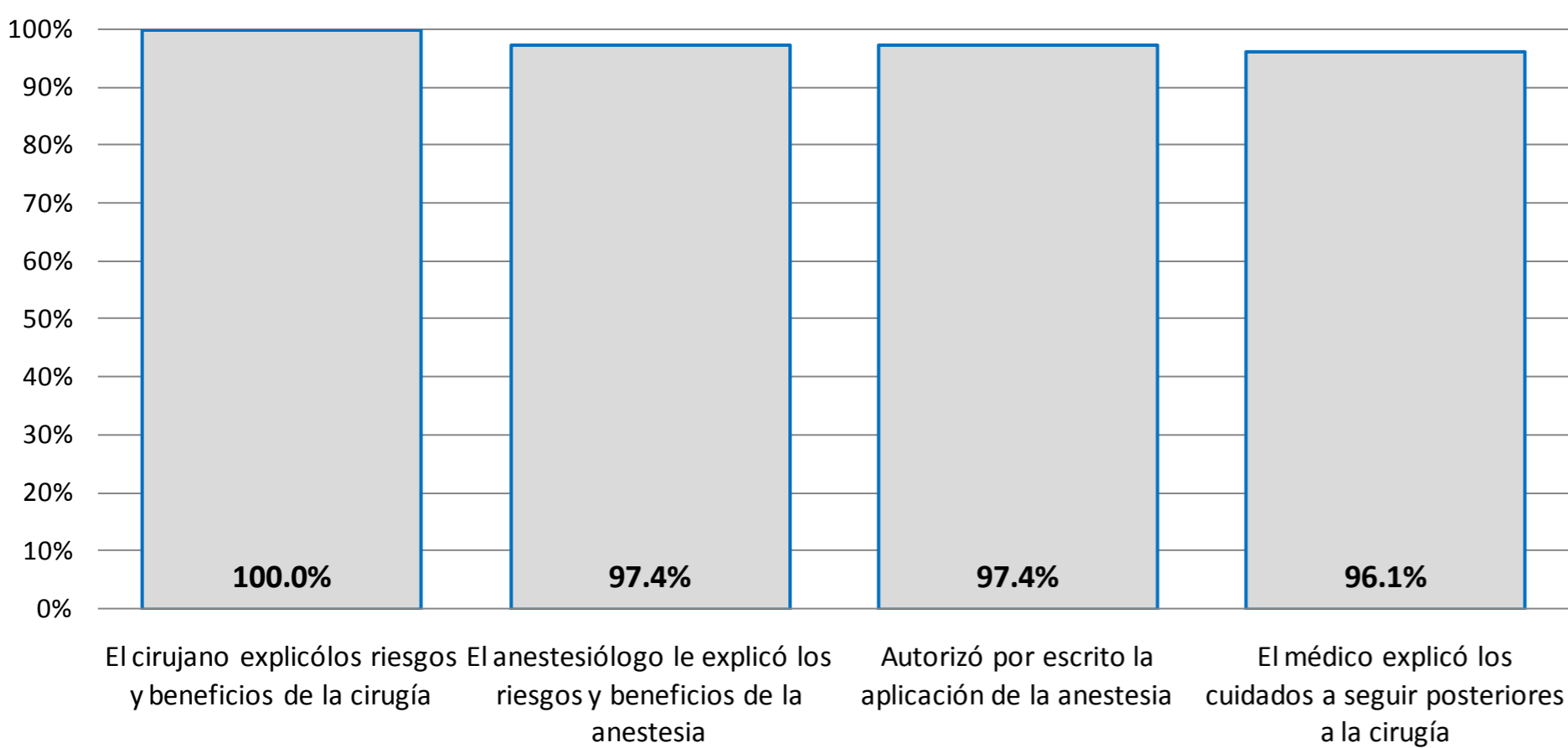
PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	Total		
Conoció al Anestesiólogo	73	3	76	96.1%	
Conoció al Cirujano	72	4	76	94.7%	
Autorizó su cirugía	75	1	76	98.7%	
Marcaje de sitio quirurgico	50	26	76	65.8%	
Identificación previa a la cirugía	73	3	76	96.1%	
Identificación de lugar quirúrgico	75	1	76	98.7%	



INFORMACIÓN AL PACIENTE

Pregunta	Opciones de respuesta			%
	Si	No	Total	
El cirujano explicó los riesgos y beneficios de la cirugía	76	0	76	100.0%
El anestesiólogo le explicó los riesgos y beneficios de la anestesia	74	2	76	97.4%
Autorizó por escrito la aplicación de la anestesia	74	2	76	97.4%
El médico explicó los cuidados a seguir posteriores a la cirugía	73	3	76	96.1%



CIRUGÍA REALIZADA

Tipo de Cirugía	%
Rinoseptoplastia	35.5%
Adenoamigdalectomía	19.7%
Laringoscopia	13.2%
Resección de papiloma	7.9%
Biopsia	6.6%
Timpanoplastia	6.6%
Implante coclear	3.9%
Estapedectomía	2.6%
Traqueoplastia	2.6%
Antrostomía	1.3%
Total	76

