

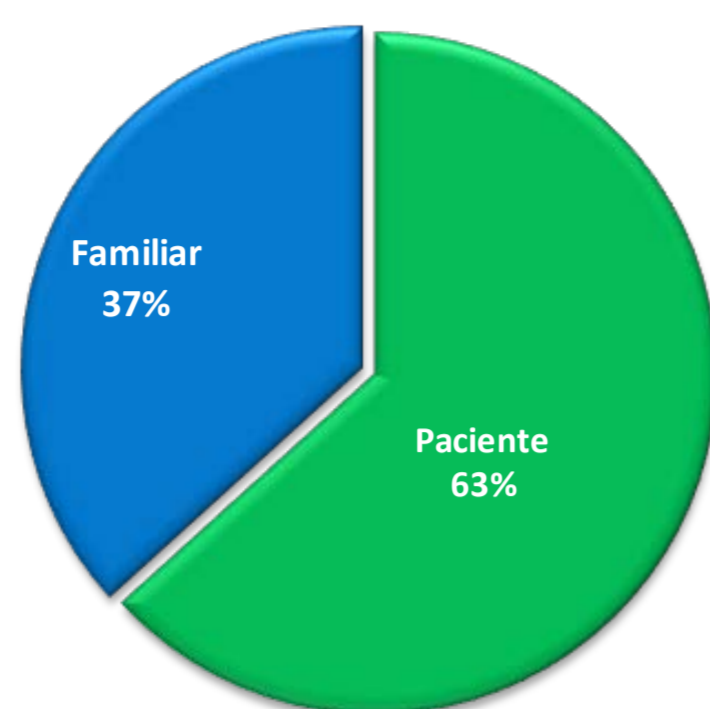
ATENCIÓN

Encuestas aplicadas

232

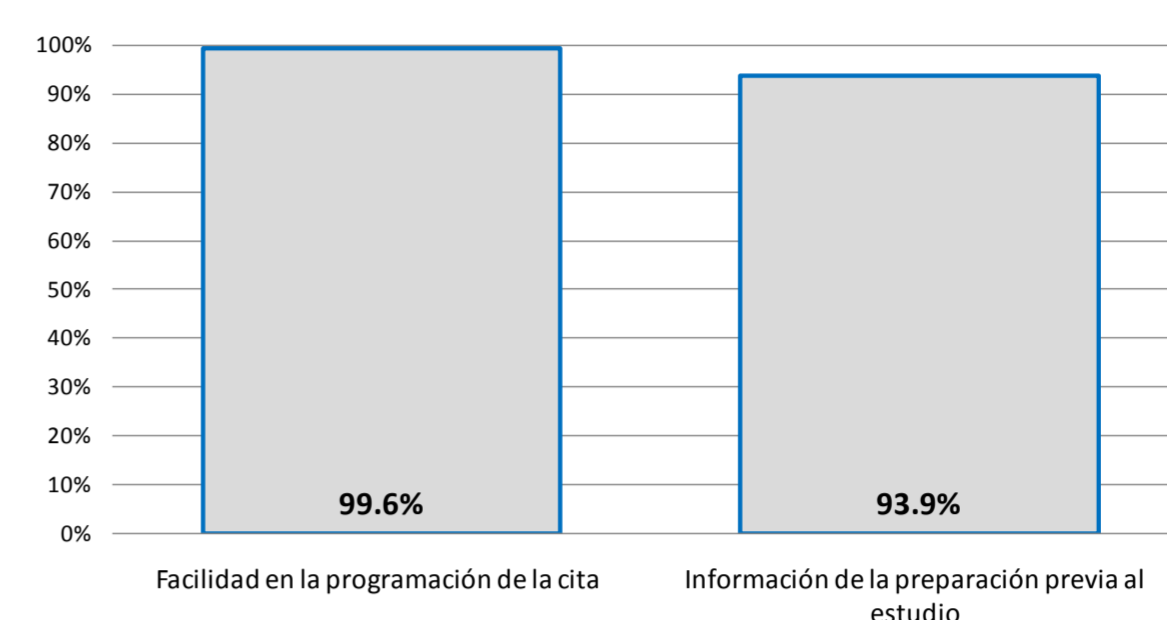
Entrevistado

Respuesta	No.	%
Paciente	143	61.6%
Familiar	83	35.8%
No contestó	6	2.6%



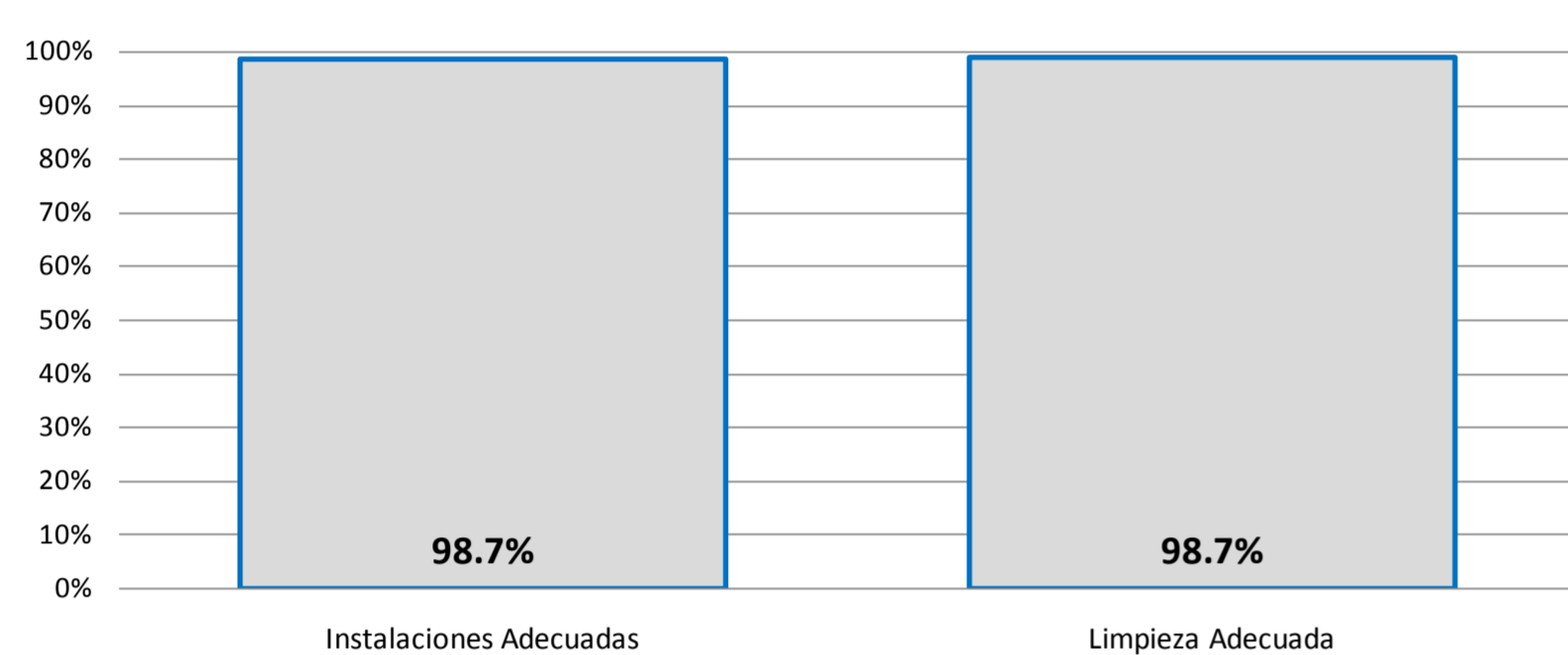
Satisfacción en la Información y Trámites

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	SI	NO	No aplica		
Facilidad en la programación de la cita	227	1	4	232	99.6%
Información de la preparación previa al estudio	217	14	1	232	93.9%



