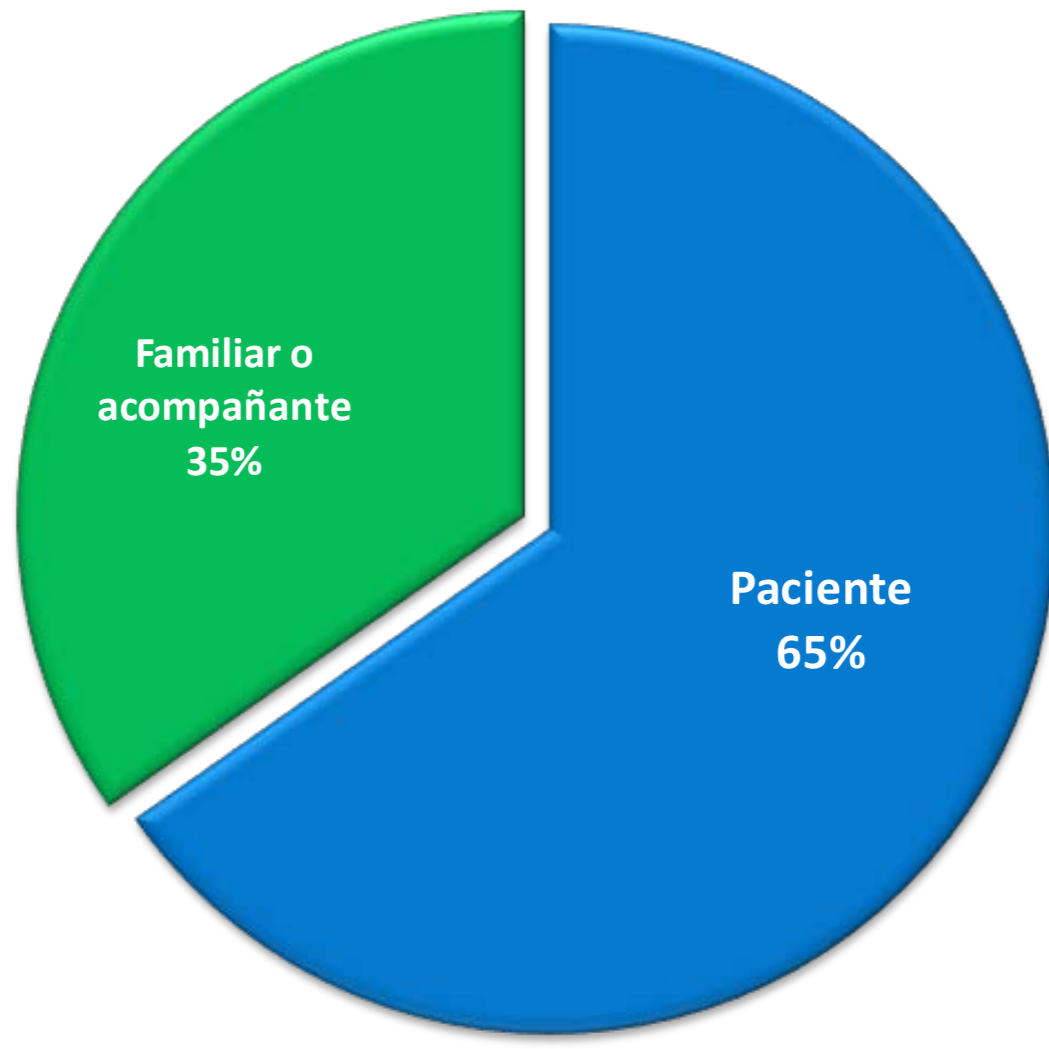


Total de encuestas aplicadas

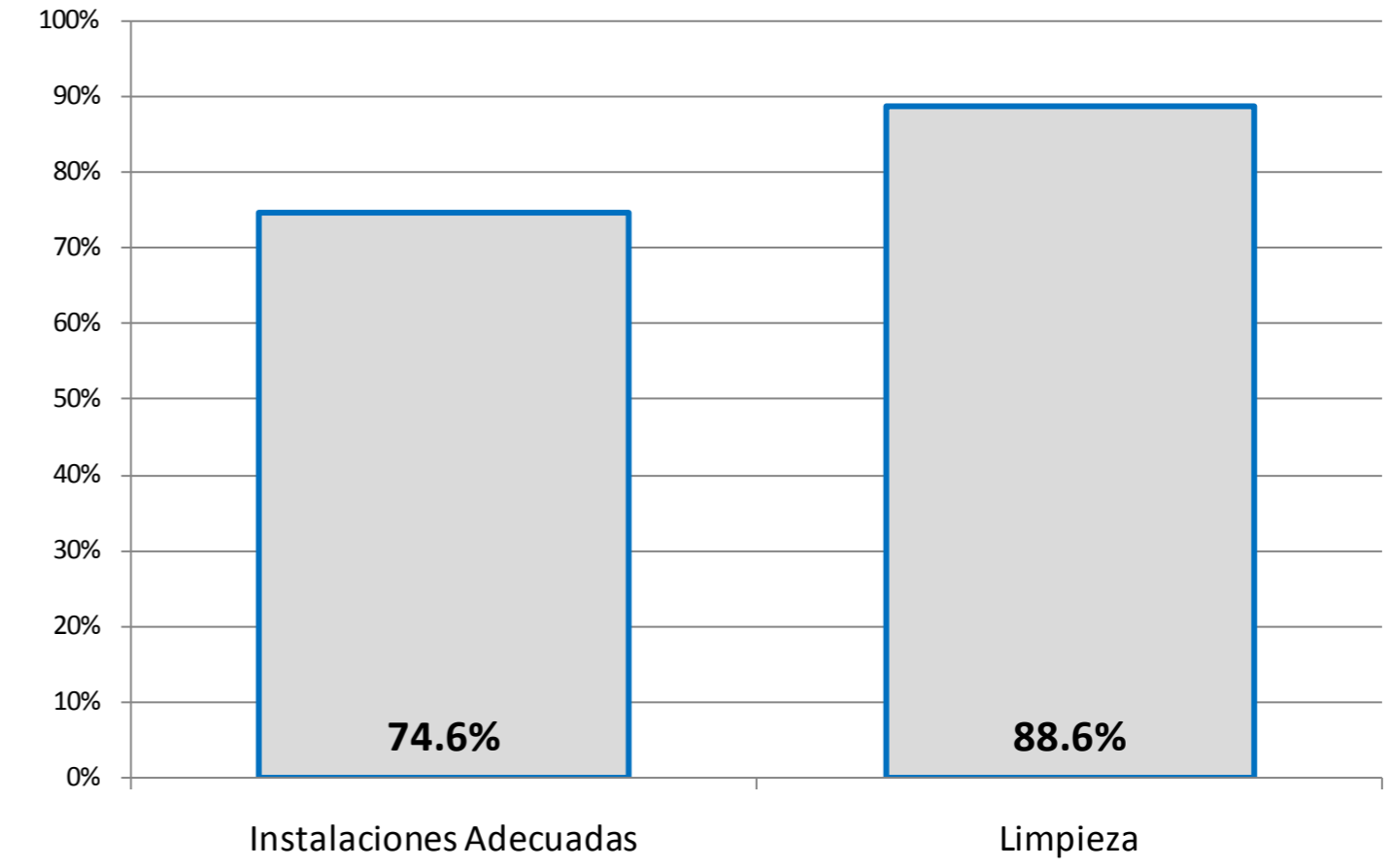
211

Entrevistado



