

Total de encuestas aplicadas

179

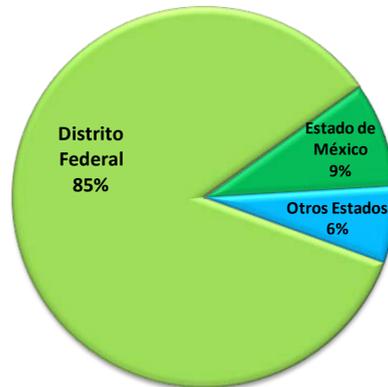
Género

	No.	%
Femenino	88	52%
Masculino	82	48%

Edad Promedio

51 años

Lugar de origen



Escolaridad

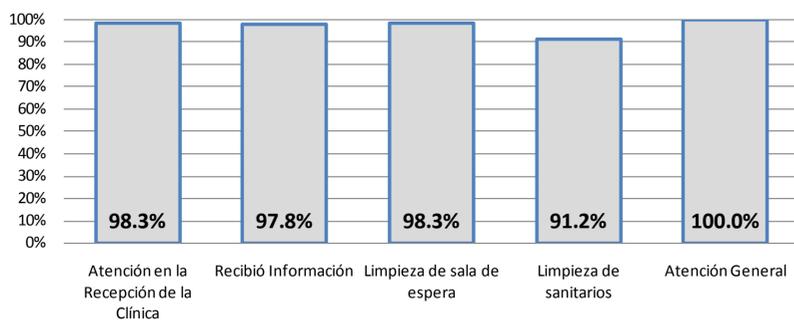
Primaria	12
Secundaria	25
Bachillerato	39
Carrera Técnica	28
Licenciatura	55
Maestría/Posgrado	10
No contestó	10

Concluyó la Terapia

Respuesta	No.	%
Si	164	92%
No	1	1%
No contestó	14	8%

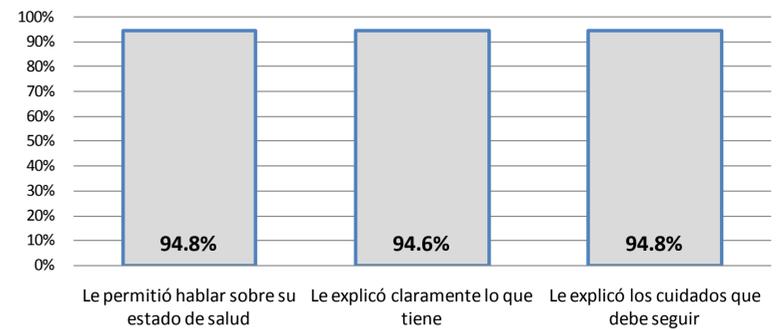
Satisfacción con la Atención en la Clínica para Dejar de Fumar

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A		
Atención en la Recepción de la Clínica	133	39	3	0	4	179	98.3%
Recibió Información	126	48	4	0	1	179	97.8%
Limpieza de sala de espera	126	48	3	0	2	179	98.3%
Limpieza de sanitarios	95	60	14	1	9	179	91.2%
Atención General	129	42	0	0	8	179	100.0%



Satisfacción con la Atención Médica

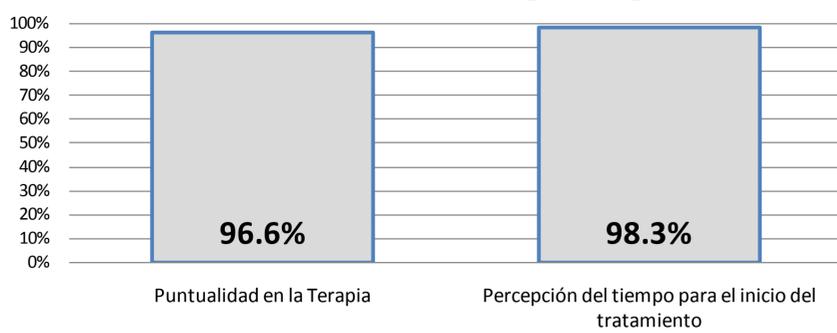
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	N/A		
Le permitió hablar sobre su estado de salud	109	6	64	179	94.8%
Le explicó claramente lo que tiene	105	6	68	179	94.6%
Le explicó los cuidados que debe seguir	109	6	64	179	94.8%



Satisfacción con el Tiempo de Espera

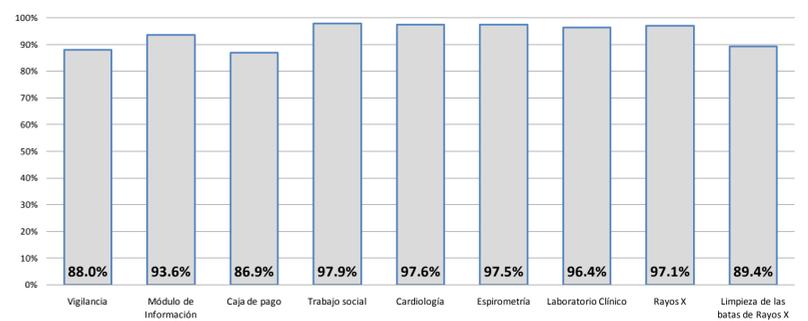
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Siempre	A veces	Nunca	N/A		
Puntualidad en la Terapia	168	6	0	5	179	96.6%

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Poco	Adecuado	Mucho	N/A		
Percepción del tiempo para el inicio del tratamiento	59	113	3	4	179	98.3%



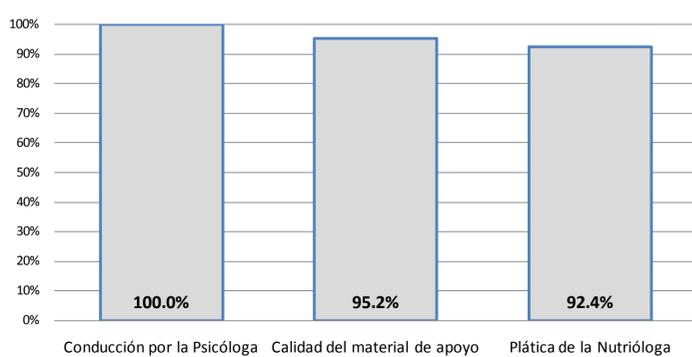
Percepción de la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica para dejar de Fumar

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Vigilancia	70	84	15	6	4	179	88.0%
Módulo de Información	93	69	10	1	6	179	93.6%
Caja de pago	69	77	20	2	11	179	86.9%
Trabajo social	106	36	2	1	34	179	97.9%
Cardiología	121	40	4	0	14	179	97.6%
Espirometría	123	32	4	0	20	179	97.5%
Laboratorio Clínico	125	38	6	0	10	179	96.4%
Rayos X	98	34	4	0	43	179	97.1%
Limpieza de las batas de Rayos X	70	57	11	4	37	179	89.4%



Satisfacción Durante la Terapia

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%	
	Excelente	Buena	Regular	Mala			
Conducción por la Psicóloga	165	11	0	0	3	179	100.0%
Calidad del material de apoyo	110	47	8	0	14	179	95.2%
Plática de la Nutrióloga	84	62	11	1	21	179	92.4%



Percepción de cambios en el hábito de tabaquismo

Respuesta	No.	%
Ya no fuma	166	93%
Fuma igual que antes	1	1%
Fuma más cigarros	0	0%
No contestó	12	7%