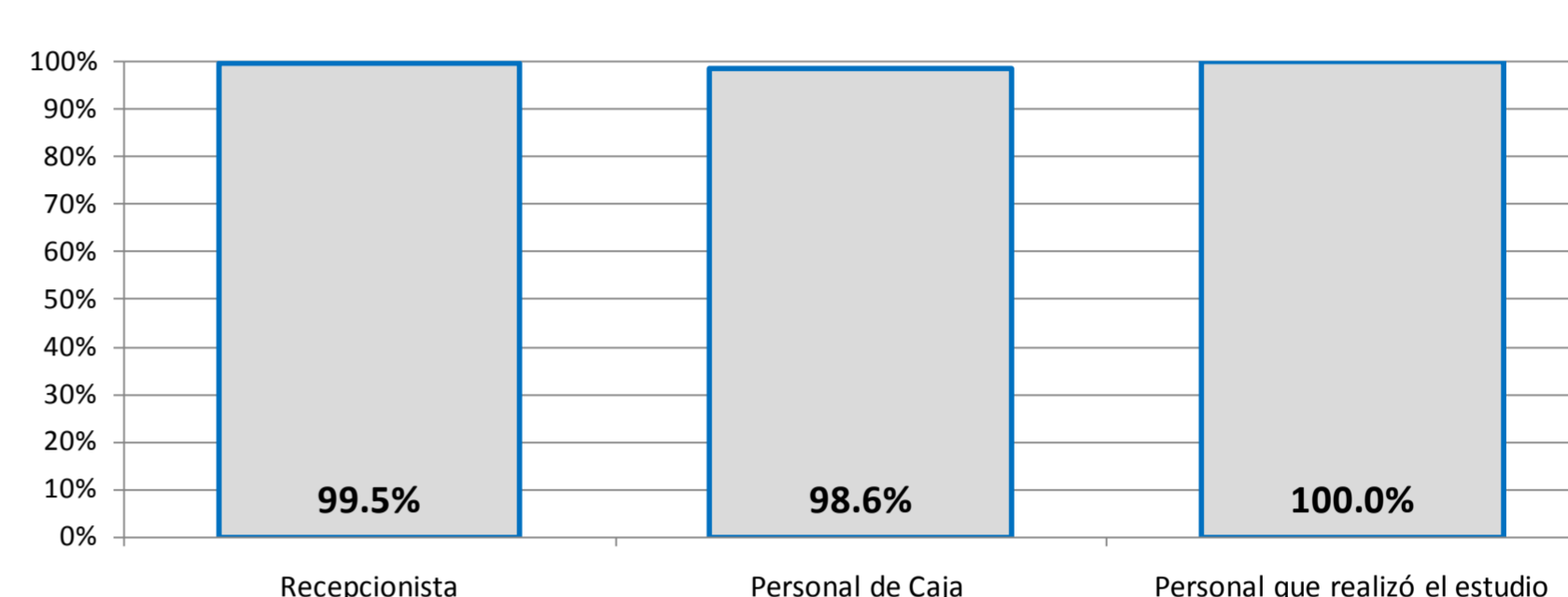
Satisfacción con las Instalaciones y Limpieza

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Instalaciones Adecuadas	116	112	2	1	1	232	98.7%
Limpieza Adecuada	114	115	2	1	0	232	98.7%



