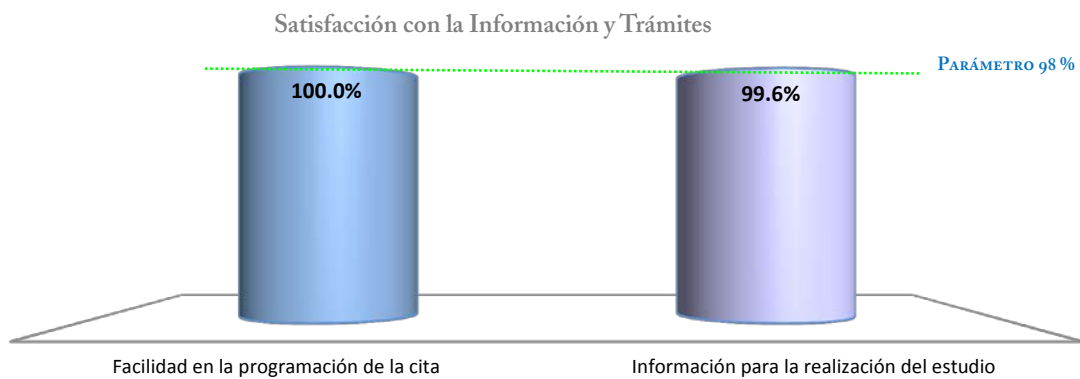


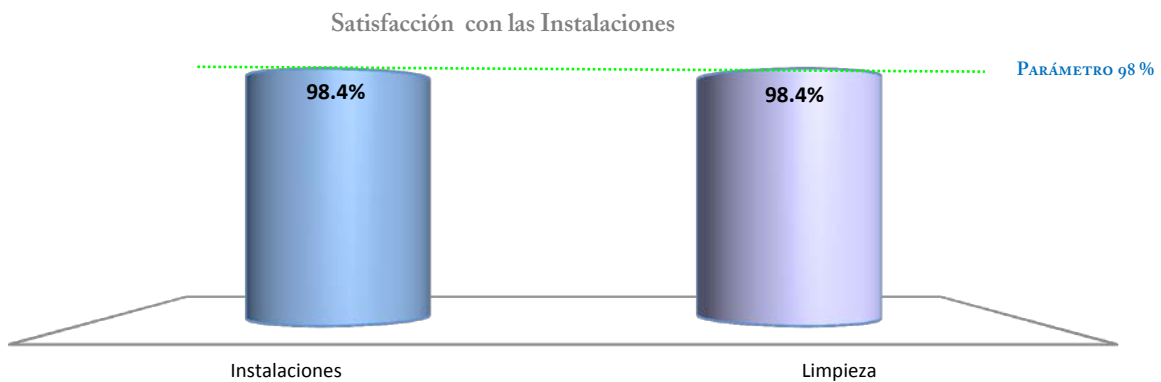
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	496
Calificación al Servicio	9.63
Índice de Satisfacción	98.94%
Parámetro de Referencia	98%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita	496	0	496	100.0%	●
Información para la realización del estudio	494	2	496	99.6%	●



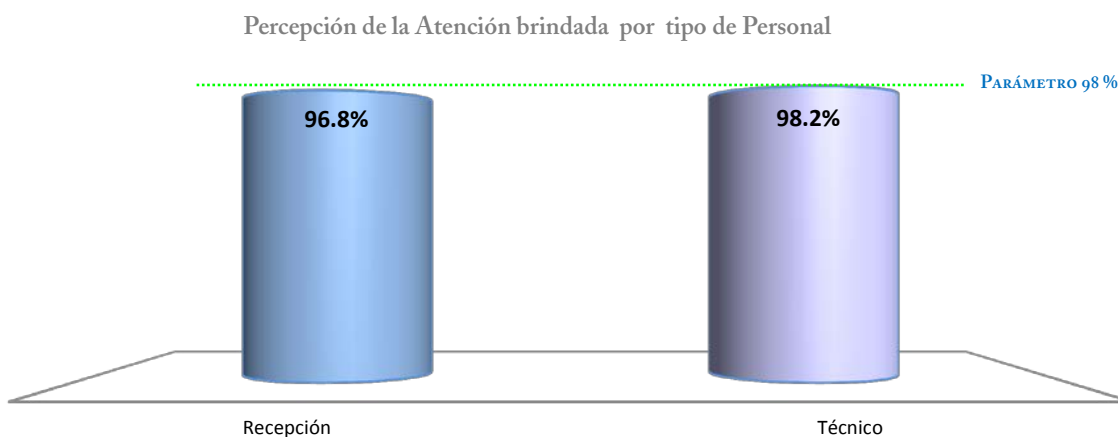
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	308	180	7	1	496	98.4%	●
Limpieza	289	199	6	2	496	98.4%	●



Pregunta	PROFESIONALISMO			Satisfacción
	Opciones de respuesta		Total	
	Si	No		
Identificación del paciente previa a la muestra	495	1	496	99.8% ●
Realización del estudio sin problemas	495	1	496	99.8% ●



Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Recepción	293	187	15	1	496	96.8% ●
Técnico	378	109	9	0	496	98.2% ●



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	17	175	304	496	96.6%

**TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO
PARA SER ATENDIDO**

11.4

Minutos

Mínimo 1 minutos
Máximo 120 minutos

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

