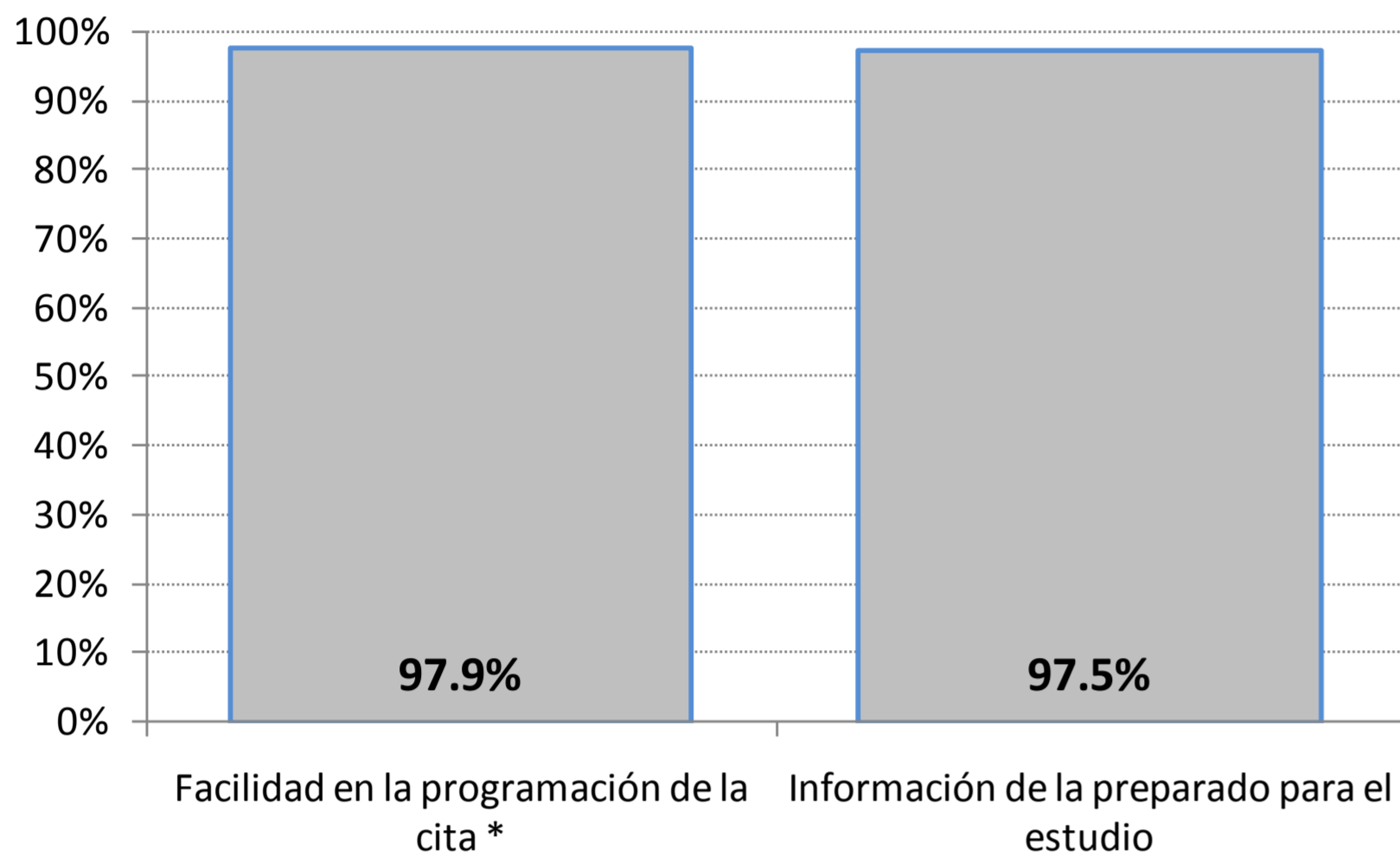


Total de encuestas aplicadas

479

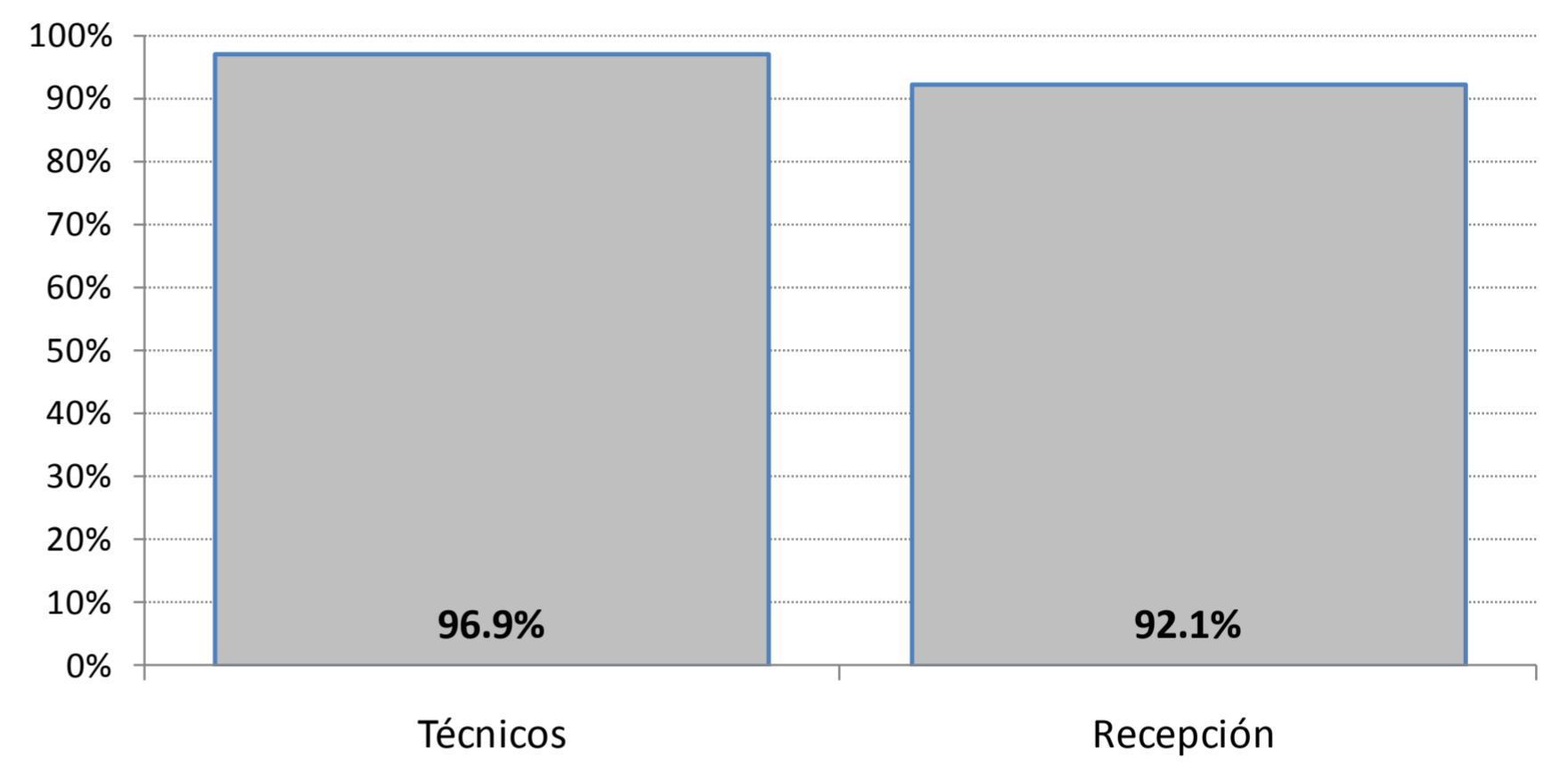
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Respuesta		Total	%
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita *	469	10	479	97.9%
Información de la preparado para el estudio	467	12	479	97.5%



