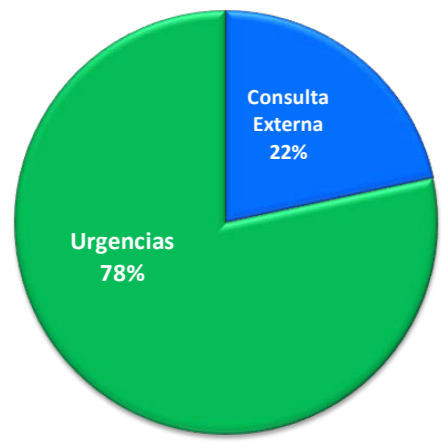


Total de encuestas aplicadas

74

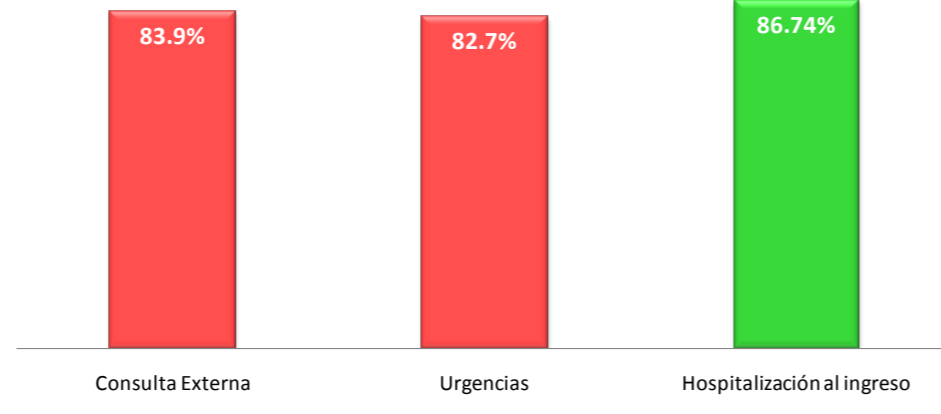
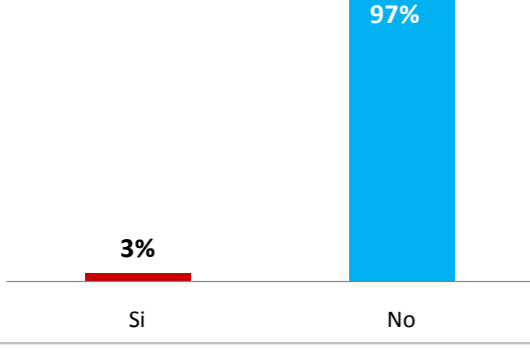
Tipo de Ingreso



