

CUIDADOS INTENSIVOS RESPIRATORIOS

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	104
Calificación al Servicio	9.0
Índice de Satisfacción	87.4%

Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

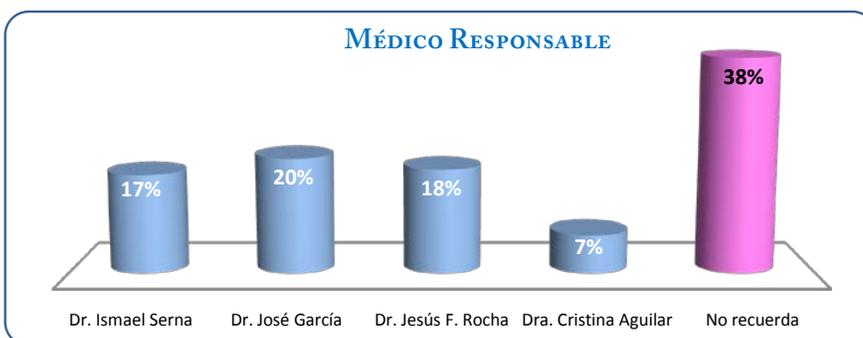
LUGAR DE ORIGEN		
	No.	%
Distrito Federal	65	63%
Estado de México	20	19%
Otros estados	13	13%

EDAD PROMEDIO	
	Años
	39

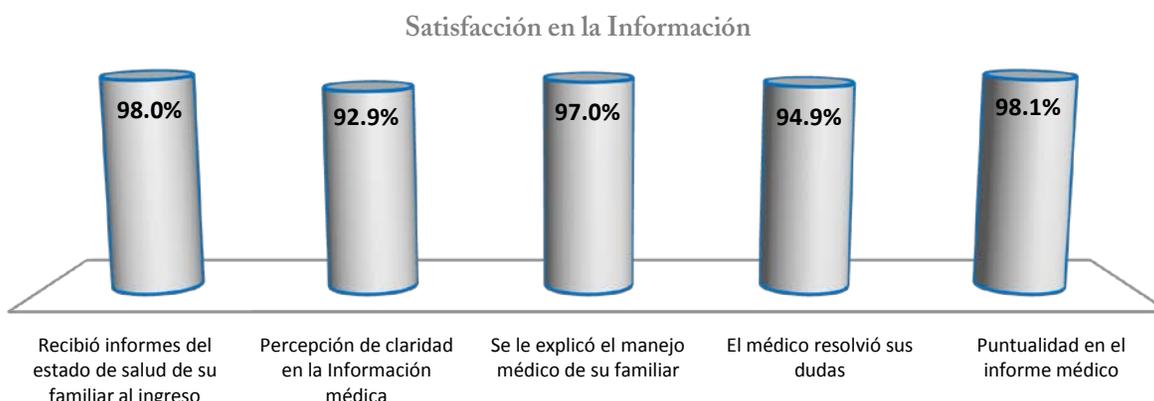
ESCOLARIDAD		
	No.	%
Primaria	10	12%
Secundaria	32	39%
Bachillerato	19	23%
Carrera Técnica	3	4%
Licenciatura	16	20%
Maestría/Posgrado	2	2%

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	44	42%
Masculino	60	58%

MÉDICO RESPONSABLE		
	No.	%
Dr. Ismael Serna	18	17%
Dr. José García	21	20%
Dr. Jesús F. Rocha	19	18%
Dra. Cristina Aguilar	7	7%
No recuerda	39	38%