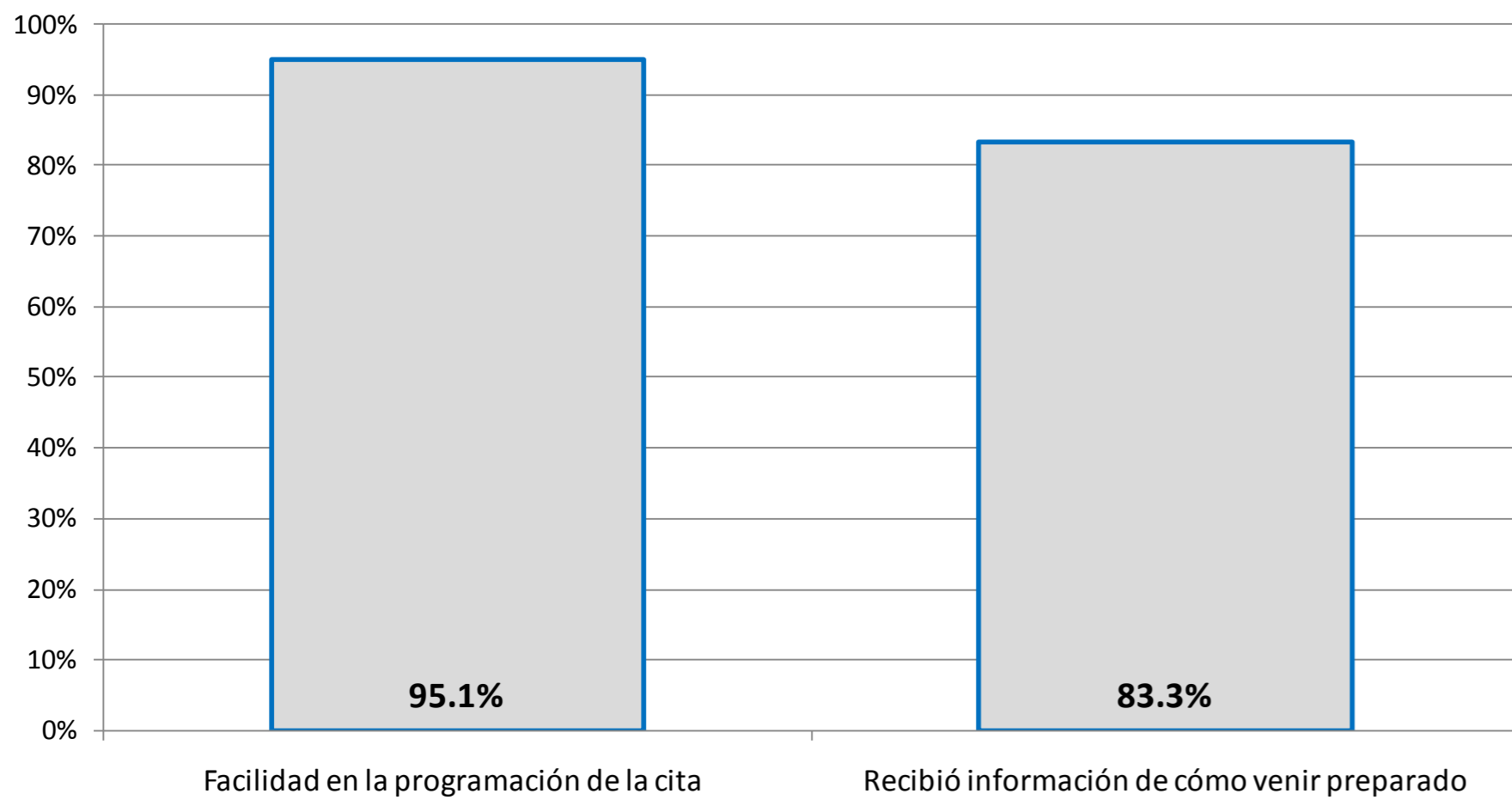
Satisfacción con las Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta					%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No contestó	
Instalaciones Adecuadas	147	42	3	5	14	74.6%
Limpieza	88	91	18	5	9	88.6%