Índice de Satisfacción

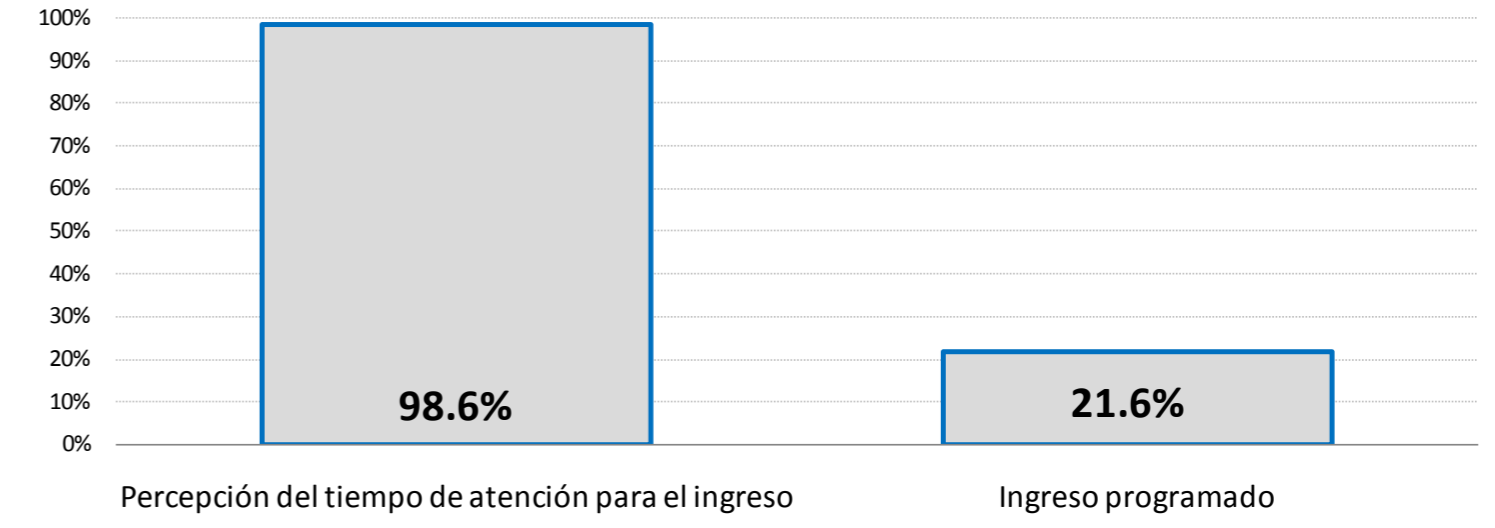
Categoría	Índice de Satisfacción
Consulta Externa	83.9%
Urgencias	82.7%
Hospitalización al ingreso	86.74%
General	84.9%

Reprogramación de la cita



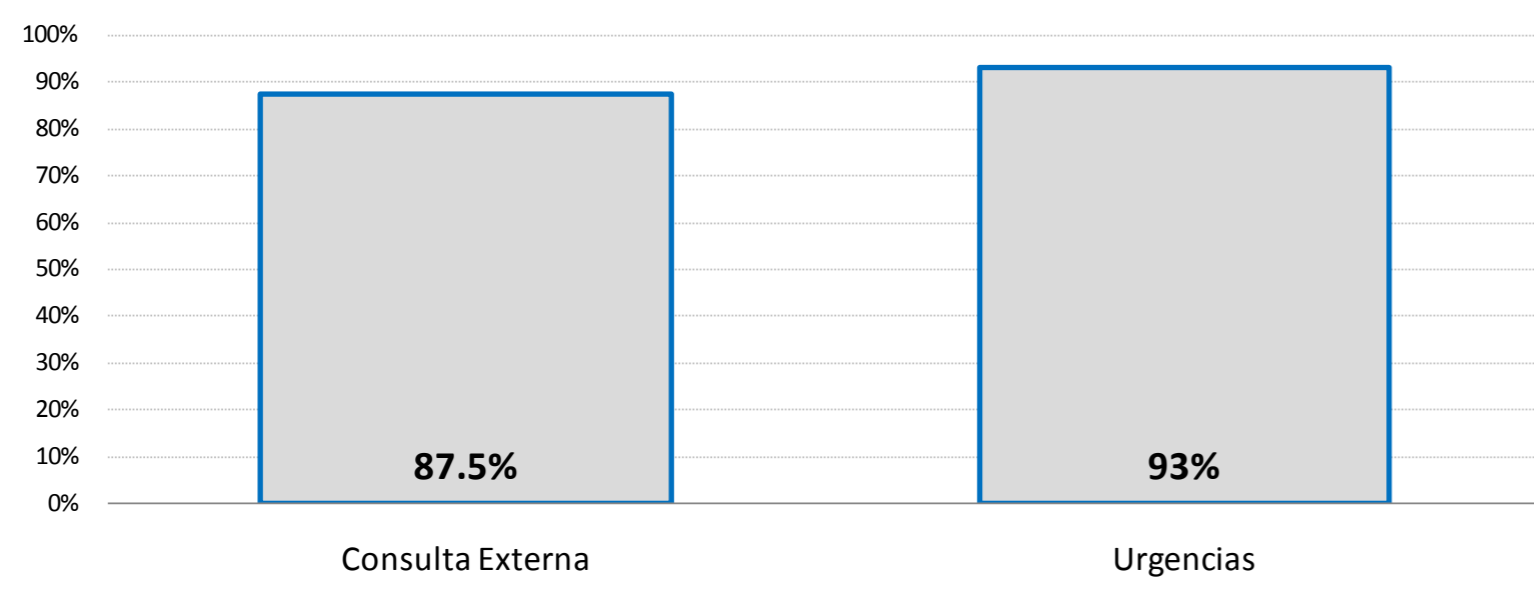
Tiempo de espera para el ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%	
	Rápido	Normal	Lento	Muy lento			
Percepción del tiempo de atención para el ingreso	41	32	1	0	74	98.6%	
		Consulta	Urgencias	Otro	No sabe	Total	%
Ingreso programado		16	58	0	0	74	21.6%