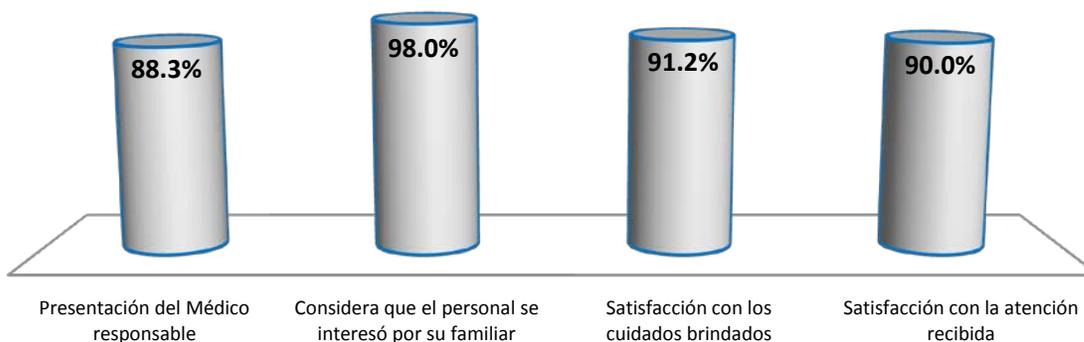


Pregunta	Satisfacción en la Información					Total	%	
	Si	No	No sabe	Total	%			
Recibió informes del estado de salud de su familiar al ingreso	98	2	4	104	98.0%			
Percepción de claridad en la Información médica	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	No sabe	Total	%	
	57	34	7	0	6	104	92.9%	
Se le explicó el manejo médico de su familiar	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe	Total	%	
	51	46	2	1	4	104	97.0%	
El médico resolvió sus dudas	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%	
	79	14	5	0	6	104	94.9%	
Puntualidad en el informe médico	84	17	2	0	1	104	98.1%	



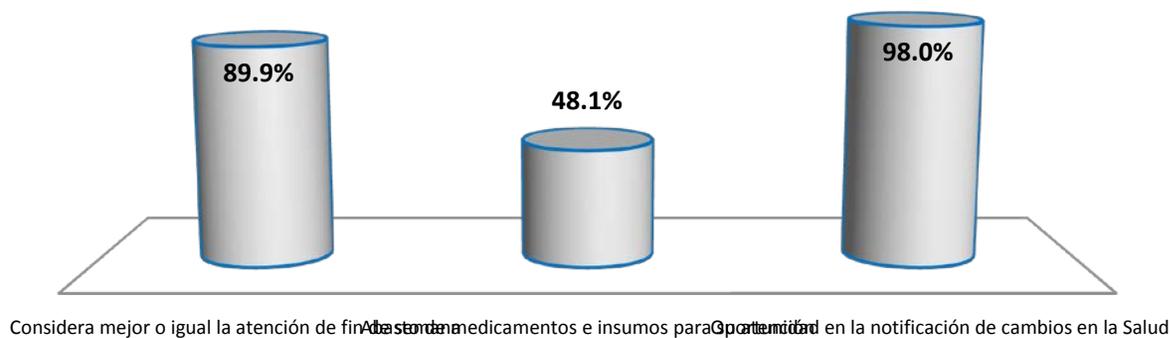
Pregunta	PROFESIONALISMO					Satisfacción		
	Opciones de respuesta					Total	%	
	<i>Si</i>	<i>No</i>						
Presentación del Médico responsable	83	11	No aplica			104	88.3%	●
	<i>Siempre</i>	<i>C. Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>No aplica</i>	Total	%	
Considera que el personal se interesó por su familiar	88	10	1	1	4	104	98.0%	●
	<i>Excelente</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	<i>Mal</i>	<i>No sabe</i>	Total	%	
Satisfacción con los cuidados brindados	56	37	6	3	2	104	91.2%	●
Satisfacción con la atención recibida	59	31	5	5	4	104	90.0%	●

