

CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	74
Calificación al Servicio	9.6
Índice de Satisfacción	85.0%
Parámetro de Referencia	85%

Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

EDAD PROMEDIO	
33	Años

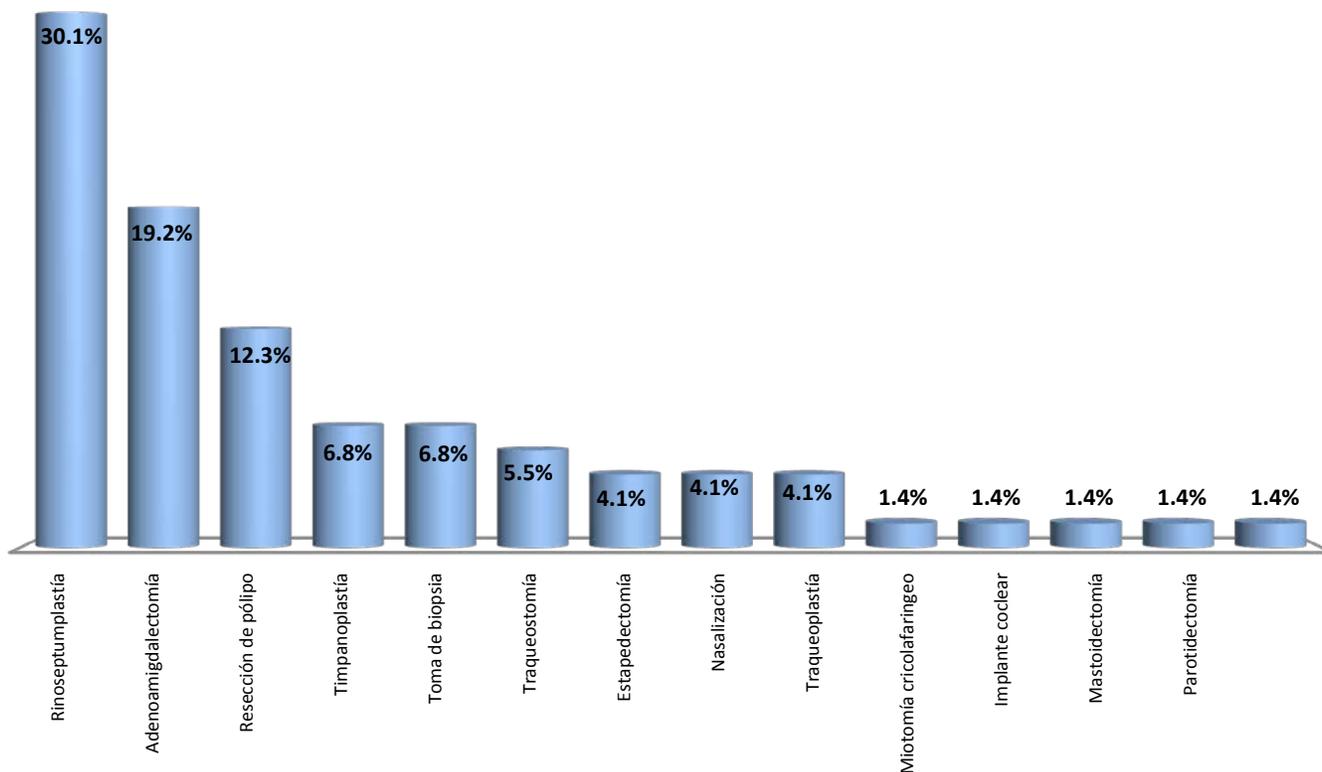
GÉNERO		
	No.	%
Femenino	33	45%
Masculino	41	55%

ESCOLARIDAD		
	No.	%
Primaria	15	20.3%
Secundaria	19	25.7%
Bachillerato	21	28.4%
Carrera Técnica	1	1.4%
Licenciatura	9	12%