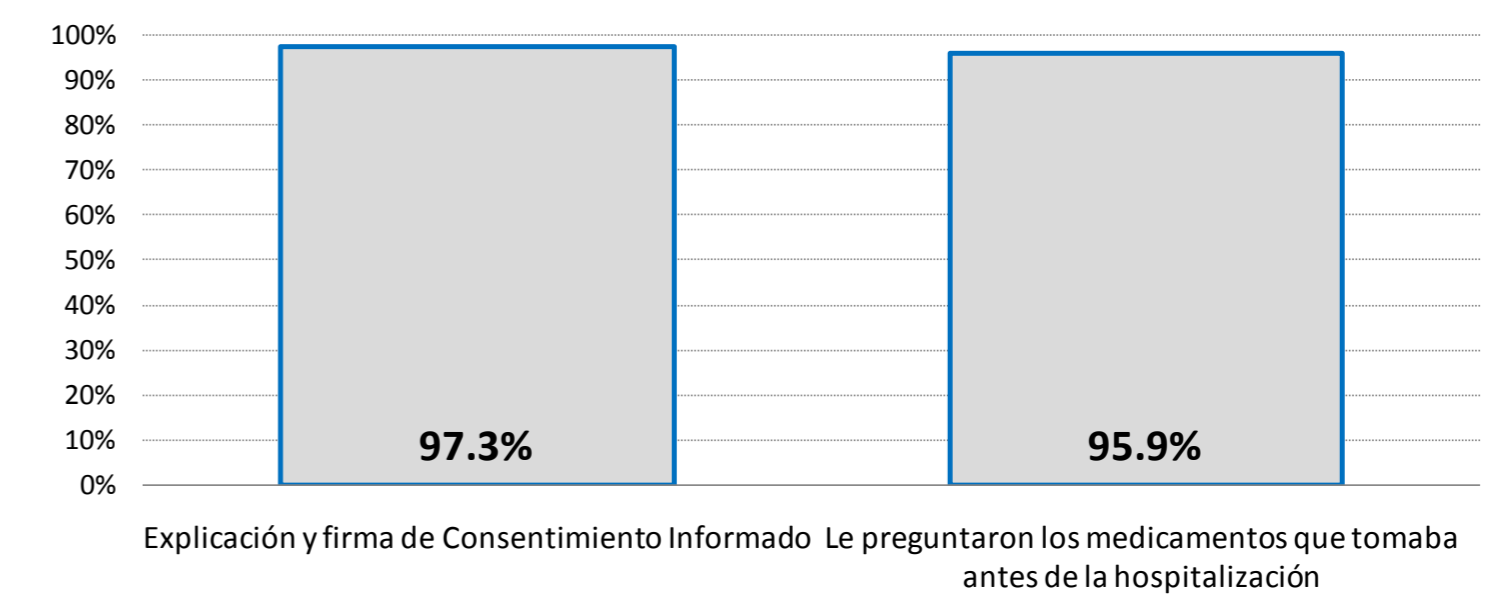
Satisfacción con el tiempo de espera para la atención