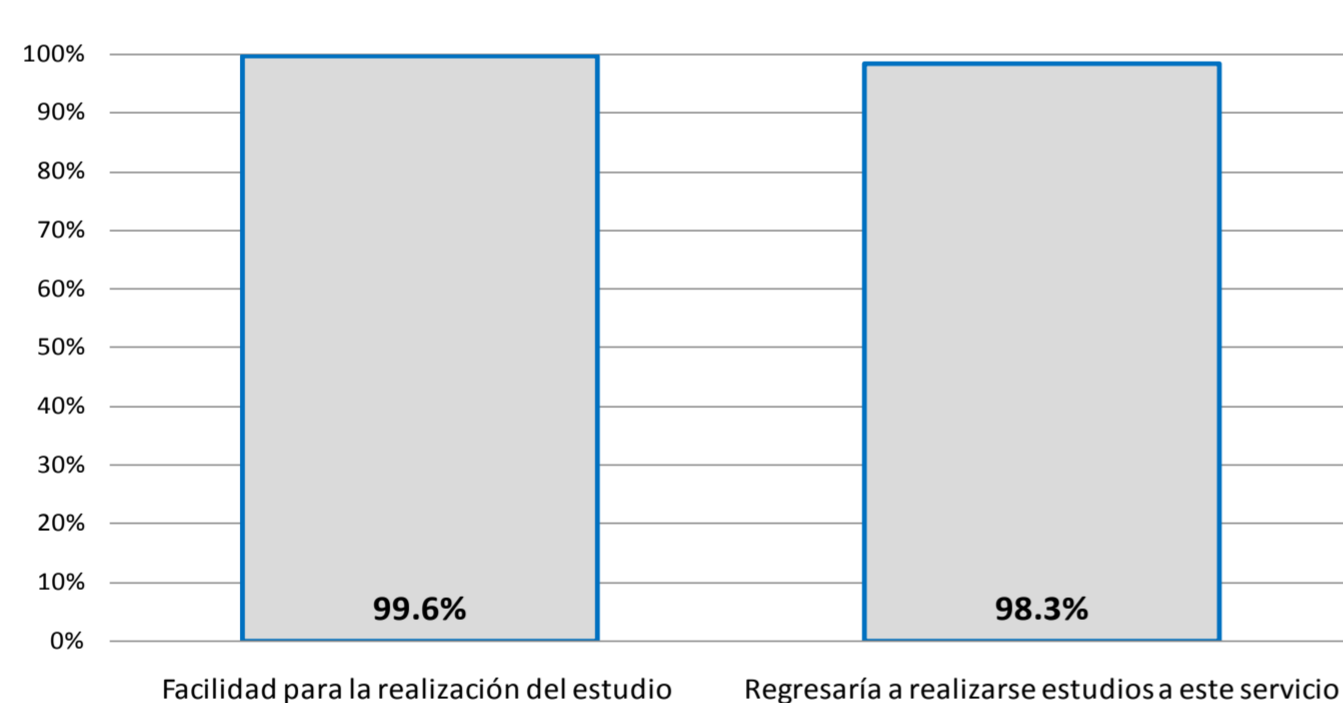
Percepción de la atención brindada por tipo de personal

Personal	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Recepcionista	119	101	1	0	11	232	99.5%
Personal de Caja	102	107	3	0	20	232	98.6%
Personal que realizó el	157	75	0	0	0	232	100.0%



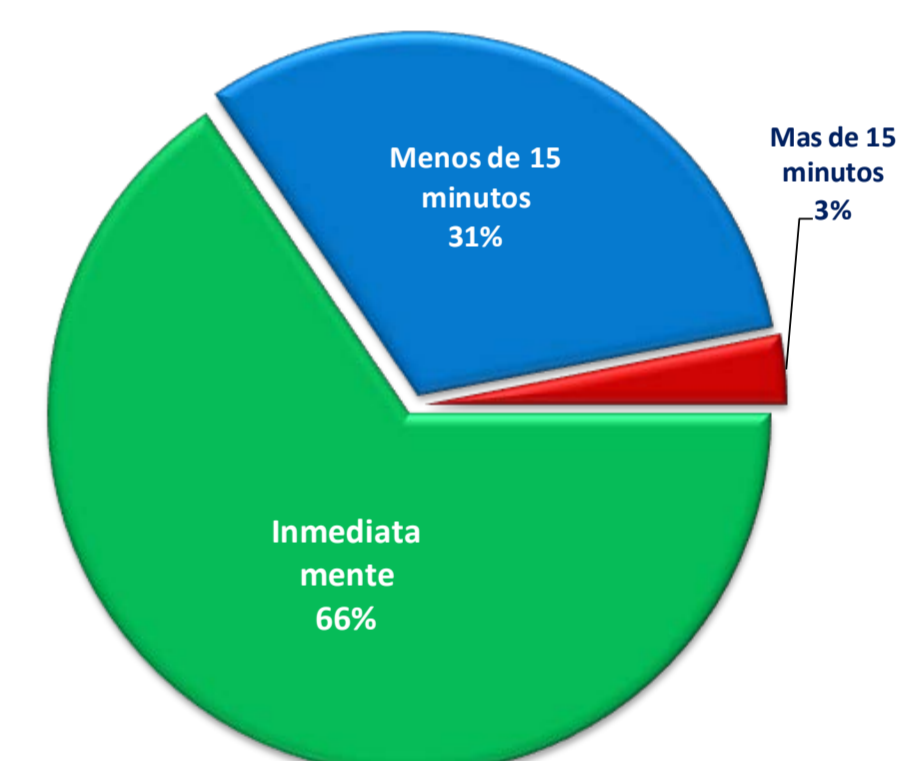
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	No aplica		
Facilidad para la realización del estudio *	231	1	0	232	99.6%
Regresaría a realizarse estudios a este servicio	227	4	1	232	98.3%



