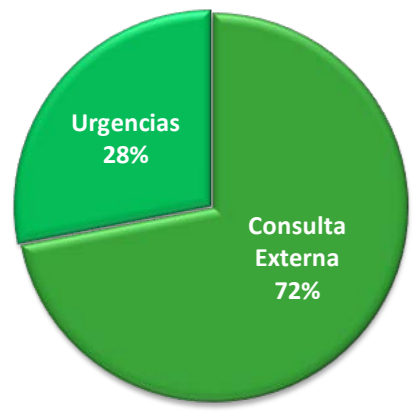


Total de encuestas aplicadas

89

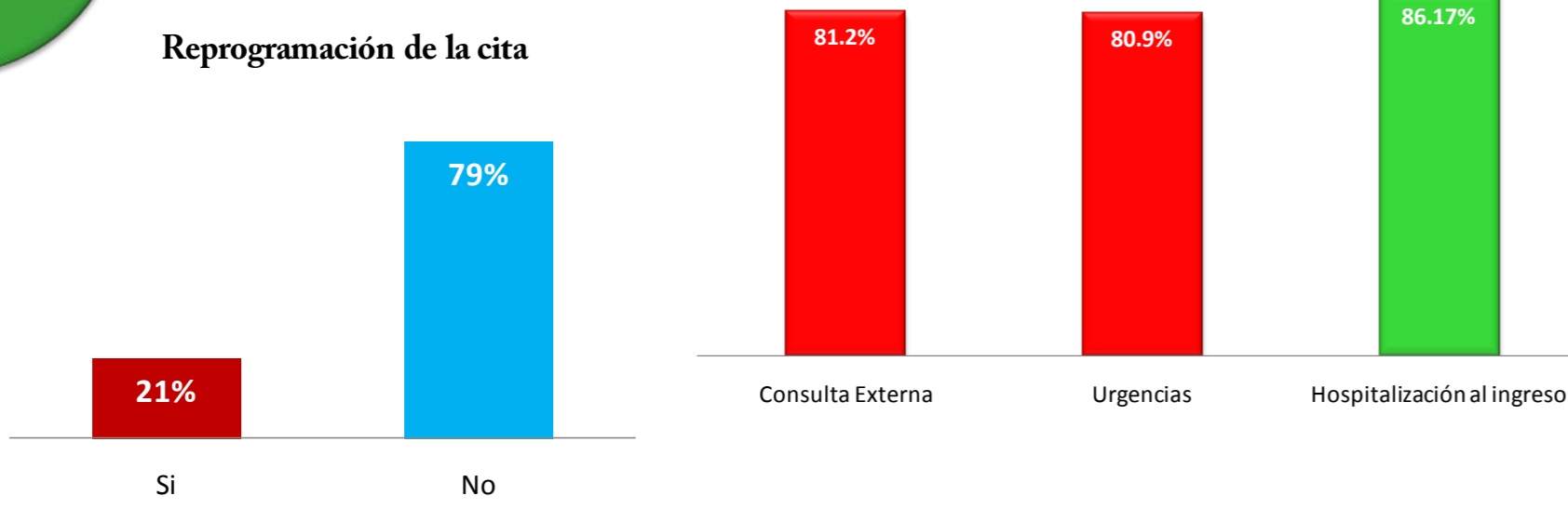
Tipo de Ingreso



Índice de Satisfacción

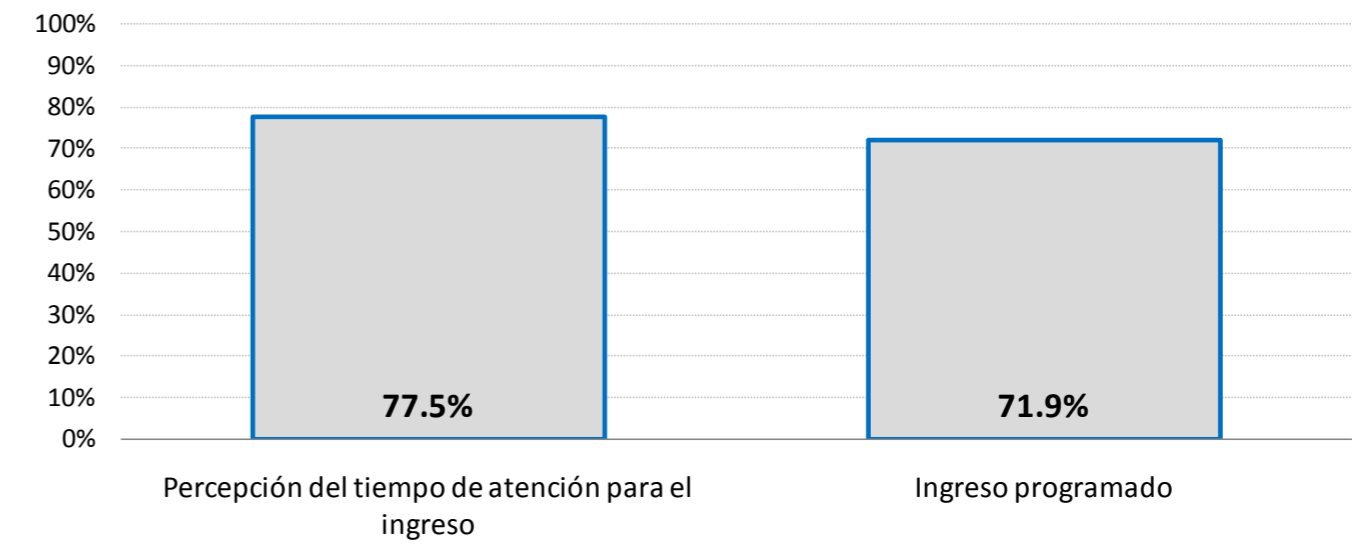
Consulta Externa	81.2%
Urgencias	80.9%
Hospitalización al ingreso	86.17%
General	83.7%