Ingreso	Opciones de respuesta				Total	%
	Rápido	Normal	Lento	Muy lento		
Consulta Externa	7	7	1	1	16	87.5%
Urgencias	26	28	4	0	58	93%



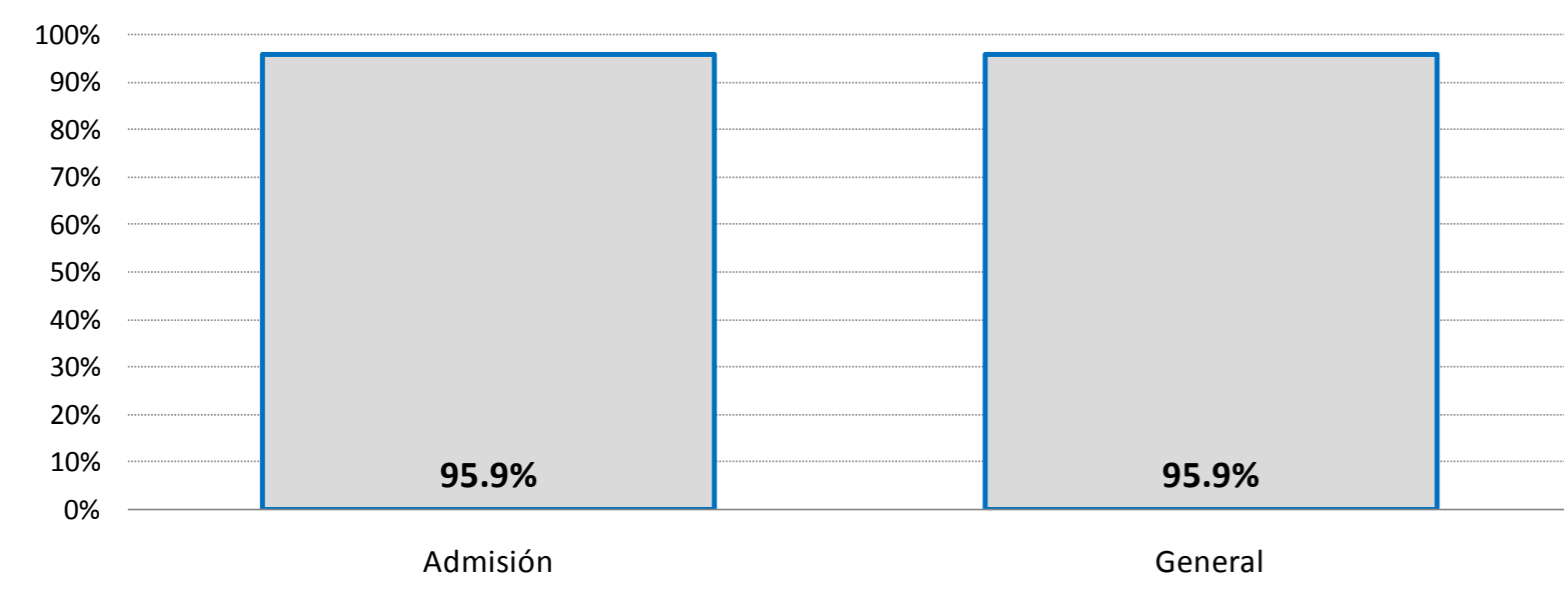
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Explicación y firma de Consentimiento Informado	72	2	74	97.3%
Le preguntaron los medicamentos que tomaba antes de la hospitalización	71	3	74	95.9%



