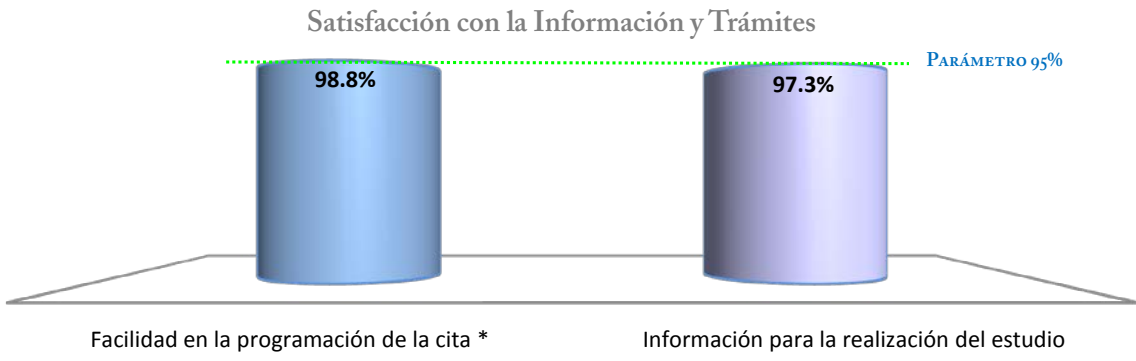


FISIOLOGÍA RESPIRATORIA

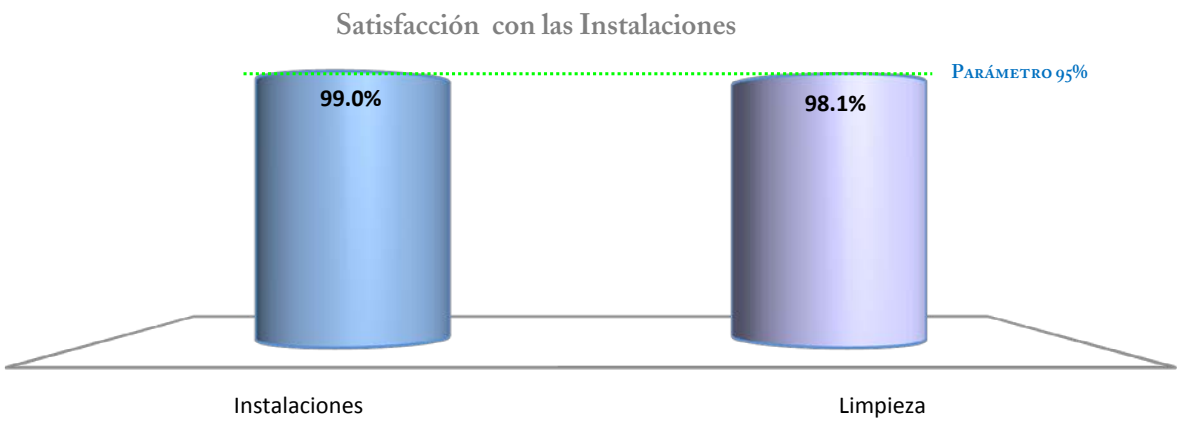
Informa Anual 2014

Encuestas Aplicadas	415
Calificación al Servicio	9.55
Índice de Satisfacción	97.5%
Parámetro de Referencia	85%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta			Satisfacción	
	SI	NO	Total	%	
Facilidad en la programación de la cita *	410	5	415	98.8%	
Información para la realización del estudio	404	11	415	97.3%	



SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	245	166	4	0	415	99.0%
Limpieza	215	192	8	0	415	98.1%



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	411	4	415	99.0%
Realización del estudio sin problemas	410	5	415	98.8%

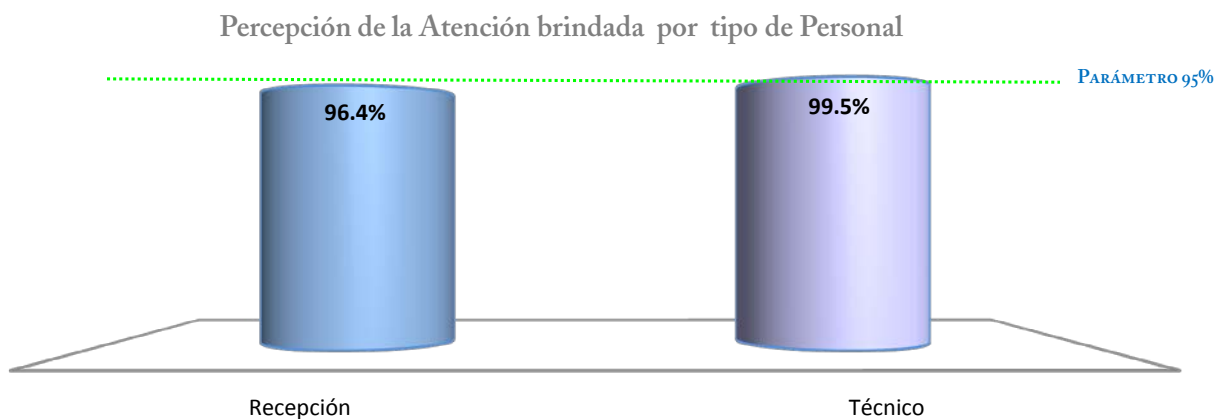


Problemas durante el estudio

"No podía respirar."
"No podía soplar."
"No pude soplar."

"Sentí mareo."
"Sentí un poco de mareo."

PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	211	189	12	3	415	96.4%
Técnico	293	120	2	0	415	99.5%



Pregunta	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	28	273	114	415	93.3%

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

23.0

Minutos

Mínimo 5 minutos
Máximo 120 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