Reprogramación de la cita



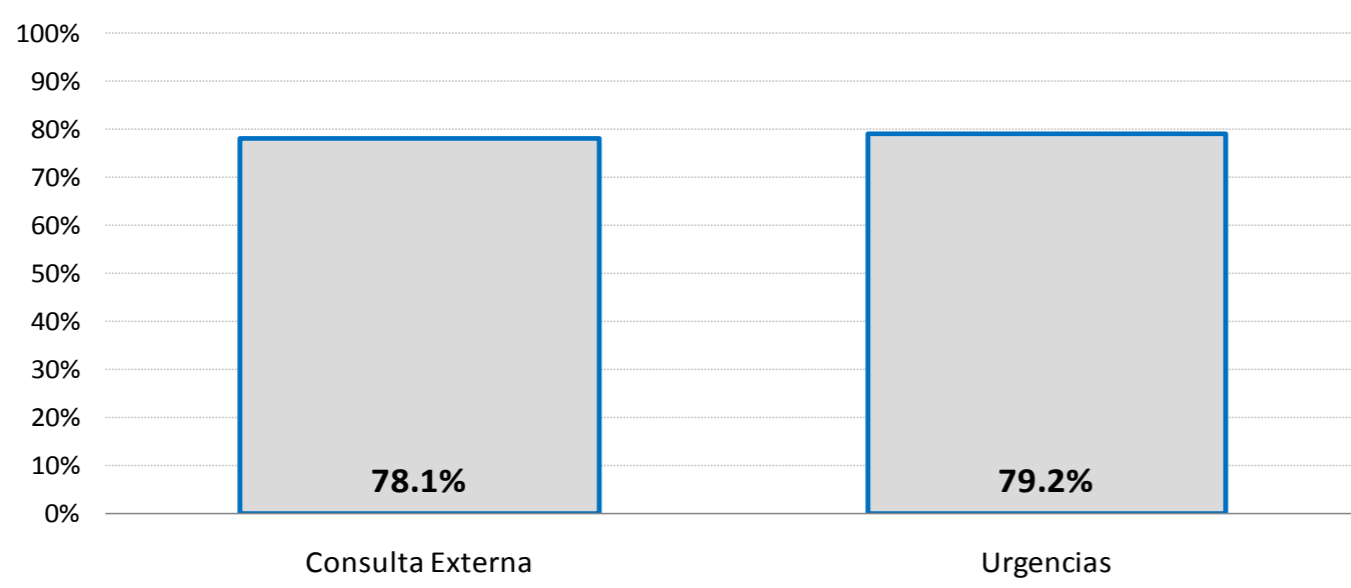
Tiempo de espera para el ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Rápido	Normal	Lento	Muy lento		
Percepción del tiempo de atención para el ingreso	33	36	17	3	89	77.5%
Ingreso programado	64	25	0	0	89	71.9%