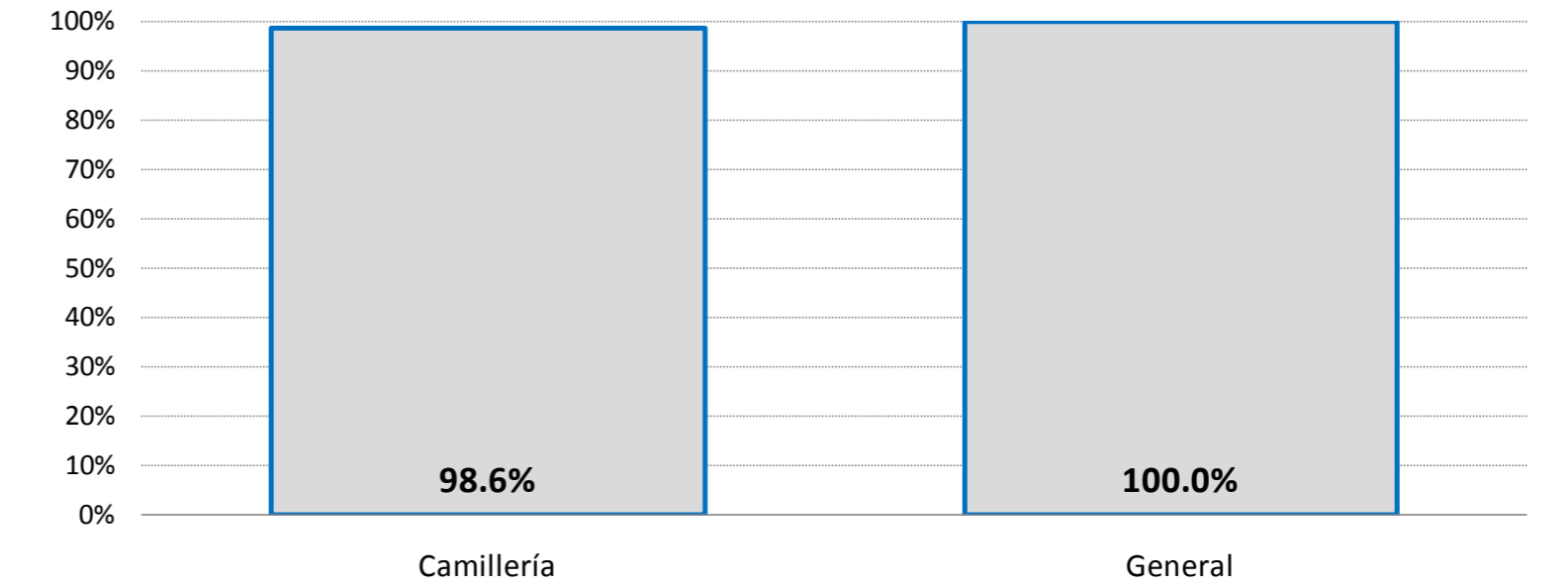
Trato al Ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Admisión	5	66	2	1	74	95.9%
General	11	60	1	2	74	95.9%



