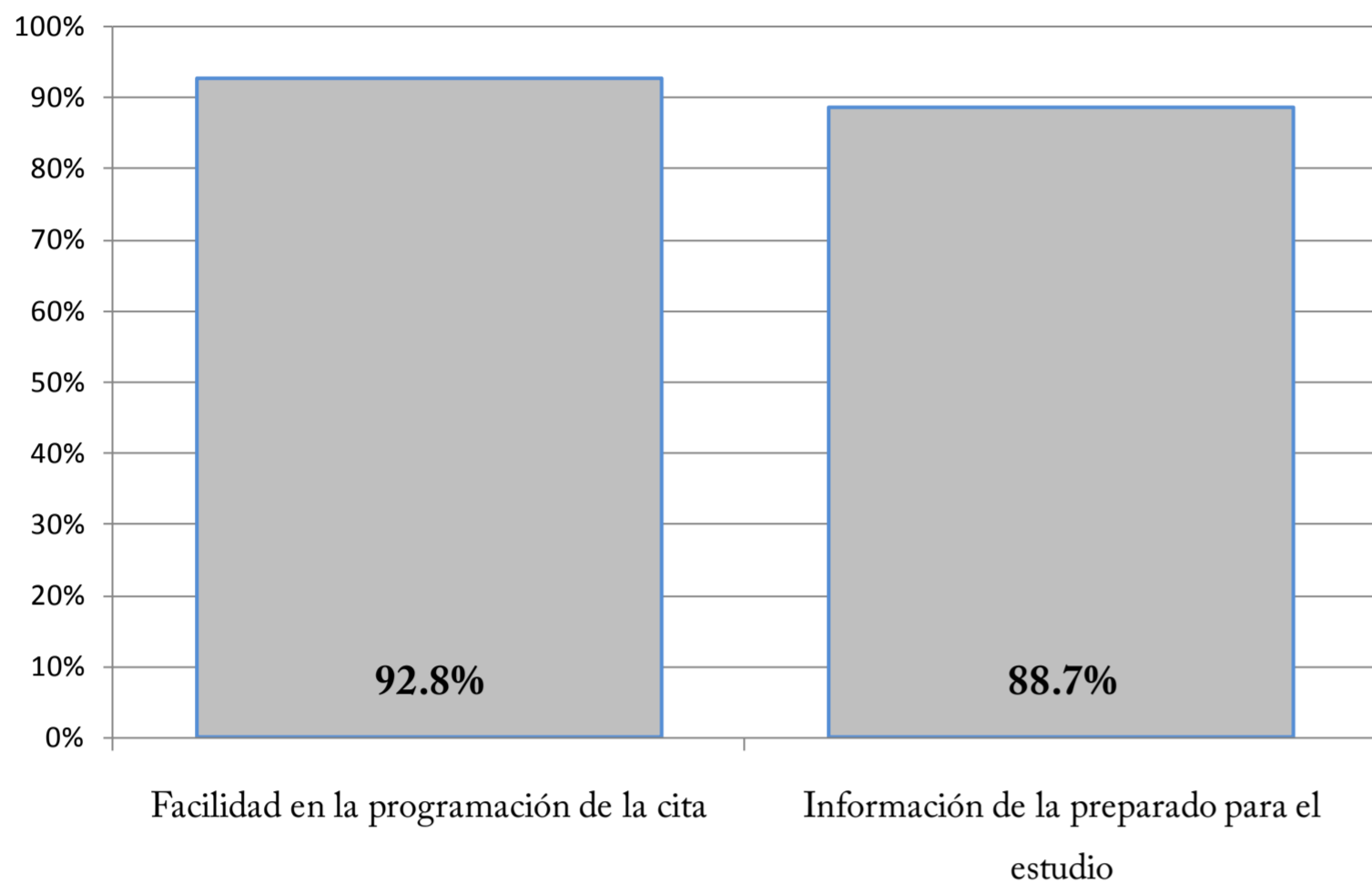


Total de encuestas aplicadas

97

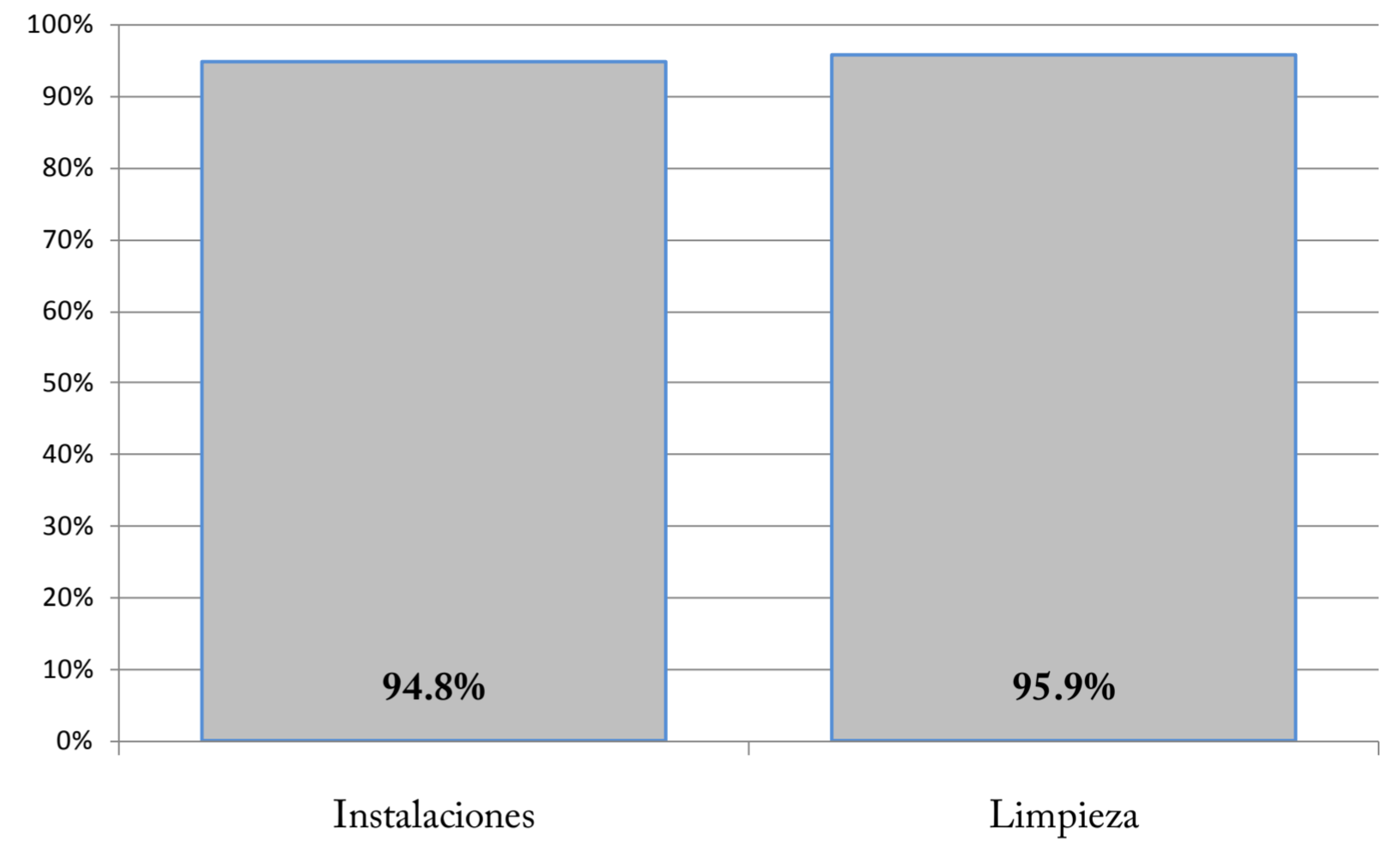
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Respuesta		Total	%
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita	90	7	97	92.8%
Información de la preparado para el estudio	86	11	97	88.7%