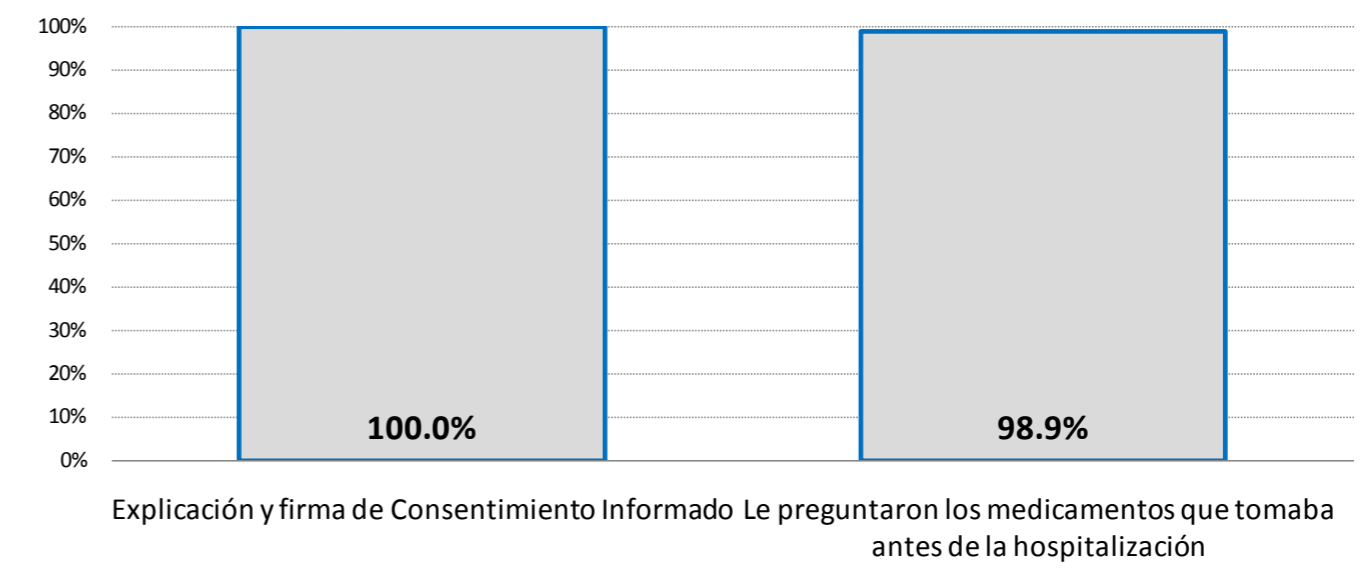
Satisfacción con el tiempo de espera para la atención

Ingreso	Opciones de respuesta				Total	%
	Rápido	Normal	Lento	Muy lento		
Consulta Externa	18	32	14	0	64	78.1%
Urgencias	12	7	5	1	25	79.2%



