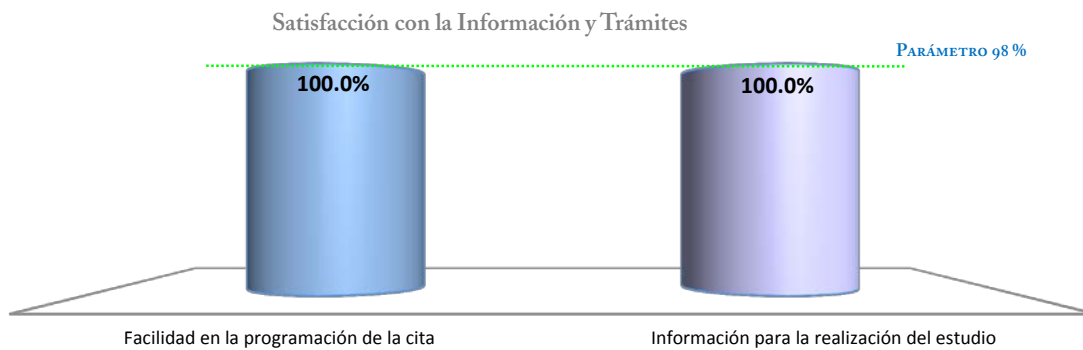


BANCO DE SANGRE

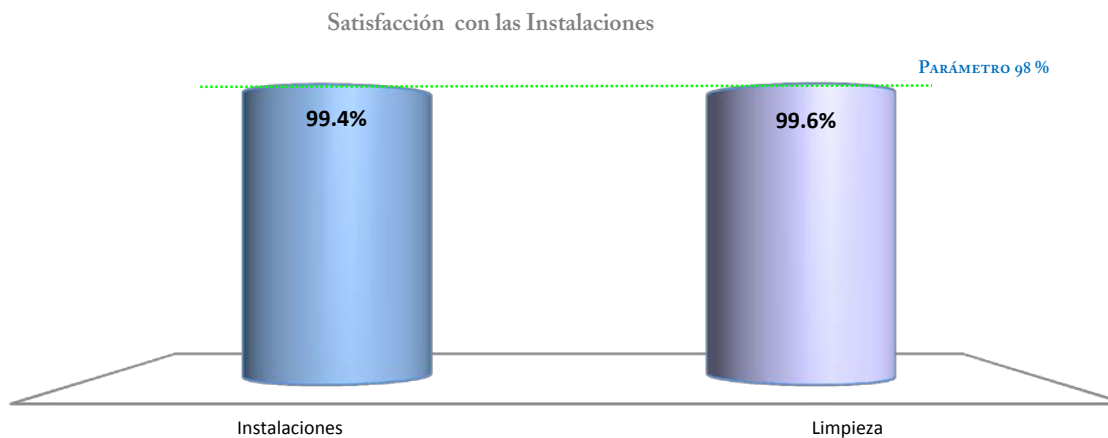
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	491
Calificación al Servicio	9.70
Índice de Satisfacción	99.64%
Parámetro de Referencia	98.0%

Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción	
	SI	NO		%	
Facilidad en la programación de la cita	491	0	491	100.0%	●
Información para la realización del estudio	491	0	491	100.0%	●



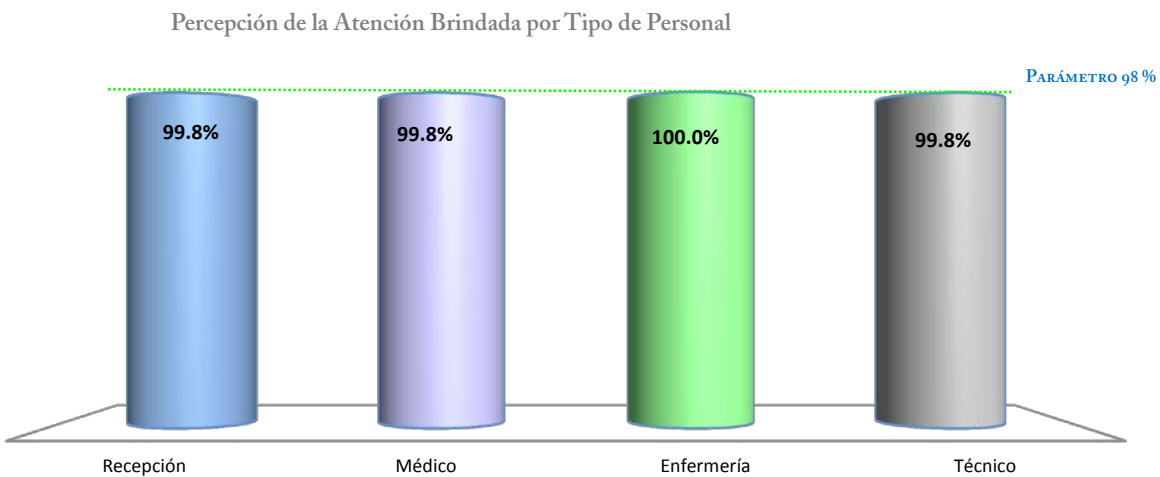
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal		%	
Instalaciones	269	219	3	0	491	99.4%	●
Limpieza	257	232	2	0	491	99.6%	●



Pregunta	PROFESIONALISMO			Satisfacción	
	Opciones de respuesta		Total	%	
	Si	No			
Identificación del paciente previa a la muestra	491	0	491	100.0%	
Realización del estudio sin problemas *	491	0	491	100.0%	



Personal	PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL				Total	Satisfacción
	Opciones de respuesta					
	Excelente	Buena	Regular	Mala		%
Recepción	358	132	1	0	491	99.8%
Médico	412	78	1	0	491	99.8%
Enfermería	437	54	0	0	491	100.0%
Técnico	343	147	1	0	491	99.8%



Pregunta	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	8	175	308	491	98.4%

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

10.0

Minutos

Mínimo 2 minutos
Máximo 90 minutos

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