Tiempo de espera para la atención

Respuesta	Frecuencia	%
Inmediatamente	152	66%
Menos de 15 minutos	73	31%
Mas de 15 minutos	7	3%
Total	232	100%



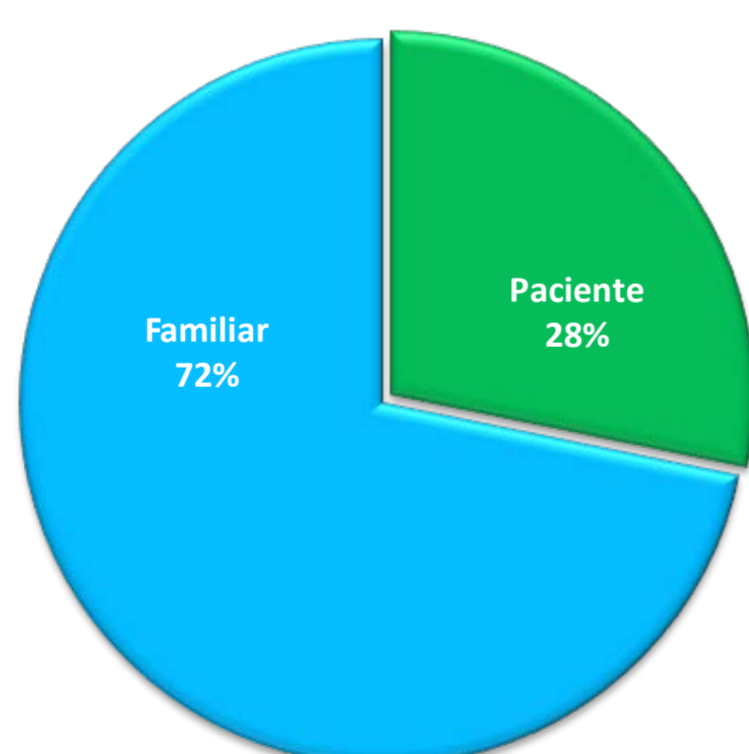
ENTREGA DE RESULTADOS

Encuestas aplicadas

81

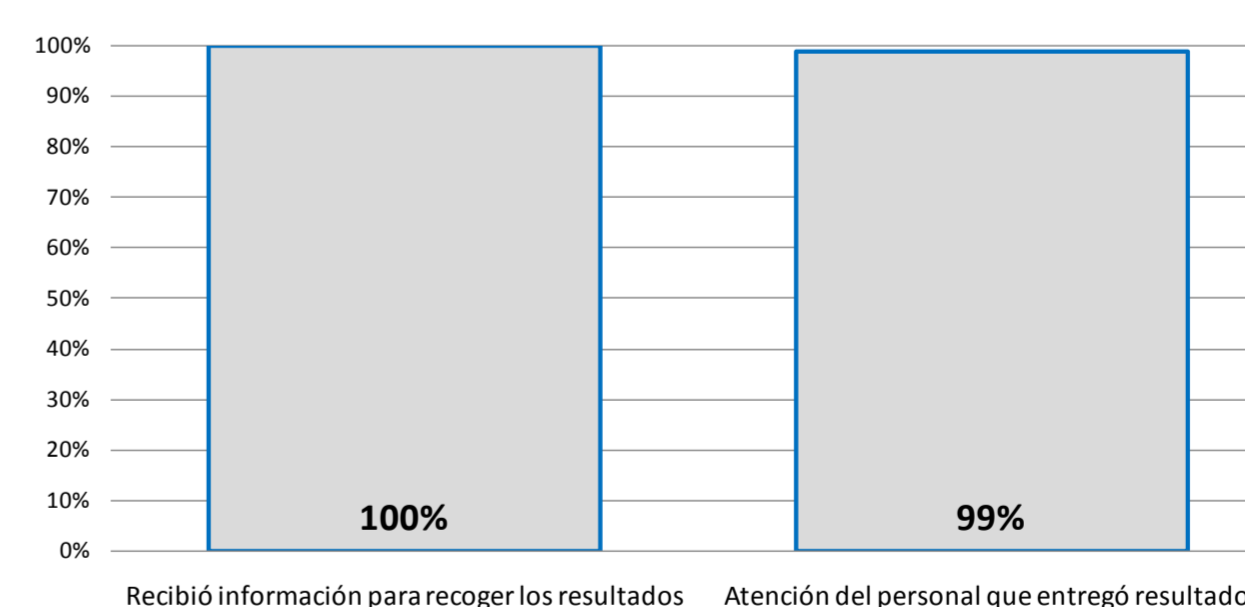
Entrevistado

Respuesta	No.	%
Paciente	22	27.2%
Familiar	56	69.1%
No contestó	3	3.7%



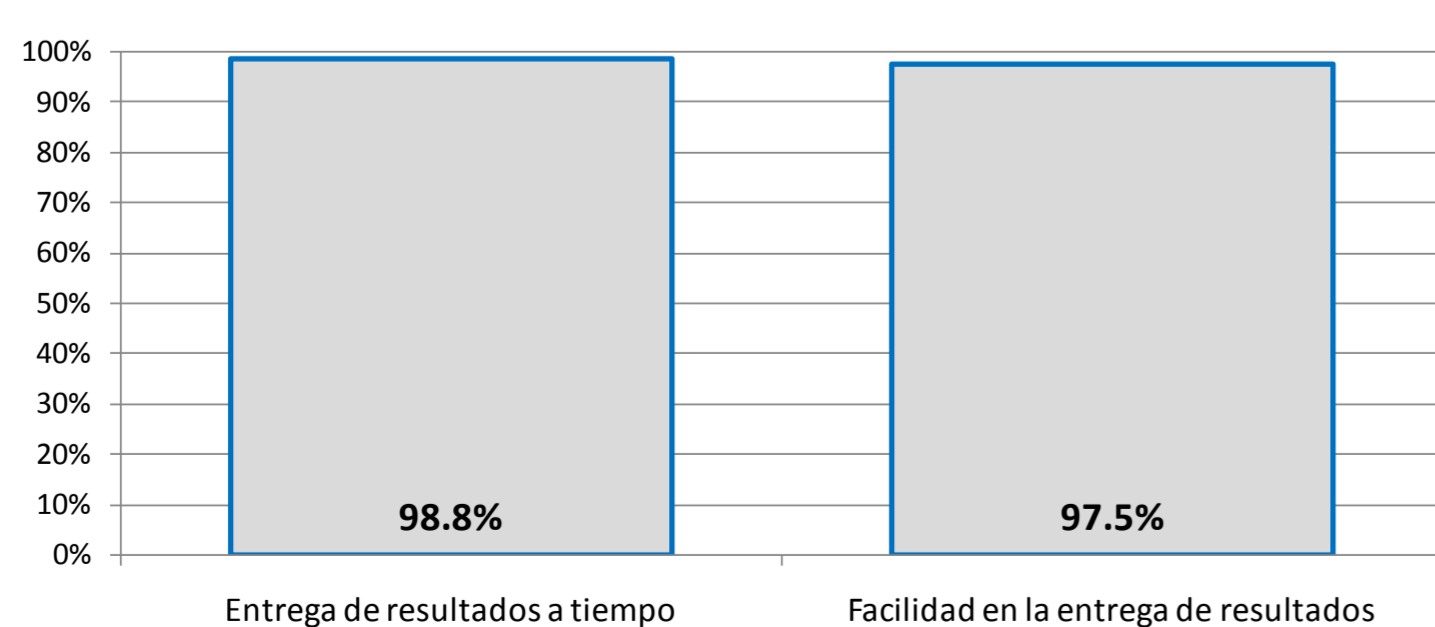
Satisfacción en la Información y Atención

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Recibió información para recoger los resultados	75	5	0	0	1	81	100%
Atención del personal que entregó resultados	74	6	1	0	0	81	99%



Efectividad en la Atención

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	%
	Si	No	No contestó		
Entrega de resultados a tiempo	79	1	1	81	98.8%
Facilidad en la entrega de resultados	79	2	0	81	97.5%



Tiempo de espera para la atención

Respuesta	Frecuencia	%
Inmediatamente	73	90%
Menos de 15 minutos	7	9%
Mas de 15 minutos	1	1%
Total	81	100%

