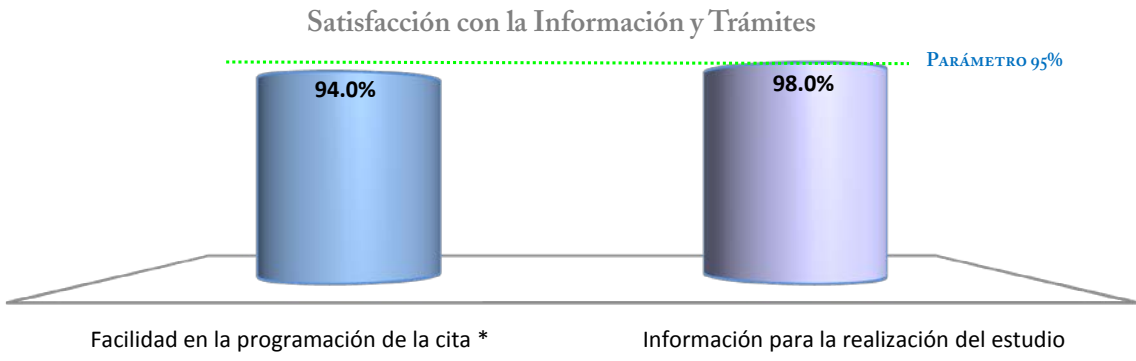


MEDICINA NUCLEAR

Informe Anual 2014

Encuestas Aplicadas	150
Calificación al Servicio	9.50
Índice de Satisfacción	97.1%
Parámetro de Referencia	85%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES				
Pregunta	Opciones de Respuesta			Satisfacción
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita *	141	9	150	94.0%
Información para la realización del estudio	147	3	150	98.0%

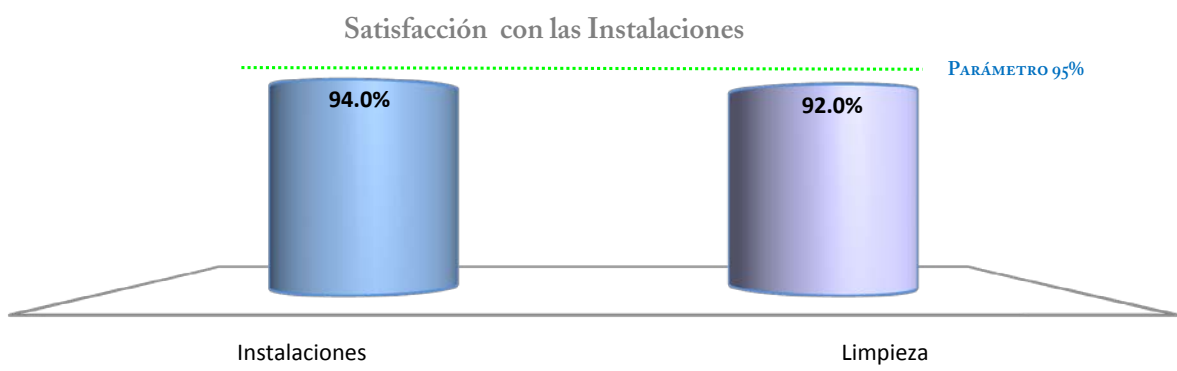


*** Problemas en la programación de la cita**

"El equipo no funcionó por mucho tiempo."
"Hubo una confusión en la cita por falta de comunicación."

"Me programaron todos los estudios en un día y tuve que cambiar mis citas."
"Me tacharon el nombre y me reprogramaron."

SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES						
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Instalaciones	46	95	9	0	150	94.0%
Limpieza	35	103	12	0	150	92.0%



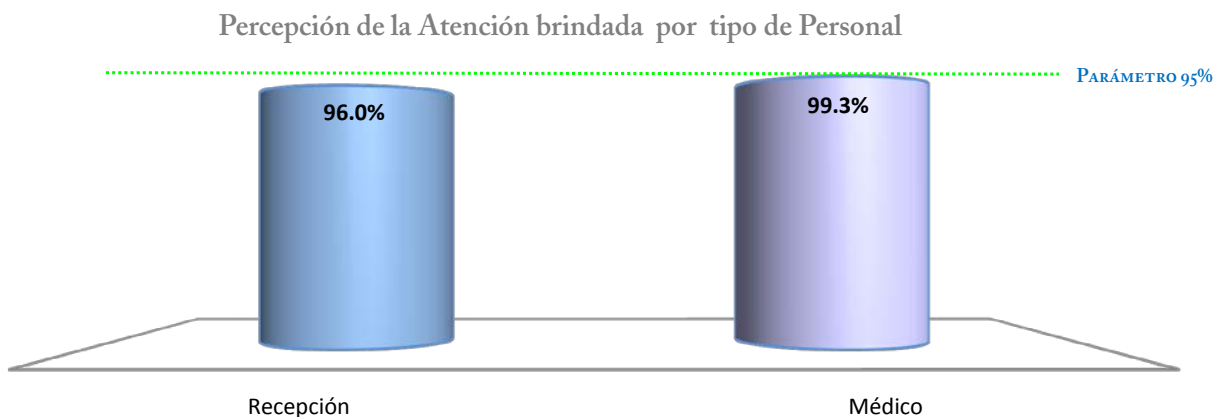
PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	148	2	150	98.7%
Realización del estudio sin problemas	148	2	150	98.7%



Problemas durante el estudio

"Sentí un poco de mareo."
"Tenía frío."

PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	78	66	4	2	150	96.0%
Médico	88	61	1	0	150	99.3%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %	
	Mucho	Adecuado	Poco			
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	4	82	64	150	97.3%	●

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

23.5

Minutos

Mínimo	4	minutos
Máximo	180	minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