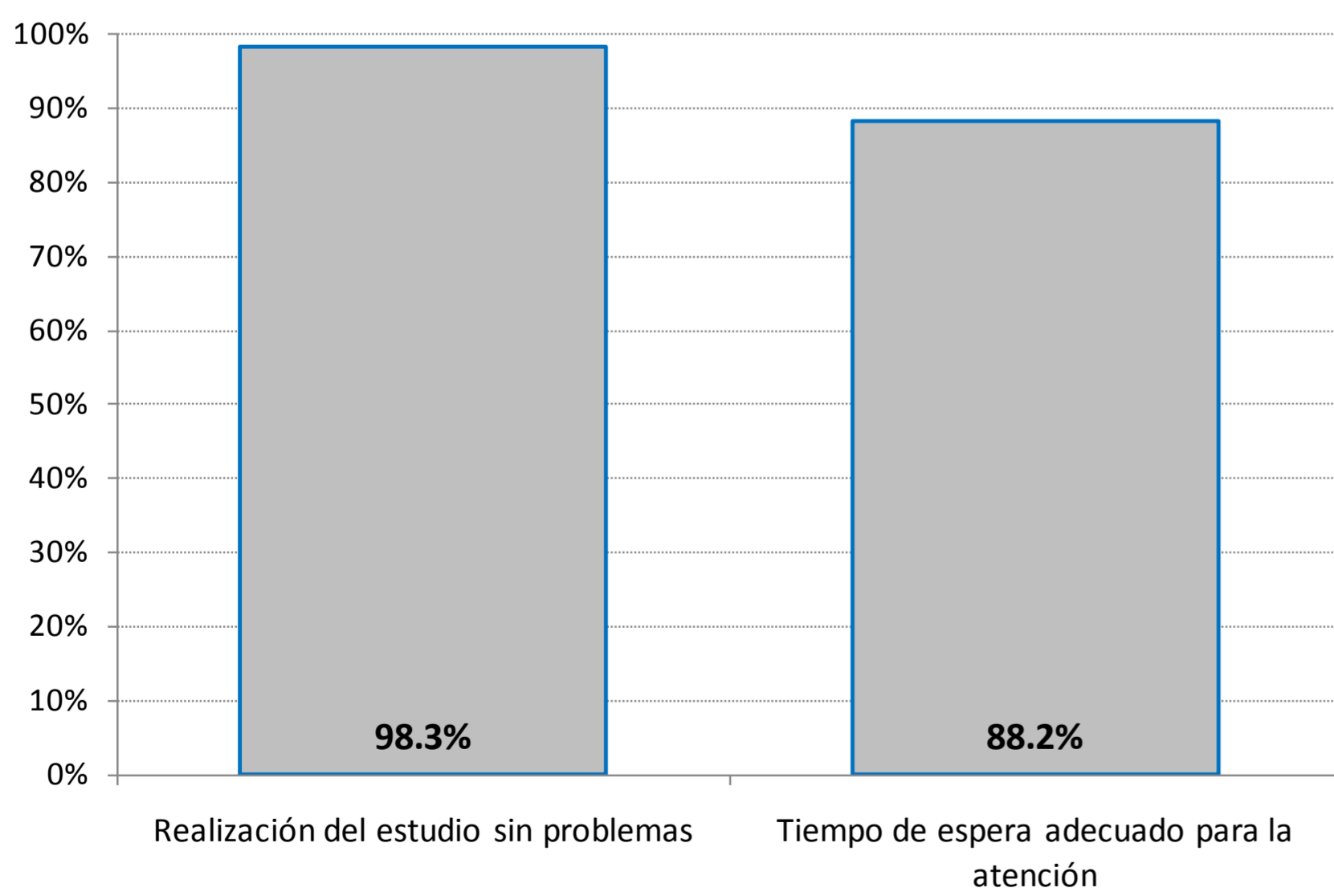
Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Técnicos	249	215	12	3	479	96.9%
Recepción	217	224	29	9	479	92.1%



Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Realización del estudio sin problemas	471	8	479	98.3%
Tiempo de espera adecuado para la atención	420	56	476	88.2%



Limpieza de las Instalaciones

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Limpieza	166	277	36	0	479	92.5%

