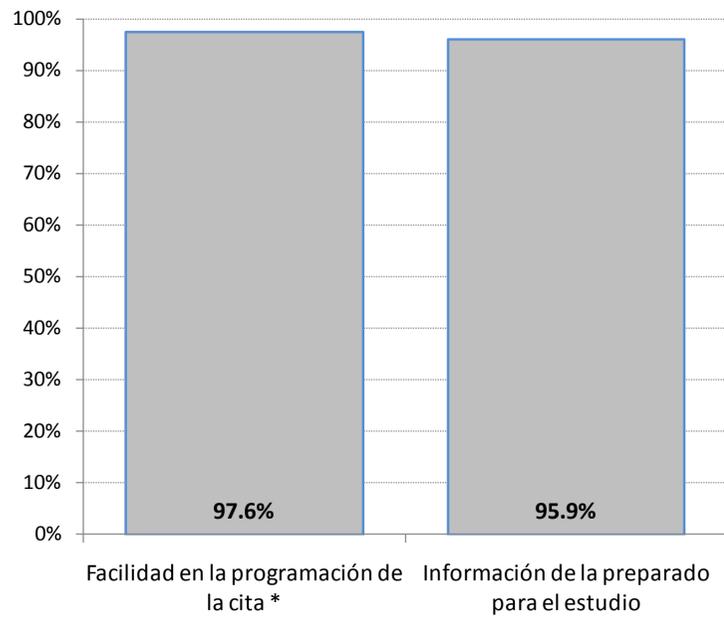


Total de encuestas aplicadas

123

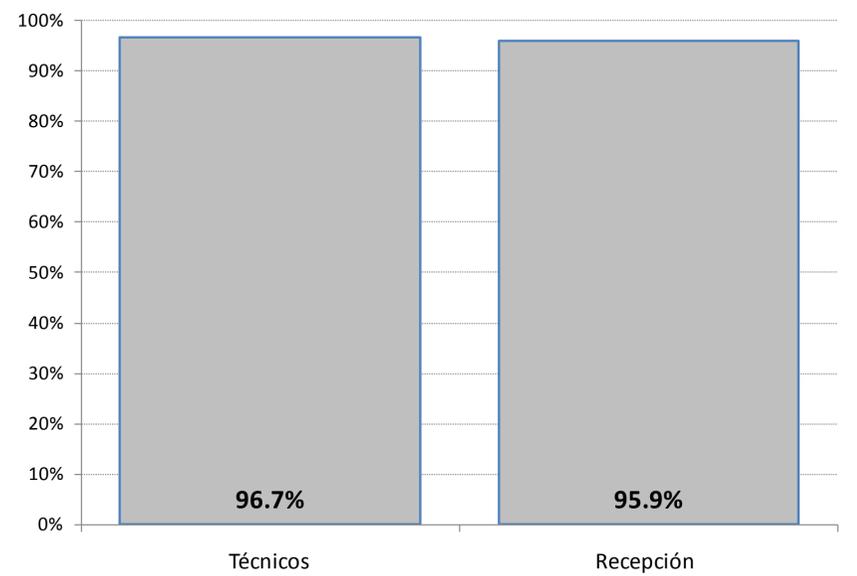
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Respuesta		Total	%
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita *	120	3	123	97.6%
Información de la preparado para el estudio	118	5	123	95.9%



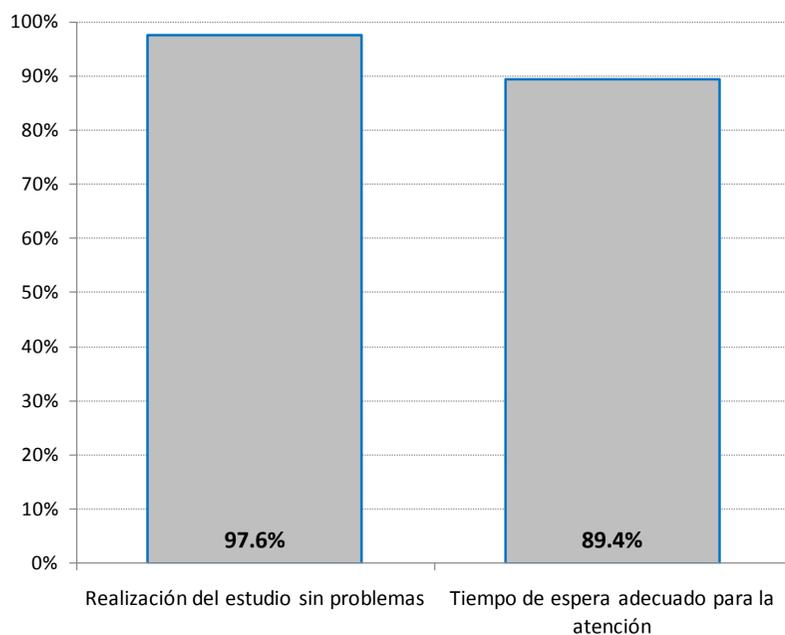
Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Técnicos	74	45	2	2	123	96.7%
Recepción	67	51	5	0	123	95.9%



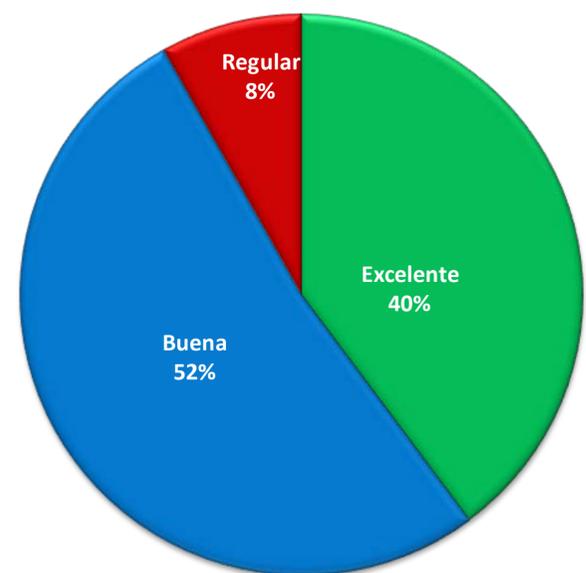
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Realización del estudio sin problemas	120	3	123	97.6%
Tiempo de espera adecuado para la atención	110	13	123	89.4%



Limpieza de las Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Limpieza	49	64	10	0	123	91.9%



Tiempo de espera promedio para la toma de muestra

23.9 Minutos