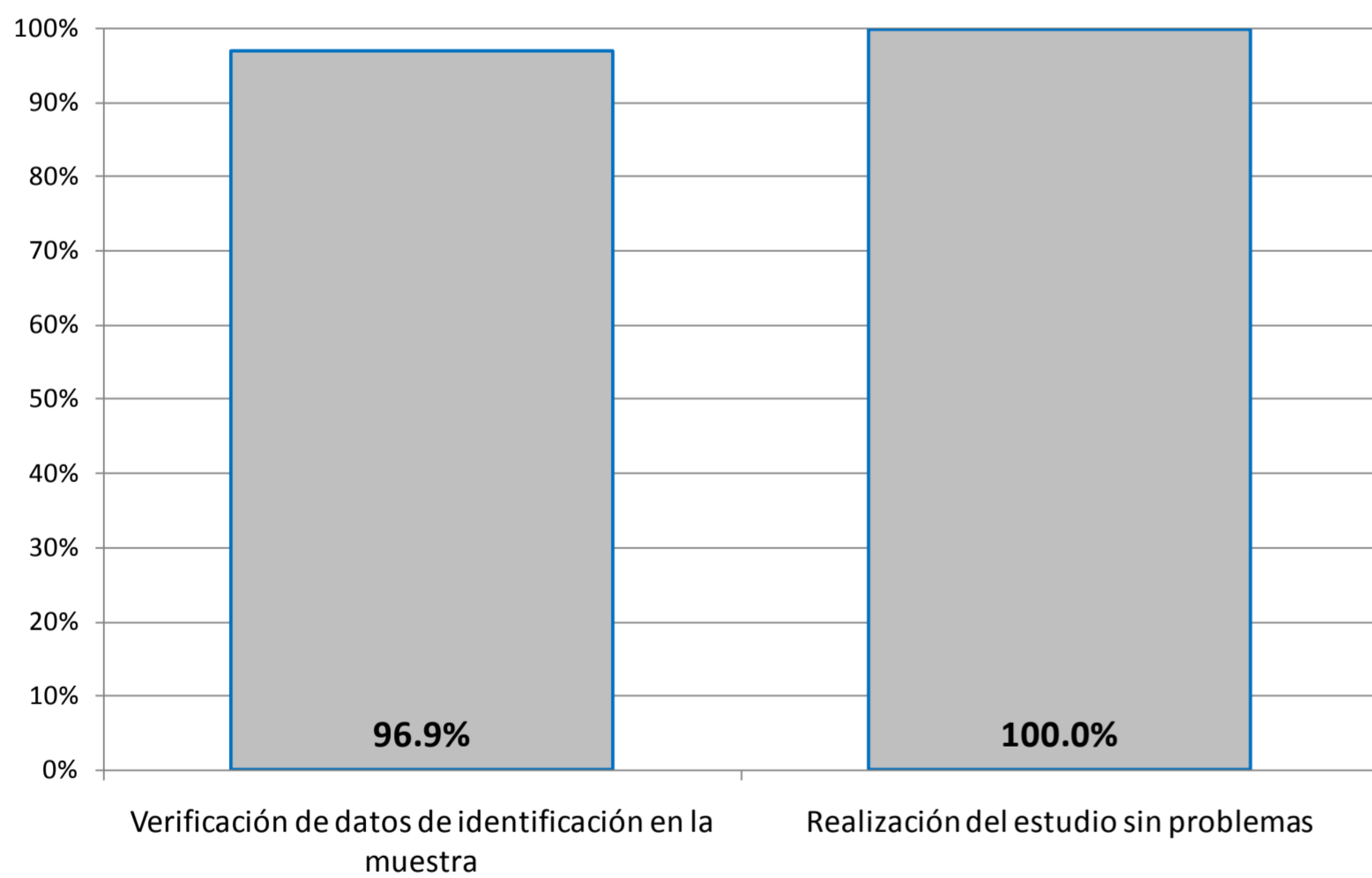
Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mal		
Instalaciones	39	53	5	0	97	94.8%
Limpieza	35	58	4	0	97	95.9%



