

## CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	75
Calificación al Servicio	9.1
Índice de Satisfacción	93.9%
Parámetro de Referencia	85%

### Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

#### EDAD PROMEDIO

43 Años

#### GÉNERO

	No.	%
Femenino	37	49%
Masculino	38	51%

#### TIPO DE INGRESO

	No.	%
Urgencias	45	60.0%
Servicio Clínico	4	5.3%
Consulta externa	26	34.7%

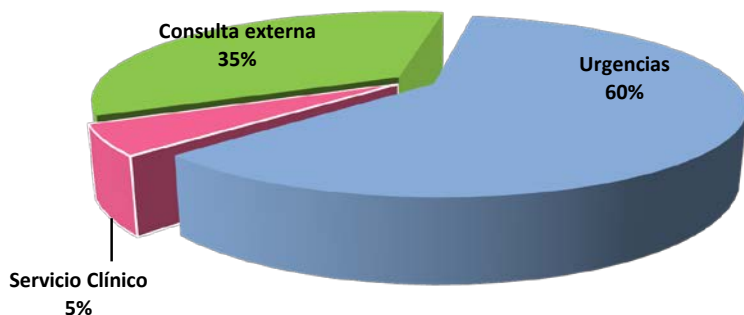
#### ENTREVISTADO

	No.	%
Paciente	58	77%
Familiar	17	23%

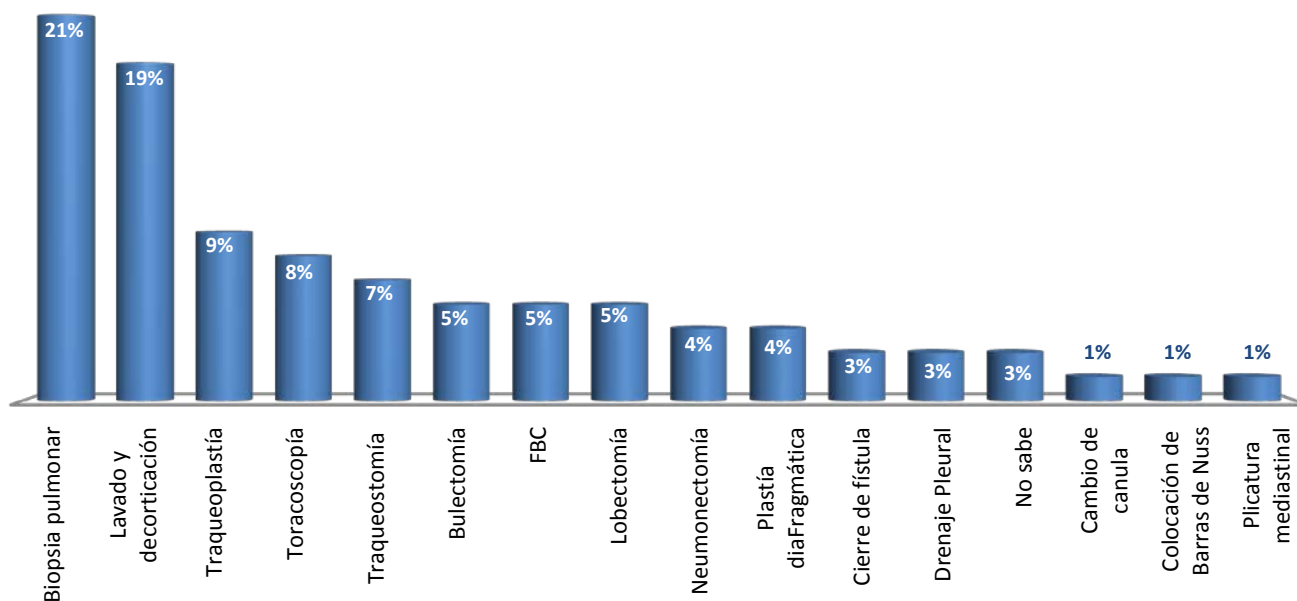
#### ESCOLARIDAD

	No.	%
Primaria	17	22.7%
Secundaria	27	36.0%
Bachillerato	10	13.3%
Carrera Técnica	5	6.7%
Licenciatura	10	13.3%
Sin estudios	5	6.7%
No edad escolar	0	0.0%
No contestò	1	1.3%

