

CLÍNICA DE TRASTORNOS RESPIRATORIOS DEL SUEÑO

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas **173**
Calificación al Servicio **9.69**
Índice de Satisfacción **81.9%**

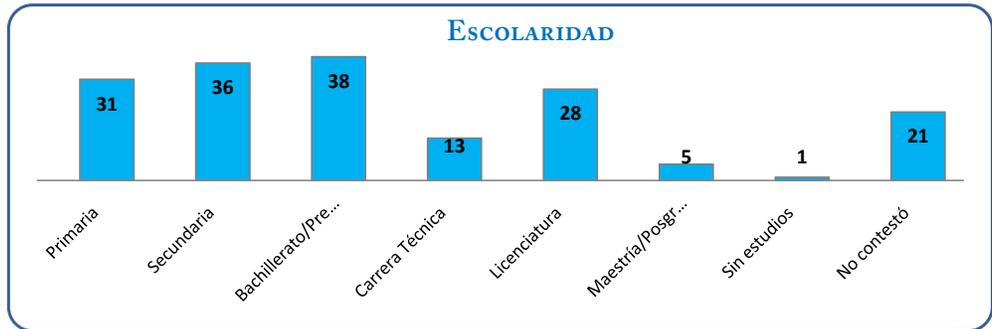
Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

ENTREVISTADO		
	No.	%
Paciente	108	62%
Familiar	65	38%

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	96	57%
Masculino	72	43%

LUGAR DE ORIGEN		
	No.	%
Distrito Federal	91	53%
Estado de México	59	34%
Otros estados	23	13%

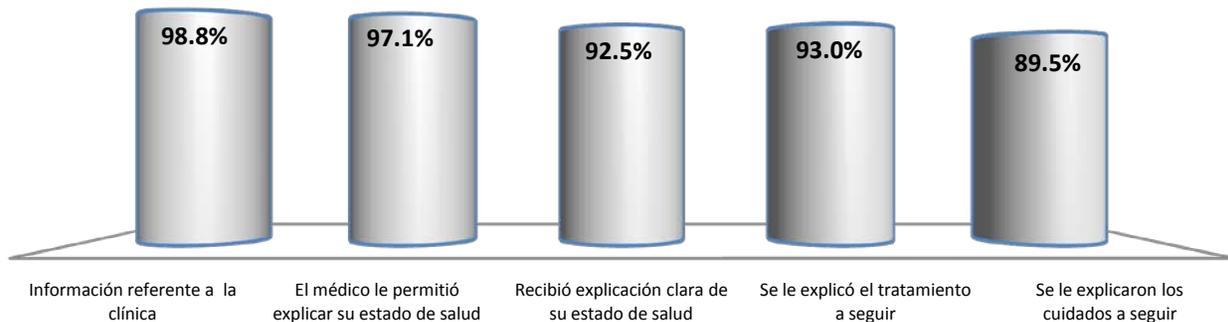
EDAD PROMEDIO	
Años	
47	



SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	%	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA			
Información referente a la clínica	98	70	2	0	3	173	98.8%	●
	<i>Si</i>	<i>No</i>			<i>NA</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
El médico le permitió explicar su estado de salud	168	5			0	173	97.1%	●
Recibió explicación clara de su estado de salud	160	13			0	173	92.5%	●
Se le explicó el tratamiento a seguir	160	12			1	173	93.0%	●
Se le explicaron los cuidados a seguir	154	18			1	173	89.5%	●

