

Total de encuestas aplicadas

581

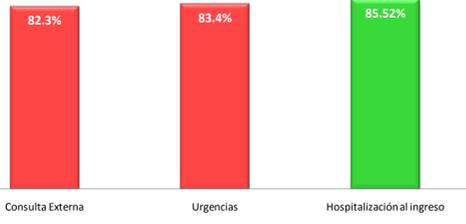
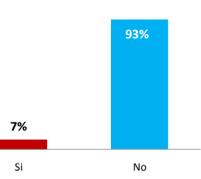
Tipo de Ingreso



Índice de Satisfacción

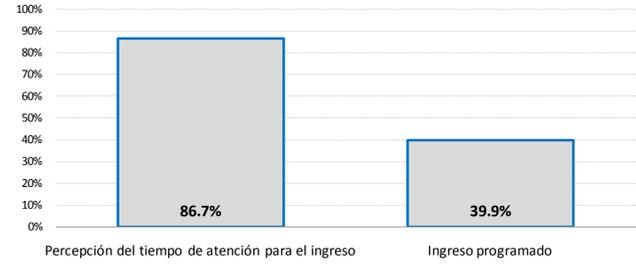
Consulta Externa	82.3%
Urgencias	83.4%
Hospitalización al ingreso	85.52%
General	84.2%

Reprogramación de la cita



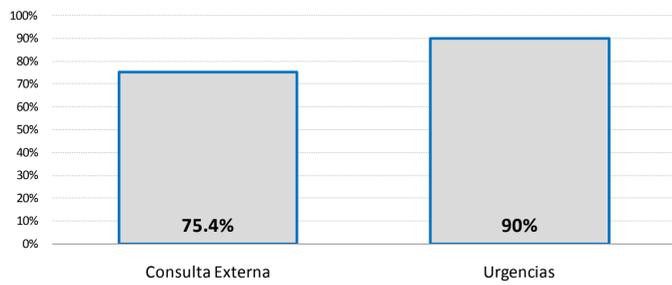
Tiempo de espera para el ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Rápido	Normal	Lento	Muy lento		
Percepción del tiempo de atención para el ingreso	269	235	63	14	581	86.7%
Ingreso programado	232	349	0	0	581	39.9%



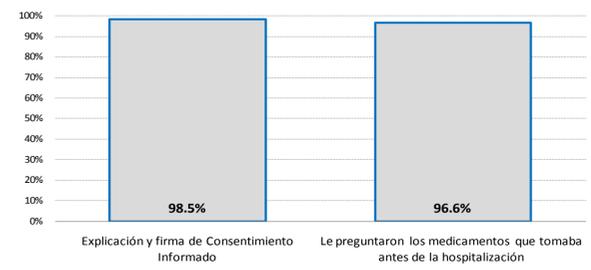
Satisfacción con el tiempo de espera para la atención

Ingreso	Opciones de respuesta				Total	%
	Rápido	Normal	Lento	No contestó		
Consulta Externa	85	90	48	9	232	75.4%
Urgencias	171	141	34	3	349	90%



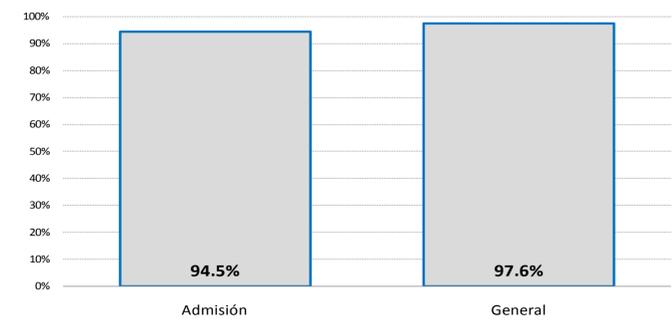
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Explicación y firma de Consentimiento Informado	572	9	581	98.5%
Le preguntaron los medicamentos que tomaba antes de la hospitalización	561	20	581	96.6%