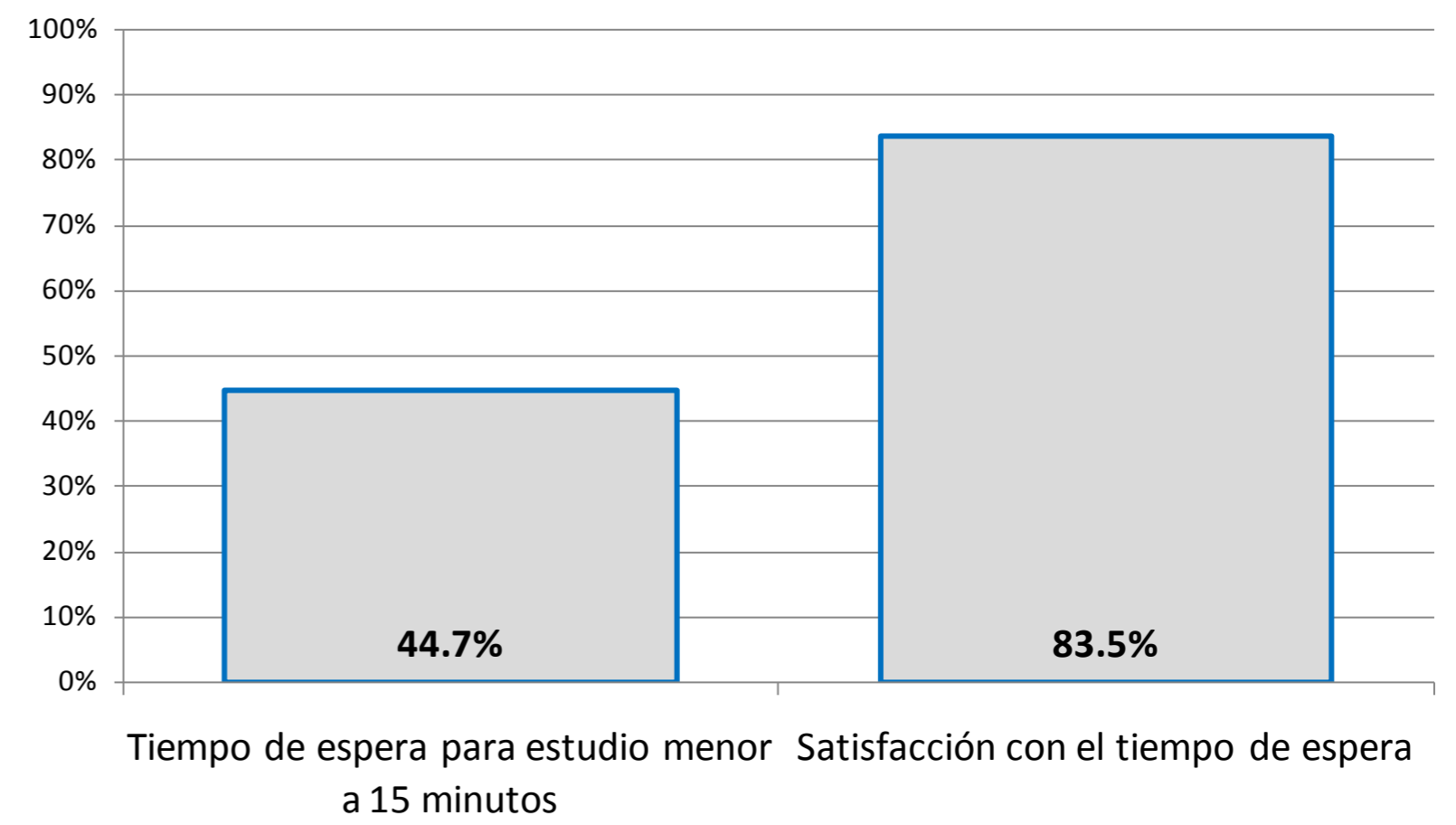
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	No contestó		
Facilidad en la programación de la cita	195	10	6	211	95.1%
Recibió información de cómo venir preparado	169	34	8	211	83.3%



Oportunidad en la Atención

Pregunta	Opciones de respuesta				No contestó	%
	Menos de 15 minutos	15 a 30 minutos	Más de 30 minutos			
Espera para pasar al estudio menor a 15min	92	66	48		5	44.7%
Percepción del tiempo de espera adecuado para la realización del estudio	76	91	24	9	11	83.5%