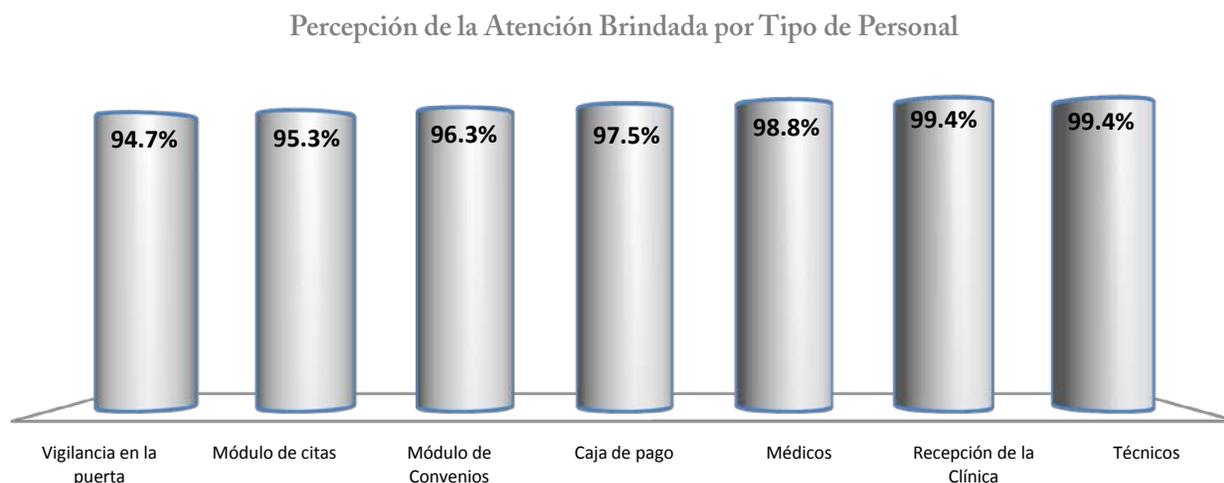
Satisfacción en la Información



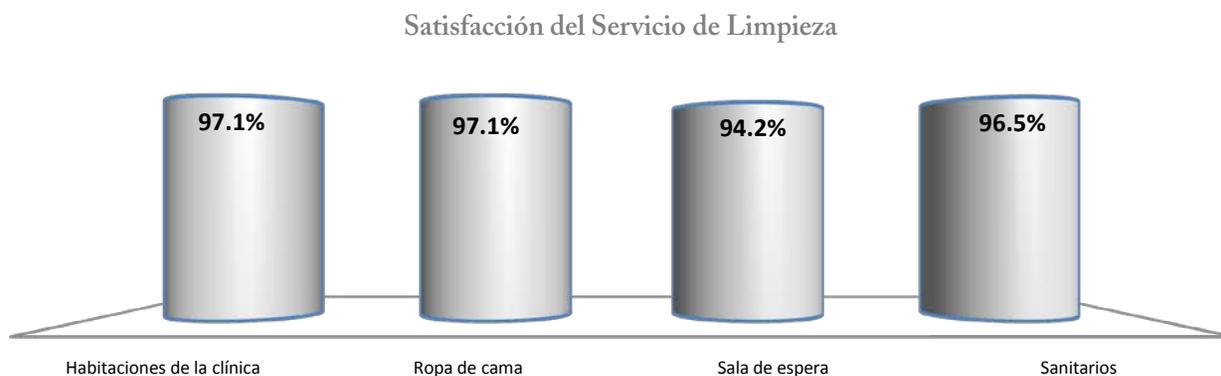
PROFESIONALISMO MÉDICO					
Pregunta	Opciones de Respuesta			Total	Satisfacción
	Si	No	NA		
El médico lo examinó	157	16	0	173	90.8%
El médico fue cortés	169	4	0	173	97.7%
El médico dedicó el tiempo necesario a la consulta	166	6	1	173	96.5%



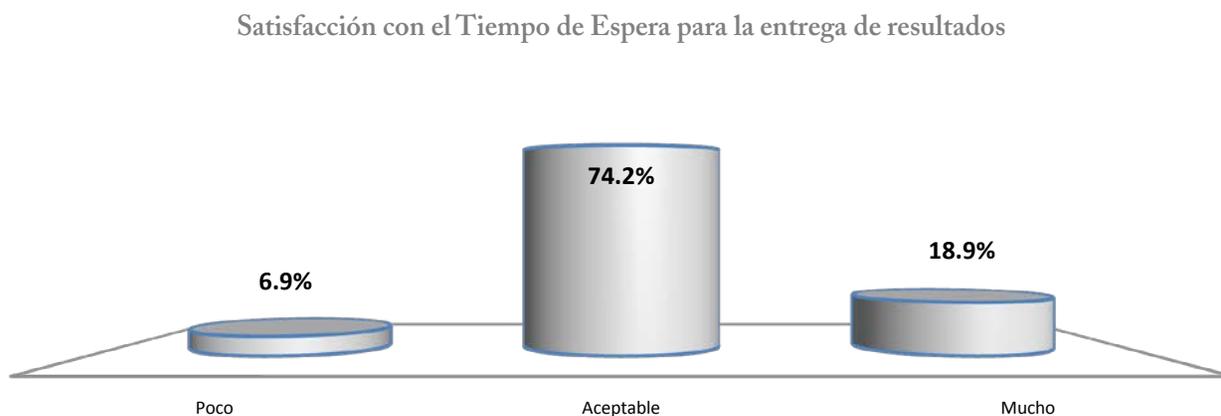
PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica		
Vigilancia en la puerta	71	91	8	1	2	173	94.7%
Módulo de citas	94	70	8	0	1	173	95.3%
Módulo de Convenios	85	72	6	0	10	173	96.3%
Caja de pago	73	85	3	1	11	173	97.5%
Médicos	124	44	2	0	3	173	98.8%
Recepción de la Clínica	118	53	1	0	1	173	99.4%
Técnicos	140	30	0	1	2	173	99.4%



SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA		
Habitaciones de la clínica	125	40	5	0	3	173	97.1%
Ropa de cama	123	44	5	0	1	173	97.1%
Sala de espera	109	53	10	0	1	173	94.2%
Sanitarios	116	50	6	0	1	173	96.5%



SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE RESULTADOS						
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %
	Poco	Aceptable	Mucho	NA		
¿El tiempo de espera para la entrega de resultados le pareció?	11	118	30	14	173	81.1%



TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO DESDE LA PROGRAMACIÓN DEL ESTUDIO HASTA SU REALIZACIÓN
TIEMPO ESPERO EL DÍA DE SU CITA, PARA SER ATENDIDO

72 Días
21 Minutos