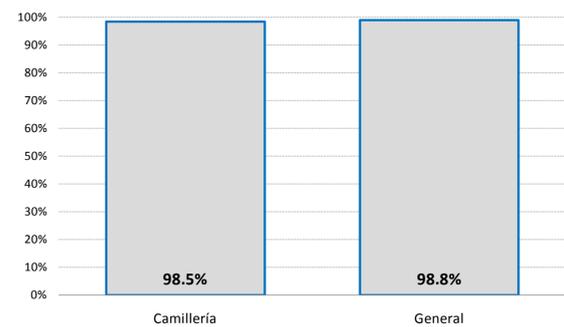
Trato al Ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Admisión	76	473	19	13	581	94.5%
General	132	435	10	4	581	97.6%



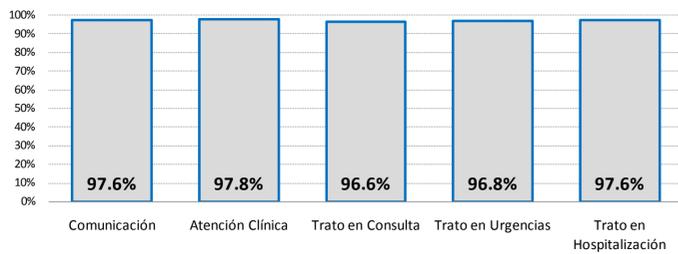
Trato en Hospitalización

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Camillería	209	363	7	2	581	98.5%
General	258	316	7	0	581	98.8%



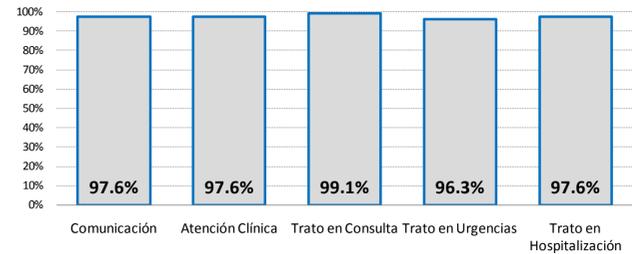
Médico

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	200	367	11	3	581	97.6%
Atención Clínica	204	364	9	4	581	97.8%
Trato en Consulta	118	106	7	1	232	96.6%
Trato en Urgencias	169	169	7	4	349	96.8%
Trato en Hospitalización	368	199	12	2	581	97.6%



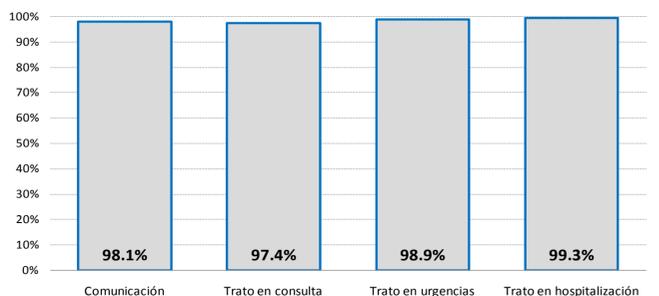
Enfermería

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	188	379	13	1	581	97.6%
Atención Clínica	195	372	13	1	581	97.6%
Trato en Consulta	95	135	2	0	232	99.1%
Trato en Urgencias	150	186	12	1	349	96.3%
Trato en Hospitalización	363	204	11	3	581	97.6%



Trabajo Social

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	118	452	9	2	581	98.1%
Trato en consulta	66	160	5	1	232	97.4%
Trato en urgencias	75	270	3	1	349	98.9%
Trato en hospitalización	174	403	4	0	581	99.3%



Satisfacción con la limpieza

Respuesta	Frec	%
Excelente	178	30.6%
Buena	377	64.9%
Regular	25	4.3%
Mala	1	0.2%
Total	581	100%

Satisfacción con la limpieza