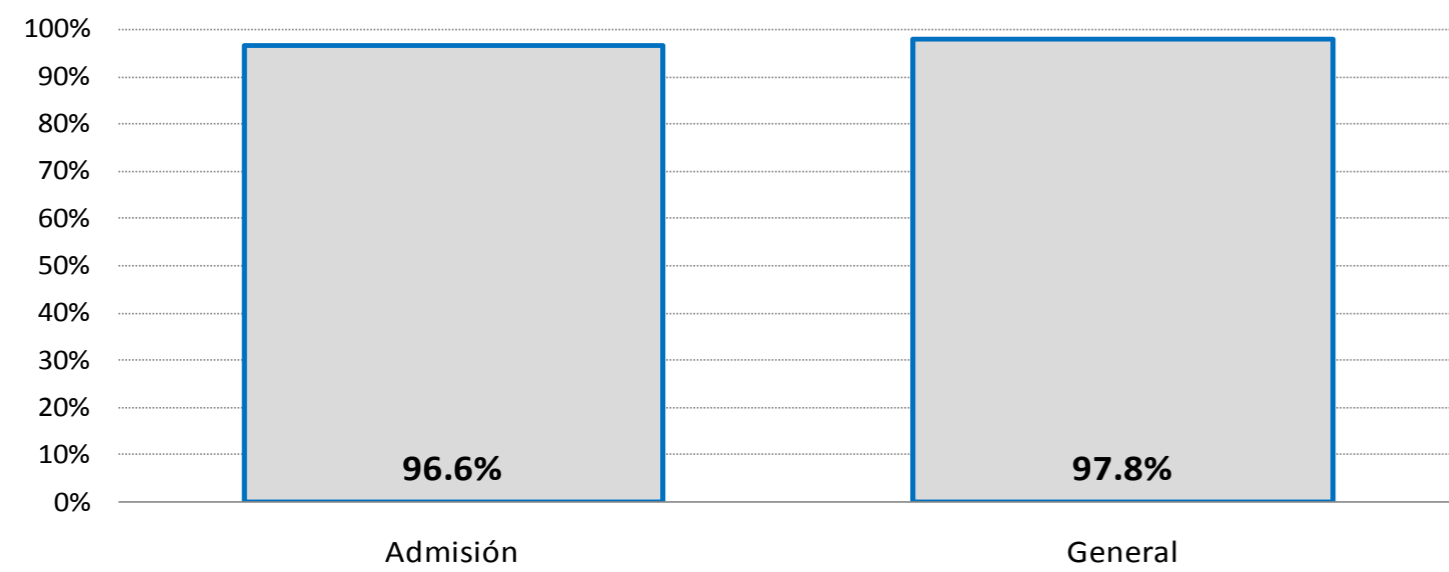
Profesionalismo

Pregunta	Opciones de respuesta		Total	%
	Si	No		
Explicación y firma de Consentimiento Informado	89	0	89	100.0%
Le preguntaron los medicamentos que tomaba antes de la hospitalización	88	1	89	98.9%



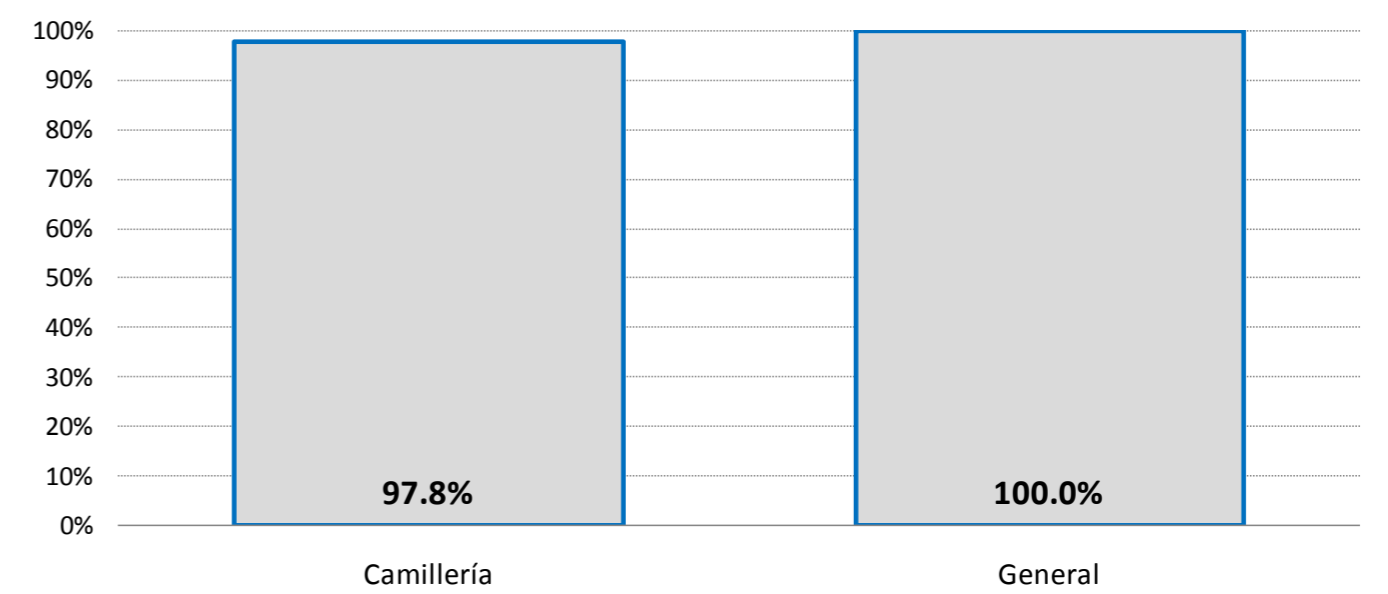
Trato al Ingreso

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Admisión	10	76	1	2	89	96.6%
General	20	67	2	0	89	97.8%



