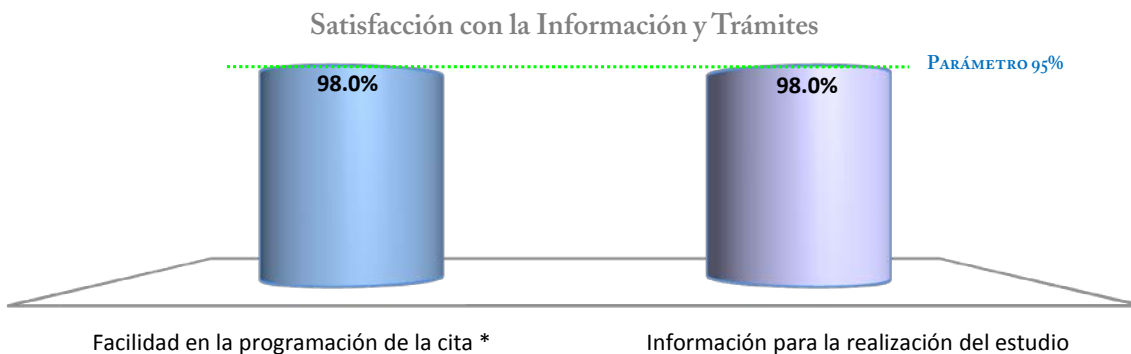


ECOCARDIOGRAFÍA

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	256
Calificación al Servicio	9.39
Índice de Satisfacción	98.3%
Parámetro de Referencia	85%

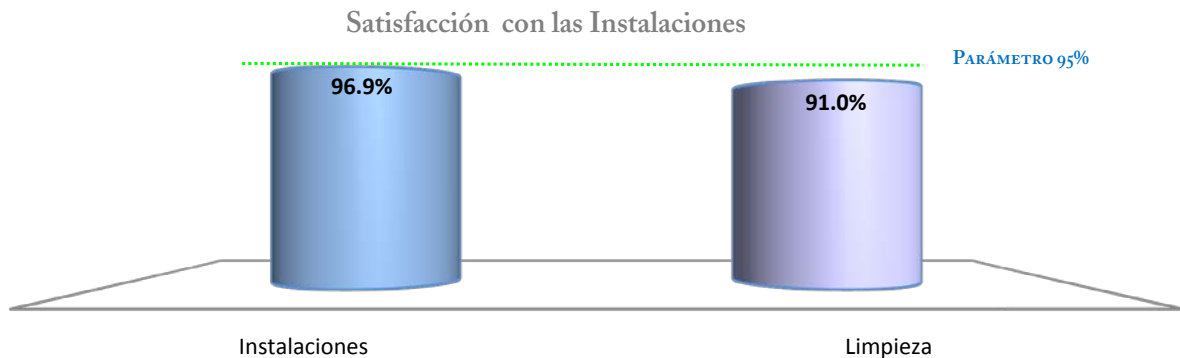
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita *	251	5	256	98.0%
Información para la realización del estudio	251	5	256	98.0%



*** Problemas en la programación de la cita**

"No dan información para plaquear los documentos."
"Me cambiaron la hora de la cita."
"No había lugar y era urgente."

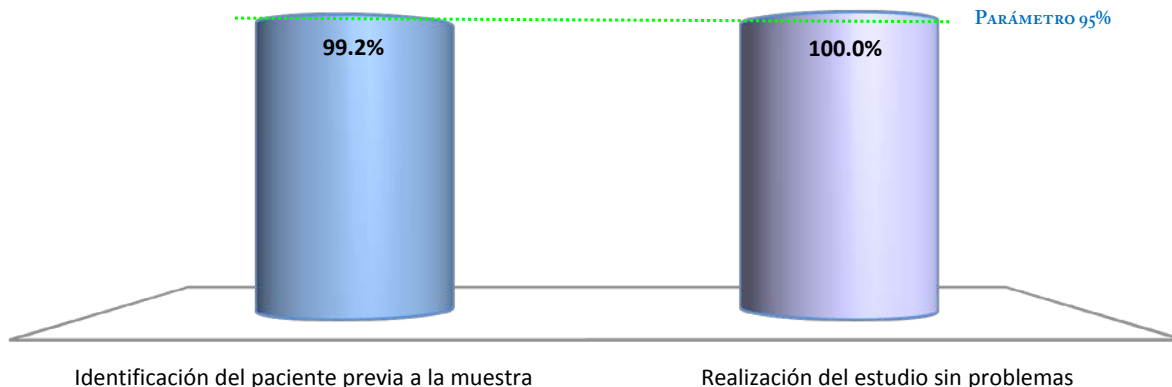
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	55	193	8	0	256	96.9%
Limpieza	37	196	21	2	256	91.0%



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción %
	Si	No		
Identificación del paciente previa a la muestra	254	2	256	99.2%
Realización del estudio sin problemas	256	0	256	100.0%



Profesionalismo



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Recepción	82	166	8	0	256	96.9%
Técnico	106	147	3	0	256	98.8%



Percepción de la Atención brindada por tipo de Personal



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción
	Mucho	Adecuado	Poco	Total	
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	7	189	60	256	97.3% ●

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

24.3

Minutos

Mínimo 5 minutos
Máximo 90 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

