

CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	137
Calificación al Servicio	9.71
Índice de Satisfacción	94.5%
Parámetro de Satisfacción	85%

Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

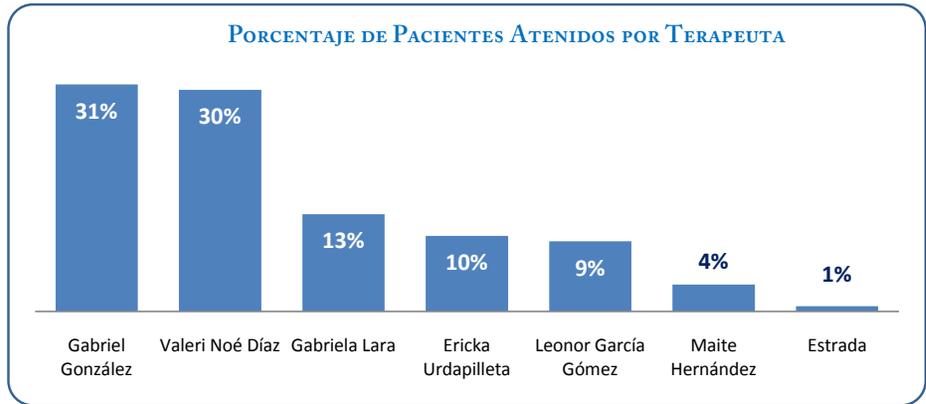
LUGAR DE ORIGEN	No.		%	EDAD PROMEDIO	AÑOS
	No.	%			
Distrito Federal	109	80%		52	
Estado de México	8	6%			
Otros estados	20	15%			

CONCLUYÓ LA TERAPIA		
	No.	%
Sí	127	93%
No	0	0%
No contestó	10	7%

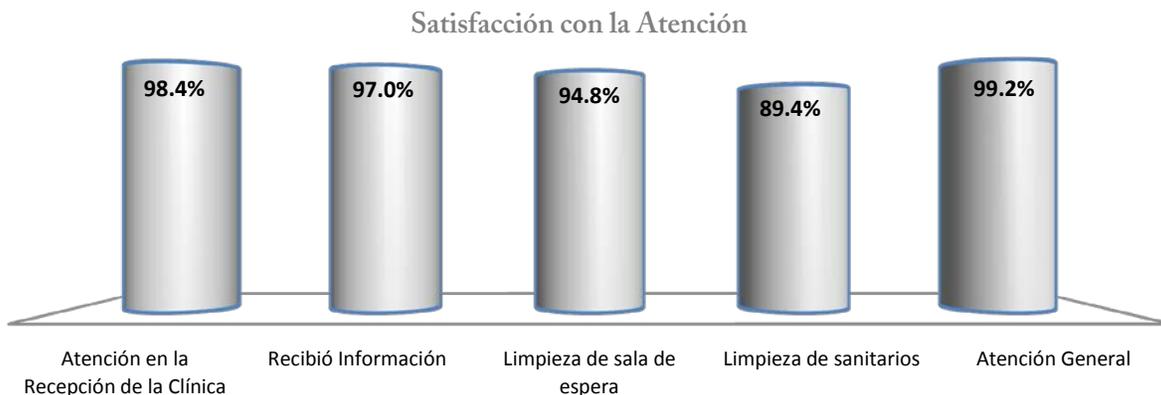
ESCOLARIDAD	No.		%
	No.	%	
Primaria	13	10%	
Secundaria	20	15%	
Bachillerato	28	21%	
Carrera Técnica	13	10%	
Licenciatura	50	38%	
Maestría/Posgrado	9	7%	

GÉNERO	No.		%
	No.	%	
Femenino	69	50%	
Masculino	64	47%	

PACIENTES ATENDIDOS		
Terapeuta	Número	%
Gabriel González	42	31%
Valeri Noé Díaz	41	30%
Gabriela Lara	18	13%
Ericka Urdapilleta	14	10%
Leonor García Gómez	13	9%
Maite Hernández	5	4%
Estrada	1	1%
No contestó	3	2%

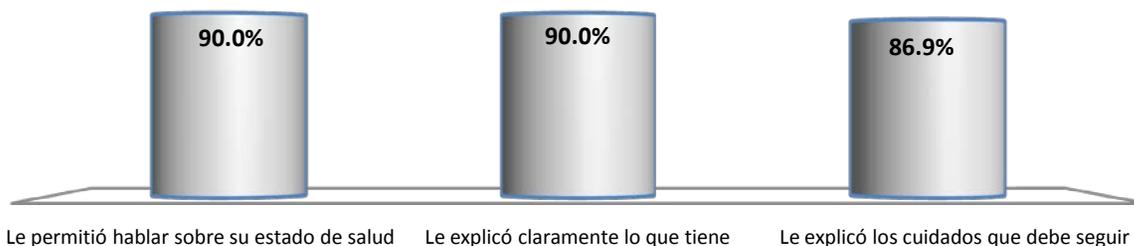


SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN EN LA CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR									
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción	%	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A				
Atención en la Recepción de la Clínica	87	35	2	0	13	137	98.4%	●	
Recibió Información	94	35	3	1	4	137	97.0%	●	
Limpieza de sala de espera	85	42	5	2	3	137	94.8%	●	
Limpieza de sanitarios	52	58	12	1	14	137	89.4%	●	
Atención General	88	40	1	0	8	137	99.2%	●	