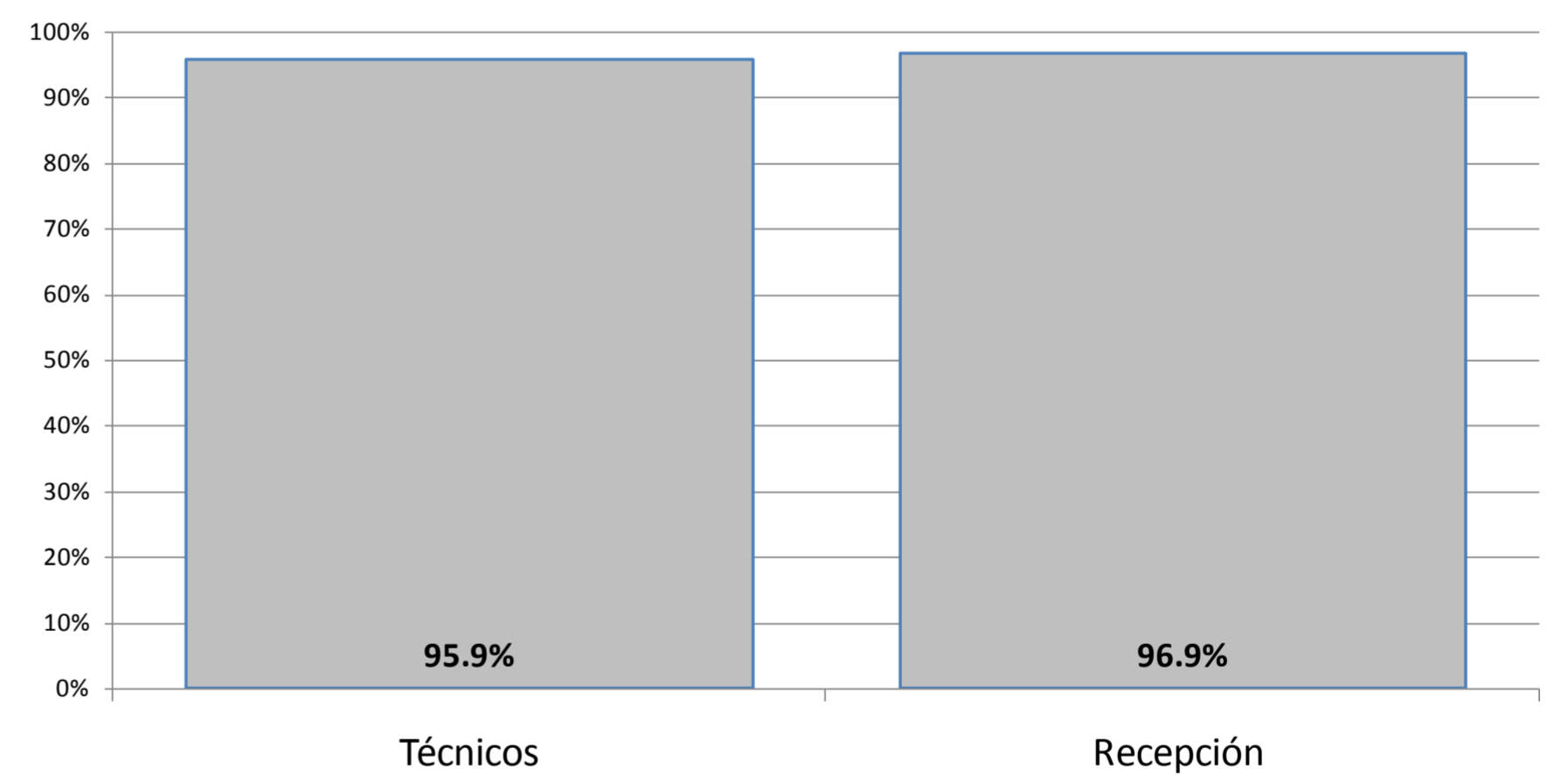
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Verificación de datos de identificación en la muestra	94	3	97	96.9%
Realización del estudio sin problemas	97	0	97	100.0%



Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Técnicos	52	41	4	0	97	95.9%
Recepción	37	57	2	1	97	96.9%



Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

Oportunidad en la Atención

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	5	76	16	97	94.8%

Tiempo de espera promedio para ser atendido	17.5	Minutos
---	------	---------