ENTREVISTADO		
	No.	%
Paciente	58	78%
Familiar	16	22%

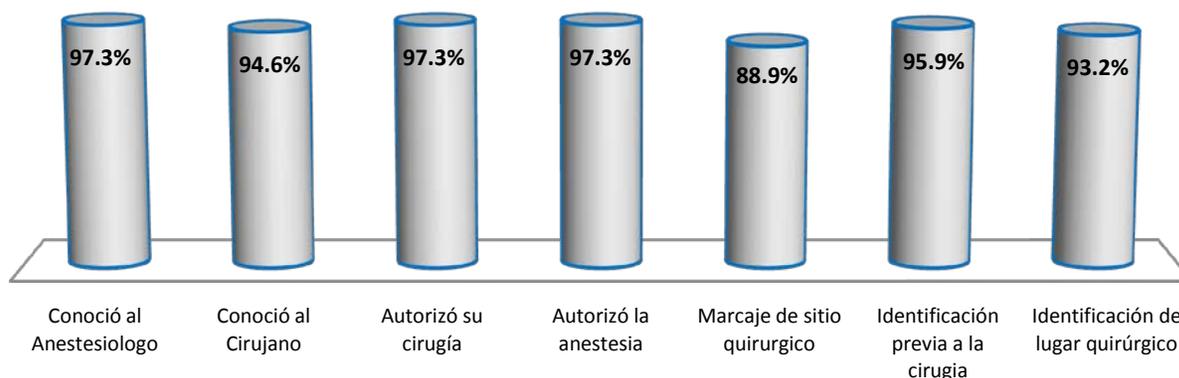


Cirugía Realizada



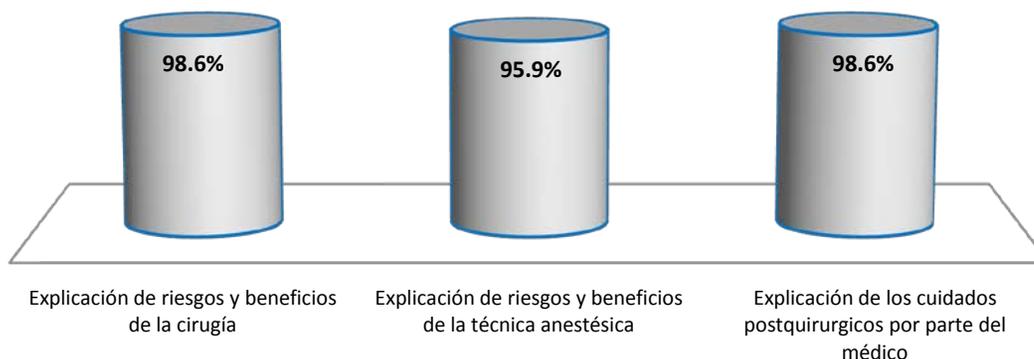
PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Conoció al Anestesiologo	72	2	0	74	97.3%	●
Conoció al Cirujano	70	4	0	74	94.6%	●
Autorizó su cirugía	72	2	0	74	97.3%	●
Autorizó la anestesia	72	2	0	74	97.3%	●
Marcaje de sitio quirurgico	8	1	65	74	88.9%	●
Identificación previa a la cirugía	71	3	0	74	95.9%	●
Identificación de lugar quirúrgico	69	5	0	74	93.2%	●

Profesionalismo / Cirugía Segura

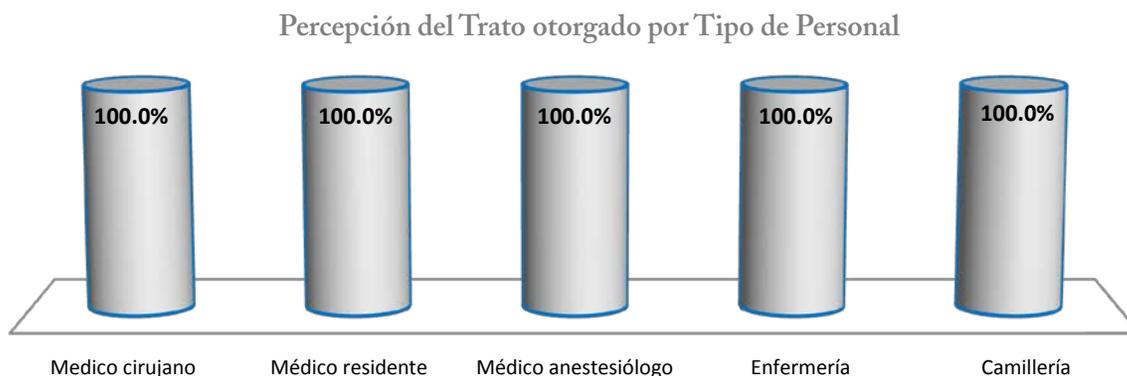


INFORMACIÓN AL PACIENTE						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía	73	1	0	74	98.6%	●
Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica	71	3	0	74	95.9%	●
Explicación de los cuidados postquirurgicos por parte del médico	73	1	0	74	98.6%	●

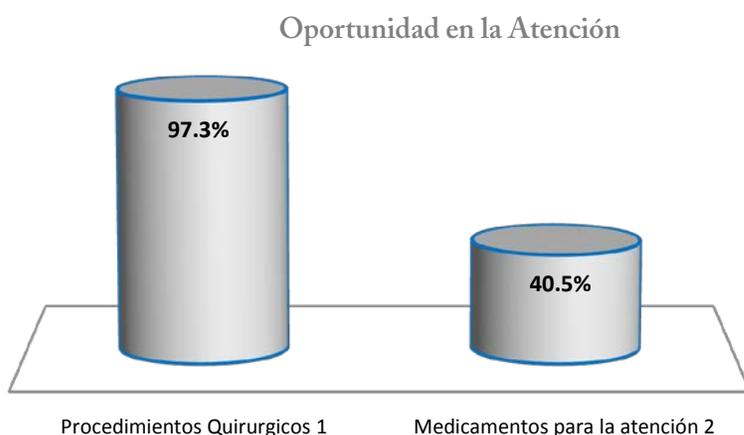
Información al Paciente



PERCEPCIÓN DEL TRATO OTORGADO POR TIPO DE PERSONAL							
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción	
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No aplica	Total	%
Medico cirujano	42	32	0	0	0	74	100.0%
Médico residente	40	34	0	0	0	74	100.0%
Médico anesthesiólogo	41	33	0	0	0	74	100.0%
Enfermería	42	32	0	0	0	74	100.0%
Camillería	28	44	0	0	2	74	100.0%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Si	No	Total	%	
Procedimientos Quirurgicos ¹	72	2	74	97.3%	
Medicamentos para la atención ²	44	30	74	40.5%	



2. ¿Qué medicamentos o insumos le solicitaron para su atención?

- Amoxicilina
- Amoxicilina/Clavulanato
- Cefalexina
- Cetirizina
- Ciprofloxacino
- Cisaprida
- Clindamicina
- Difenhidramin
- Etamsilato
- Fluticasona
- Ketoprofeno
- Loratadina
- Losartán
- Metformina
- Mupirocina
- Omeprazol
- Oximetazolina
- Paracetamol
- Pravastatina
- Subsalicilato de bismuto

1. ¿Por qué le pospusieron o cancelaron la cirugía?

"Me reprogramaron."

"Por urgencia de otro paciente."