

Total de encuestas aplicadas

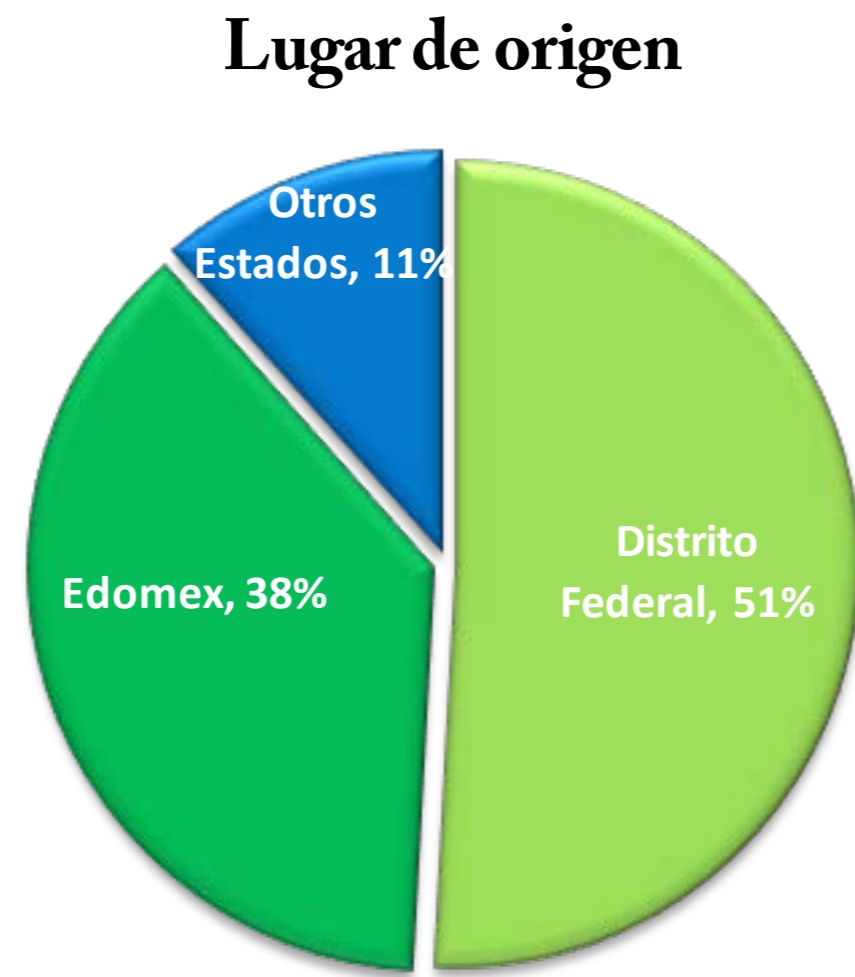
417

Entrevistado		
Respuesta	No.	%
Paciente	268	64%
Familiar	129	31%
No contestó	20	5%