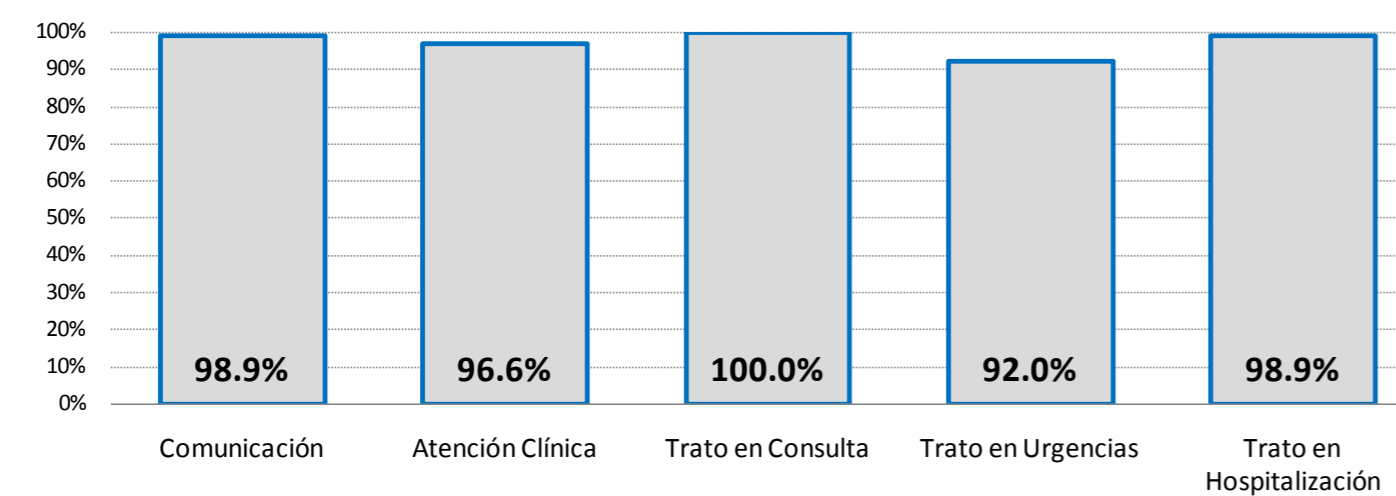
Trato en Hospitalización

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Camillería	31	56	1	1	89	97.8%
General	44	45	0	0	89	100.0%