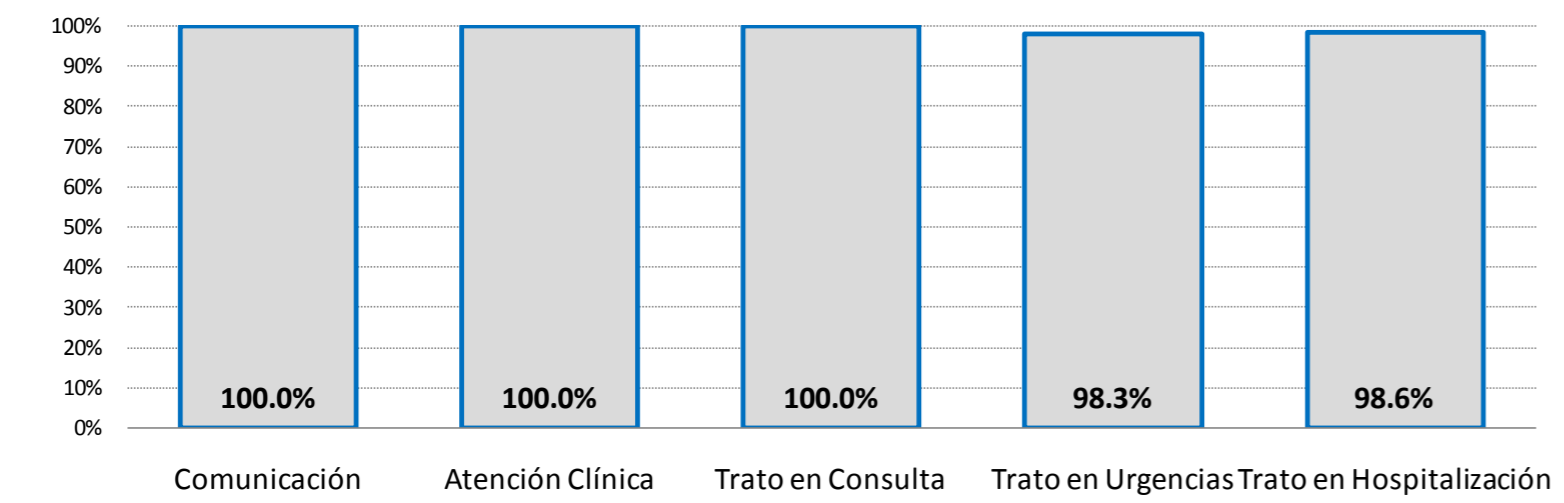
Trato en Hospitalización

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Camillería	19	54	1	0	74	98.6%
General	32	42	0	0	74	100.0%



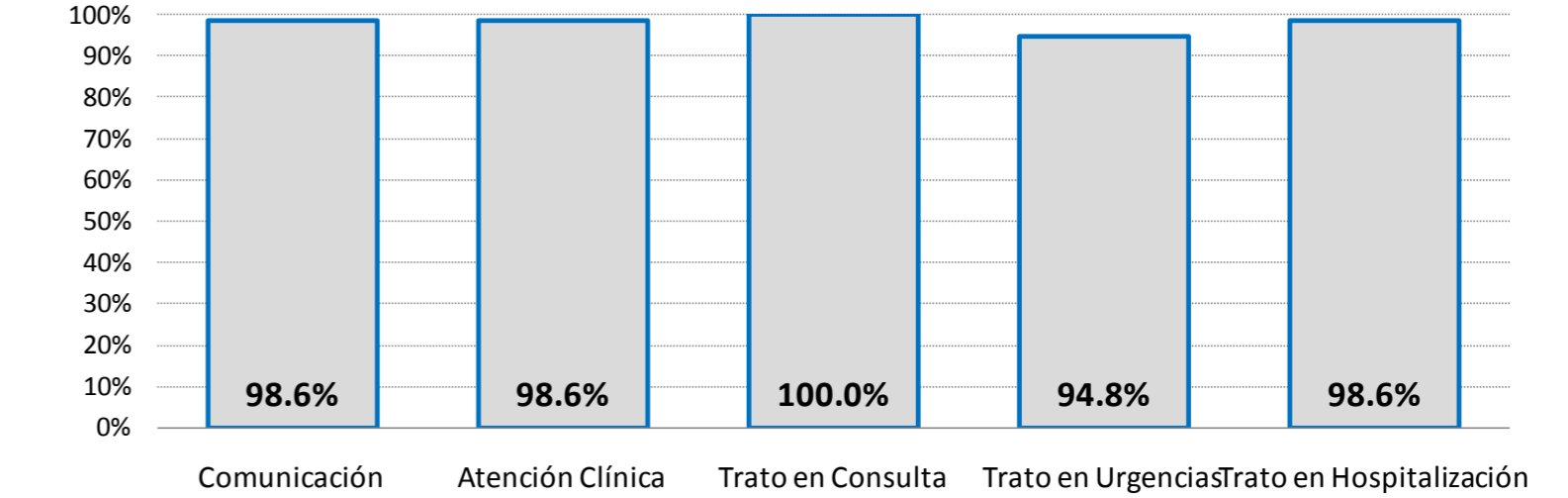
Médico

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	24	50	0	0	74	100.0%
Atención Clínica	23	51	0	0	74	100.0%
Trato en Consulta	11	5	0	0	16	100.0%
Trato en Urgencias	27	30	1	0	58	98.3%
Trato en Hospitalización	56	17	1	0	74	98.6%