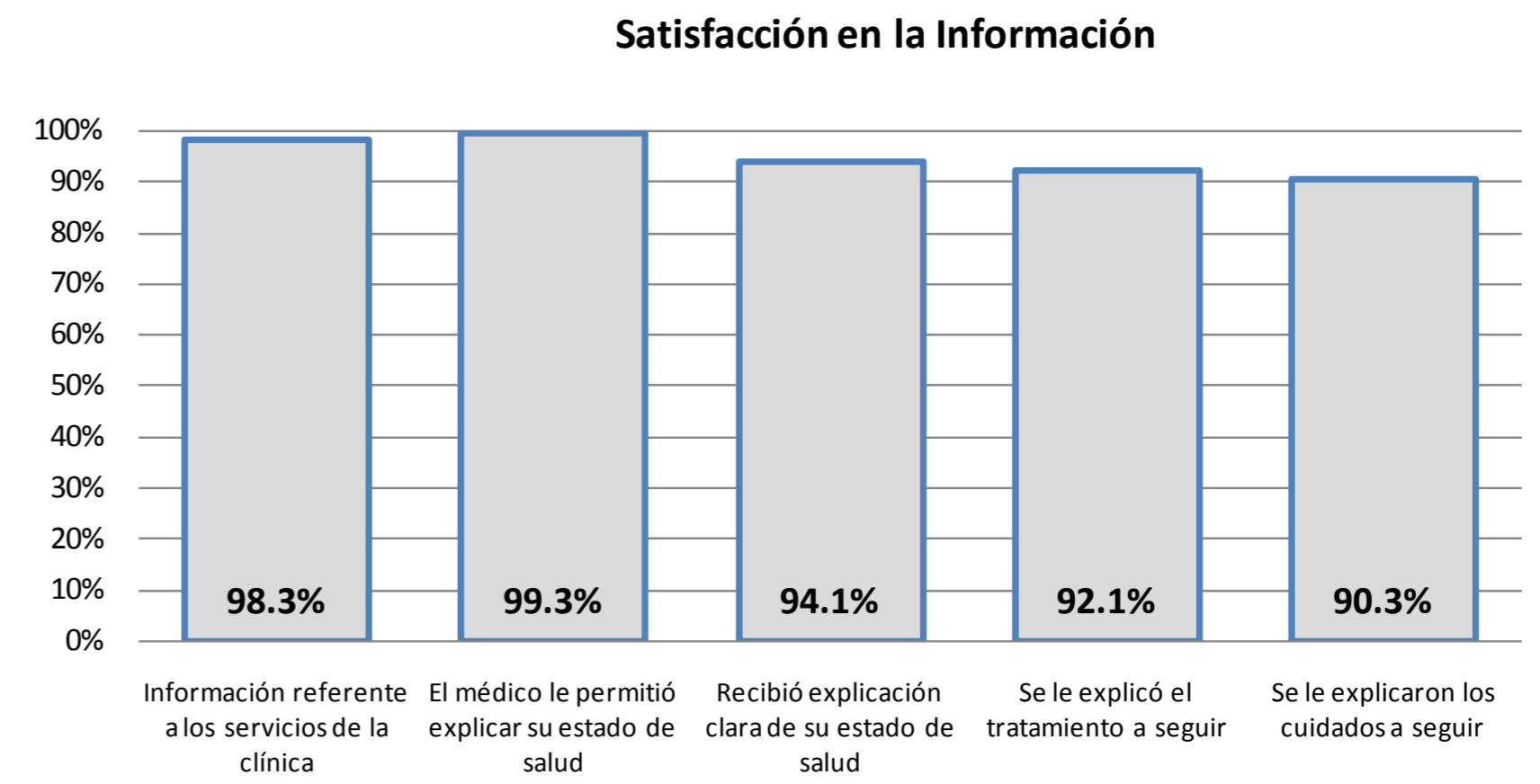
Género		
Respuesta	No.	%
Femenino	235	60%
Masculino	157	40%

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA		
Información referente a los servicios de la clínica	277	129	7	0	4	417	98.3%
El médico le permitió explicar su estado de salud	411	3			3	417	99.3%
Recibió explicación clara de su estado de salud	384	24			9	417	94.1%
Se le explicó el tratamiento a seguir	363	31			23	417	92.1%
Se le explicaron los cuidados a seguir	353	38			26	417	90.3%

Edad Promedio
44
Años



Escolaridad		
Respuesta	No.	%
Primaria	71	17.0%
Secundaria	80	19.2%
Bachillerato	81	19.4%
Carrera Técnica	29	7.0%
Licenciatura	81	19.4%
Maestría/Posgrado	17	4.1%
Sin estudios	9	2.2%
No contestó	49	11.8%