Tiempo de espera desde la programación hasta la realización del estudio

PROMEDIO

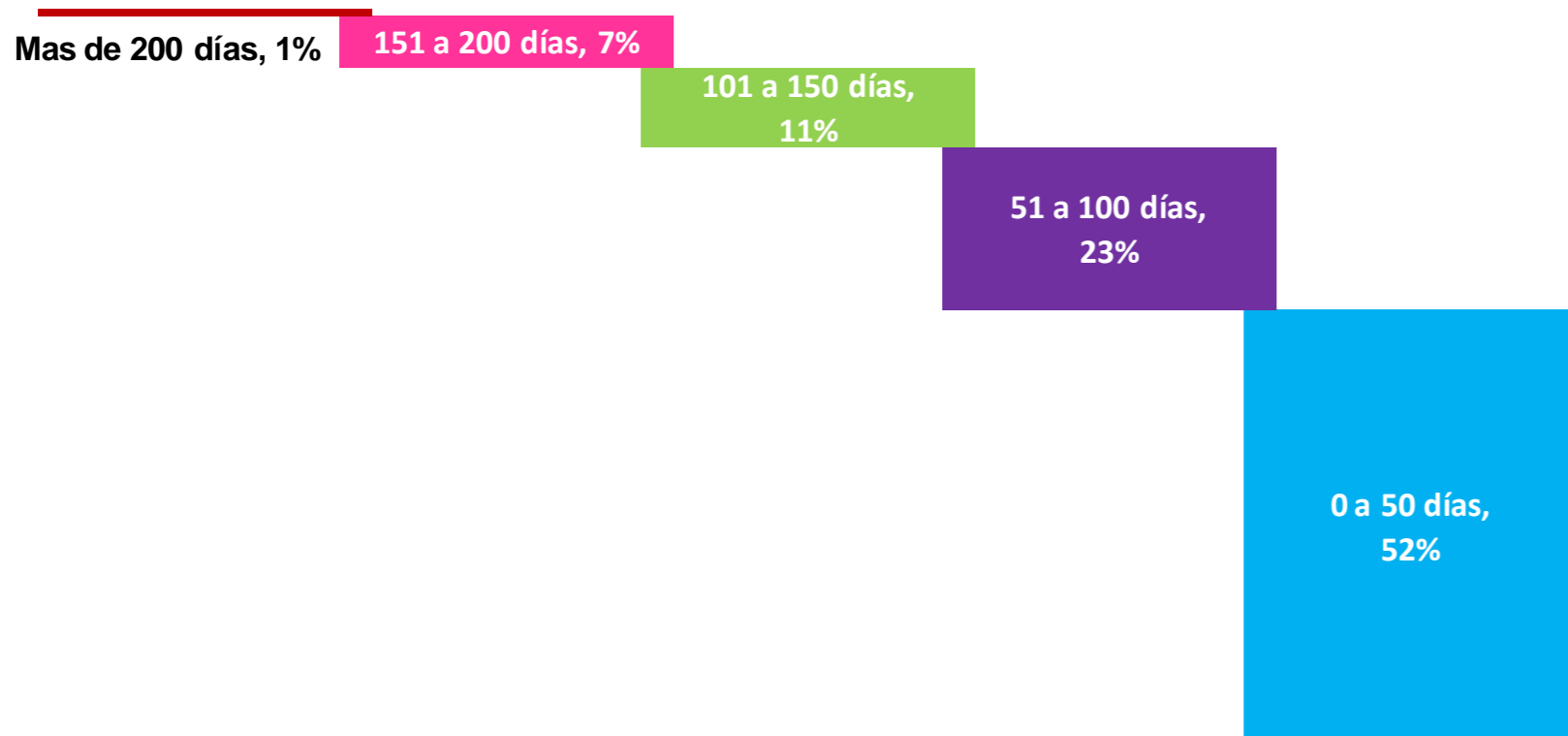
55

Días

Mínimo	0	días
Máximo	347	días

Días	Frecuencia	%
0 a 50 días	115	55%
51 a 100 días	43	20%
101 a 150 días	21	10%
151 a 200 días	14	7%
Mas de 200 días	2	1%
No contestó	16	8%
Total	211	100%

Tiempo de espera desde la programación hasta la realización del estudio



Satisfacción con el servicio

Pregunta	Opciones de respuesta				No contestó	Total	%
	Si	No					
Facilidad en la realización del estudio	187	7			17	211	96.4%
Regresaría a realizarse estudios a este servicio	204	4			3	211	98%
Buen trato en el servicio	143	58	5	3	2	211	96.6%
Costo adecuado del estudio	24	158	22		7	211	88.2%

