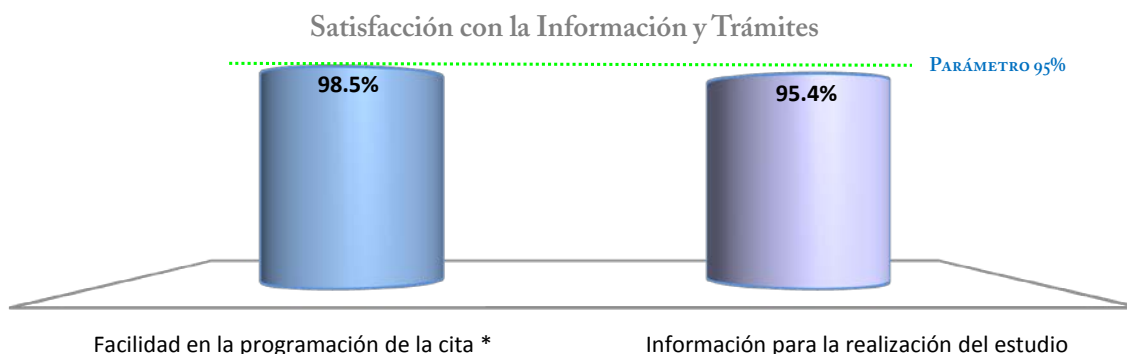


IMAGENOLÓGÍA

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	323
Calificación al Servicio	9.39
Índice de Satisfacción	98.1%
Parámetro de Referencia	85%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita *	318	5	323	98.5%	●
Información para la realización del estudio	308	15	323	95.4%	●



*** Problemas en la programación de la cita**

"No me orientaron."

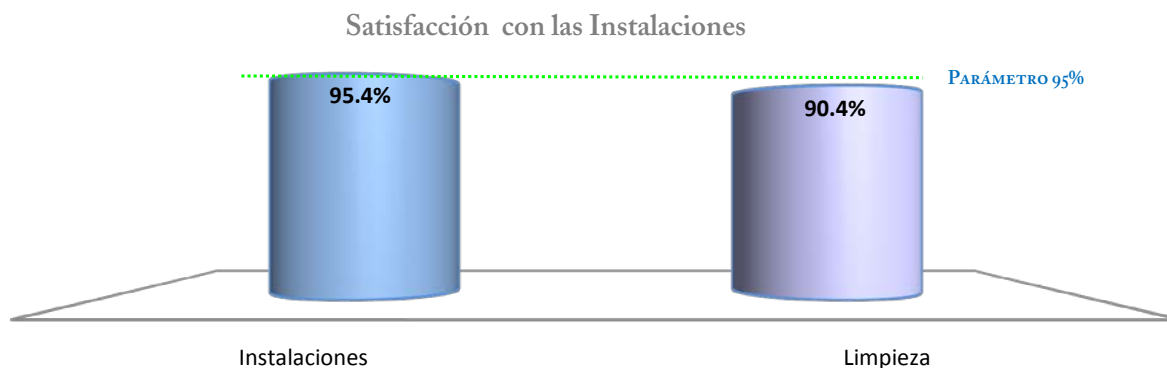
"Me reprogramaron por el temblor."

"Nunca me han dado carnet."

"Me dijeron que hiciera mi cita por teléfono, hablé y me trataron mal."

"Me dijeron que lo hiciera por teléfono, hable y me dijeron que no."

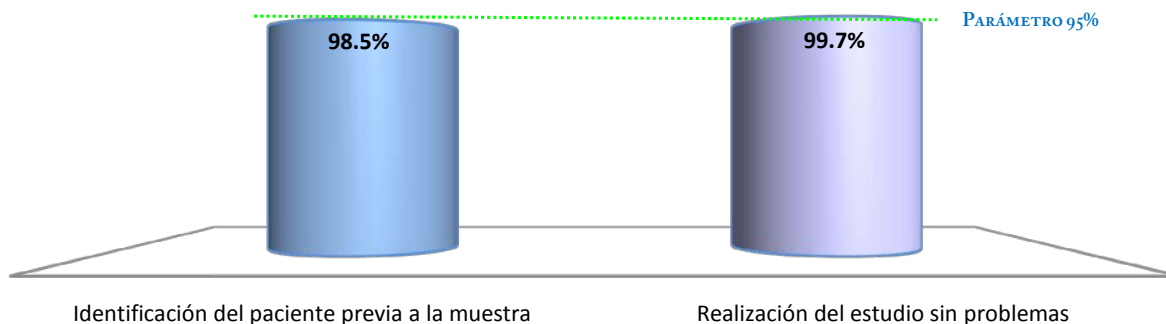
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	79	229	15	0	323	95.4%	●
Limpieza	42	250	31	0	323	90.4%	●



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	318	5	323	98.5%
Realización del estudio sin problemas	322	1	323	99.7%



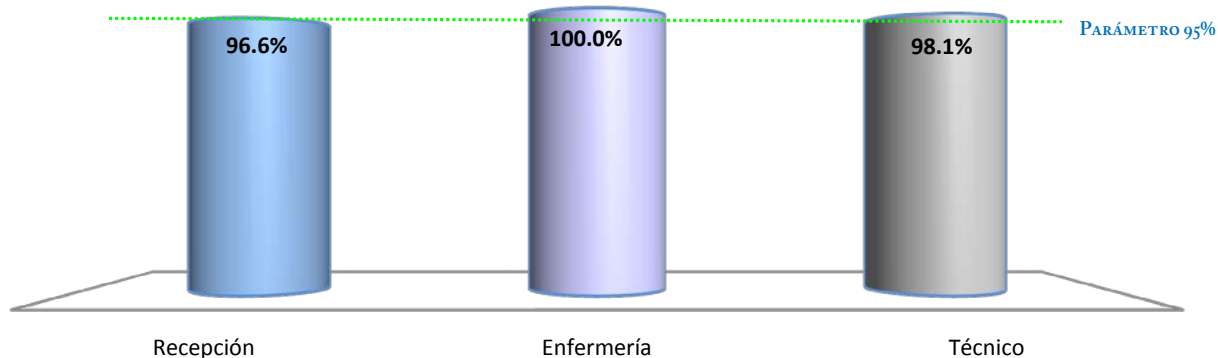
Profesionalismo



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	110	202	11	0	323	96.6%
Enfermería	162	161	0	0	323	100.0%
Técnico	157	160	6	0	323	98.1%



Percepción de la Atención brindada por tipo de Personal



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	7	167	149	323	97.8% ●

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

14.2

Minutos

Mínimo 2 minutos
Máximo 120 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