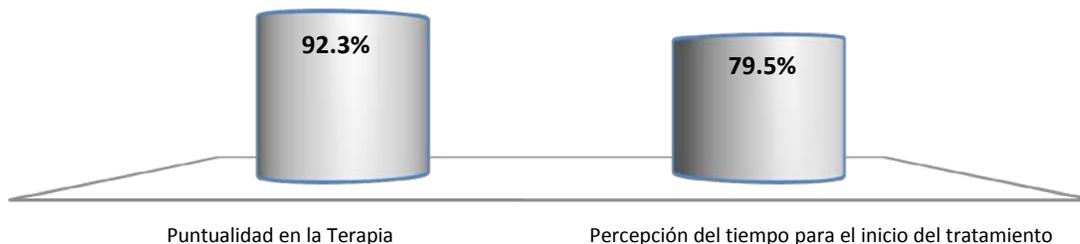
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN MÉDICA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción	
	Si	No	N/A		%	
Le permitió hablar sobre su estado de salud	99	11	27	137	90.0%	●
Le explicó claramente lo que tiene	99	11	27	137	90.0%	●
Le explicó los cuidados que debe seguir	93	14	30	137	86.9%	●

Satisfacción con la Atención Médica



SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción	
	Siempre	A veces	Nunca	N/A		%	
Puntualidad en la Terapia	120	9	1	7	137	92.3%	●
Percepción del tiempo para el inicio del tratamiento	28	77	27	5	137	79.5%	●

Satisfacción con el Tiempo de Espera



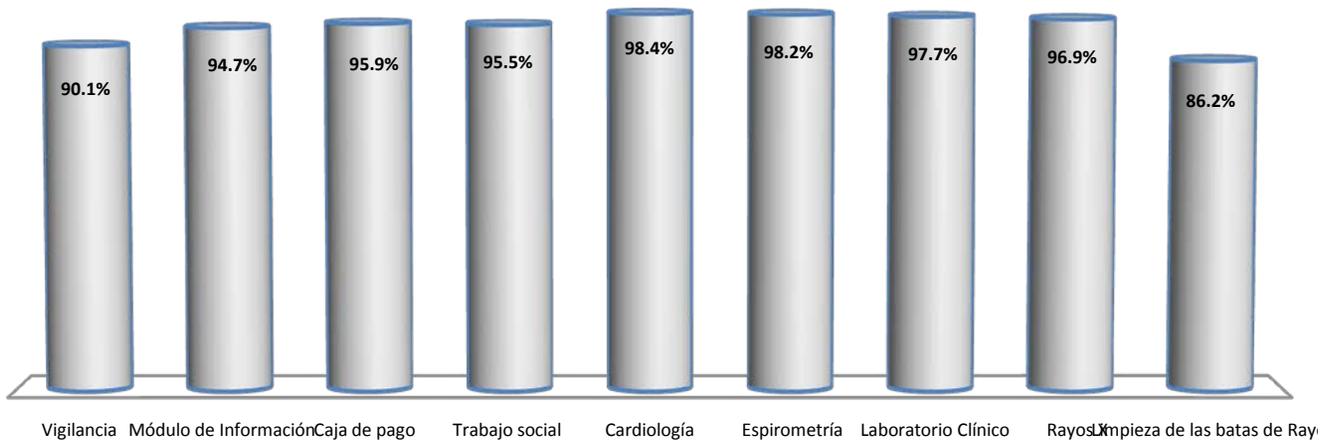
SATISFACCIÓN DURANTE LA TERAPIA								
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A		%	
Conducción por la Psicóloga	115	10	1	0	11	137	99.2%	●
Calidad del material de apoyo	95	38	1	0	3	137	99.3%	●
Plática de la Nutrióloga	62	45	4	0	26	137	96.4%	●

Satisfacción Durante la Terapia



Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A			
Vigilancia	63	55	11	2	6	137	90.1%	●
Módulo de Información	72	54	5	2	4	137	94.7%	●
Caja de pago	56	60	3	2	16	137	95.9%	●
Trabajo social	77	30	5	0	25	137	95.5%	●
Cardiología	88	35	1	1	12	137	98.4%	●
Espirometría	83	27	2	0	25	137	98.2%	●
Laboratorio Clínico	94	32	3	0	8	137	97.7%	●
Rayos X	65	30	3	0	39	137	96.9%	●
Limpieza de las batas de Rayos X	52	42	11	4	28	137	86.2%	●

Satisfacción con la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica



ATUALMENTE SE ENCUENTRA		
Respuesta	No.	Satisfacción %
Sin fumar	135	99%
Fuma igual que antes	0	0%
Ha fumado más	0	0%
No contestó	2	1%