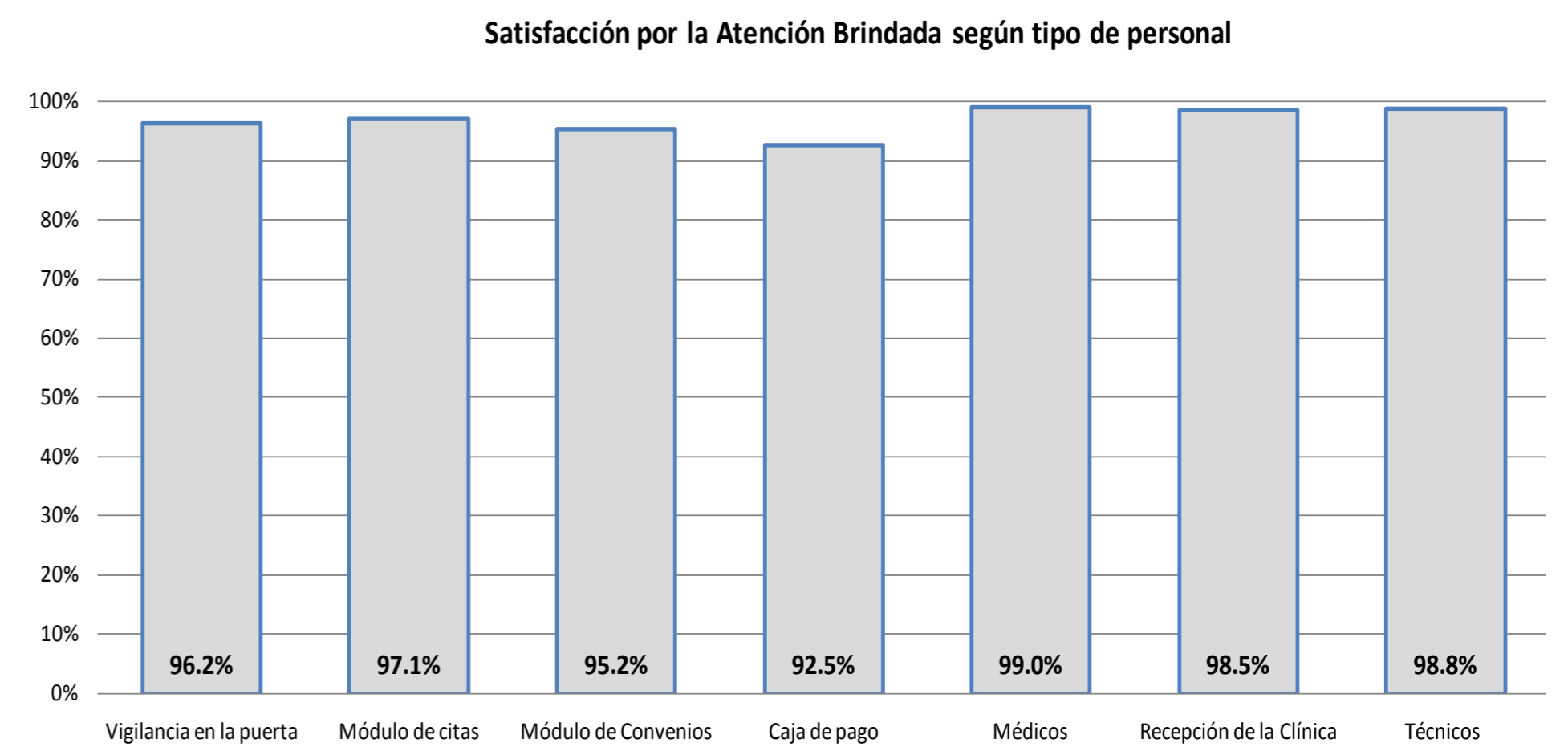