### Tipo de Ingreso

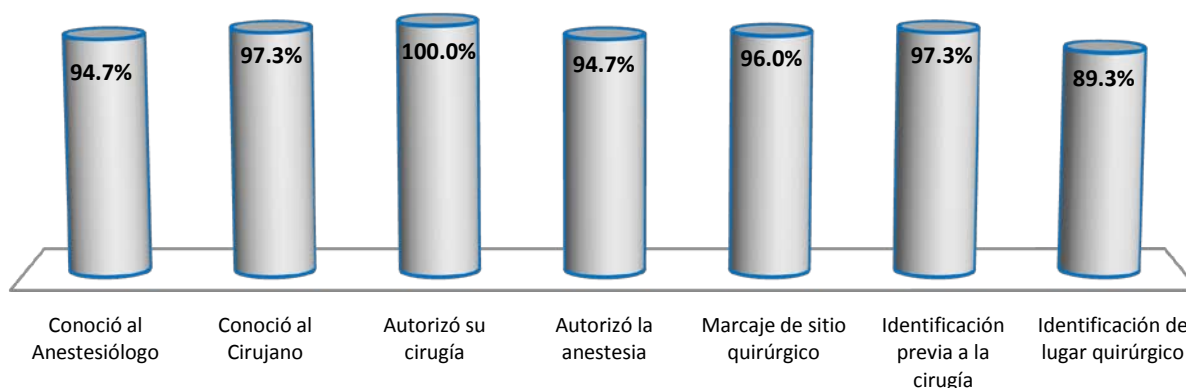


### Cirugía Realizada



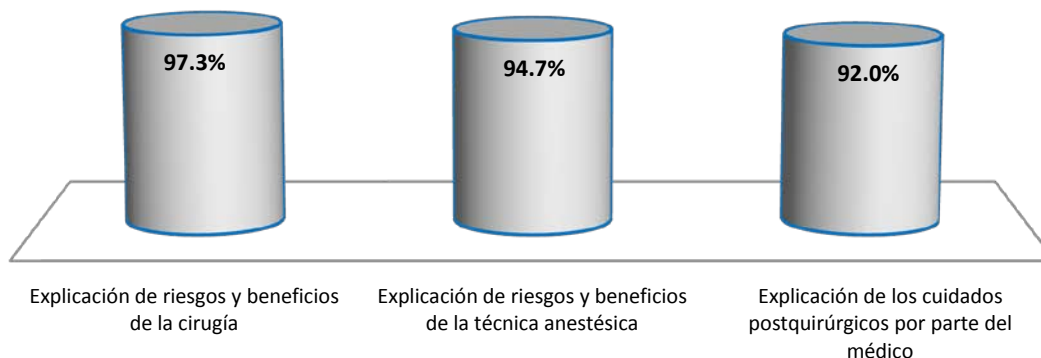
PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Conoció al Anestesiólogo	71	4	0	75	94.7%	●
Conoció al Cirujano	73	2	0	75	97.3%	●
Autorizó su cirugía	75	0	0	75	100.0%	●
Autorizó la anestesia	71	4	0	75	94.7%	●
Marcaje de sitio quirúrgico	72	3	0	75	96.0%	●
Identificación previa a la cirugía	73	2	0	75	97.3%	●
Identificación de lugar quirúrgico	67	8	0	75	89.3%	●

### Profesionalismo / Cirugía Segura

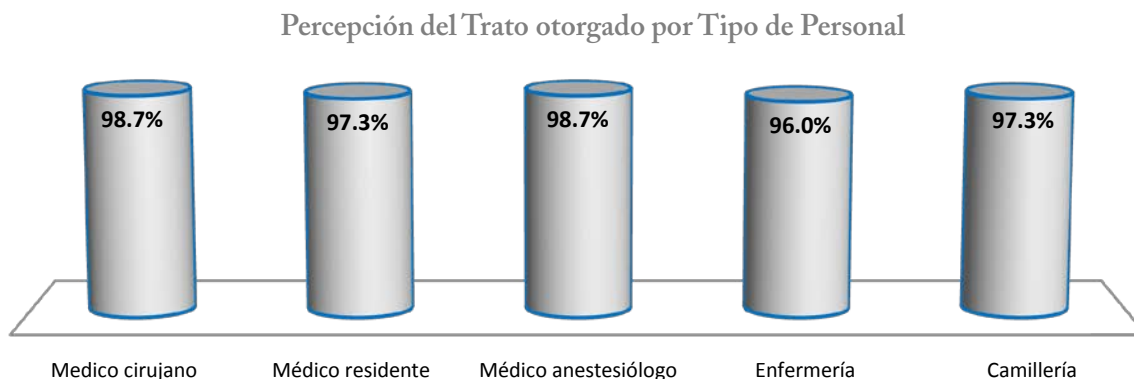


INFORMACIÓN AL PACIENTE						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía	73	2	0	75	97.3%	●
Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica	71	4	0	75	94.7%	●
Explicación de los cuidados postquirúrgicos por parte del médico	69	6	0	75	92.0%	●

### Información al Paciente



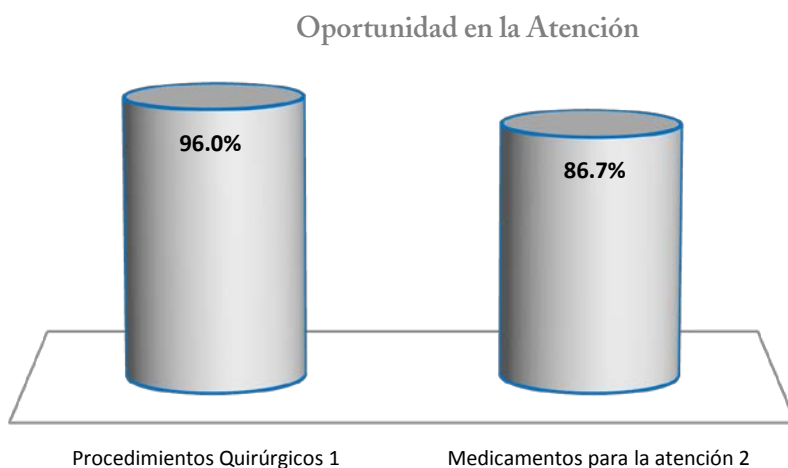
PERCEPCIÓN DEL TRATO OTORGADO POR TIPO DE PERSONAL							
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción	
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No aplica	Total	%
Medico cirujano	22	52	1	0	0	75	98.7%
Médico residente	26	47	1	1	0	75	97.3%
Médico anesthesiólogo	26	48	1	0	0	75	98.7%
Enfermería	14	58	3	0	0	75	96.0%
Camillería	12	61	2	0	0	75	97.3%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Si	No	Total	%	
Procedimientos Quirúrgicos <sup>1</sup>	72	3	75	96.0%	
Medicamentos para la atención <sup>2</sup>	10	65	75	86.7%	

2. ¿Qué medicamentos o insumos le solicitaron para su atención?

*Ketoprofeno*  
*Ketorolaco*  
*Ondansetron*  
*Metamizol*



1. ¿Por qué le pospusieron la cirugía?

*"Por urgencia de otro paciente."*