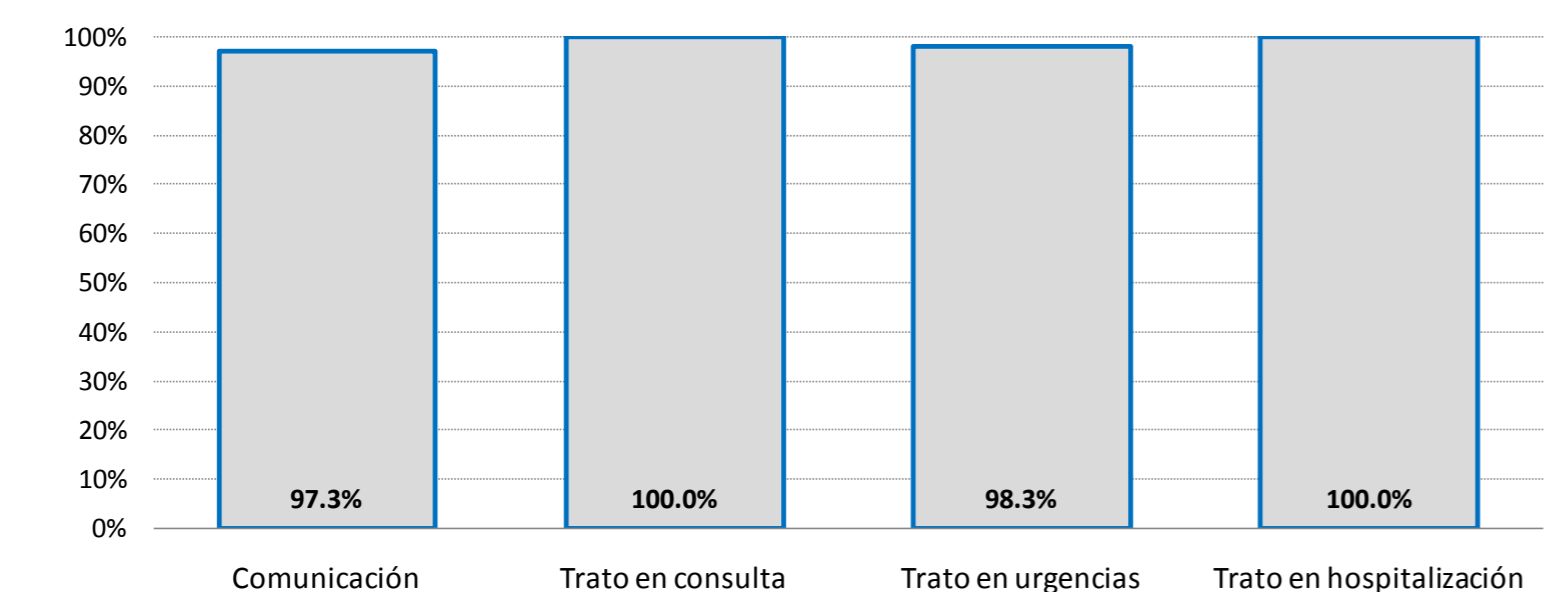
Enfermería

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	18	55	1	0	74	98.6%
Atención Clínica	19	54	1	0	74	98.6%
Trato en Consulta	8	8	0	0	16	100.0%
Trato en Urgencias	18	37	3	0	58	94.8%
Trato en Hospitalización	55	18	1	0	74	98.6%



Trabajo Social

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	10	62	1	1	74	97.3%
Trato en consulta	4	12	0	0	16	100.0%
Trato en urgencias	13	44	1	0	58	98.3%
Trato en hospitalización	20	54	0	0	74	100.0%



Satisfacción con la limpieza

Respuesta	Frec	%
Excelente	24	32%
Buena	46	62%
Regular	3	4%
Mala	1	1%
Total	74	100%

Satisfacción con la limpieza