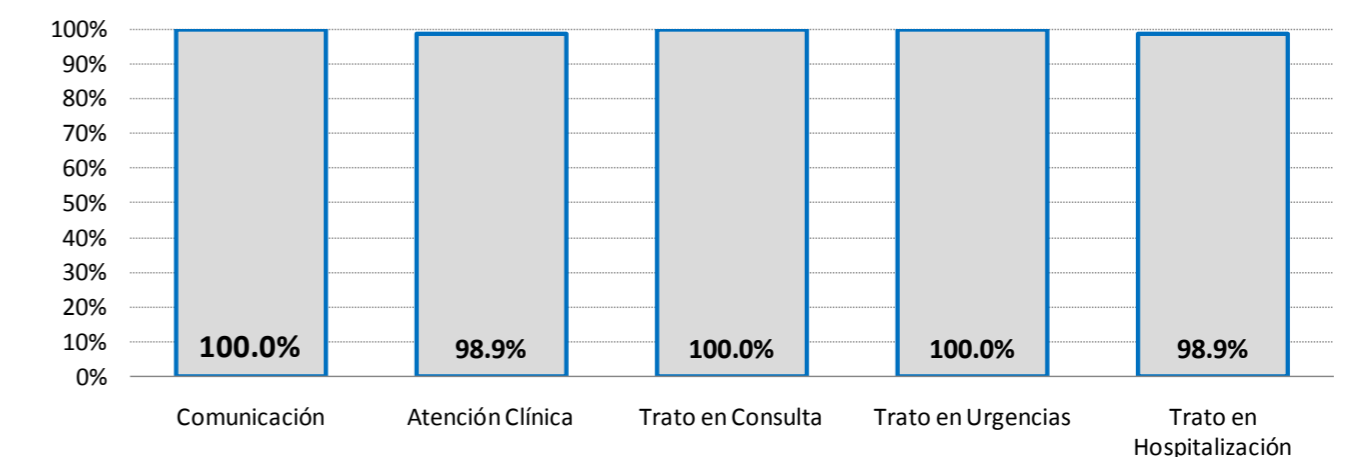
Médico

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	28	60	0	1	89	98.9%
Atención Clínica	28	58	3	0	89	96.6%
Trato en Consulta	33	31	0	0	64	100.0%
Trato en Urgencias	13	10	1	1	25	92.0%
Trato en Hospitalización	61	27	1	0	89	98.9%



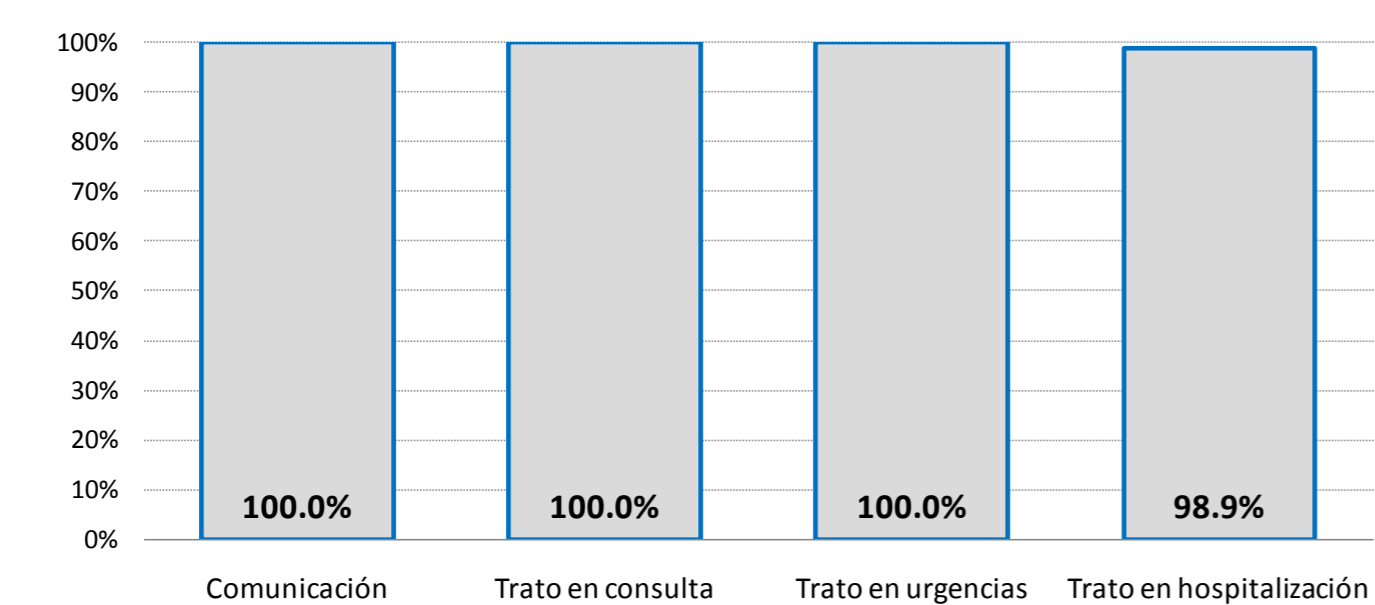
Enfermería

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	23	66	0	0	89	100.0%
Atención Clínica	26	62	1	0	89	98.9%
Trato en Consulta	24	40	0	0	64	100.0%
Trato en Urgencias	9	16	0	0	25	100.0%
Trato en Hospitalización	64	24	1	0	89	98.9%



Trabajo Social

Pregunta	Opciones de respuesta				Total	%
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Comunicación	22	67	0	0	89	100.0%
Trato en consulta	23	41	0	0	64	100.0%
Trato en urgencias	4	21	0	0	25	100.0%
Trato en hospitalización	36	52	1	0	89	98.9%



Satisfacción con la limpieza

Respuesta	Frec	%
Excelente	21	24%
Buena	65	73%
Regular	3	3%
Mala	0	0%
Total	89	100%

Satisfacción con la limpieza