Profesionalismo



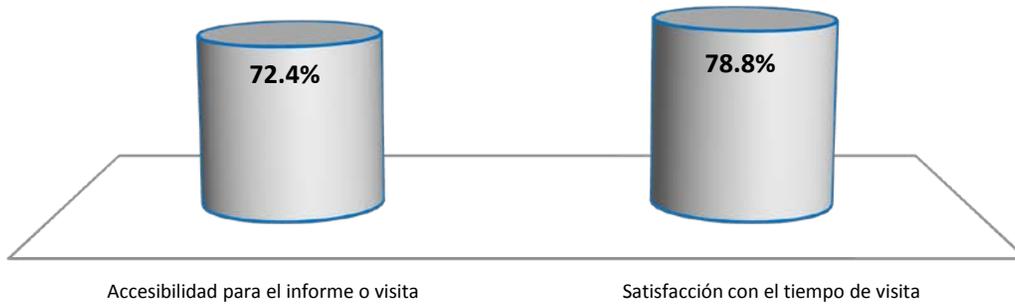
Pregunta	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN				Satisfacción			
	Opciones de respuesta				Total	%		
	<i>Mejor</i>	<i>Igual</i>	<i>Peor</i>	<i>No aplica</i>	Total	%		
Considera mejor o igual la atención de fin de semana	24	56	9	15	104	89.9%	●	
	<i>Si</i>	<i>No</i>			Total	%		
Abasto de medicamentos e insumos para su atención	38	41	No aplica		25	104	48.1%	●
Oportunidad en la notificación de cambios en la Salud	100	2			2	104	98.0%	●

Oportunidad en la Atención



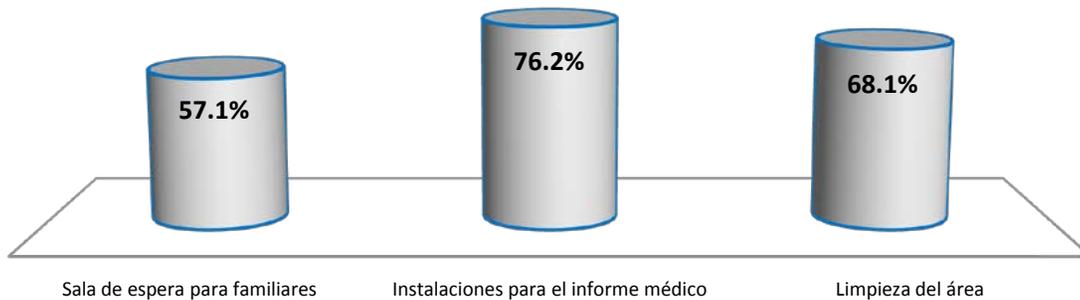
Pregunta	ACCESIBILIDAD					Total	Satisfacción %
	Opciones de respuesta						
	<i>Siempre</i>	<i>C. Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>No sabe</i>		
Accesibilidad para el informe o visita	71	17	5	5	6	104	72.4%
	<i>Excelente</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>No sabe</i>	Total	%
Satisfacción con el tiempo de visita	32	46	18	3	5	104	78.8%

Accesibilidad



Pregunta	INSTALACIONES					Total	Satisfacción %
	Opciones de respuesta						
	<i>Excelentes</i>	<i>Buenas</i>	<i>Regulares</i>	<i>Malas</i>	<i>No sabe</i>		
Sala de espera para familiares	8	44	33	6	13	104	57.1%
Instalaciones para el informe médico	15	62	22	2	3	104	76.2%
Limpieza del área	21	43	24	6	10	104	68.1%

Instalaciones



Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica			
Médico tratante	60	31	3	7	3	104	90.1%	●
Enfermería	57	32	10	5	0	104	85.6%	●
Trabajo social	67	23	7	4	3	104	89.1%	●
Psicóloga	39	27	5	2	31	104	90.4%	●
Recepción	50	36	8	3	7	104	88.7%	●
Caja de pago	41	38	12	2	11	104	84.9%	●
Personal de aseo	30	46	11	10	7	104	78.4%	●
Personal de vigilancia	43	36	15	7	3	104	78.2%	●

Satisfacción por la Atención Brindada por tipo de personal

