

Total de Encuestas aplicadas

85

Edad Promedio

47

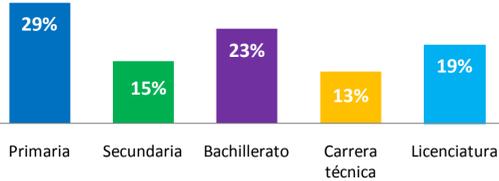
Género

	No.	%
Femenino	40	47%
Masculino	45	53%

Lugar de origen

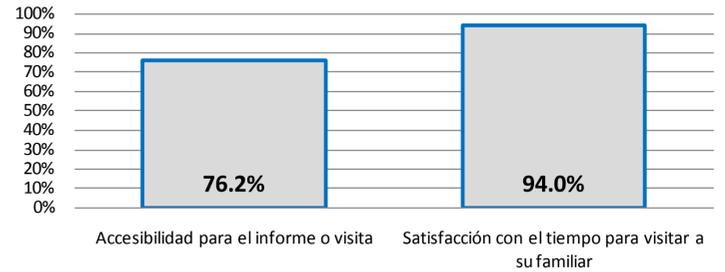


Escolaridad



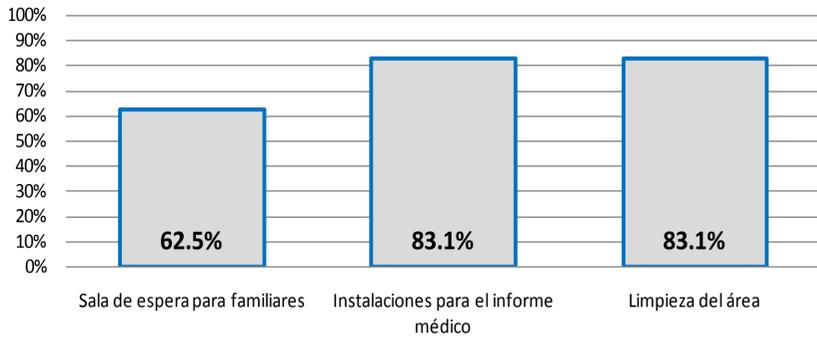
ACCESIBILIDAD

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	No sabe		
Accesibilidad para el informe o visita	64	11	6	3	1	85	76.2%
Satisfacción con el tiempo para visitar a su familiar	32	47	4	1	1	85	94.0%



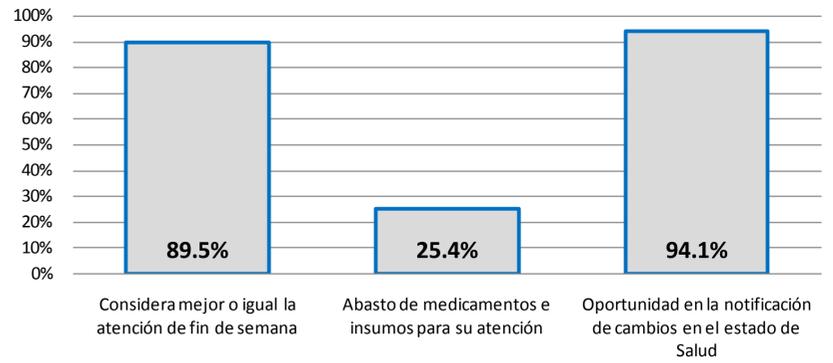
INSTALACIONES

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelentes	Buenas	Regulares	Malas	No sabe		
Sala de espera para familiares	7	43	23	7	5	85	62.5%
Instalaciones para el informe médico	21	48	12	2	2	85	83.1%
Limpieza del área	29	40	10	4	2	85	83.1%



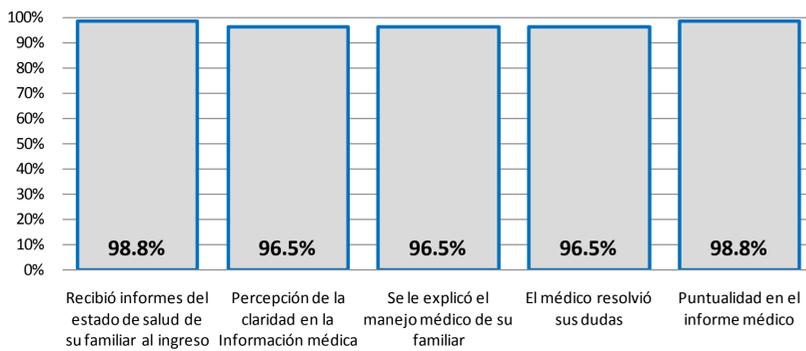
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Mejor	Igual	Peor	No aplica		
Considera mejor o igual la atención de fin de semana	11	57	8	9	85	89.5%
Abasto de medicamentos e insumos para su atención	17	50	18	15	85	25.4%
Oportunidad en la notificación de cambios en el estado de Salud	80	5	0	0	85	94.1%



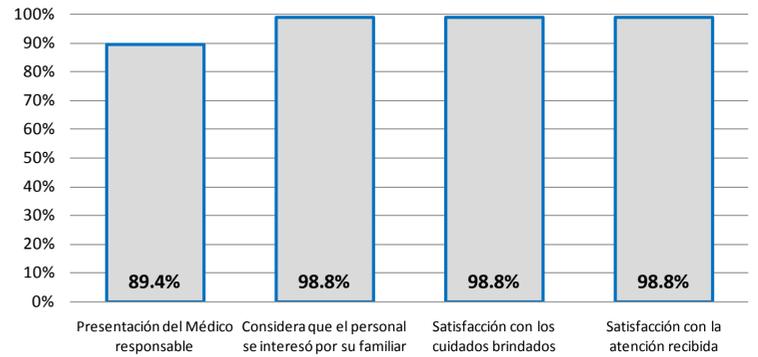
SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Si	No				
Recibió informes del estado de salud de su familiar al ingreso	84	1			85	98.8%
Percepción de la claridad en la Información médica	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	85	96.5%
	53	29	1	2		
Se le explicó el manejo médico de su familiar	Muy bien	Bien	Regular	Mal	85	96.5%
	55	27	1	2		
El médico resolvió sus dudas	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	85	96.5%
Puntualidad en el informe médico	73	11	1	0	85	98.8%



PROFESIONALISMO

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Si	No				
Presentación del Médico responsable	76	7			85	89.4%
Considera que el personal se interesó por su familiar	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	85	98.8%
	74	10	0	1		
Satisfacción con los cuidados brindados	Excelente	Bien	Regular	Mal	85	98.8%
	63	21	1	0		
Satisfacción con la atención recibida	60	24	1	0	85	98.8%



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Médico tratante	63	17	0	0	5	85	100.0%
Enfermería	57	25	0	0	3	85	100.0%
Trabajo social	64	16	1	0	4	85	98.8%
Psicóloga	35	14	1	1	34	85	96.1%
Recepción	57	22	2	0	4	85	97.5%
Caja de pago	42	27	4	3	9	85	90.8%
Personal de aseo	34	26	12	7	6	85	75.9%
Personal de vigilancia	36	30	13	2	4	85	81.5%