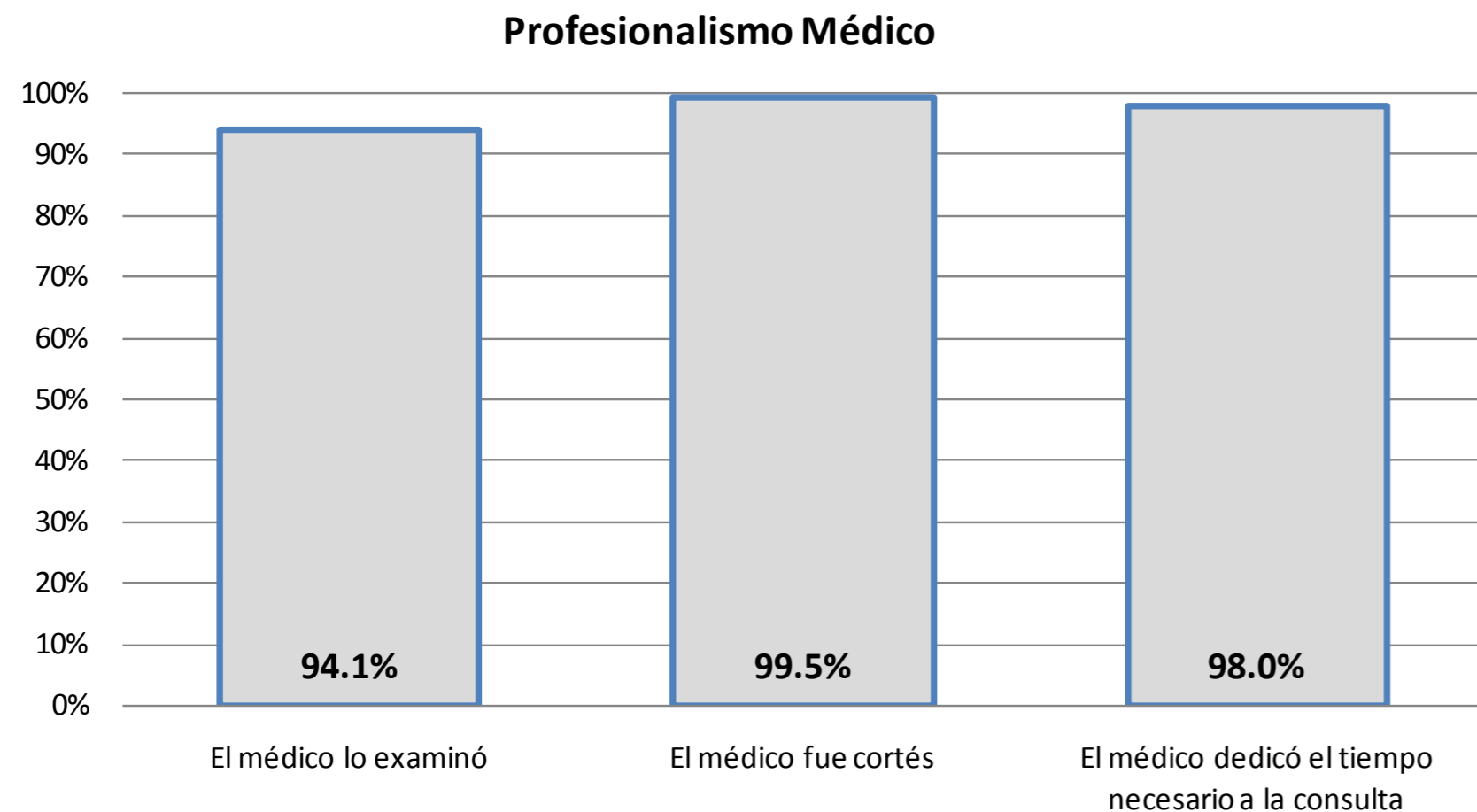


Profesionalismo Médico

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Si	No	NA	Total		
El médico lo examinó	384	24	9	417	94.1%	
El médico fue cortés	408	2	7	417	99.5%	
El médico dedicó el tiempo necesario a la consulta	401	8	8	417	98.0%	

PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Vigilancia en la puerta	210	190	13	3	1	417	96.2%
Módulo de citas	225	171	12	0	9	417	97.1%
Módulo de Convenios	210	165	18	1	23	417	95.2%
Caja de pago	180	155	25	2	55	417	92.5%
Médicos	300	91	4	0	22	417	99.0%
Recepción de la Clínica	276	121	5	1	14	417	98.5%
Técnicos	353	51	4	1	8	417	98.8%

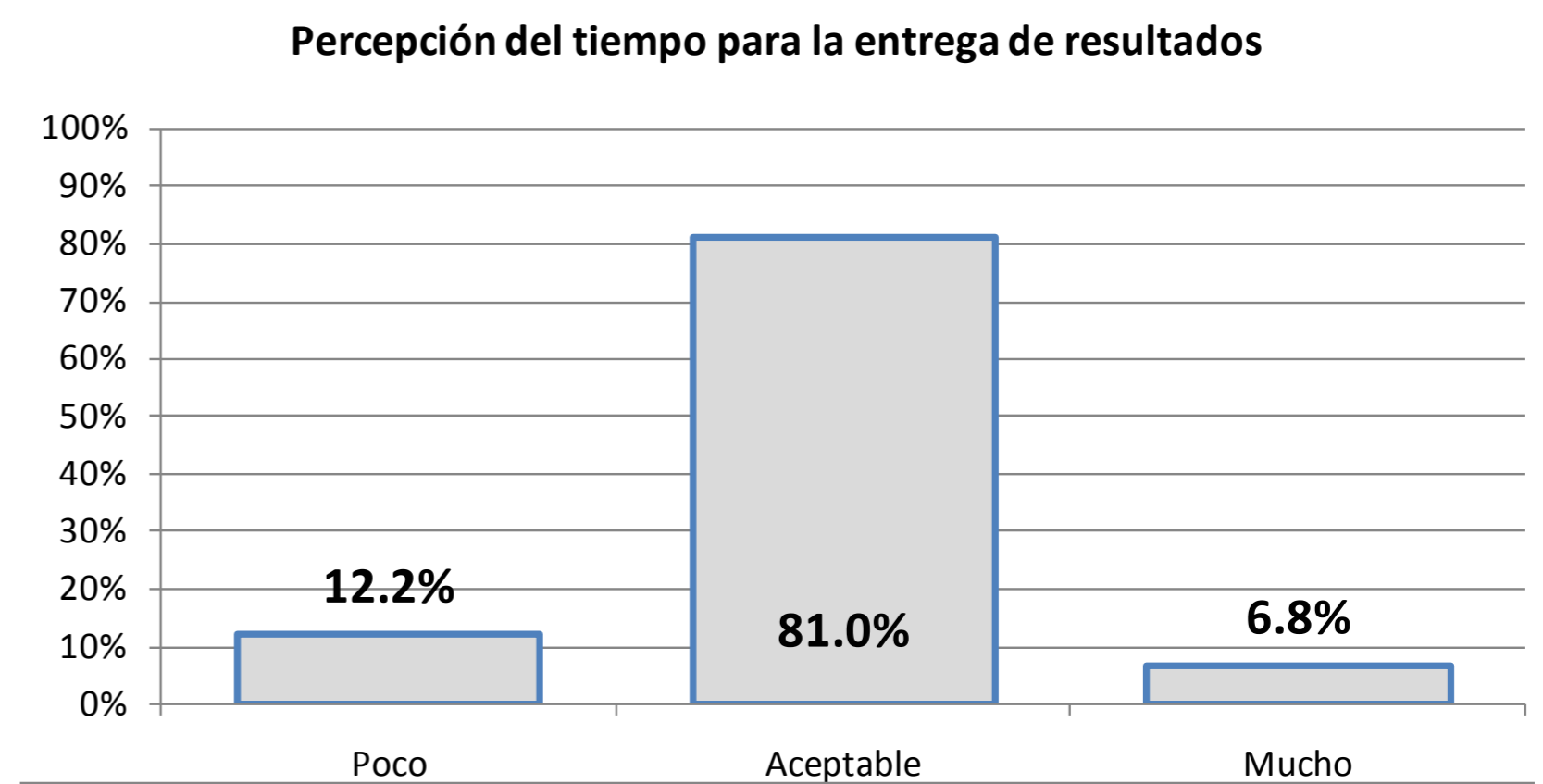
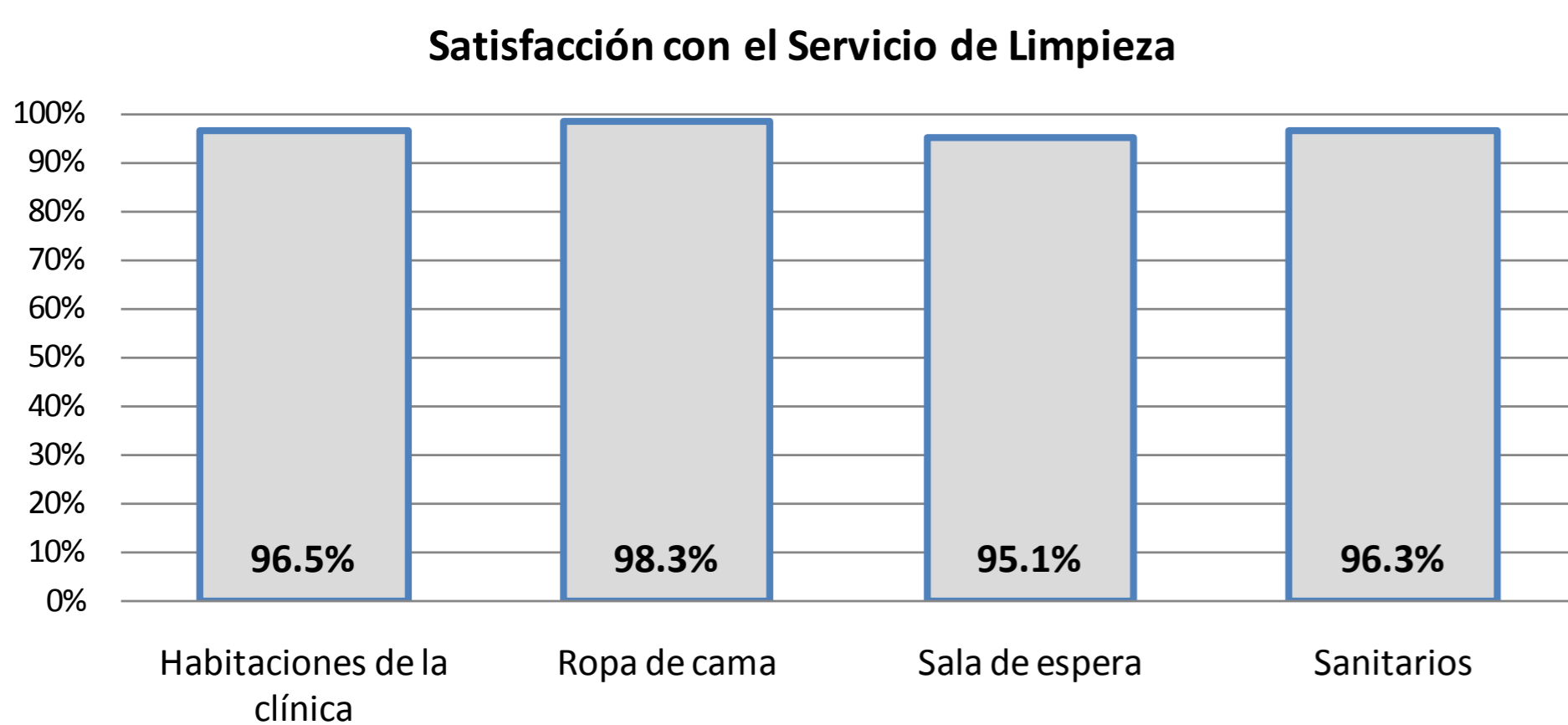


Satisfacción del Servicio de Limpieza

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA		
Habitaciones de la clínica	306	85	13	1	12	417	96.5%
Ropa de cama	286	109	6	1	15	417	98.3%
Sala de espera	258	129	18	2	10	417	95.1%
Sanitarios	276	117	14	1	9	417	96.3%

Satisfacción con el Tiempo de Espera para la entrega de resultados

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Poco	Aceptable	Mucho	NA		
¿El tiempo de espera para la entrega de resultados le pareció?	43	285	24	65	417	93.2%



Tiempo de espera promedio para ser atendido el día de la cita
16
Minutos

Tiempo de espera promedio desde la programación del estudio hasta su realización
67
Días